区報ひがし
4.1号

P7・P8編集・東区役所区政調整課
〒732-8510 東区東蟹屋町9-38
☎568-7703 FAX262-6986
東区の人口／116,946人（768人減）
東区の世帯数／57,447世帯（205世帯増）
令和7年2月末現在（前年同月比）

ひがし

みどりと歴史ともてなしのまち ー東区

広報ひろしま 市民と市政

広島市東区役所 検索
https://www.city.hiroshima.lg.jp/site/higashiku/

広島市東区役所公式フェイスブックはこちら
広島市東区役所 FB 検索
https://www.facebook.com/higasiku

＼区役所に行く前にチェック！／
時短＆便利なサービス

新生活を始める人が多いこの季節。区役所によくある問い合わせと、皆さんの生活に身近な窓口を紹介します。困り事がありましたら、各窓口へお問い合わせください。

Q 混雑を避けて利用したい何か良い方法は?

市民課と保険年金課の窓口は、待ち人数や呼び出し状況をスマホやパソコンからリアルタイムで確認できます。

また、窓口の混雑予想が一目で分かるカレンダーを公開しています。ぜひご活用ください。

区HP ページ番号 1007261

Q 休日に窓口は開いていないの?

区役所では戸籍の届出のみ休日含め24時間受け付けています。

市HP ページ番号 1016832

市役所サービス・コーナー（水道局基町庁舎１階）では、休日でも一部の各種証明書を交付しています。

市HP ページ番号 1003297

Q 手続きに必要な持ち物を知りたい

「広島市手続きガイド」をご利用ください。

スマホやパソコンから簡単な質問に答えることで、必要な手続き、持ち物、窓口などが確認できます。

【確認できる手続き】
転入・転出・転居・結婚・出生・離婚・死亡に関するもの

市HP ページ番号 1016880

問い合わせ窓口一覧

住民票・戸籍など

住所変更、印鑑登録、各種証明、マイナンバーカード	区市民課	☎568-7707 568-7708（住民係）
戸籍届出、特別永住者、埋火葬の許可	区市民課	☎568-7709（戸籍係）
旅券(パスポート)	旅券センター	☎221-8911
各種証明	市役所サービス・コーナー	☎225-3161

国民健康保険・国民年金

国民健康保険	区保険年金課	☎568-7711
国民年金	区保険年金課	☎568-7712

市税

市税証明の発行・市税の納付	区東部市税事務所	☎568-7715
口座振替制度	税制課	☎504-2425
個人市民税	区東部市税事務所	☎568-7719
土地の固定資産税	区東部市税事務所	☎568-7720
家屋の固定資産税	区東部市税事務所	☎568-7721
軽自動車税（種別割）	中央市税事務所（中区役所内）	☎504-2777

住まい

住居表示	区地域起こし推進課	☎568-7705
市営住宅	区建築課	☎568-7744
建築確認の申請	区建築課	☎568-7745

上下水道・ごみ

水道の使用開始・中止	引越お客さま受付センター	☎511-5959
水道料金	水道局中央営業所	☎221-5522
水道工事・修理	水道局東部管理事務所	☎223-6611
下水本管・取付管の補修	区維持管理課	☎568-7786
家庭ごみ	中環境事業所	☎241-0779
大型ごみ	大型ごみ受付センター	☎544-5300 0570-082530

暮らし・まちづくり

市民相談の案内	区区政調整課	☎568-7703
まちづくり・町内会	区地域起こし推進課	☎568-7704
統計調査	区区政調整課	☎568-7703
選挙	区区選挙管理委員会	☎568-7703
有害鳥獣対策	区地域起こし推進課	☎568-7705
犬・猫などペットの相談	動物愛護センター	☎243-6058

出産・育児・教育など

児童館・放課後児童クラブ	区地域起こし推進課	☎568-7705
母子健康手帳交付、妊娠・出産の相談	福地域支えあい課	☎568-7735
乳幼児の子育ての相談	福こども家庭センター	☎261-0315
児童の養育の相談	福こども家庭センター	☎568-7794
乳幼児の予防接種	福地域支えあい課	☎568-7735
保育園の入園、児童手当、こども医療費	福福祉課	☎568-7733
市立幼稚園の入園	教育委員会指導第一課	☎504-2784
新入学・転入学	教育委員会学事課	☎504-2975

防災・交通

防災に関する相談、り災証明(火災は除く)	区地域起こし推進課	☎568-7704
道路・街路灯の維持管理	区維持管理課	☎568-7747
放置自転車撤去	区維持管理課	☎568-7739
原動機付自転車の標識交付・返納	区東部市税事務所	☎568-7715
道路・橋りょうの新設改良	区地域整備課	☎568-7748

福祉・健康

健診・健康相談・予防接種、被爆者健康手帳	福地域支えあい課	☎568-7729
高齢者福祉、後期高齢者医療保険	福福祉課	☎568-7730
介護保険	福福祉課	☎568-7732
ひとり親家庭の相談	福福祉課	☎568-7733
身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳	福福祉課	☎568-7734
生活保護	福生活課	☎568-7726 568-7727 568-7728

区：区役所（東蟹屋町９-38）
福：区総合福祉センター（東蟹屋町９-34）
表示なし：その他の施設内

市の業務に関する一般的な問い合わせは
「おしえてコールひろしま」へ
☎504-0822 年中無休、8:00～21:00

お知らせ

「ひろしまLMO（エルモ）」新しい認定団体

この度、温品学区で広島型地域運営組織「ひろしまLMO」が設立されました。

温品エルモ運営委員会
（令和７年２月19日認定）

「ひろしまLMO」について、詳しくは市ホームページで

市HP ページ番号 1008910