



みどりと歴史ともてなしのまち—東区

広島市東区役所 検索
https://www.city.hiroshima.lg.jp/site/higashiku/

広島市東区役所公式フェイスブックはこちら
広島市東区役所 FB 検索
https://www.facebook.com/higasiku

便利なサービスで、新生活大応援!

春は就職や進学など、新たな生活が始まる季節。引っ越しや各種手続きで区役所を訪れる人も多いのではないのでしょうか? 区役所での手続きがスムーズにできるように、便利なサービスをご紹介します!

さまざまな手続きをネットから申請できないのかな…



区役所で手続きをしようと
思ったらどのくらい待つん
だろう…



マイナンバーカードの更新が
必要になったけど平日は夕方
までに区役所へ行けない…

そんな時は、 オンライン手続ポータルサイト

マイナポータルや電子申請受付システムで申請や届け出ができる手続きを掲載しています。自宅や職場のパソコン、スマートフォンからインターネットを利用して、手続きを行うことができます。

詳しくは下二次元コードで



市HP ページ番号
1006052



手続きのキーワードや分類から簡単に検索できます。問い合わせ先も併せて表記しておりますので、気軽にご相談ください。

スマートフォンから 混雑状況の確認ができます!

受付内容	現在の待ち人数	現在受付番号	
戸籍届出・特別永住・随時運行	1	408	詳細
マイナンバーカード・電子証明書	10	587	詳細
住所の変更(転入等)・印鑑登録	1	228	詳細
証明書(戸籍・住民票・印鑑等)	2	79	詳細
国民健康保険・国民年金	5	746	詳細

市民課と保険年金課の、窓口混雑状況が表示されます。窓口混雑予想カレンダーも併せてご覧ください。

受付窓口呼出状況
右二次元コードから



窓口混雑
予想カレンダー
右二次元コードから



平日の夜間、休日でも ご利用いただける日があります!

マイナンバーカードの受け取りや、電子証明書の更新手続きなどを行うため、区役所や出張所において夜間・休日開庁しています。

日程は、下二次元コードから



市HP ページ番号
1041517

ご注意ください!

平日夜間・休日開庁は、完全予約制となっています。下記コールセンターから予約をお願いします。

※出張所の予約は、直接問い合わせを
コールセンター: ☎050-5799-1215
温品出張所: ☎082-289-2000

問い合わせ窓口一覧

日々の暮らしの中で「どこに聞けばいいの?」と迷ったときのために、主な問い合わせ窓口をまとめました。ぜひご活用ください。

住民票・戸籍など

住所変更、印鑑登録、各種証明、マイナンバーカード	区 市民課	☎568-7707 568-7708 (住民係)
戸籍届出、特別永住者、埋火葬の許可	区 市民課	☎568-7709 (戸籍係)
旅券(パスポート)	旅券センター	☎221-8911
各種証明	市役所サービスコーナー	☎225-3161

国民健康保険・国民年金

国民健康保険	区 保険年金課	☎568-7711
国民年金	区 保険年金課	☎568-7712

市税

市税証明の発行、市税の納付	区 東部市税事務所	☎568-7715
口座振替制度	税制課	☎504-2425
個人市民税	区 東部市税事務所	☎568-7719
土地の固定資産税	区 東部市税事務所	☎568-7720
家屋の固定資産税	区 東部市税事務所	☎568-7721
軽自動車税(種別割)	中央市税事務所(中区役所内)	☎504-2777

住まい

住居表示	区 地域起こし推進課	☎568-7705
市営住宅	区 建築課	☎568-7744
建築確認の申請	区 建築課	☎568-7745

上下水道・ごみ

水道の使用開始・中止	引越お客さま受付センター	☎511-5959
水道料金	水道局中央営業所	☎221-5522
水道工事・修理	水道局東部管理事務所	☎223-6611
下水本管・取付管の補修	区 維持管理課	☎568-7786
家庭ごみ	中環境事業所	☎241-0779
大型ごみ	大型ごみ受付センター	☎544-5300 0570-082530

暮らし・まちづくり

市民相談の案内	区 区政調整課	☎568-7703
まちづくり・町内会	区 地域起こし推進課	☎568-7704
統計調査	区 区政調整課	☎568-7703
選挙	区 区選挙管理委員会	☎568-7703
有害鳥獣対策	区 地域起こし推進課	☎568-7705
犬・猫などペットの相談	動物愛護センター	☎243-6058

出産・育児・教育など

児童館・放課後児童クラブ	区 地域起こし推進課	☎568-7705
母子健康手帳交付、妊娠・出産の相談	福 地域支えあい課	☎568-7735
乳幼児の子育ての相談	福 地域子育て支援センター	☎261-0315
児童の養育の相談	福 こども家庭センター	☎568-7794
乳幼児の予防接種	福 地域支えあい課	☎568-7735
保育園の入園、児童手当、こども医療費	福 福祉課	☎568-7733
市立幼稚園の入園	教育委員会指導第一課	☎504-2784
新入学・転入学	教育委員会学事課	☎504-2975

防災・交通

防災に関する相談、り災証明(火災は除く)	区 地域起こし推進課	☎568-7704
道路・街路樹の維持管理	区 維持管理課	☎568-7747
放置自転車撤去	区 維持管理課	☎568-7739
原動機付自転車の標識交付・返納	区 東部市税事務所	☎568-7715
道路・橋りょうの新設改良	区 地域整備課	☎568-7748

福祉・健康

健診・健康相談・予防接種、被爆者健康手帳	福 地域支えあい課	☎568-7729
高齢者福祉、後期高齢者医療保険	福 福祉課	☎568-7730
介護保険	福 福祉課	☎568-7732
ひとり親家庭の相談	福 福祉課	☎568-7733
身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳	福 福祉課	☎568-7734
生活保護	福 生活課	☎568-7726 ☎568-7727 ☎568-7728

区: 区役所(東蟹屋町9-38)
福: 区総合福祉センター(東蟹屋町9-34)
表示なし: その他の施設内

市の業務に関する一般的な問い合わせは
「おしえてコールひろしま」へ
☎504-0822 年中無休、8:30~17:15