

「広島市テナントオーナー支援事業」事務局運営業務 受託候補者特定基準

審査項目	審査の観点	配点 (倍率)
① 業務の理解度	・業務の目的を十分に踏まえた提案がなされているか。	10 (5×2)
② 業務遂行/管理能力	・人員配置、指揮命令/責任体制は、具体的かつ的確に計画されているか。 ・過去に類似業務の実績があり、業務を遂行するための専門知識や経験等の活用が期待できるか。 ・オペレーター等の健康/安全面の配慮を踏まえた体制となっているか。 ・補助金申請者等とのトラブルや事故等の発生時に備えたりスク管理体制が整っているか。	30 (5×6)
③ 業務の妥当性	・スケジュールが適切で、実現可能な提案がなされているか。 ・計画が具体的かつ明確に示されているか。 ・必要な経費が、適切に計上されているか。	10 (5×2)
④ 各業務への対応力	《申請窓口・審査業務》 ・運営事務局の設置は、可能な限り早急な設置時期を明示しているか。 ・本市との連携を考慮した設置場所となっているか。 ・人員を十分に確保し、迅速に受付・審査を実施できる体制となっているか。 ・申請者の負担軽減や利便性向上につながる受付方法等の効果的な提案があるか。 ・書類不備など速やかに申請者に内容修正を伝える仕組みとなっているか。 ・新型コロナウイルス感染防止対策を講じた提案となっているか。	15 (5×3)
	《コールセンター業務》 ・コールセンターの設置は、可能な限り早急な設置時期を明示しているか。 ・人員を十分に確保し、円滑な問い合わせ対応が可能な体制となっているか。 また、状況の変化にも対応可能な提案となっているか。 ・コールセンターの品質向上に向けた対策を講じているか。 ・新型コロナウイルス感染防止対策を講じた提案となっているか。	15 (5×3)
	《運営管理・広報・その他》 ・本業務の処理状況を適切に管理し、本市への報告を的確に行う管理体制となっているか。 ・業務マニュアルの見直しや業務従事者への教育を的確に実施する体制となっているか。 ・専用ホームページの掲載内容は閲覧者に有益な情報となっているか。 ・補助金申請対象者への周知が効果的に行える広報の提案はあるか。 ・同種事業の実績を支障のない範囲で明示するとともに、これまでの経験を踏まえ、基本仕様書に記載する事項以外に効果的な追加提案があるか。 ・提案内容に応じた適切な積算となっているか。	15 (5×3)
⑤プレゼンテーション	・企画提案書等の書類は見やすく、充実した内容となっているか。 ・わかりやすい説明で、的確に質疑に回答できているか。 ・受託する意欲があるか。	5 (5×1)
合 計		100

【配点基準】

	配 点
	5点満点
非常に優れている	5
優れている	4
普通	3
やや不十分	2
不十分	0