

分類	区分	提案書に記載する事項	評価基準	配点	
1 本業務の履行に関する項目	1-1 基本設計に当たった基本姿勢	基本設計の実施に当たって、本業務の基本仕様書に記載している「業務の目的」、「広島市人事給与・庶務事務システム更新計画」、「広島市基幹系システム等の更新指針」、「広島市共通基盤更新計画」及び「広島市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画」の内容を理解の上、「広島市人事給与・庶務事務システム更新計画」第1章-4に記載しているシステム更新の基本的な考え方（①安定稼働、②事務改善、③課題の解消、④経費の削減、⑤情報セキュリティの強化）を踏まえたシステムの実現に向けた基本姿勢を記載すること。	本業務の基本仕様書に記載している「業務の目的」及び本市が策定した各種計画の内容を理解の上、「広島市人事給与・庶務事務システム更新計画」第1章-4に記載しているシステム更新の基本的な考え方5点（①安定稼働、②事務改善、③課題の解消、④経費の削減、⑤情報セキュリティの強化）について、これまでの業務実績・知見などに基づき、①～⑤それぞれに対する基本姿勢が適切で具体的に記述されているか。	25	
	1-2 基本設計の実施方法	(1)	調査・分析及びヒアリングの実施方法について、事前準備、調査・分析、ヒアリング、結果の取りまとめ、取りまとめ結果の本市への確認などの作業項目ごとに、実施内容及び本市との作業分担を具体的に記載すること。 また、ヒアリングを受ける職員、協議する職員等の負担が少なくなるように、効率的かつ効果的なヒアリングの実施方法を記載すること。	事前準備、調査・分析、ヒアリング、結果の取りまとめ、取りまとめ結果の本市への確認などの作業項目ごとに、実施内容及び本市との作業分担が適切で具体的に記述されているか。 また、ヒアリングを受ける職員、協議する職員等の負担が少なくなるような、効率的かつ効果的なヒアリングの実施方法について、適切で具体的に記述されているか。	20
		(2)	基本設計書の作成について、作業項目ごとに、実施内容及び本市との作業分担を具体的に記載すること。 また、基本設計書の記載内容について、特定の業者あるいは、特定の製品によってのみ実現可能とならないようにするための方法及び本市が別途提示する経費を考慮した上で実現するための方法を記載すること。	作業項目ごとに、実施内容及び本市との作業分担が適切で具体的に記述されているか。 基本設計書の記載内容について、特定の業者あるいは、特定の製品によってのみ実現可能とならないための方法及び本市が別途提示する経費を考慮した上で実現するための方法が適切で具体的に記述されているか。	40
		(3)	基本設計に当たって、関連する他のプロジェクト（共通基盤基本設計業務等）との連携について、具体的な方法を記載すること。	関連する他のプロジェクト（共通基盤基本設計業務等）との連携について、適切で具体的な方法が記述されているか。	15
	1-3 調達に関する資料の作成の実施方法	(1)	総合評価一般競争入札における提案書の評価項目を検討するための資料の作成方法について、作業項目ごとに、実施内容及び本市との作業分担を具体的に記載すること。	総合評価一般競争入札における提案書の評価項目を検討するための資料の作成方法について、作業項目ごとに、実施内容及び本市との作業分担が適切で具体的に記述されているか。	20
		(2)	経費見積について、作業項目ごとに、実施内容及び本市との作業分担を具体的に記載すること。	経費見積について、作業項目ごとに、実施内容及び本市との作業分担が適切で具体的に記述されているか。	20
	1-4 業務実施体制	(1)	組織体制、役割分担などを整理したプロジェクト全体の業務実施体制を記載すること。 なお、現場責任者とは別に、プロジェクト管理を担当する者を配置する場合には、それがわかるように記載すること。	プロジェクト全体の業務実施体制について、組織体制、役割分担などが適切で具体的に記述されているか。 現場責任者とは別に、プロジェクト管理を担当する者を配置しているか。	15
		(2)	従事者について、本業務に必要とされる人員及びその役割分担を記載すること。 また、その人員及び役割分担が、「1-2 基本設計の実施方法」及び「1-3 調達に関する資料の作成の実施方法」に記載した作業項目の作業量と「1-5 業務実施スケジュール」に見合った適切なものであることの根拠を具体的に記載すること。	従事者について、本業務に必要とされる人員及びその役割分担が適切で、その根拠も適切で具体的に記述されているか。	35
	1-5 業務実施スケジュール		全体スケジュール、作業工程ごとの実施スケジュール及び調整すべき課題などを記載すること。	全体スケジュール及び作業工程ごとの実施スケジュールが適切で具体的に記述されているか。 調整すべき課題などが適切で具体的に記述されているか。	30

分類	区分	提案書に記載する事項	評価基準	配点
1 本業務の履行に関する項目	1-6 プロジェクト管理	(1) タスク管理や線表管理などによる具体的なプロジェクト管理方法を記載すること。	タスク管理や線表管理などによるプロジェクト管理方法が適切で具体的に記述され、スケジュール上の重要な時点（マイルストーン）及び厳守すべきスケジュールが適切に設定されているか。	5
		(2) 本市との定例会議（全体及び対象事務・システム）などの開催方法、頻度や報告のタイミングなど適切なコミュニケーション計画を記載すること。	定例会議（全体及び対象事務・システム）などの開催方法、頻度や報告のタイミングなど、本市の意向を踏まえた業務が遂行できるよう、コミュニケーション計画が適切で具体的に記述されているか。	15
		(3) 定例会議以外での本市との迅速なコミュニケーション及び進捗状況の管理を効率的に行うための具体的な方法を記載すること。	定例会議以外での本市との迅速なコミュニケーション及び進捗状況の管理を効率的に行うためのツールの使用など、適切で具体的な方法が記述されているか。	5
		(4) 本業務のプロジェクト管理を担当する者の氏名及び取得しているプロジェクト管理関連資格の名称を記載すること。その他の従事者で、プロジェクト管理関連資格を取得している者の氏名及び取得している資格の名称を記載すること。	本業務のプロジェクト管理を担当する者が、プロジェクト管理関連資格を取得しているか。その他の従事者で、プロジェクト管理関連資格を取得している者がいるか。また、従事者の中でITストラテジストを取得している者がいることが望ましい。	15
	1-7 データ保護対策	(1) 組織としてのデータ保護対策の考え方及び資格取得状況を記載すること。	データ保護対策の考え方が適切で具体的に記述されているか。組織としてのデータ保護対策への取り組みとしてISO27001や情報セキュリティマネジメントに関する認証を取得しているか。	10
		(2) 現場責任者及び従事者が取得しているセキュリティ関連資格（情報処理安全確保支援士等）の名称を記載すること。	現場責任者及び従事者がセキュリティ関連資格（情報処理安全確保支援士等）を取得しているか。	10
	1-8 品質保証	組織としての品質保証の考え方を記載すること。	品質保証の考え方が適切で具体的に記述されているか。	10
	1-9 その他追加提案事項	本業務の実施に当たって、他自治体での類似業務の実績等を踏まえ、仕様書記載以外の追加提案事項がある場合は記載すること。	追加提案事項が本市にとって有益であるか。	10
	2 類似業務の履行実績及び従事割合に関する項目	2-1 現場責任者の実績及び本業務への従事割合	本業務の現場責任者が、平成22年4月以降、国、都道府県又は政令指定都市において、人事給与システム（必須）及び庶務システム（任意）の基本設計業務（構築業務等に含まれる場合も可）に、現場責任者として従事した実績（履行中の場合も可）及び本業務に従事する割合（本業務に専任の場合は100%、他業務等と兼任する場合は本業務への従事割合を%表示。以下同じ。）を記載すること。	本業務の現場責任者は、政令指定都市において現場責任者として従事した実績件数（従事した実績件数は、従事した業務に係る契約ごとに1件と数える。以下同じ。）並びに国、都道府県において現場責任者として従事した実績件数が多く、本業務に対して一定の従事割合があるか。
2-2 従事者（現場責任者を除く。）の実績及び本業務への従事割合		本業務の従事者が、平成22年4月以降、国、都道府県又は政令指定都市において、人事給与システム（必須）及び庶務システム（任意）の基本設計業務（構築業務等に含まれる場合も可）に従事した実績（履行中の場合も可）及び本業務に従事する割合を、従事者ごとに記載すること。	本業務の従事者は、政令指定都市において従事した実績件数並びに国、都道府県において従事した実績件数が多く、本業務に対して一定の従事割合があるか。	40
2-3 企業の実績		平成22年4月以降、国、都道府県又は政令指定都市における人事給与システム（必須）及び庶務システム（任意）の基本設計業務（構築業務等に含まれる場合も可）の履行実績（履行中の場合も可）を記載すること。なお、記載する実績数は最大4件とし、政令指定都市の実績、人事給与システム及び庶務システム両方が含まれる実績、履行期間が新しい実績から優先して記載すること。	政令指定都市において履行した実績件数（履行した実績件数は、履行した業務に係る契約ごとに1件と数える。）並びに国、都道府県において履行した実績件数が一定数あるか。	30
合計				400