

特集 特殊詐欺 対策

だまされないで。電話でお金の話は詐欺!



特殊詐欺被害が年々増えてい
ます。手口の特徴や対策方法を知って、
被害を防ぎましょう。
岡山市民安全推進課(☎504-2714、
☎504-2712)

昨年は4億円超え の甚大な被害

市内では、令和3年から増加傾向で、昨
年は4億円を超える被害が出ています。



特殊詐欺は、電話やメールなどを発端
にさまざまな手口でお金をだまし取る
犯罪です。お金を指定口座へ振り込ませ
る、現金やキャッシュカードなどを渡す
よう仕向けるなど、あの手この手で言葉
巧みに話を進められ、だまし取られます。
市内では、次の手口が多くなっています。

- 架空料金請求詐欺
- 還付金詐欺
- キャッシュカードを狙った手口
(預貯金詐欺、キャッシュカード詐欺盗)
- オレオレ詐欺

特殊詐欺の犯人から自宅の固定電話
にかかってきた電話をきっかけに、被害
に遭うケースが多く、被害全体の約7割
が高齢者です。昨年は、一昨年を大幅
に上回るペースで増加しました。中でも、
一昨年は県内で40件だった還付金詐欺
が、昨年は市内だけでも29件(暫定値)発
生しており、注意が必要です。特に60代
後半の女性が狙われているというデー
タがあります。

何か怪しい、詐欺かも? と思ったら相談・通報を

「不審な電話を受けた」「未納料金のお
知らせが送られてきた」そんなときは、
警察に通報してください。被害に
遭う前に、110番、もしくは所在地を管
轄する警察署へ。

警察署	電話
広島中央	224-0110
広島東	506-0110
広島西	279-0110
広島南	255-0110
安佐南	874-0110
安佐北	812-0110
佐伯	922-0110
海田	820-0110

ファクス110番は ☎ 0120-110-842

主な手口

■ 架空料金請求詐欺



後で「名義貸しは犯罪だ。
解決金を払え」と言ってくるよ!



■ 還付金詐欺



ダメだよ! おじいさんの方が、
お金を振り込んでいるよ



■ キャッシュカードを狙った手口



暗証番号やキャッシュカード
を絶対に渡さないで



■ オレオレ詐欺



なりすましましたよ! 必ず本人や
家族に連絡して!



■ パソコンのサポート詐欺



電子マネーを買ってはダメ!
そもそも電話をかけるな



直接話さないことが大事。 対策をして特殊詐欺犯を はねのけよう!



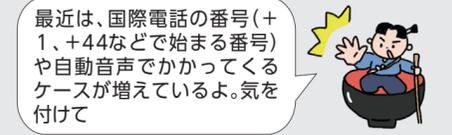
対策 ▶ 普段からやっておくこと!

- 情報を調べ、手口を知る
(自分だけは大丈夫と思わない)
- 留守番電話・非通知電話拒否の設
定や防犯機能付き電話の活用を!
(知らない電話番号は出ないようにする)
- ▶ 防犯機能付き電話
かかってきた電話に
対して、警告や録音、
着信拒否をする機能 など
- 銀行で、ATMの1日利用
限度額を引き下げておく
- 家族で合言葉を決めておく



注意 ▶ 知らない電話番号 に出してしまったら

- 1 家族と言われても、「〇〇くん、〇〇ちゃん」
などと、こちらから名前を呼び掛けない
- 2 緊急事態と言われても、相手の連絡先を聞
いて、一旦、電話を切る。連絡先を聞いても
答えない場合は、すぐに切る
- 3 相手の指示に従う前に、必ず家族や知人に
相談し、警察にも通報する



身に覚えのないメッセ ージやメールがきたら

- 1 「高額金当選」「未納料金」などのメールが
届いても、絶対にリンクを開かない。「ウ
イルス感染の警告」が出ても問い合わせ
の電話番号に、こちらからかけない
- 2 「ウイルス感染の警告」の出たパソコン
は、すぐに強制終了する
- 3 相手の指示に従う前に、必ず家族や知人
に相談し、警察にも通報する

