

I 事業計画に関する事項

①業務履行計画

当企業体は、本委託業務が市民の皆さまの快適なくらしの実現に寄与する役割が多岐であることを念頭に置き、公共事業に携わる一員として運転管理業務を通じて貴市下水道事業に貢献し、下水道事業における貴市のパートナーとなれるよう尽力します。

- ▶2社構成による共同企業体を組織し業務を履行
- ▶総括責任者の下に運転管理グループ・保守管理グループ・水質管理グループを担当する副総括責任者を配置した現場組織体制を構築
- ▶想定されるリスクに応じて、低減・軽減・移転の対策を講じる
- ▶目的や対象者に応じたスキル・技術的知識の習得を図る教育研修計画
- ▶業務遂行上必要な力量能力を業務従事者ごとに定量評価し可視化

②業務履行能力

- ▶企業体各社の直近2か年の財務状況、及び各社の業務実績を提示
- ▶西部水資源再生センターと同規模の下水処理施設での維持管理経験、包括委託経験を有する責任者を配置
- ▶要求水準を十分に満たす人員を配置（配置予定者の免許資格保有状況を提示）

③地球温暖化防止対策

地球温暖化防止につながる省エネルギー（使用電力量抑制）に資する運転管を行います。

- ▶エネルギー管理ダッシュボードで電力に係るデータは一元管理
- ▶電力量の消費が最も大きな割合を占める水処理設備における使用電力抑制運転に取り組む
- ▶既存機器の間欠運転や停止など運用改善による側面から省エネルギー運転にアプローチ

II 運転管理に関する事項

④運転監視業務

効率的で安全な運転計画を立案し履行するとともに、コスト低減を意識した運転管理を実践します。また、汚泥燃料化施設、消化ガス発電事業者との連携を図り、適正な脱水汚泥、消化ガスの生成・提供に努めます。

- ▶運転管理グループを3チームに大別し、各チームに責任者を配置した運転監視体制を構築
- ▶運転指標や機器の切替基準を定めた運転計画を水処理、汚泥処理、ポンプ場施設ごとに策定
- ▶水質や汚泥性状の基準を順守しながら、薬品使用量や使用電力量の削減運転方法を常に模索
- ▶汚泥燃料化施設へ脱水汚泥、消化ガスを安定的に供給するため、監視項目を定めて脱水汚泥、消化ガスの性状を監視し、定期的に高分子凝集剤の選定試験を実施

⑤水質管理業務

放流先の水質環境を確実に守るため、施設に適した水質分析と水質管理を行い、放流水質、脱水汚泥含水率の目標値並びに目標値達成率P Iの達成を目指します。

- ▶処理工程ごとに運転管理指標値を定めた運転管理により、要求水準である目標値を達成
- ▶水質分析で得られたデータは運転データとともに一元管理し、傾向管理、問題点の明確化につなげる
- ▶返流水施設及び返流水施設以外の系列においても窒素・リン除去を高める運転を実施。優先する除去項目に応じて処理方式を選定

⑥災害・緊急時の対策及び対応

緊急事態の発生に備え、貴市の緊急時体制に順じた体制を確立し、被害を最小限に食い止め、施設機能を継続して発揮できるような対策を講じます。

- ▶迅速な緊急動員や対応のための、状況に応じた人員配備体制を構築
- ▶故障、事故等の緊急時は、当企業体が主体を担い初動対応を実行
- ▶迅速対応を実現するため、地元業者と取引基本契約、協定等を締結
- ▶想定される緊急事象に対して定期的に訓練を実施
- ▶地震、豪雨等の自然災害、緊急事象ごとに、事前準備策や対応方法をまとめたマニュアル整備

Ⅲ 保守管理に関する事項

⑦機械器具類の保守点検業務

- 管理施設の機能を維持し、清浄な運転を継続するため、計画的に保守点検業務を進めます。
- ▶保守管理グループを2チームに大別し、各チームに責任者を配置した保守管理体制を構築
 - ▶安全衛生管理に重点を置き、安全衛生管理体制に基づく活動を推進
 - ▶法規制に自主基準を上乗せした危険物の適正管理
 - ▶潤滑油交換や活性炭交換を最適化し経費節減

⑧施設・建築物の保守管理業務

公共施設をお預かりしているという意識を持ち、常に整理整頓に務め各施設の衛生・美観を維持します。

- ▶日常・定期の清掃、除草、植栽管理で公共施設に相応しい景観を維持
- ▶専門業者を利用して躯体、放流渠、圧送管の保守管理を実施
- ▶産業廃棄物は再資源化、有価物排出により排出量を抑制

⑨補修・修繕計画

専門技術や特殊工具等を必要とする修繕案件は、速やかに専門業者に委ね復旧に向けて速やかに対応しますが、各チーム責任者が品質面、費用面を考慮して業者選定を慎重に行います。

- ▶緊急時の対応力、実績、地元業者の有無等を考慮し、外部委託先はあらかじめリストアップ
- ▶保守管理ツールを用いて異常の程度を数値や画像で把握、早期対応することで故障発生率を低減

Ⅳ その他管理に関する事項

⑩物品類の調達管理業務等

地域に貢献できるように広島市内企業を優先した調達をはじめ、見学者対応や広島市下水道局開催行事への協力など、下水道の理解促進活動や施設周辺への環境に配慮します。

- ▶広島市内企業を優先した地元密着の調達を行うとともに、スケールメリットを活かした低価格で安定的な調達を実施
- ▶施設周辺の住環境に配慮し、臭気・騒音・振動測定で許容限度が守られているか確認

⑪屋上広場管理運営に関する計画

市民の皆様にとって快く利用できる施設を提供するため、安全な利用環境や美観を維持した管理運営を行います。お問合せや利用申込み受付では丁寧な対応を心掛けます。

- ▶屋上広場は季節に応じて門扉の施錠管理を行うとともに、巡視点検を実施し異常を早期発見
- ▶計画的な清掃・除草で美観と清潔さを維持
- ▶利用申込者の個人情報紙媒体のみで管理し、施錠可能な書庫で保管することで漏洩防止

Ⅴ 社会貢献に関する事項

⑫障害者施策に対する取組状況

企業体構成各社の障害者雇用率を提示

⑬環境施策に対する取組状況

企業体構成各社の ISO14001、エコアクション 21 の認証・登録状況を提示

⑭子育て支援施策に対する取組状況

企業体構成各社の子育て支援に関する取組状況を提示

⑮男女共同参画に対する取組状況

企業体構成各社の男女共同参画に関する取組状況を提示

⑯女性の職業生活における活躍の推進への取組状況

企業体構成各社の女性の職業生活における活躍推進に関する取組状況を提示

⑰青少年の雇用の促進等への取組状況

企業体構成各社の青少年の雇用促進に関する取組状況を提示