

広島市デジタル化推進支援業務提案依頼事項

No.	提案書記載項目			提案内容	配点				
	大項目	中項目	小項目			内訳			
1	基本的事項	(1)	自治体ICTガバナンスへの理解・本業務への理解	—	自治体のICTガバナンスの動向や取組に関して課題と考えていること、その課題に対して本業務でどのような解決を図ろうと考えるか、また、本市が抱える課題とその課題に対する解決策や提案、本業務を通じて本市にどのような価値が提供できるかについて記載すること。	10	10		
2	業務内容	(1)	CIO補佐業務	—	CIOとどのぐらいの頻度で、どのような方法でコミュニケーションを取っていかうと考えているか、また、CIOに対してどのような情報提供や助言、提案等が行えるかについて記載すること。	10	10		
		(2)	デジタル化推進に係る包括的支援業務	—	包括的支援の取組の効果を最大化するために受託者として心がけ、意識し、工夫したいこと、また、情報システム等の調達及び運用保守に当たっての各段階における支援の方法と内容、さらに、支援に際してどの程度柔軟な対応が可能かについて記載すること。	30	30		
		(3)	デジタル化推進に係るスポット的支援業務	ア	情報システムの導入等に対する仕様書作成支援業務	仕様書作成支援に当たり、仕様書の品質を高めるための工夫やポイントを複数記載すること。また、支援に当たっては、業務主管課とどのような手段で協議等のやりとりを行うか、主な支援の形態とあわせてどの程度柔軟な対応が可能かについても記載すること。	25	10	
				イ	情報システム等の調達支援業務	本市が求めるシステムやサービスを導入するに当たり、最適な調達手法をどのような観点で助言し支援するか具体的に記載すること。			5
				ウ	情報システムの導入等に係るプロジェクト管理支援業務	プロジェクト管理の品質を高めるための工夫やポイントについて複数記載すること。また、業務主管課や委託事業者が抱える課題にどのように対応していこうと考えているかについても記載すること。			10
		(4)	PMO活動支援業務	ア	「広島市情報システムの導入等に関するガイドライン」の更新支援業務	ガイドラインの更新支援に当たり、どのような点に留意して情報収集や情報提供を行おうとしているか、また、受託者として提供可能な支援の内容を記載すること。	40	10	
				イ	PMO審査の精度向上支援業務	PMO審査の精度向上に向けて、どのような視点を持ち、どのような工夫を行いながら支援を行うか複数記載すること。また、支援体制についても記載すること。			10
				ウ	「広島市情報セキュリティポリシー」の更新支援業務	ポリシーの更新支援に際して、調査・情報収集の対象として想定しているものを複数記載するとともに、どのような点を踏まえて調査や情報収集を行おうと考えているか、さらに受託者として提供可能な支援の内容を記載すること。			10
				エ	情報セキュリティの維持・向上に関する支援業務	提案者及び執務担当者のこれまでの業務実績及び資格保有状況について記載すること。また、情報セキュリティの維持・向上に当たって、どのような観点に留意して支援を行うか複数記載すること。			10
		(5)	研修業務	—	全庁的なDX推進の機運醸成に向けた効果的な研修を行うに当たり、研修の実施回数、テーマの想定とあわせて、研修効果を高めるための研修の実施方法に関する手法や工夫について記載すること。	20	20		
		(6)	「広島市デジタル人材育成基本方針(仮称)」の更新支援業務	—	基本方針の更新に当たり、どのような点を踏まえて調査や情報収集を行おうと考えているか、また、DX推進に当たって必要となる人材や、受託者として提供可能な支援の方法及び内容を記載すること。	10	10		
		(7)	AI及びローコード・ノーコード開発ツール等の最新技術情報の提供及び活用支援業務	—	どのような点を踏まえて調査や情報収集を行おうと考えているか、また、情報提供や活用支援に当たっては、基本的な考え方としてどのような点に留意して支援が求められると考えるか、さらに、情報提供の方法と頻度はどのような想定を持っているか記載すること。	10	10		
		(8)	自治体情報システム標準化に向けた動向に係る情報提供業務	—	調査・情報収集の対象として想定しているものを複数記載するとともに、情報提供の頻度と方法について記載すること。	10	10		
(9)	「広島市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画」の更新、進捗管理及び広島市DX推進会議の運営支援業務	—	更新及び進捗管理に当たり、何を踏まえて調査、情報提供を行おうと考えているか、また、DX推進計画の更新及び進捗管理や提案やDX推進会議の運営支援に当たり、受託者として提供可能な支援内容について複数記載すること。	10	10				
3	体制・実績	実際体制、提案者及び従事者の実績、提案者及び従事者の強み	—	本業務の実施に当たって配置する要員の数を記載すること、また、提案者及び業務従事者のこれまでの国や他自治体における業務提供実績や強み(これまで従事した他の業務で対応が困難だったものとその解決・対応方法等)、保有資格について複数記載すること。	15	15			
4	その他支援及び追加提案事項	—	—	仕様書に記載するもの以外に受託者として追加提案したいことやPRしたいことがある場合は具体的に記載すること。追加提案を行う場合は、その提案内容について誰がどのように実施する想定か記載すること。	10	10			
合 計					200	200			