



保存版

## 区役所などの 窓口案内

皆さんの生活に身近な窓口を紹介します。困り事がありましたら、各窓口へお問い合わせください。

市の業務に関する一般的な問い合わせは「おしえてコールひろしま」へ

☎504-0822

【受付時間】8:30~17:15(年中無休)



### 窓口の予約をするには？

市民課でのマイナンバーカードの手続きについてWEBで事前に予約できるサービスを開始しました。予約をすることで来庁時に、優先的に案内されます。



市HP ページ番号 1046636

### 混雑を避けて利用したい！

市民課と保険年金課の窓口の待ち人数や呼び出し状況が、スマートフォンやパソコンからリアルタイムで確認できます。



市HP ページ番号 1016872

## 問い合わせ 窓口一覧

※区は区役所(福島町二丁目2-1)、福は地域福祉センター(福島町二丁目24-1)、表示のないものはその他の場所にあります

### 住民票・戸籍など

住所変更、印鑑登録、マイナンバー	区市民課	☎532-0930
戸籍届出、埋火葬許可	区市民課	☎532-0931
各種証明	市役所サービスコーナー	☎225-3161
パスポート	旅券センター	☎221-8911

### 国民健康保険・国民年金

国民健康保険	区保険年金課	☎532-0933
国民年金	区保険年金課	☎532-0935

### 暮らし・まちづくり

住居表示	区地域起こし推進課	☎532-0927
市営住宅の入居申し込み	区建築課	☎532-0949
家庭ごみ	西環境事業所	☎277-6404
大型ごみ	大型ごみ受付センター	☎0570-082530 ☎544-5300
水道の使用開始・中止	引越お客さま受付センター	☎511-5959
水道料金	水道局中央営業所	☎221-5522
水道工事・修理	水道局西部管理事務所	☎923-4122
防災に関する相談	区地域起こし推進課	☎532-1023
り災証明(火災は除く)	区地域起こし推進課	☎532-1023
有害鳥獣対策	区地域起こし推進課	☎532-1023
まちづくり、町内会	区地域起こし推進課	☎532-0927

### 出産・育児・教育など

妊娠・出産、乳幼児健診	福地域支えあい課	☎294-6384
予防接種	福地域支えあい課	☎294-6235
子育てに関する相談	福地域子育て支援センター	☎503-6288
こどもの養育・虐待に関する相談	福こども家庭センター	☎294-6519
児童手当、こども医療費、保育園への入園	福福祉課	☎294-6342
市立幼稚園への入園	教育委員会指導第一課	☎504-2784
小・中学校の新入学、転入学	教育委員会学事課	☎504-2975
児童館・放課後児童クラブ	区地域起こし推進課	☎532-0927

### 福祉・健康

健診、健康相談	福地域支えあい課	☎294-6235
原爆被爆者に関する相談	福地域支えあい課	☎294-6235
民生委員・児童委員	福地域支えあい課	☎294-6512
保健・医療・福祉の相談	福地域支えあい課	☎294-6289
介護保険	福福祉課	☎294-6585
高齢福祉、後期高齢者医療保険	福福祉課	☎294-6218
身体障害者手帳、療育手帳、精神保健福祉手帳、障害福祉サービス	福福祉課	☎294-6346
精神保健に関する相談	福地域支えあい課	☎294-6384
難病	福福祉課	☎294-6346
ひとり親家庭の相談	福福祉課	☎294-6342
生活保護	福生活課	☎294-6117
献血	福生活課	☎294-6109

### 市税

市税の証明・納付	区西部市税事務所	☎532-0937
口座振替制度	税制課口座振替担当	☎504-2425
個人市民税	区西部市税事務所	☎532-0942
軽自動車税	中央市税事務所(中区役所内)	☎504-2777
固定資産税(土地)	区西部市税事務所	☎532-0943
固定資産税(家屋)	区西部市税事務所	☎532-0944

### 道路・工事など

道路の境界確認、屋外広告物の申請、道路・公園の占用許可	区維持管理課	☎532-0946
放置自転車の撤去	区維持管理課	☎532-0946
道路の穴ぼこ・ガードレールなどの補修	区維持管理課	☎532-0947
街路灯・防犯灯などの修繕、道路加工承認	区維持管理課	☎532-0947
公園の維持補修	区維持管理課	☎532-0948
街路樹の保守管理	区維持管理課	☎532-0948
下水本管・取付管の補修	区維持管理課	☎532-0948
道路の新設・改良	区地域整備課	☎532-0952
橋りょうの補修	区地域整備課	☎532-0952
急斜面地崩壊防止対策	区地域整備課	☎532-0952
河川・農林道の改良や維持補修	区地域整備課	☎532-0952
建築物の検査・指導	区建築課	☎532-0950

### その他

市政相談	区政調整課	☎532-0925
統計調査	区政調整課	☎532-0925
選挙	区選挙管理委員会	☎532-0925
原動機付自転車の標識の交付・返納	区西部市税事務所	☎532-0937

## 西区タイムトラベル 写真でつなぐ今昔

区内各所の過去と現在を同じアングルで撮影して比較します。まちの移ろいをご覧ください。

場所 新己斐橋



昭和37年撮影



令和8年撮影

新己斐橋は、道路と電車軌道の併用橋として、昭和40年に完成しました。左の写真が撮影された昭和37年当時、路面電車は、まだ電車専用橋を通過していたのがわかります(左写真右中央)。欄干には、鯉の跳ねるデザインがされています。