

毎年1億円以上
広島市内の特殊詐欺被害者

どうして人って簡単にだまされてしまうんだろう

完全にひとごとだと思っていたら...

まさか、私が被害者になるなんて!

次はあなたかも...

ガーン

ニヤ?

特集 ひとごとではない! だれもが明日は我が身 特殊詐欺・消費者トラブルに注意!

いつ自分が当事者になってもおかしくない特殊詐欺や消費者トラブル。よくある手口やポイントを紹介。被害を防止、大切な人や財産を守りましょう。
●特殊詐欺については市民安全推進課(☎504-2714、☎504-2712)、消費者被害については消費生活センター(☎225-3300、☎221-6282)

特殊詐欺の手口①

口座が悪用されています

〇〇銀行ですが、あなたの口座が悪用されています。これから警察が行きますからカードと暗証番号を...

ええっ!! それは大変だわ

警察です。預かりに来ました

はい、通帳とカード。暗証番号は...

ニヤ?

警察がカードを預かりに来るなんておかしいニヤ?

ニヤ 銀行員 警察官

・・・実は、犯人だった!

不安をおおる怪しい電話やメールは相手にしないで! 不安になったら誰かに相談を

特殊詐欺の手口②

利用料金が未納です

メールが届いたな

有料サイトの未納料金が発生しています。本日中にご連絡がない場合は法的手続きに移行します。0120-XXX-XXX お客様サポートセンター

えっ どういうこと?

すぐに電話しなくては! もしもし...

お電話ありがとうございます。では、コンビニへ行って電子マネーで払ってください。

コンビニだなぁ よっしゃ

早く行かなきゃ!!

待って! それは詐欺だニヤ

不安をおおる怪しい電話やメールは相手にしないで! 不安になったら誰かに相談を

特殊詐欺の手口③

名義を貸してほしい

おめでとうございます! 施設に入所する権利が当選しました!

わたしそんなの必要ないんだけど...

でしたらあなたの名義だけ貸してください! お金はいりませんので...

うんたらかたら... えんえんと...

うんざり しつこいな...もう名義だけならいいか

後日

名義貸しは違法ですよ。でもお金を払えば大丈夫。なんとかしましょう

ええっ! それなら払います! なんとかして!!

あーダメ! 最初の電話もグルだったんだニヤ

名義を貸してといわれても断固拒否!

特殊詐欺の手口④

特別定額給付金のことで...

定額給付金2回目の給付が決まりました。コチラのURLをクリック https://XXXXXXXXXXXX

はいはい クリック! っと

ニセモノのホームページへ誘導されて...

入力してください

□名前:

□電話番号:

□銀行口座:

ちゃ ちゃっと 入力完了!

ニセモノと気付かないまま個人情報をごっそり抜き取られてしまった

やってしまった!

あちゃー

ウヒヒ 次の詐欺に使えるぜ

悪用されてしまうかもニヤ...

メールのURLやリンクをクリックしない!

消費者トラブルのポイント①

クーリング・オフはありません

いいじゃんゴレ 買っちゃおう

購入する

ポチッ

ネット通販は便利だニヤ

翌日 お得だから買って買うことにしたけど...

やっぱり 必要ないかも。

よし、クーリング・オフの連絡しよう

通信販売では、クーリング・オフの適用はありません。解約の条件はちゃんと規約に書いてありますよ

えっ!?

そうニヤの!? よく読んでなかった...

本当に必要か、注文前によく検討を

消費者トラブルのポイント②

「お試し」で購入したつもりが...

おお! すごい安いじゃん 試しに 買ってみよう

通常 10,000円が 今だけ 初回 200円

こんなに安くてもいいのニヤ?

買った覚えがないのに2回目が届いた!

えっ? どういうこと? 解約しないと!

請求書 10,000円

4回分の購入が条件で、初回のみでは解約できません。4回分支払っていただきます。

えっ? そんな...

安さには訳があったニヤ

よく見たら書いてあるわ

定期購入が条件となっていないか確認を

特殊詐欺のあの手この手

特殊詐欺の入り口は 電話・メール・はがき

特殊詐欺は、電話やメール、はがきなどの通信手段を利用した詐欺です。犯人は通信手段を使って、不特定多数の人に連絡を行います。

電話 なりすましたニセモノに注意

●警察官 ●銀行員 ●市役所の職員 ●百貨店の店員 ●家電量販店の店員

犯人は、これらの人物になりすまして連絡してきます。電話では相手の姿が見えないので、身分を確認することは困難です。相手の語る身分を、うのみにしないことが重要です。

メールはがき インターネット 支払う必要のないお金の請求に注意

●訴訟の取り下げ費用 ●ブラックリスト抹消手続き料 ●有料サイトの未納料金 ●ウイルス駆除料 ●架空の契約

犯人は、言葉巧みに不安をおおる、支払う義務のないものを要求してきます。これらは全て詐欺です。犯人に電話すると、最終的に金銭を要求されます。

詐欺の犯人がよく使う言葉

- 電話で
- 詐欺の犯人を捕まえたらあなたの個人情報が...
 - 特殊詐欺にあなたの口座が使われた
 - このままではあなたの口座が使えなくなる
 - 暗証番号を教えてください
 - カードを新しいものに変える必要がある
 - カードで買い物をしていますか
- カードを取りに行きます
- 特別定額給付金の申請を代行します
 - 特別定額給付金をATMで受け取るようにします
 - 名義を貸して...
 - あなたの代わりに購入させて...
 - 医療費・保険料・税金を還付します
- はがき・メールで
- 訴訟最終告知
 - 利用料金が未納
 - 利用登録された
- インターネットで
- ウイルスに感染しました、至急連絡してください
 - 利用料金・退会費用・裁判費用(アダルトサイト)
 - 信用調査料、ブラックリスト抹消手続き料(融資関係)

- インターネットで
- ウイルスに感染しました、至急連絡してください
 - 利用料金・退会費用・裁判費用(アダルトサイト)
 - 信用調査料、ブラックリスト抹消手続き料(融資関係)

特殊詐欺を防ぐ合言葉 覚えて備えよう!

- お教えちゃダメよ「暗証番号」!
- この「口座が悪用されている・使えなくなる」は詐欺!
- の「のったらダメよ「名義貸し」の話」!
- み未払い請求のメールやはがき、それも詐欺!
- みやめましょう、一人で考え、悩むこと!
- き気を付けて、知らないところからの郵便物や電話!

一番の対策は入り口で防ぐこと 相手にしてはダメ

知らない番号からの電話には出ない

いつも留守番電話の設定を

犯人は声を残すことを嫌うので、自宅にある電話は普段から留守番電話に設定しておくことをお勧めします。登録した電話番号からの電話のみ出るようにし、知らない番号からの電話は、録音に相手がか乗ってから、必要に応じて出ることにしましょう。

電話やメールでの「お金の話」は詐欺

甘いもうけ話はありません

電話やメールといった手軽な方法で、赤の他人がお金もうけの話を持ちかけてくるはがきありません。冷静になって考えれば分かることですが、犯人は巧みな話術でだまそうとします。知らない相手からお金の話が出たときは、詐欺を疑いましょう。

詐欺の犯人がよく使う言葉を聞いたり、見たりしたら

すぐに家族や警察などへ相談!

少しでも怪しいと思ったら、誰かに相談してください。他人のアドバイスで被害を防ぐことができます。アダルトサイトの利用料金など、なんとなく心当たりがあって1人で解決しようとしてしまう事例も多くあります。1人で判断せず、公的窓口などに相談しましょう。

増えています 通信販売のトラブル

通信販売は新しい生活様式の一つ

店舗へ足を運ばなくても買い物ができる通信販売は、コロナ禍の「新しい生活様式」の実践例の一つとして示されています。手軽で便利なサービスですが、「代金を支払ったが商品が届かない」「届いた商品がイメージと違った」「事業者と連絡が取れない」といったトラブルの相談も寄せられています。

注文前にしっかり確認を

クーリング・オフとは、一定の期間内であれば無条件で申し込みの撤回や、契約の解除ができる制度です。しかし、通信販売にはクーリング・オフ制度はなく、販売事業者が定める返品特約に従うことになります。注文前に返品・解約の条件や事業者の連絡先などの情報をしっかり確認しましょう。

相談窓口

■詐欺?と思ったら通報を

「不審な電話を受けた」「怪しいパンフレットが送られてきた」そんなときは、警察に通報してください。被害に遭う前に、110番、もしくは所在地を管轄する警察署(右記)へ。

- その他の相談窓口
- 県警察 警察安全相談 ☎228-9110
 - 市犯罪被害者等総合相談 ☎504-2722

警察署	電話
広島中央	224-0110
広島東	506-0110
広島西	279-0110
広島南	255-0110
安佐南	874-0110
安佐北	812-0110
佐伯	922-0110
海田	820-0110
ファクス110番は	☎0120-110-842

■消費者トラブルの相談窓口

●消費生活センター ☎☎は上記
受付時間:午前10時~午後7時
休火曜日、年末年始(12/29~1/3)

■ホームページで情報収集を

QRコード

▲県警察 ▲市 ▲消費生活センター

返品や解約については、「原則として」広告に表示された条件に従うことになるんだニヤ

困ったときは一人で悩まず 消費生活センターに相談しよう!