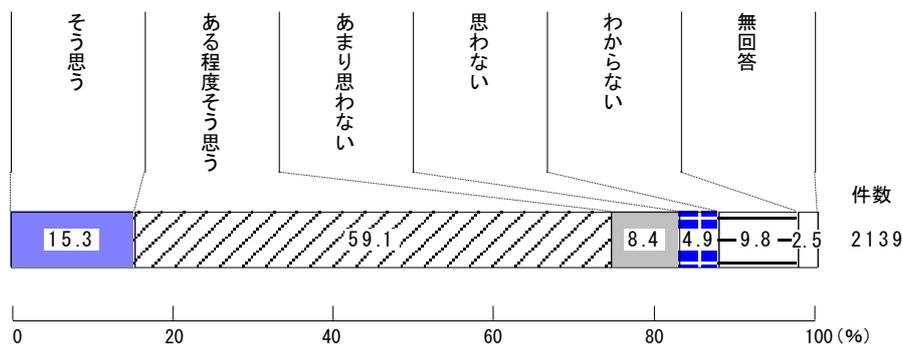


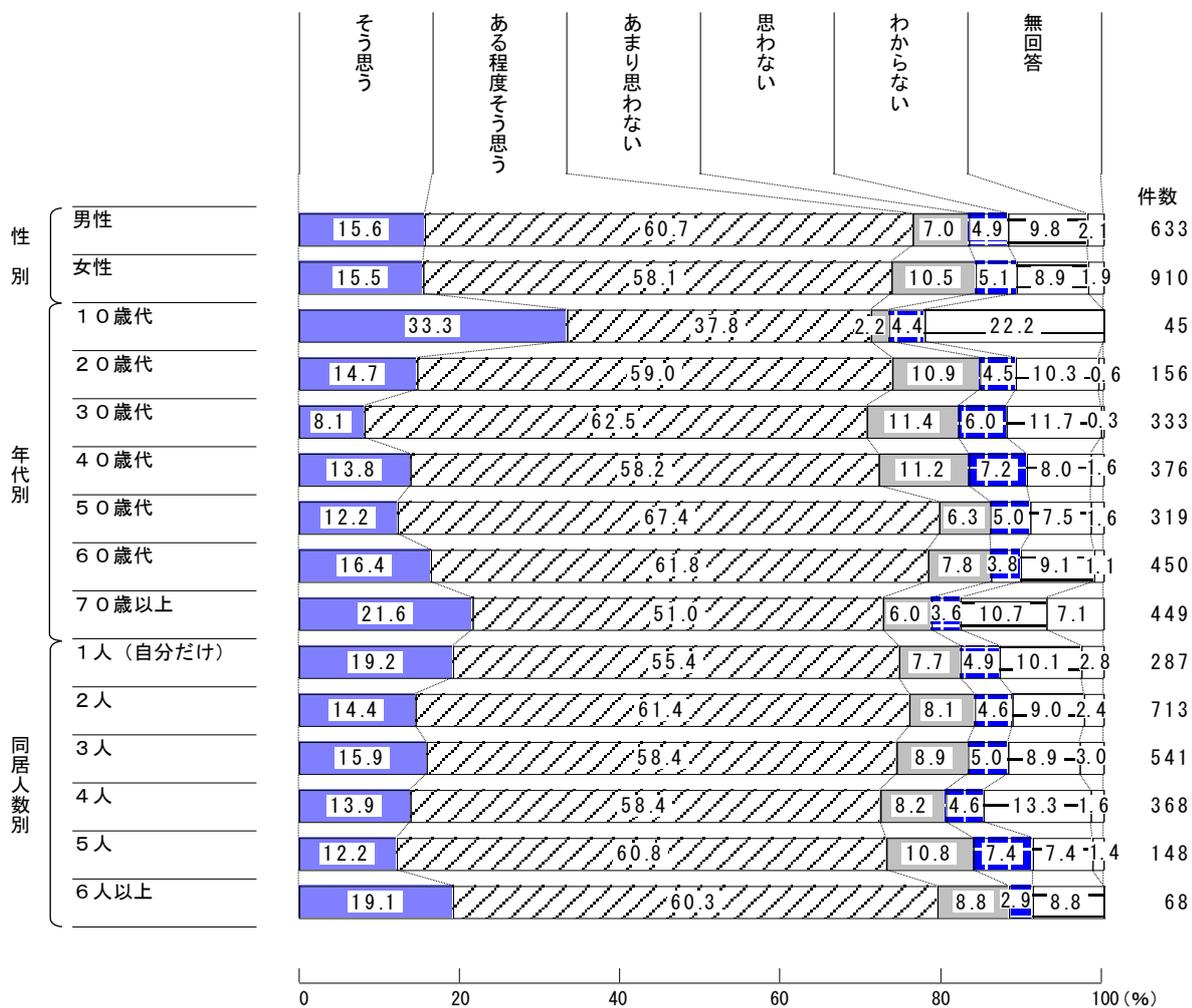
問 59 あなたは、日々の生活の中で、消費者被害（商品の購入やサービスの利用などに当たっての被害）に巻き込まれるかもしれないといった不安がなく、安心して商品の購入やサービスの利用などができていますか。

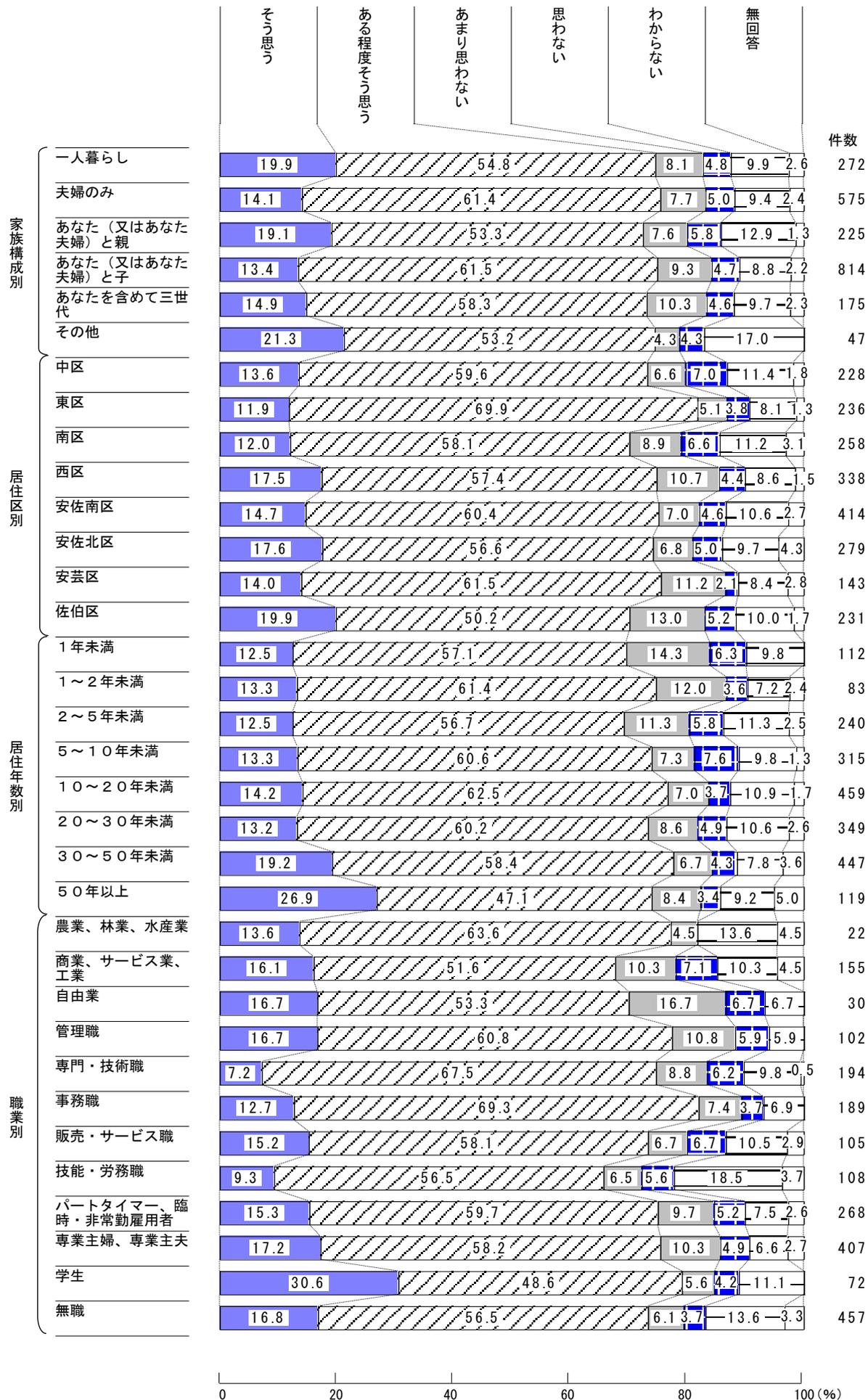


本調査項目では、「あまり思わない」、「思わない」と回答された方に、その理由を記入（自由記入）していただきました。

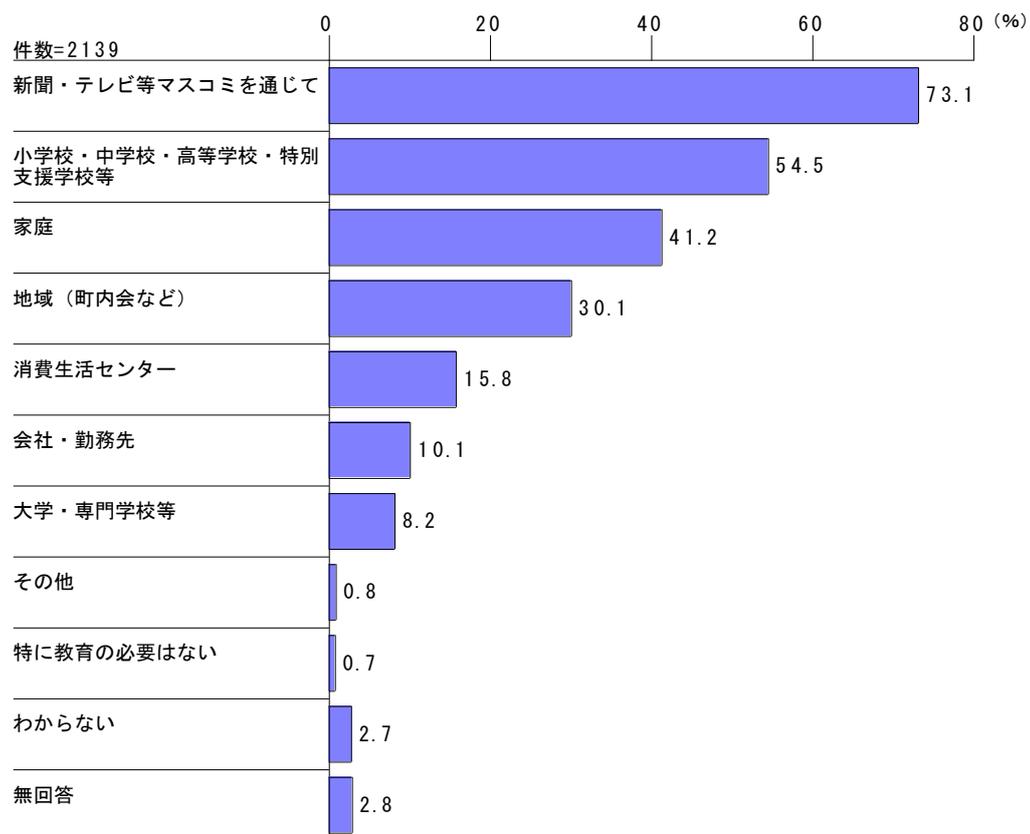
222件あった意見のうち主なものは次のとおりです。

- ・ 食品偽装など
- ・ 振込み詐欺等、自分が巻き込まれない保証はない
- ・ 電話勧誘、訪問販売などがある
- ・ インターネットでの購入が多いから
- ・ 詐欺の手段が巧妙になってきている
- ・ テレビなどで被害の報道が多いから





問 60 消費者教育（消費者として正しい知識を身に付け行動するための教育）を行う場として、重要だと思うものはどれですか。（3つまで選択）



本調査項目では、「その他」と回答された方に、その内容を記入（自由記入）していただきました。

16件あった意見のうち主なものは次のとおりです。

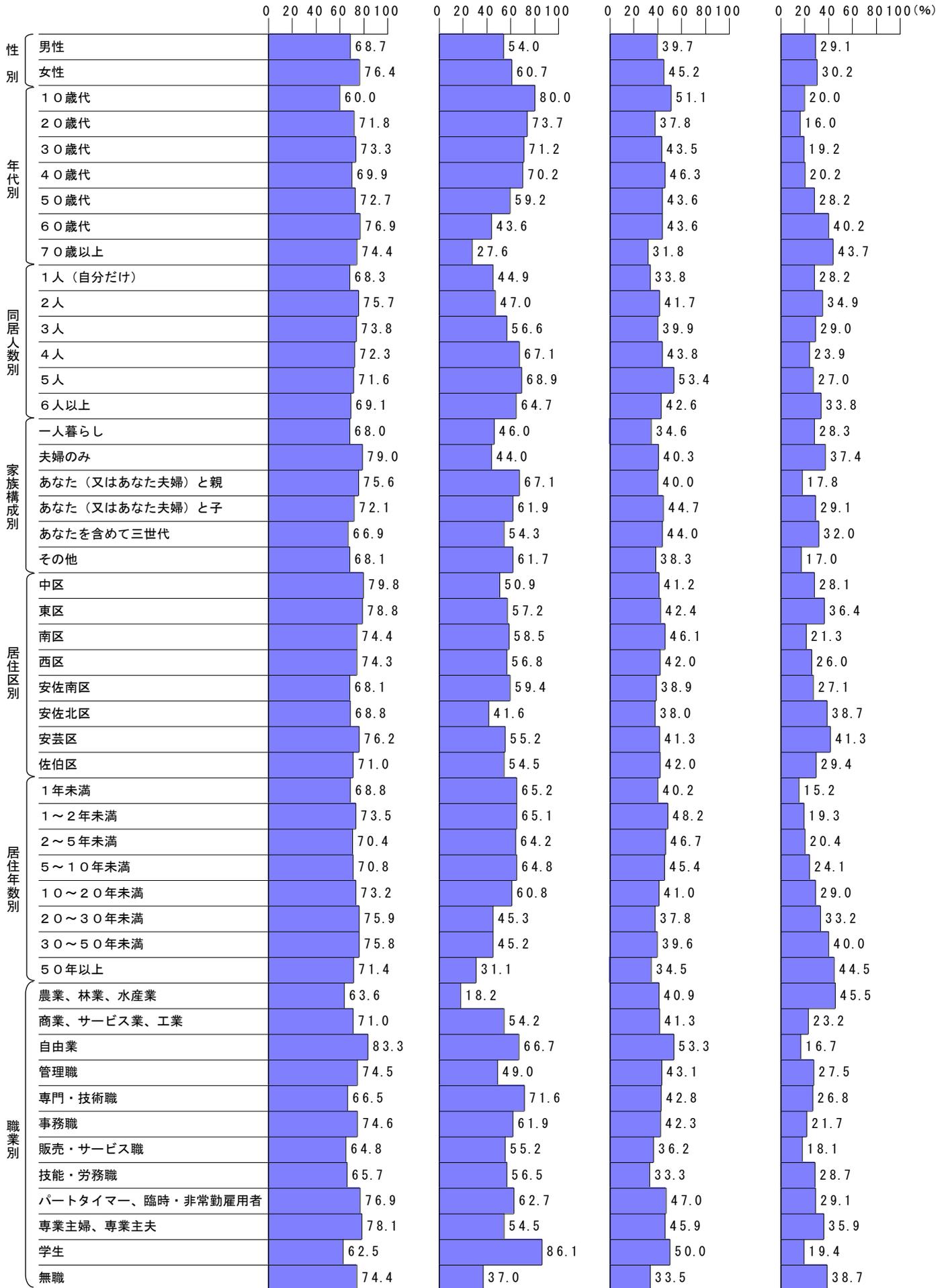
- ・ 成人式で教育する機会を設ける
- ・ 大型ショッピングモール
- ・ 行政が講座会等を開催するなど
- ・ 高齢者が集まる各サークルなどでの啓発

新聞・テレビ等マスコミを通じて

小学校・中学校・高等学校・特別支援学校等

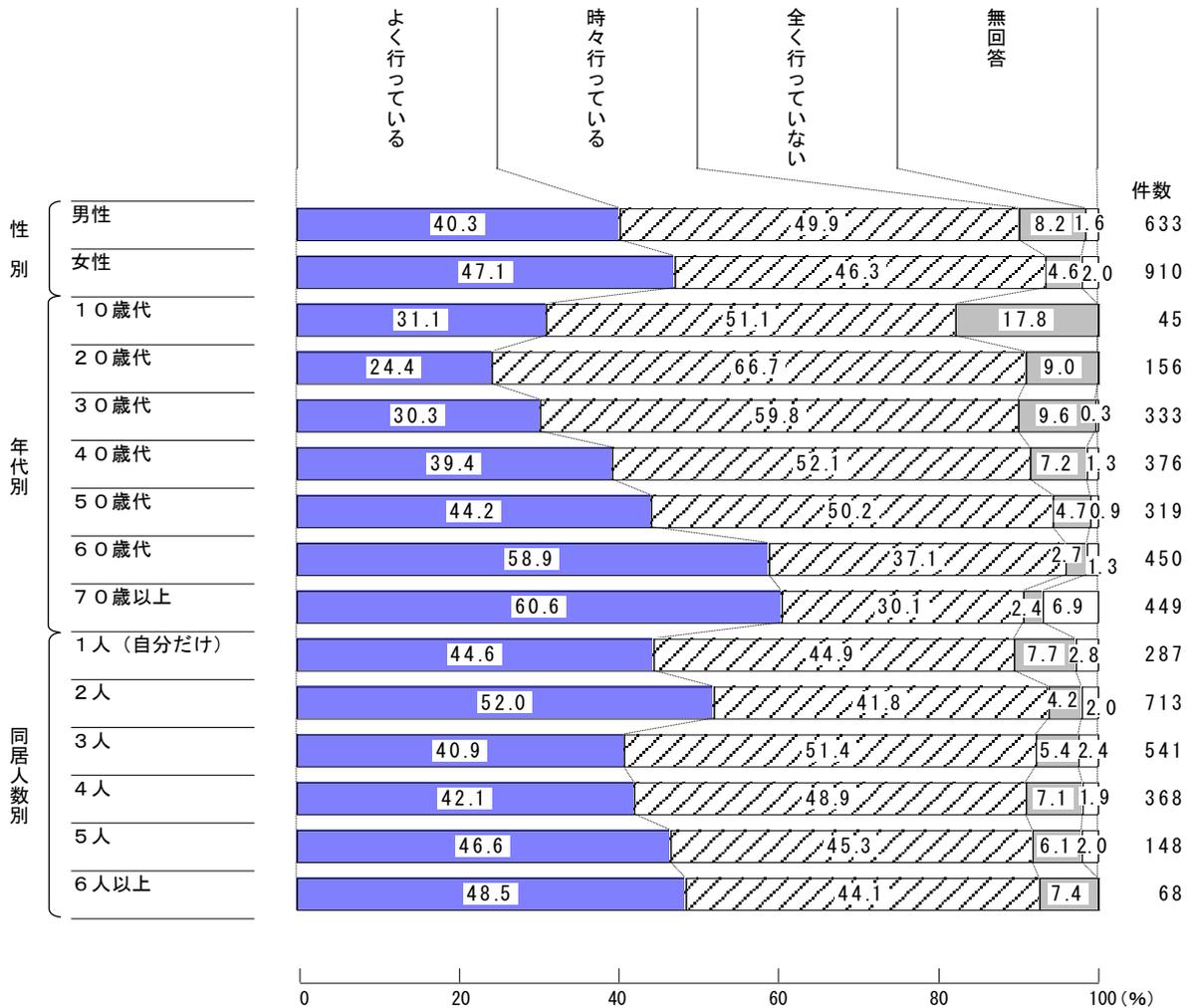
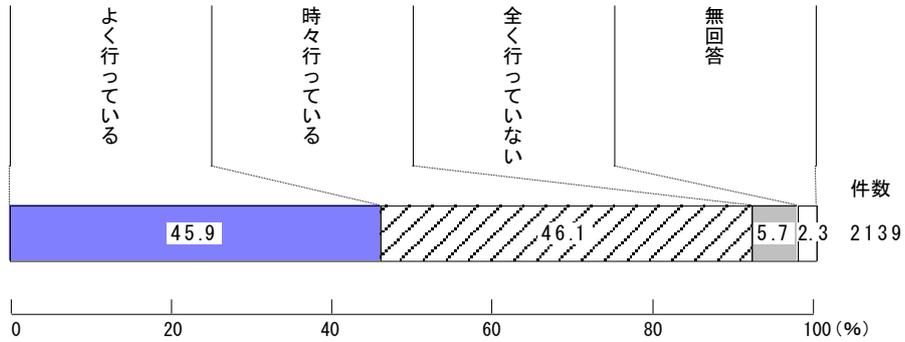
家庭

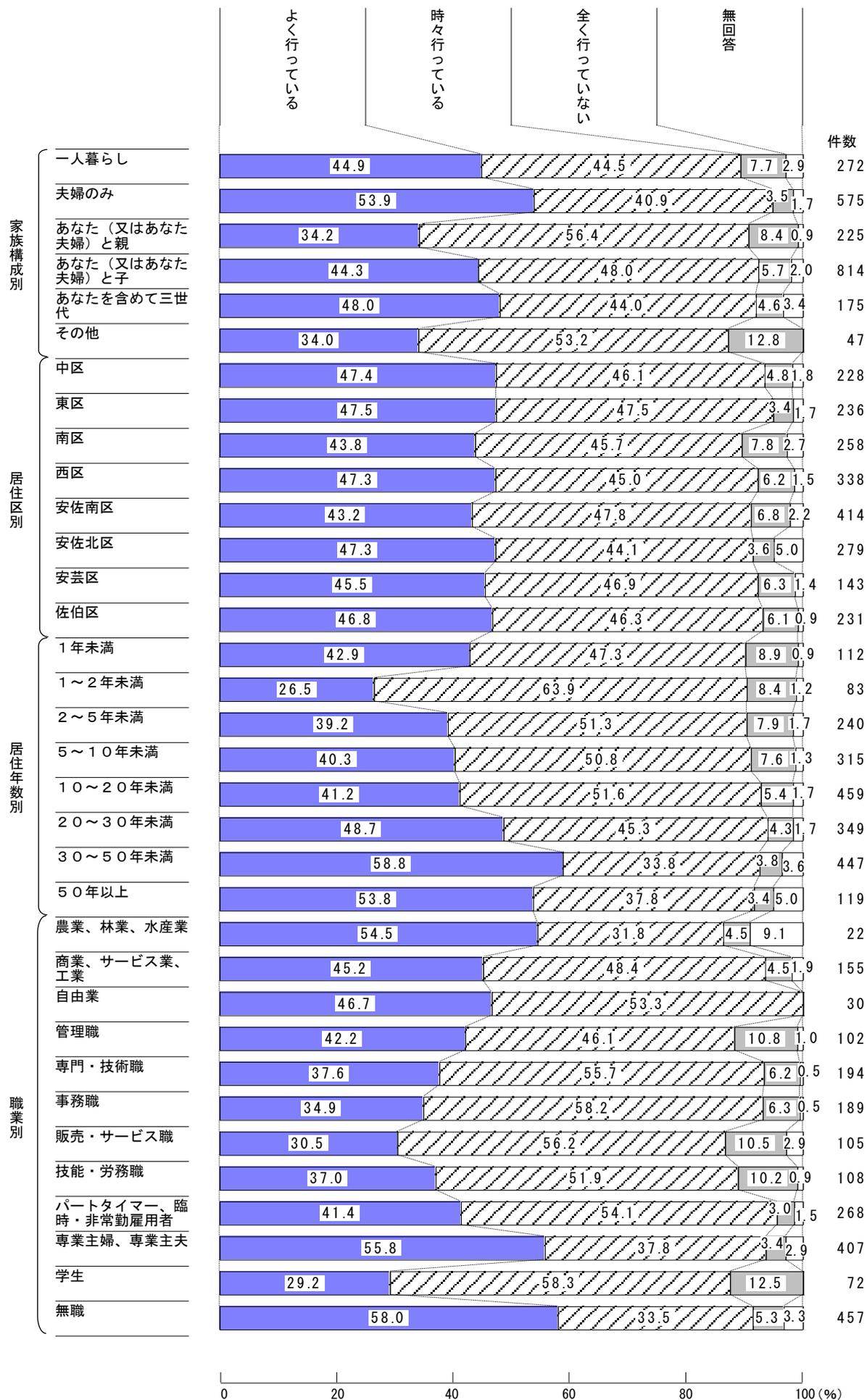
地域（町内会など）



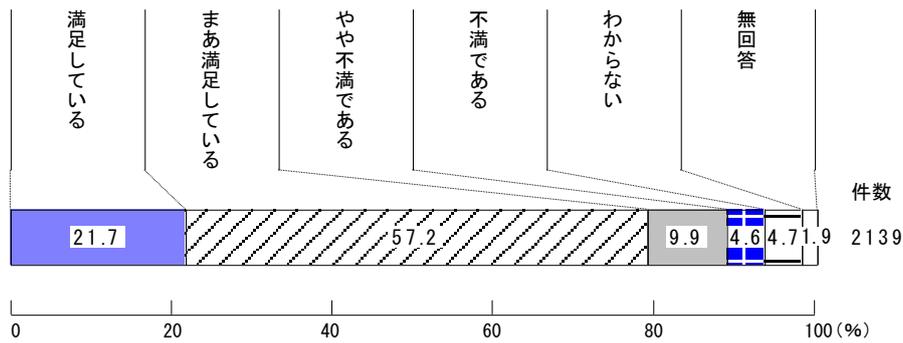
【環境について】

問 61 あなたは、日々の生活の中で、ごみの減量・リサイクルなど環境にやさしい行動をしていますか。





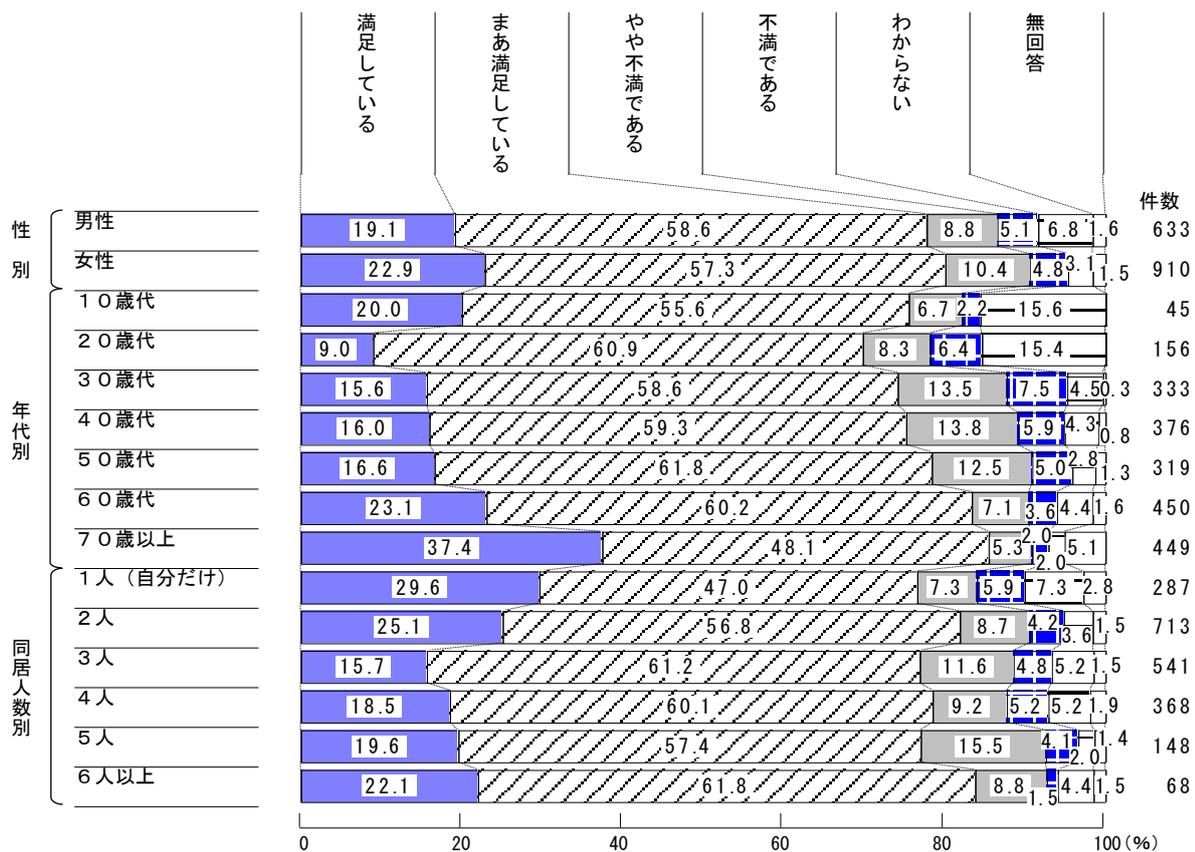
問 62 あなたは、広島市のごみの収集方法（収集回数や8種類分別など）について、満足していますか。

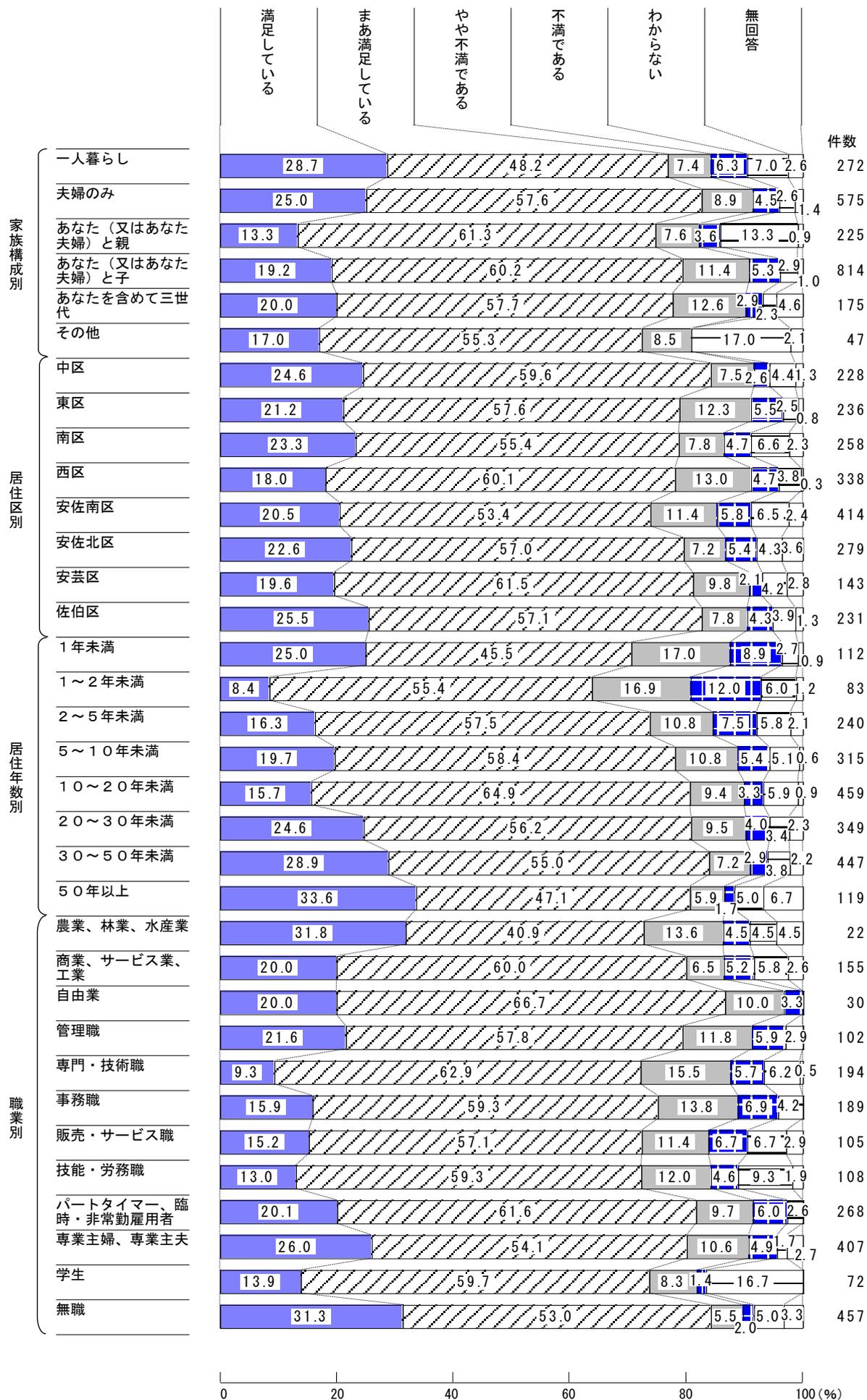


本調査項目では、「やや不満である」、「不満である」と回答された方に、その理由を記入（自由記入）していただきました。

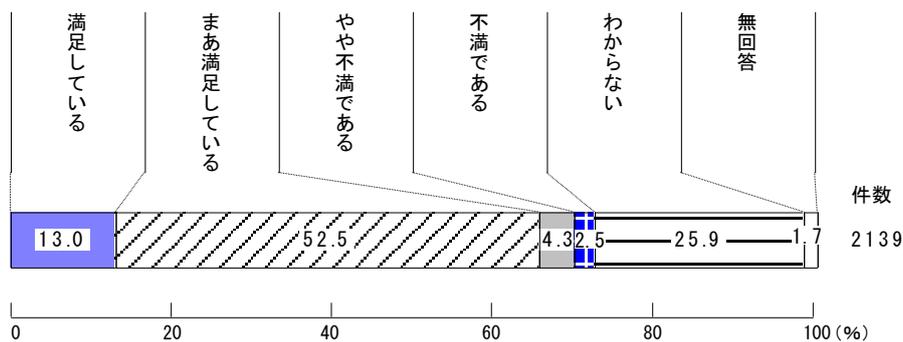
273件あった意見のうち主なものは次のとおりです。

- ・ 分別の種類が多すぎる
- ・ 分別がわかりにくい
- ・ 可燃ごみを入れる紙袋は、水分が多かったら破けるので、ビニール袋でも可にしてほしい
- ・ 回収日を増やしてほしい
- ・ 地域によって分別方法に違いがある
- ・ 大型ごみの持込みを休日も実施してほしい
- ・ 大型ごみの無料回収をしてほしい
- ・ カラスがごみを荒らす
- ・ 収集時間が決まっていない
- ・ 収集に携わる者の態度が悪い
- ・ 収集場所が遠い
- ・ リサイクルごみを不法に回収している人たちがいる





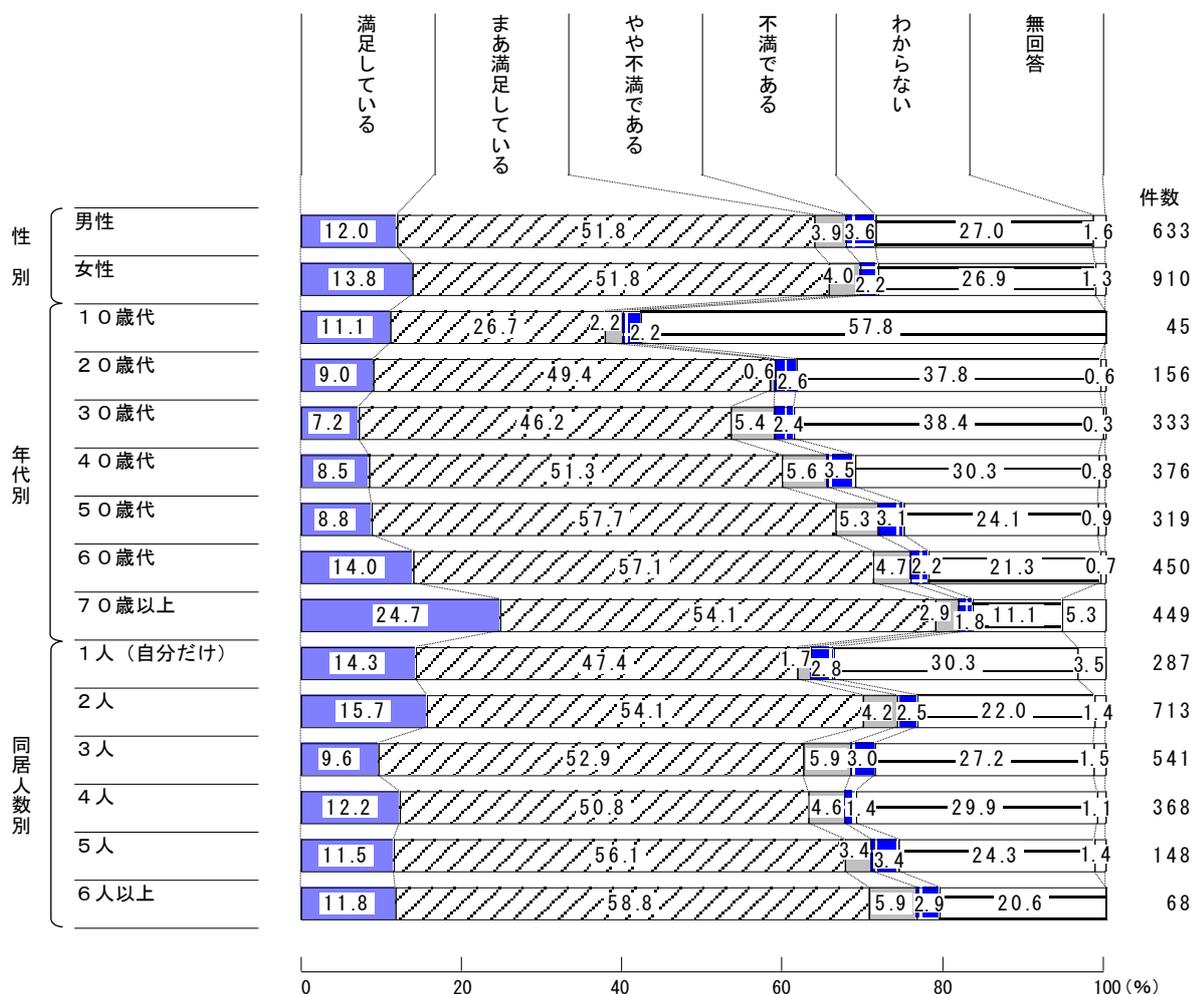
問 63 あなたは、広島市のごみ処理やごみの減量・リサイクルの取組状況などの情報の提供（広島市ホームページ、チラシによるごみ量実績やごみの減量・リサイクルの取組事例の紹介など）について、満足していますか。

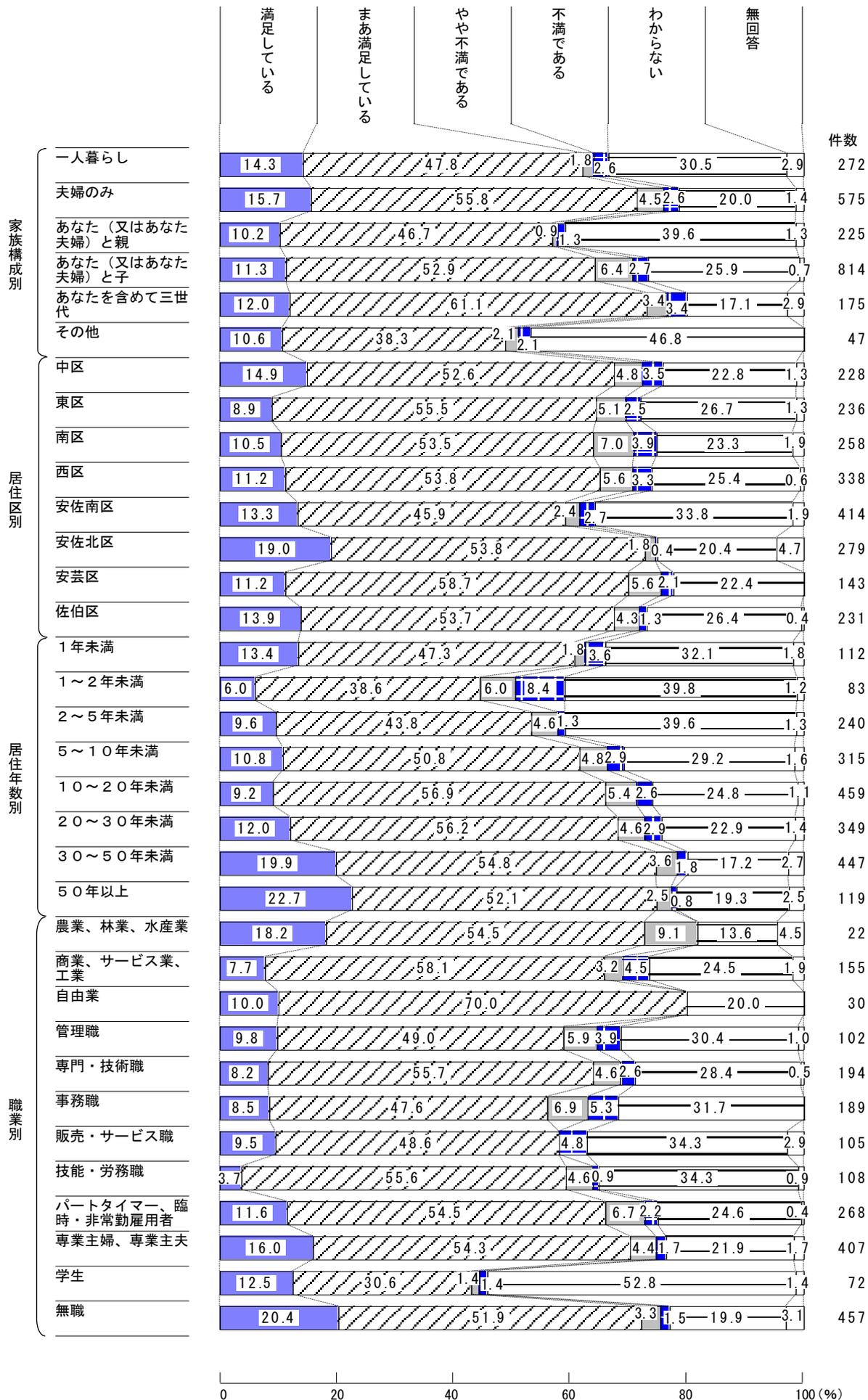


本調査項目では、「やや不満である」、「不満である」と回答された方に、その理由を記入（自由記入）していただきました。

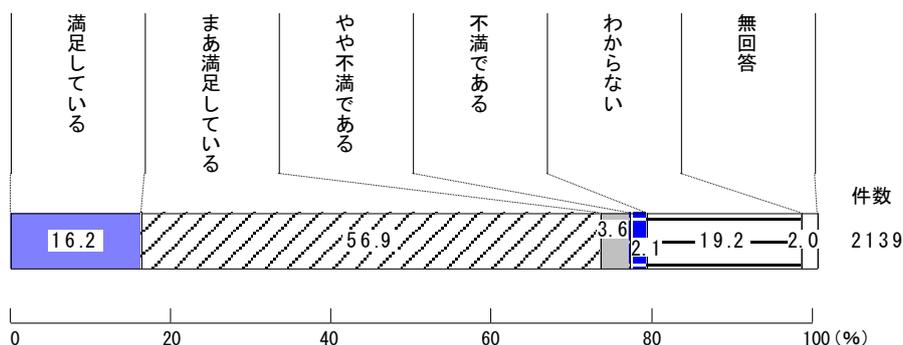
117件あった意見のうち主なものは次のとおりです。

- ・ 情報提供を見たことがない
- ・ 情報提供が少ない・ない
- ・ ごみの分別がわかりにくいものについては、冊子などにもっと詳しい情報を載せてほしい
- ・ リサイクルの結果がどうなっているかの告知を見たことがない
- ・ 市のホームページを見る機会がないので、取組状況などよくわからない
- ・ ごみの回収とリサイクルの回収の違いをもっと知らせていかなければならない
- ・ ホームページでなかなか必要な情報や最新情報を見つけることができなかった





問 64 あなたは、広島市が進めているごみの減量・リサイクルの取組（ごみの減量・リサイクルに関する市民向け講座の開催、買い物袋持参や食品トレーの店頭回収の呼び掛けなど）について、満足していますか。



本調査項目では、「やや不満である」、「不満である」と回答された方に、その理由を記入（自由記入）していただきました。

91 件あった意見のうち主なものは次のとおりです。

- ・ 買い物袋の提供がなくなったのでごみ捨て袋を多く購入しないといけなくなった
- ・ 取組による効果がわからない
- ・ 食品トレーの回収場所が少ない
- ・ 店頭回収をもっと大体的にしてほしい
- ・ 食品トレーの店頭回収は種類を問わず、その店で販売しているものはすべて回収すべき
- ・ 買い物袋が有料の店と無料の店があるので有料に統一したほうがいい
- ・ 市民向け講座が開催されていることを知らない、情報提供不足

