

区役所などの窓口案内

市の業務に関する質問は「おしえてコールひろしま」
【受付時間】8:30～17:15 年中無休 ☎504-0822

区役所に行く、その前に!

スマホやパソコンを使って簡単な質問に答えることで、必要な手続き、持ち物、窓口などを調べることができる「広島市手続きガイド」(下二次元コード)をご利用ください。

【確認できる手続き】

転入・転出・転居・結婚・出生・離婚・死亡に関するもの

市HP ページ番号 1016880



戸籍や税など

▼戸籍・住民票・マイナンバーなど

戸籍の届け出、住所などの変更の届け出、印鑑登録、住民票など各種証明書、埋葬・火葬の許可、マイナンバー	☎819-3907 区市民課
	☎819-3939 (マイナンバー専用)
	☎828-1211 白木出張所
	☎842-1121 高陽出張所
	☎835-1111 安佐出張所

▼国民健康保険・国民年金

国民健康保険	☎819-3909 区保険年金課
国民年金	☎819-3910

▼市税

市税証明・納付	☎819-3913 区安佐北税務室
以下の内容に関する電話での相談・お問い合わせは各連絡先へ。直接窓口での相談・お問い合わせは安佐北税務室でも対応します	
口座振替	☎504-2425 税制課 口座振替担当
個人市民税	☎831-5016
土地の固定資産税	白木・高陽・可部地区 ☎831-4938 ●北州市税事務所(安佐南区役所内) 安佐地区 ☎831-5019 ※案内図は右下部にあります。
家屋の固定資産税	☎831-5023
軽自動車税	☎504-2777 中央市税事務所(中区役所内)

健康・福祉

民生委員・児童委員、老人クラブ補助金	☎819-0588 総地域支えあい課
保健・医療・福祉総合相談窓口	☎819-0587 総地域包括ケア推進センター
予防接種、健康相談、栄養相談、各種健診(検診)、健康教室、精神保健福祉相談、原爆被爆者の相談・手当など	☎819-0616 総地域支えあい課
	☎819-0586
高齢者福祉、後期高齢者医療	☎819-0585
介護保険	☎819-0621
身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の交付、自立支援医療(精神通院医療・更生医療・育成医療)、障害福祉サービスなど	☎819-0608 総福祉課
	☎819-0576
生活保護	☎819-0620 総生活課
	☎819-0614
献血	☎819-0575

暮らし

▼住まい	
住居表示	☎819-3905 区地域起こし推進課
市営住宅	☎819-3937 区建築課
▼ごみ・し尿	
家庭ごみ	☎814-7884 安佐北環境事業所
大型ごみの予約	☎0570-082530 大型ごみ受付センター ☎544-5300
し尿のくみ取り	☎244-7791 都市整備公社環境事業課

▼上下水道	
水道の使用開始・中止	☎511-5959 引越お客さま受付センター
水道料金	☎819-3958 区水道局安佐北営業所
水道工事・修理	☎843-9220 水道局北部管理事務所
下水道の維持補修	☎819-3950 区地域整備課
下水道の新設・改良	☎819-3951

▼道路・公園・河川・建築物	
道路・公園・河川との境界確認、放置自転車、屋外広告物の申請など	☎819-3925
街路灯の球切れ・修理、道路占用許可、道路・橋りょうの維持補修、道路上の落下物処理など	☎819-3941 区維持管理課
公園の利用・維持補修、河川の維持補修など	☎819-3942
道路に関する相談	☎0800-2000-496 区安佐北区「道の相談室」
農林道の工事・維持補修など	☎819-3934 区農林課
道路・公園の新設・改良など	白木・高陽地区 ☎819-3945 可部地区 ☎819-3946 安佐地区 ☎819-3947 区地域整備課
河川の整備・改良など	☎819-3912
復興事業など	☎819-3928
建築確認の申請、建築物の検査・指導など	☎819-3938 区建築課

出産・育児・教育

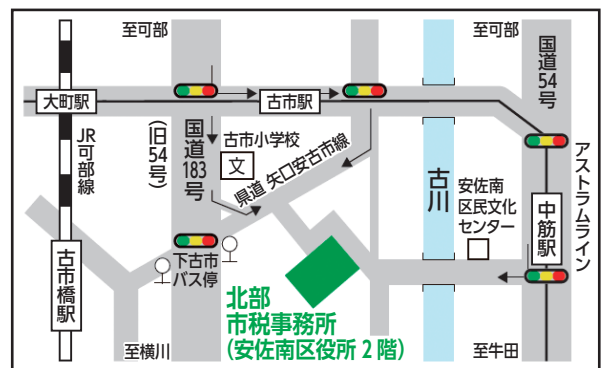
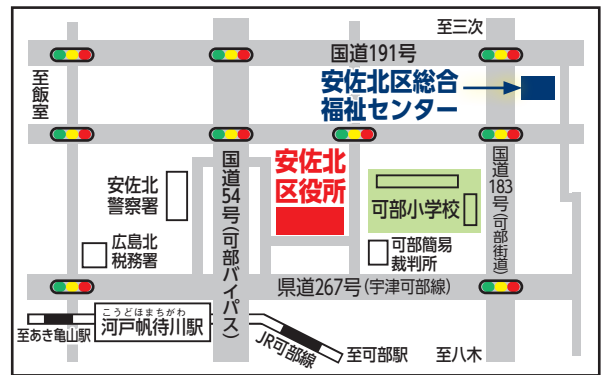
母子健康手帳の交付、乳幼児健康診査、予防接種、健康相談、栄養相談、健康教室など	☎819-0616 総地域支えあい課
	☎819-0586
子育てに関すること	☎819-0617 総地域子育て支援センター
児童の養育の相談	☎819-0639 総こども家庭センター
保育園への入園	
児童手当・こども医療	☎819-0605 総福祉課
母子父子自立支援・ひとり親家庭の相談	
市立幼稚園への入園	☎504-2784 教育委員会 指導第一課
新入学・転入学	☎504-2975 教育委員会 学事課

その他

市民相談の案内、入札・契約、広報・広聴	☎819-3903 区区政調整課
選挙	☎819-3959 区選挙管理委員会
まちづくり	☎819-3904
町内会・自治会	☎819-3904 区地域起こし推進課
防災(ハザードマップ、避難情報)、り災証明(火災は除く)	☎819-3905
犬・猫などペットの相談	☎243-6058 動物愛護センター
食品衛生の相談	☎241-7404 食品指導課
ハチに関する相談、住まいの衛生の相談	☎241-7408
医務・業務の相談	☎241-1585 環境衛生課
市営墓地、改葬許可の相談	☎241-7451
有害鳥獣対策	☎819-3932 区農林課
原動機付自転車の登録・廃車・名義変更	☎819-3913 区安佐北税務室
パスポートの申請・更新	☎221-8911 旅券センター
各種証明書の交付	☎225-3161 市役所サービスコーナー
市立病院	☎815-5211 北部医療センター 安佐市民病院
夜間救急	☎814-9910 安佐医師会 可部夜間急病センター

区：安佐北区役所(可部四丁目13-13、代表☎815-3906)
総：安佐北区総合福祉センター(可部三丁目19-22、代表☎819-0602)

表示のないもの：その他の施設



北州市税事務所(安佐南区古市一丁目33-14、☎877-6288)
(下古市バス停下車 徒歩 約5分、JR古市橋駅下車 徒歩 約6分、アストラムライン中筋駅下車 徒歩 約8分)
市税に関する相談・お問い合わせは安佐北税務室(安佐北区役所内)でも対応しています。