

特集

特殊詐欺被害が増えています

ご注意ください！

減少傾向が一転、ぐんと増えています

特殊詐欺被害は、今年10月末時点で昨年を大幅に上回るペースで増加しています。中でも、昨年は県内で0件だった還付金詐欺被害が、市内だけでもすでに15件発生しており、注意が必要です。特に60代後半の女性の被害が多くなっています。

市内の特殊詐欺被害認知件数・被害額

(令和3年10月末時点での前年同月比) ■ 令和2年 ■ 3年



被害額は2倍以上！

【参考】昨年1年間の被害件数:52件、被害額:7363万円

特殊詐欺の主な手口

● オレオレ詐欺

親族、警察官、弁護士などになりすまし、親族が起こした事件や事故に対する示談金などを名目に現金やキャッシュカードなどをだまし取る(脅し取る)

● 還付金詐欺

保険料還付などに必要な手続きだとうそをついて、被害者にATM(現金自動預け払い機)を操作させ、口座間送金により現金をだまし取る(脅し取る)

● 架空料金請求詐欺

未払いの料金があるなど架空の事実を口実とし、現金や電子マネーなどをだまし取る(脅し取る)



近頃増えている還付金詐欺の例

もしもし、役所ですが、保険料の還付金があります。通知が届いていませんか？ 今日までなら、ATMで手続きできますので、すぐにATMに行って手続きをしてください。 ※1



えっ！ お金が返ってくるの！？ 急いで手続きしなくちゃ。でも、ATMはよく分からないし、どうしよう…

大丈夫ですよ。キャッシュカードと携帯電話を持ってATMへ行ってください。着いたら、こちらに電話してください。

ATMに到着したぞ。よし、電話して教えてもらおう！

もしもし…



それでは、こちらの言う通りに操作してください。登録番号として、498765を押してください。 ※2

はいはい。[4・9・8・7・6・5]と。



では、こちらから振り込みますので、「振込」のボタンを押してください。

「振込」と。



そもそも、ATMで還付金の手続きはできません！



覚えておこう！ ATMの機能を知らない人は、犯人の言うとおりに操作すれば「還付金が振り込まれる」と思ってしまいます。しかし、そもそもATMでは還付金を受け取る手続きはできません(書類による手続きや本人確認が必要です)。

犯人は、あなたの口座に還付金を振り込むような口ぶりでATMを操作させ、あなたの口座から、犯人の口座にお金を振り込ませます。

※1 「今日まで」「すぐに」などの言葉で焦らせ、家族などに相談する時間を与えず、とにかく急いで手続きをするように迫ります

※2 ATMで振り込みできる1日の上限額である50万円ギリギリの金額を、「登録番号」などと言って、押させます

後日、通帳を記帳してみると…

49万8765円が、いつの間にか引き落とされているじゃないか！ は？ 知らない口座に振り込んでいるぞ！？



とにかく、知らない人からの電話には出ない！



犯人と直接話をした時点で半ば詐欺に遭ったようなもの。言葉巧みに話を進められ、お金を渡したり、振り込んだりするように誘導されて、だまし取られます。

● 在宅時でも留守番電話で対応

留守番電話がメッセージ録音を開始し、相手が名乗ってから受話器を取るようにしましょう。

● 番号非通知は拒否する設定に

犯人は番号非通知でかけてくることがほとんどです。あらかじめ非通知電話の拒否設定をしておきましょう。

※ナンバーディスプレイの契約が必要

● 電話機を買い替える際には防犯機能付き電話の設置を！

かかってきた電話に対して、警告や録音、着信拒否をする機能があります。

※ナンバーディスプレイの契約や電話帳登録が必要

※3 「名義を貸すだけなら」と応じると、後日「名義貸しは犯罪なので、あなたは捕まる。いくらか払えば捕まらないようにできる」などと言われ、お金をだまし取られます  
※4 家族や地域の人、警察など、誰かにすぐに相談を

特殊詐欺被害を防ぐ合言葉

お好み焼き



かるたで遊びながら覚えよう！



お

教えちゃダメよ「暗証番号」！



こ

「口座が悪用される」使えなくなる！は詐欺！



の

「名義貸し」の話！

※3



み

「未払い請求」のメールやはがき、それも詐欺！



や

やめましょう、一人で考え、悩むこと！

※4



き

気を付けて、知らない所からの郵便物や電話！



はい

特殊詐欺被害が、今年は昨年の件数・額を大幅に超えています。手口の特徴や対策方法を知って、被害を防ぎましょう。 市民安全推進課(☎504-2714、☎504-2712)

これって、もしかして詐欺？と思ったら通報を

● 「不審な電話を受けた」「料金未納のお知らせが送られてきた」そんなときは、警察に通報してください。被害に遭う前に、110番、もしくは所在地を管轄する警察署へ。 ファクス110番は ☎0120-110-842

警察署	電話
広島中央	224-0110
広島東	506-0110
広島西	279-0110
広島南	255-0110
安佐南	874-0110
安佐北	812-0110
佐伯	922-0110
海田	820-0110

● 情報収集は県警ホームページ(上コード)から

かかってきた電話でお金の話が出たら、詐欺を疑ってください。普段から家族や地域の人と注意喚起し合い、詐欺被害を防ぎましょう。



広島県警察 減らそう犯罪情報官 池岡晴樹さん