



区役所などの窓口案内

今月から新生活を始める人も多いのではないのでしょうか。皆さんの日常生活に関わる業務を行っている部署と、その連絡先を紹介します。

市の業務に関する一般的な問い合わせは
「おしえてコールひろしま」へ
☎504-0822 年中無休、8:30~17:15

住民票・戸籍など

住所変更、印鑑登録	☒市民課	☎504-2551
マイナンバーカード	☒市民課	☎504-2301
戸籍届出、特別永住者証明書	☒市民課	☎504-2552
各種証明	☒市民課 市役所サービス・コーナー	☎504-2551 ☎225-3161
パスポート	旅券センター	☎221-8911

国民健康保険・国民年金

国民健康保険	☒保険年金課	☎504-2555
国民年金	☒保険年金課	☎504-2556

防災・交通

防犯・防災に関する相談、り災証明(火災は除く)	☒地域起こし推進課	☎504-2820
道路の占用許可	☒維持管理課	☎504-2576
道路の境界確認	☒維持管理課	☎504-2577
道路の異常・維持補修	☒維持管理課	☎504-2581
街路灯の修繕	☒維持管理課	☎504-2581
街路樹のせん定	☒維持管理課	☎504-2582
放置自転車・バイクの撤去	☒維持管理課	☎504-2577
里道などの売り払い	☒維持管理課	☎504-2577
道路の新設・改良	☒地域整備課	☎504-2583

上下水道・工事

水道の使用開始・中止	引越お客さま受付センター	☎511-5959
水道料金	水道局中央営業所	☎221-5522
水道工事・修理	水道局中部管理事務所	☎221-7222
下水本管・取付管の補修	広島下水道サービス	☎555-3213
建築確認の申請	☒建築課	☎504-2579
建築物の検査・指導	☒建築課	☎504-2579
橋りょうの補修	☒地域整備課	☎504-2583
電線共同溝の整備	☒地域整備課	☎504-2583
入札・契約	☒区政調整課	☎504-2543

暮らし・まちづくり

市政相談	☒区政調整課	☎504-2543
統計調査	☒区政調整課	☎504-2543
選挙	☒区選挙管理委員会	☎504-2544
まちづくり、町内会、住居表示	☒地域起こし推進課	☎504-2546
市営住宅の入居申し込み	☒建築課	☎504-2578
公園の使用許可	☒維持管理課	☎504-2577
公園の維持補修	☒維持管理課	☎504-2582
大型ごみ	大型ごみ受付センター	☎0570-082530 ☎544-5300
家庭ごみ	中環境事業所	☎241-0779
犬・猫などペットの相談	動物愛護センター	☎243-6058
蜂に関する相談	環境衛生課	☎241-7408
市営墓地・改葬許可の相談	環境衛生課	☎241-7451

☒:中区役所(国泰寺町一丁目4-21)

☒:大手町平和ビル(大手町四丁目1-1)

表示のないもの：その他の施設内

出産・育児

妊娠・出産	☒地域支えあい課	☎504-2109
乳幼児の予防接種	☒地域支えあい課	☎504-2528
乳幼児の子育て	☒地域子育て支援センター	☎504-2174
児童の養育の相談	☒こども家庭センター	☎504-2739
保育園の入園、児童手当、こども医療費	☒福祉課	☎504-2569
児童館、放課後児童クラブ	☒地域起こし推進課	☎504-2820

福祉・健康

健診、健康相談、予防接種	☒地域支えあい課	☎504-2528
被爆者健康手帳	☒地域支えあい課	☎504-2528
民生委員・児童委員	☒地域支えあい課	☎504-2852
高齢者福祉、後期高齢者医療保険	☒福祉課	☎504-2570
介護保険	☒福祉課	☎504-2478
ひとり親家庭の相談	☒福祉課	☎504-2569
身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳	☒福祉課	☎504-2588
難病	☒福祉課	☎504-2588
生活保護	☒生活課	☎504-2571

市税

市税の証明・納付	☒中央市税事務所	☎504-2558
口座振替制度	税制課口座振替担当	☎504-2425
個人市民税	☒中央市税事務所	☎504-2564
土地の固定資産税	☒中央市税事務所	☎504-2565
家屋の固定資産税	☒中央市税事務所	☎504-2566
軽自動車税	☒中央市税事務所	☎504-2777
原動機付自転車の登録・廃車	☒中央市税事務所	☎504-2558

来庁前にチェック!

よくある? にお答えします

区役所に駐車場はある?

区役所には駐車場はありません。市役所の駐車場をご利用ください。

厚生部(地域支えあい課、福祉課、生活課)にお越しの方は、大手町平和ビルの機械式駐車場を利用できます。

窓口の利用が多い4月は非常に混雑します。いずれも駐車スペースに限りがあるため、できるだけ公共交通をご利用ください。



子育てや福祉の窓口も区役所と同じ建物?

厚生部(地域支えあい課、福祉課、生活課)は、区役所とは建物が異なります。

子育てや福祉に関する各種手続きや相談は、大手町平和ビル(大手町四丁目1-1)にお越しください。お越しの際は、写真左側の入口(エントランス1・赤矢印)からお入りください。



大学進学で転出した場合、広島市の国民健康保険はどうなる?

国民健康保険は原則住民登録地で加入することになっていますが、大学などへの進学のため、広島市外に住民票を異動したときは、親元の世帯の国民健康保険の加入者として、引き続き広島市の国民健康保険に加入できます。該当の方は届け出が必要です。転出時に区保険年金課で手続きをお願いします。

☎504-2555、FAX 541-3835

