

こんなとき、どこに聞いたらええんかね？

## 区役所などの窓口案内

新年度が始まりました。令和2年度1号目の西区民だよりでは、区民の皆さんの日常生活に関わる業務を行っている担当部署と、その連絡先を紹介いたします。新生活でお困りのことや、日常生活で心配なことなどがありましたら、お気軽に各部署の直通電話をご利用ください。

暮らし		
▼住まいのこと		
住居表示	区地域起こし推進課	☎532-0927
市営住宅の管理・入居・家賃	区建築課	☎532-0949
▼ごみ・水道のこと		
家庭ごみ	西環境事業所	☎277-6404
大型ごみ	大型ごみ受付センター	☎544-5300
水道の使用開始・中止の連絡	引越お客さま受付センター	☎511-5959
水道料金	水道局中央営業所西営業係	☎511-6944
水道修理などの相談	水道局西部管理事務所	☎923-4122
▼防災・有害鳥獣のこと		
防災に関する相談、リ災証明	区地域起こし推進課	☎532-1023
有害鳥獣対策	区地域起こし推進課	☎532-1023
▼相談		
市政・民事・交通事故相談	市民相談センター	☎504-2120
犬・猫などペットのこと	動物管理センター	☎243-6058
戸籍・国保・税		
▼住民票・戸籍のこと		
住所変更、印鑑登録、各種証明、マイナンバー	区市民課	☎532-0930
戸籍届出、埋火葬許可	区市民課	☎532-0931
▼国民健康保険・国民年金のこと		
国民健康保険	区保険年金課	☎532-0933
国民年金	区保険年金課	☎532-0935
▼市税のこと		
市税の証明・納付	区西部市税事務所	☎532-0937
口座振替制度	税制課口座振替担当	☎504-2425
個人市民税	区西部市税事務所	☎532-0942
軽自動車税	中央市税事務所	☎504-2777
固定資産税(土地)	区西部市税事務所	☎532-0943
固定資産税(家屋)	区西部市税事務所	☎532-0944
道路・公園・建築物		
道路の境界確認、屋外広告物の申請、公園の使用許可	区維持管理課	☎532-0946
放置自転車の撤去	区維持管理課	☎532-0946
道路・街路灯・防犯灯・区画線の維持補修	区維持管理課	☎532-0947
公園の維持補修	区維持管理課	☎532-0948
下水本管・取付管の補修	区維持管理課	☎532-0948
道路・橋りょう・公園の新設や改良、急傾斜地崩壊防止対策、河川・農林道の改良や維持補修	区地域整備課	☎532-0952
建築物の検査・指導	区建築課	☎532-0950

出産・子育て・教育		
妊娠・出産、乳幼児健診	区地域支えあい課	☎294-6384
予防接種	区地域支えあい課	☎294-6235
子育てに関する相談	区地域子育て支援センター	☎503-6288
児童養育・子どもの虐待に関する相談	区こども家庭相談コーナー	☎294-6519
児童手当、こども医療費	区福祉課	☎294-6342
保育園への入園	区福祉課	☎294-6342
市立幼稚園への入園	教育委員会指導第一課	☎504-2784
小・中学校の新入学、転入学	教育委員会学事課	☎504-2469
福祉・健康		
健診、健康相談	区地域支えあい課	☎294-6235
原爆被爆者に関する相談	区地域支えあい課	☎294-6235
民生委員・児童委員	区地域支えあい課	☎294-6512
保健・医療・福祉総合相談	区地域包括ケア推進センター	☎294-6289
介護保険	区福祉課	☎294-6585
高齢福祉	区福祉課	☎294-6218
後期高齢者医療保険	区福祉課	☎294-6218
身体障害者手帳、療育手帳、精神保健福祉手帳、障害福祉サービス	区福祉課	☎294-6346
精神保健に関する相談	区地域支えあい課	☎294-6384
難病	区福祉課	☎294-6346
ひとり親家庭・寡婦に関する相談	区福祉課	☎294-6342
生活保護	区生活課	☎294-6117
献血	区生活課	☎294-6109
その他		
広報紙	区区政調整課	☎532-0925
統計調査	区区政調整課	☎532-0925
選挙	区区選挙管理委員会事務局	☎532-0925
原動機付自転車のナンバープレート交付、返納	区西部市税事務所	☎532-0937
パスポート	広島市旅券センター	☎221-8911

区…区役所、区…地域福祉センター

### 【区役所・地域福祉センター開庁時間】

午前8時半～午後5時15分  
(土・日、祝・休日、8月6日、年末年始を除く)

市の業務に関する質問は…

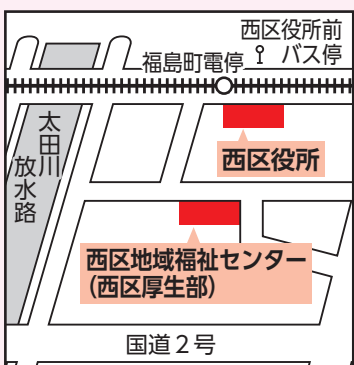
**「おしえてコールひろしま」へ!!**

☎504-0822、㊟504-2121

**【受付時間】午前8時～午後9時(年中無休)**

## 注意 福祉・健康の窓口が変わります!

4月から区厚生部の組織再編に伴い、区地域福祉センターの福祉・健康に関する窓口が変わります。ご利用の際は、右の表をご覧ください。



地域支えあい課 (地域福祉センター3階)	
地域包括支援係	地域団体や保健・医療関係団体、民生委員・児童委員などとの連絡調整
地域包括ケア推進センター	地域包括ケアの推進、保健・医療・福祉総合相談、成年後見制度利用支援
こども家庭相談コーナー	親子関係、不登校、非行、発達、虐待の心配な子どもに関するさまざまな相談
地域支援第一係 (地域支援第二係 (保健センター))	母子健康手帳交付、乳幼児健康診査、不妊治療費助成、予防接種、感染症対策、各種健診(検診)、健康・精神保健福祉・原爆被爆者に関する相談
地域子育て支援センター	乳幼児子育て相談
福祉課 (地域福祉センター1階)	
高齢介護係	高齢者福祉、後期高齢者医療、要介護認定、介護保険の給付、介護保険料の賦課
児童福祉係	保育園、児童手当、こども医療費、ひとり親家庭支援、未熟児養育医療
障害福祉係	身体障害者・療育・精神保健福祉手帳、自立支援医療、障害福祉サービス、特定医療費
生活課 (地域福祉センター1階)	
管理係	献血推進、日赤活動資金受付、災害見舞金支給
保護係	生活保護の決定・相談・指導

## がんばれ! アンジュヴィオレ広島 4/5(日)開幕

※新型コロナウイルス感染症の影響により、日程・内容が変更となる場合があります。

横川を拠点に活動するNPO法人広島横川スポーツ・カルチャークラブが設立した女子サッカーチーム「アンジュヴィオレ広島」をみんなで応援しましょう!

【開幕戦 vs 福岡J-アンクラス】

日 4月5日(日)午後2時～4時  
場 広域公園第一球技場(安佐南区大塚西五丁目1-1)

料 大人:1,000円、中高生:500円、小学生以下:無料

