

消費者トラブルの相談窓口

LINEによる無料相談のご利用を

消費者にとって消費生活相談をしやすい環境整備を図るため、消費者庁が、LINEを使った消費生活相談を試験的に実施します。
☎消費生活センター(☎225-3329、☎221-6282)

LINEとは、スマートフォンやパソコンを使って匿名で交流できる無料の通信アプリです

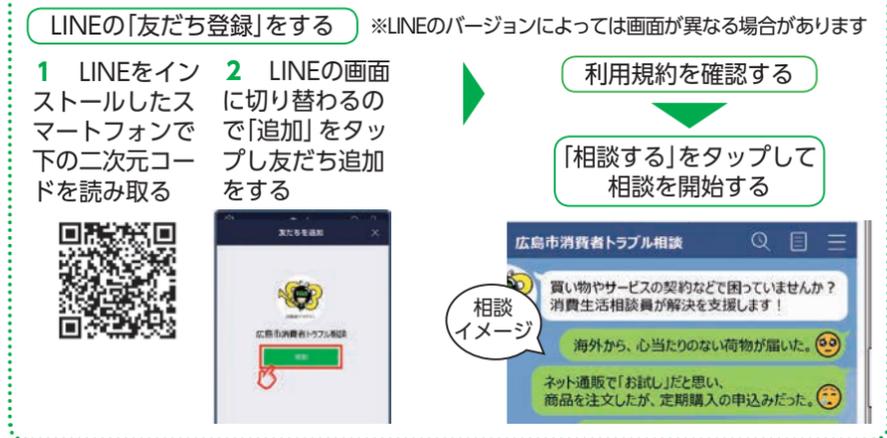
消費生活相談をしやすく

空請求や悪質商法などの消費者トラブルが後を絶ちません。しかし、特に若者は、トラブルに遭っても公的な相談窓口

来年1月まで実施します

広島市民を対象として、LINEを活用した相談窓口を来年1月まで試験的に開設し、相談を受け付けています。
【実施主体】全国消費生活相談員協会
【実施期間】来年1月31日(日)まで(月・火曜日、12月29日～1月3日を除く)
【受付時間】水・木・金曜日/午後4時～8時
土・日曜日/午後1時～5時

相談までの流れ



冬に多発する食中毒です

ノロウイルスにご注意を

感染力が強く少量で経口感染し、おう吐、下痢、発熱などの症状を引き起こすノロウイルス。正しく理解し、食中毒を予防しましょう。
☎食品保健課(☎241-7434、☎241-2567)

〇×で確認！ ノロウイルス食中毒って？

- Q1 発生時期は冬場だけである
Q2 感染してもすぐにおう吐や下痢などの症状は出ない
Q3 感染は患者の便やおう吐物からだけである
Q4 症状が治まれば体内からノロウイルスもいなくなる

効果的な手洗い

- ①せっけんをつけて泡立てる
②手を組んで指の間も
③手のひらをひっかけように
④手首を握って回す
⑤親指を握って回す
⑥流水で洗い流す

予防のポイント

手洗い 食事や調理の前、トイレの後などは石けん
加熱調理をするとき 食材は中心部まで十分に洗う(右イラスト参照)
加熱する(中心温度85～90℃で90秒以上)

詳しくは、市ホームページで。
市HP ■ページ番号でさがす 8055



固定資産税・都市計画税に関する税制改正
土地・家屋・償却資産に関して
対象の人は申告を

固定資産税・都市計画税について、令和2年度税制改正により新たな制度が設けられました。対象となる人は申告をお願いします。
☎下記参照

家屋・償却資産について

①新型コロナウイルス感染症の影響により、事業収入が減少した中小事業者・中小企業者を対象とする軽減措置
令和2年2月から10月までの任意の連続する3カ月間の事業収入の合計額が、前年の同期間と比べて50%以上減少している人 → ゼロ
30%以上50%未満減少している人 → 2分の1に軽減されます。
市HP ■ページ番号でさがす 177991

土地・家屋について

②固定資産(土地・家屋)を所有する人が亡くなった場合の新たな所有者の申告
令和3年1月1日以降に、新たに所有したことを知った人は、次のいずれか遅い日までに、土地または家屋が所在する区を担当する市税事務所土地係または税務室に申告書を提出してください。
市HP ■ページ番号でさがす 191188

【問い合わせ先】

Table with columns: 課名, 担当区, ①について, ②について

☎市税事務所

Table with columns: 市税事務所, 担当区, ①について(家屋係), ②について(土地係)

☎税務室

Table with columns: 税務室, ①②について