

I 調査設計

1 調査の目的

本市の施策や事務事業について、今後の進め方を検討するための基礎資料とする。

2 調査の設計

- (1) 調査対象 平成 25 年（2013 年）11 月 30 日現在広島市に在住する男女（18 歳以上）
- (2) 標本数 5,000 人
- (3) 抽出方法 広島市住民基本台帳より無作為抽出
- (4) 調査方法 郵送調査
- (5) 調査期間 平成 26 年(2014 年)1 月 27 日(月)～2 月 27 日(木)
(当初、調査期間は、平成 26 年(2014 年)2 月 18 日(火)までの予定であったが、期限後の返信が多かったため、期間を延長した。)

3 回収結果

- (1) 回収数 2,144 件（回収率 42.9%）
- (2) 有効回収数 2,139 件（有効回収率 42.8%）

4 報告書の見方

- (1) 集計は、小数点第 2 位を四捨五入して算出した。したがって、比率の数値の合計が 100.0%にならない場合がある。
- (2) 回答の比率は、その設問の回答者数を基数として算出した。したがって、複数回答の設問はすべての比率を合計すると 100.0%を超えることがある。

II 標本構成

1 対象者の性別

	基礎（人）	比率（％）
1. 男性	633	29.6
2. 女性	910	42.5
無回答	596	27.9
合計	2,139	100.0

2 対象者の年代

	基礎（人）	比率（％）
1. 10歳代	45	2.1
2. 20歳代	156	7.3
3. 30歳代	333	15.6
4. 40歳代	376	17.6
5. 50歳代	319	14.9
6. 60歳代	450	21.0
7. 70歳以上	449	21.0
無回答	11	0.5
合計	2,139	100.0

3 対象者の同居家族の人数

	基礎（人）	比率（％）
1. 1人（自分だけ）	287	13.4
2. 2人	713	33.3
3. 3人	541	25.3
4. 4人	368	17.2
5. 5人	148	6.9
6. 6人以上	68	3.2
無回答	14	0.7
合計	2,139	100.0

4 対象者の同居家族の構成

	基礎（人）	比率（％）
1. 一人暮らし	272	12.7
2. 夫婦のみ	575	26.9
3. あなた（又はあなた夫婦）と親	225	10.5
4. あなた（又はあなた夫婦）と子	814	38.1
5. あなたを含めて三世代	175	8.2
6. その他	47	2.2
無回答	31	1.4
合計	2,139	100.0

5 対象者の居住区

	基礎（人）	比率（％）
1. 中区	228	10.7
2. 東区	236	11.0
3. 南区	258	12.1
4. 西区	338	15.8
5. 安佐南区	414	19.4
6. 安佐北区	279	13.0
7. 安芸区	143	6.7
8. 佐伯区	231	10.8
無回答	12	0.6
合計	2,139	100.0

6 対象者の居住年数

	基礎（人）	比率（％）
1. 1年未満	112	5.2
2. 1～2年未満	83	3.9
3. 2～5年未満	240	11.2
4. 5～10年未満	315	14.7
5. 10～20年未満	459	21.5
6. 20～30年未満	349	16.3
7. 30～50年未満	447	20.9
8. 50年以上	119	5.6
無回答	15	0.7
合計	2,139	100.0

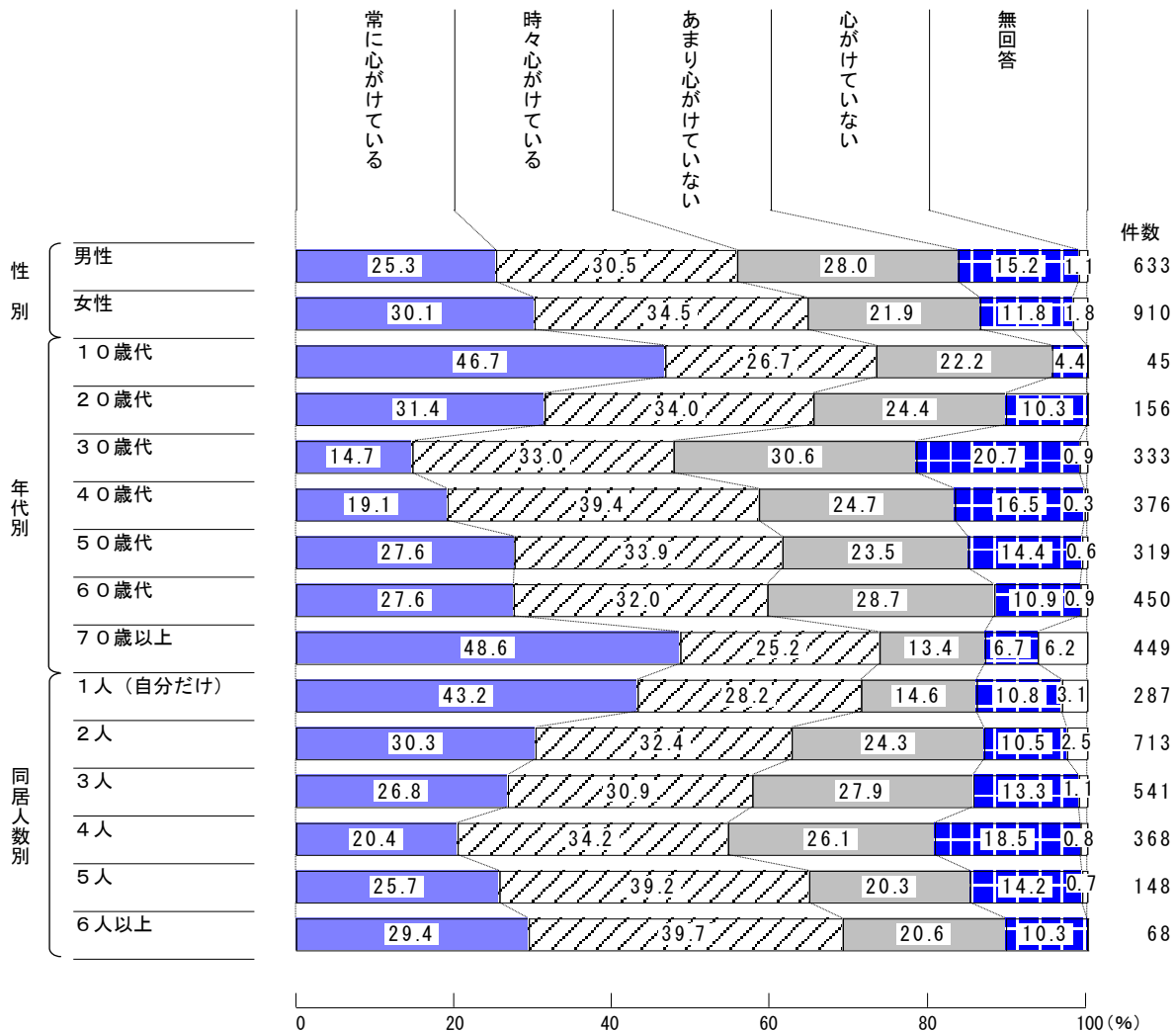
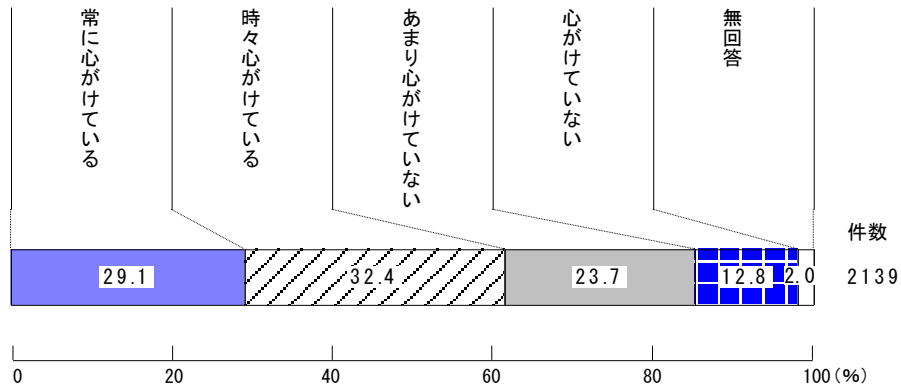
7 対象者の職業

	基礎（人）	比率（％）
1. 農業、林業、水産業	22	1.0
2. 商業、サービス業、工業	155	7.2
3. 自由業	30	1.4
4. 管理職	102	4.8
5. 専門・技術職	194	9.1
6. 事務職	189	8.8
7. 販売・サービス職	105	4.9
8. 技能・労務職	108	5.0
9. パートタイマー、臨時・非常勤雇用者	268	12.5
10. 専業主婦、専業主夫	407	19.0
11. 学生	72	3.4
12. 無職	457	21.4
無回答	30	1.4
合計	2,139	100.0

Ⅲ 調査結果

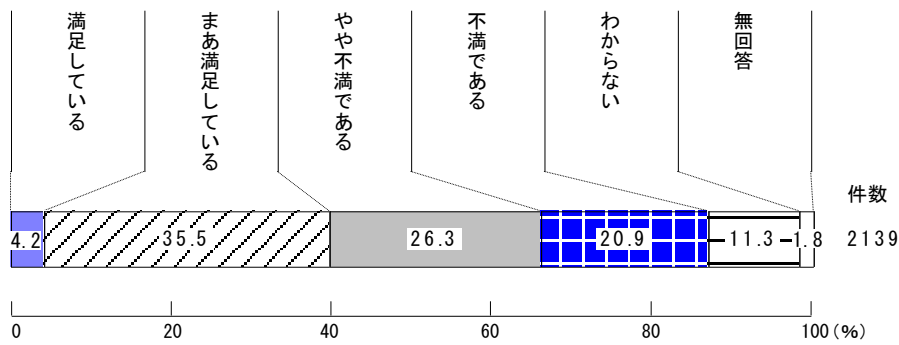
【交通について】

問1 あなたは、通勤や買物など日常生活における主な移動の際、なるべくクルマの利用は控えて、徒歩や自転車、電車・バスなどの公共交通機関を利用するほか、クルマを利用する場合でも、混雑時を避ける、何人かで相乗りするなど環境にやさしい交通行動とすることをどの程度心がけていますか。





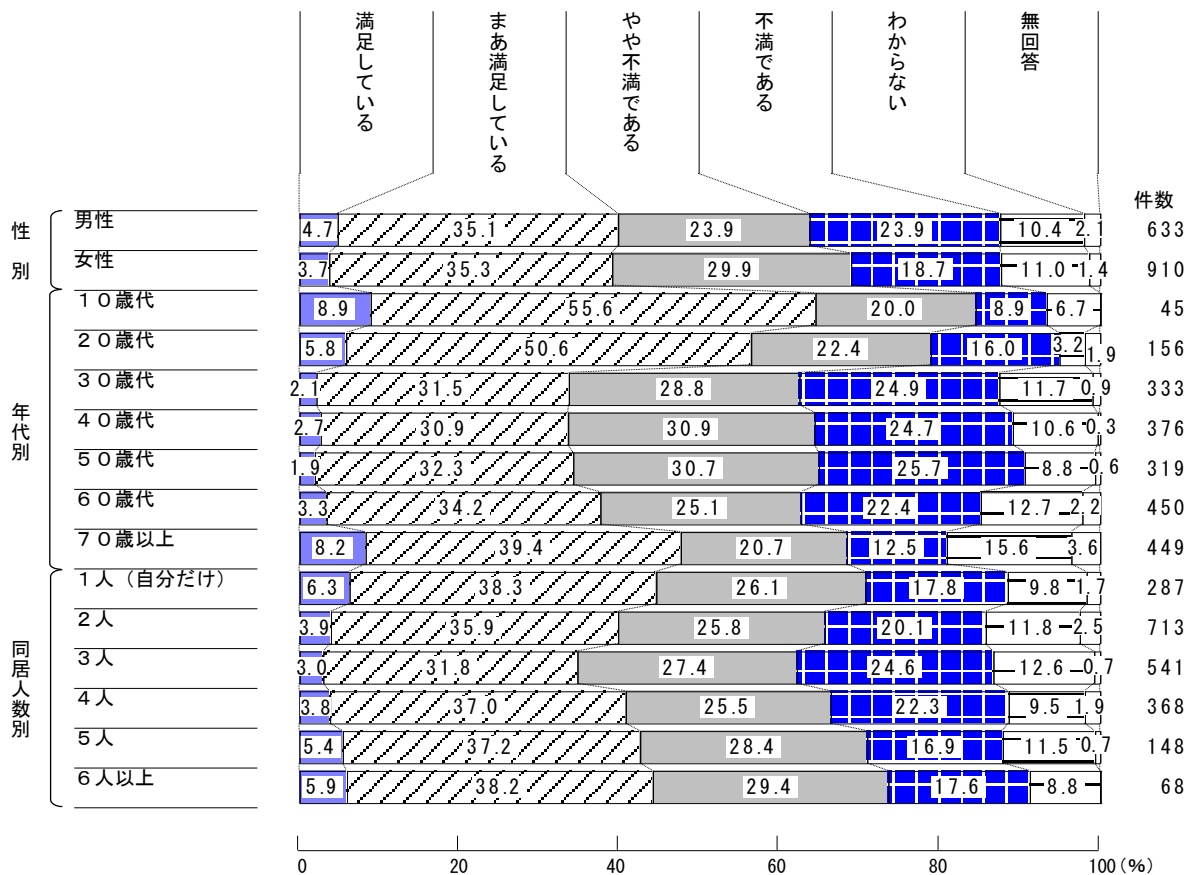
問2 あなたは、歩行や自転車走行のしやすさなど都心における交通環境について、満足していますか。

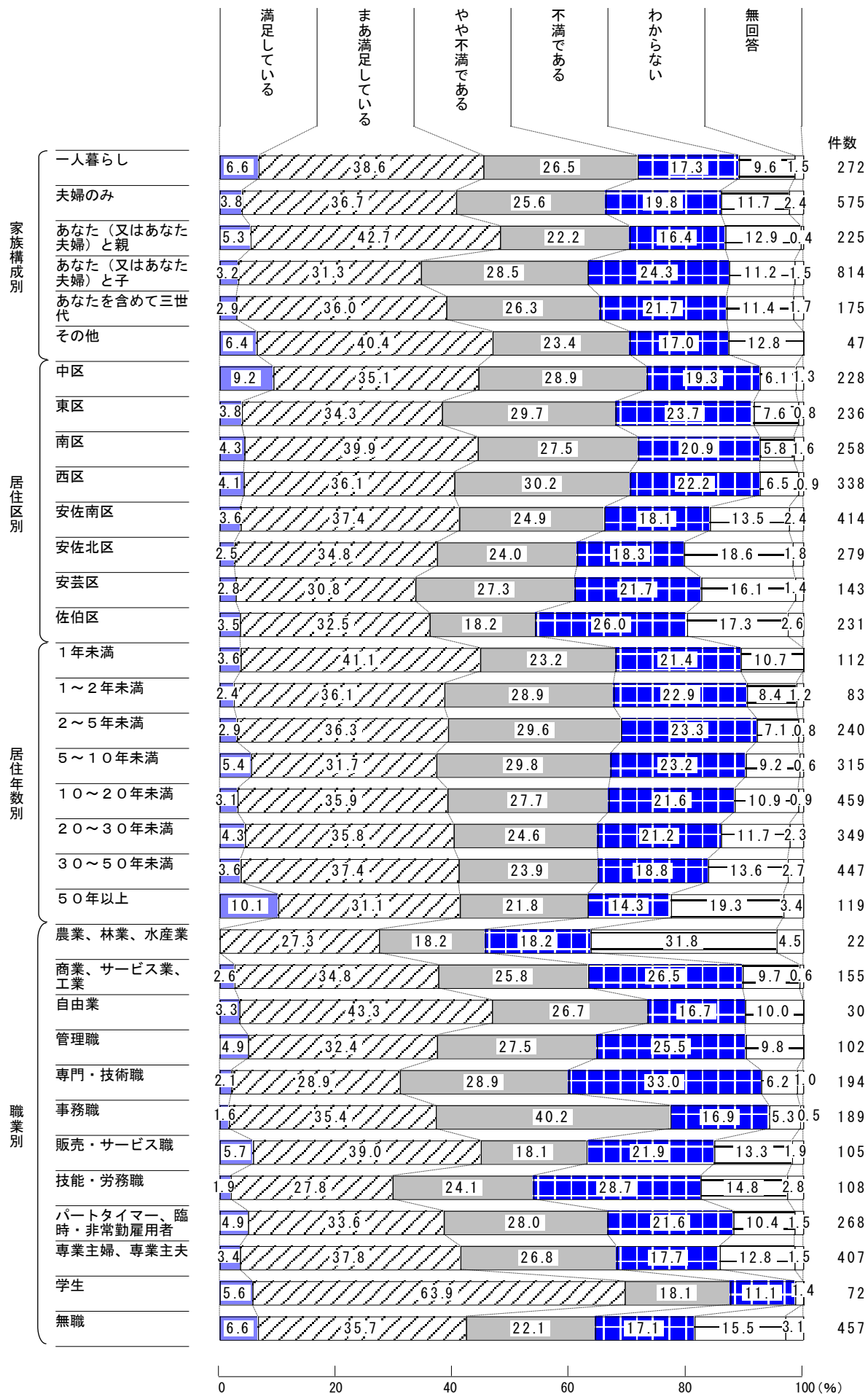


本調査項目では、「やや不満である」、「不満である」と回答された方に、その理由を記入（自由記入）していただきました。

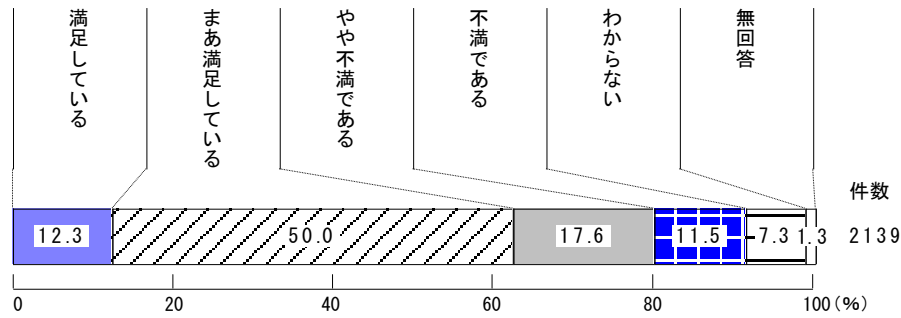
885件あった意見のうち主なものは次のとおりです。

- ・ 「歩道が狭い、ない」、「歩道整備が十分でない」、「段差が多い」など歩道に関すること
- ・ 「歩行者、自転車のマナーが悪い」、「自転車のスピードの出し過ぎ」などマナーやルールに関すること
- ・ 「道路整備が悪い」、「道路環境が自動車中心である」、「歩道と自転車道の区別がない」、「信号の接続が悪い」、「交通量が多い」など道路環境に関すること
- ・ 「自転車専用道がない、整備されていない」など自転車道に関すること
- ・ 「駐輪場が少ない」、「駐車場の料金が安い」、「歩道に駐車や駐輪が多く歩きにくい」など駐輪場、駐輪場料金、違法駐輪に関すること





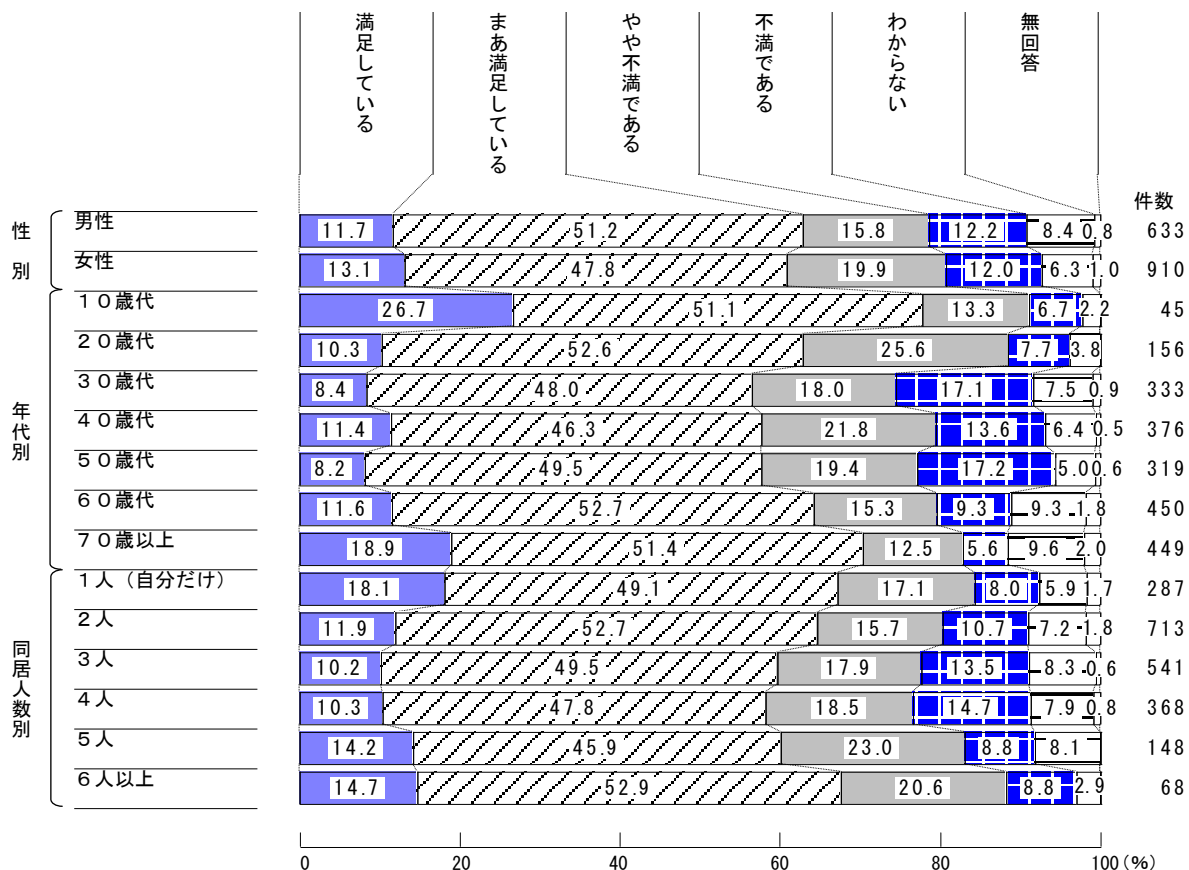
問3 あなたは、電車やバスなど公共交通機関の利用のしやすさについて、満足していますか。

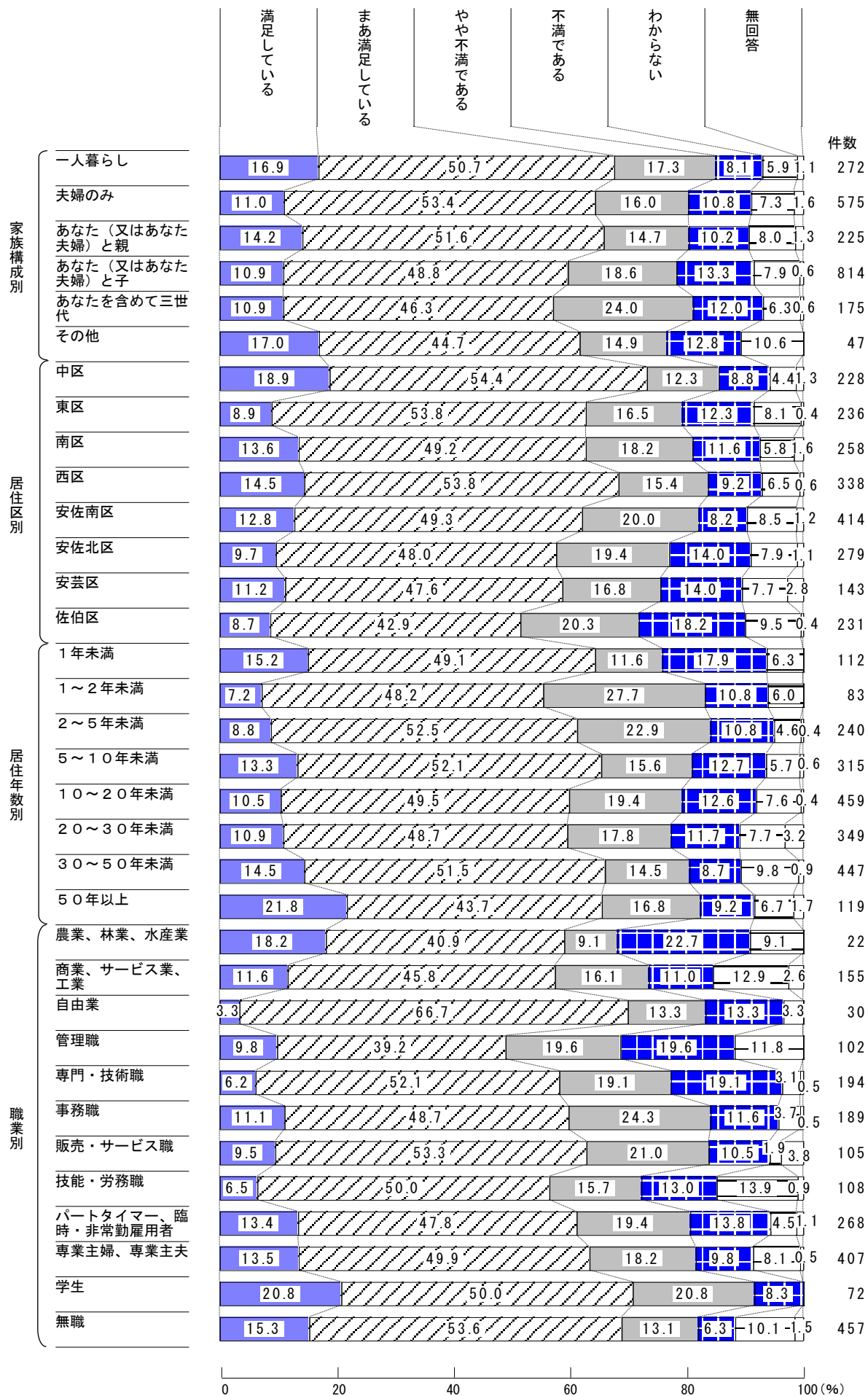


本調査項目では、「やや不満である」、「不満である」と回答された方に、その理由を記入（自由記入）していただきました。

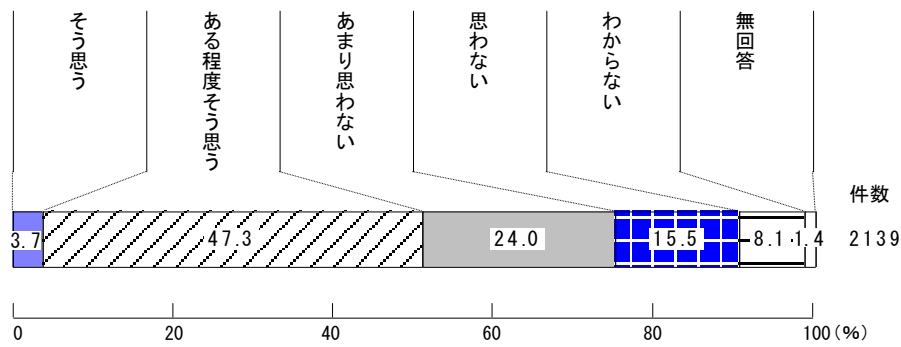
557件あった意見のうち主なものは次のとおりです。

- ・ 「便数が少ない、減少した」、「休日便が少ない」など便数に関すること
- ・ 「行きたい方面に路線がない」、「バス路線がわかりにくい」、「どこに行くにも乗換えが必要」、「アストラムラインを延伸してほしい、環状線化してほしい、広島駅につなげてほしい」など路線に関すること
- ・ 「時間どおりに運行されない」、「始発便の時間が遅い、最終便の時間が早い」、「渋滞する」、「路面電車は時間がかかる」など運行時間に関すること
- ・ 「JR・バス・アストラムラインの乗継ぎがうまくいかない」など乗継ぎに関すること
- ・ 「料金が安い」、「ICカードを統一してほしい」など料金や支払い方法に関すること
- ・ 「バス運転手のマナーが悪い」など乗務員に対すること
- ・ 「バリアフリーにしてほしい」、「低床車を増やしてほしい」、「ベビーカーでも利用しやすくしてほしい」など設備に関すること
- ・ 「駅・電停・停留所が遠い」、「バス停の近くに駐輪場がない」、「バス停の間隔が悪い」、「バス停まで外灯がない」など乗降場に関すること





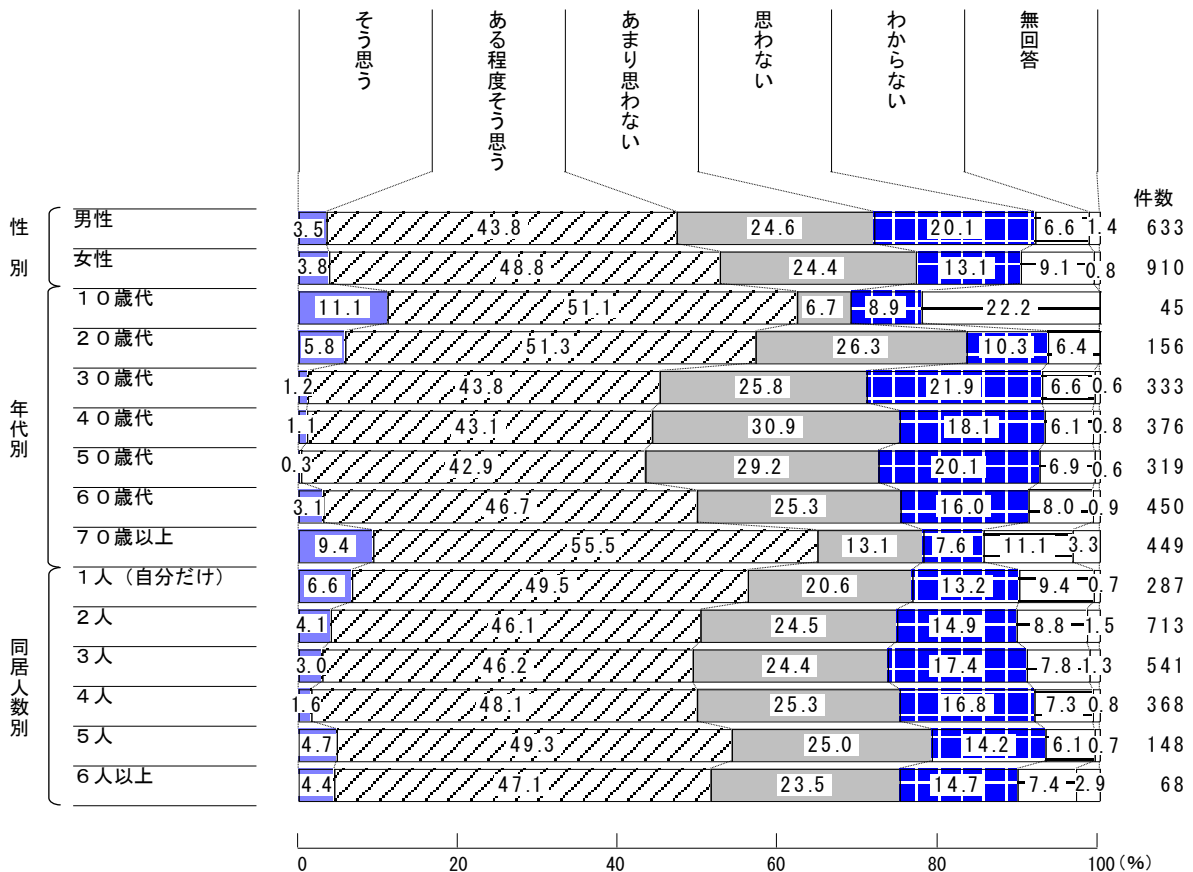
問4 あなたは、市内の道路が、渋滞なく快適に通行でき、目的地へ行けるよう整備されていると思いますか。

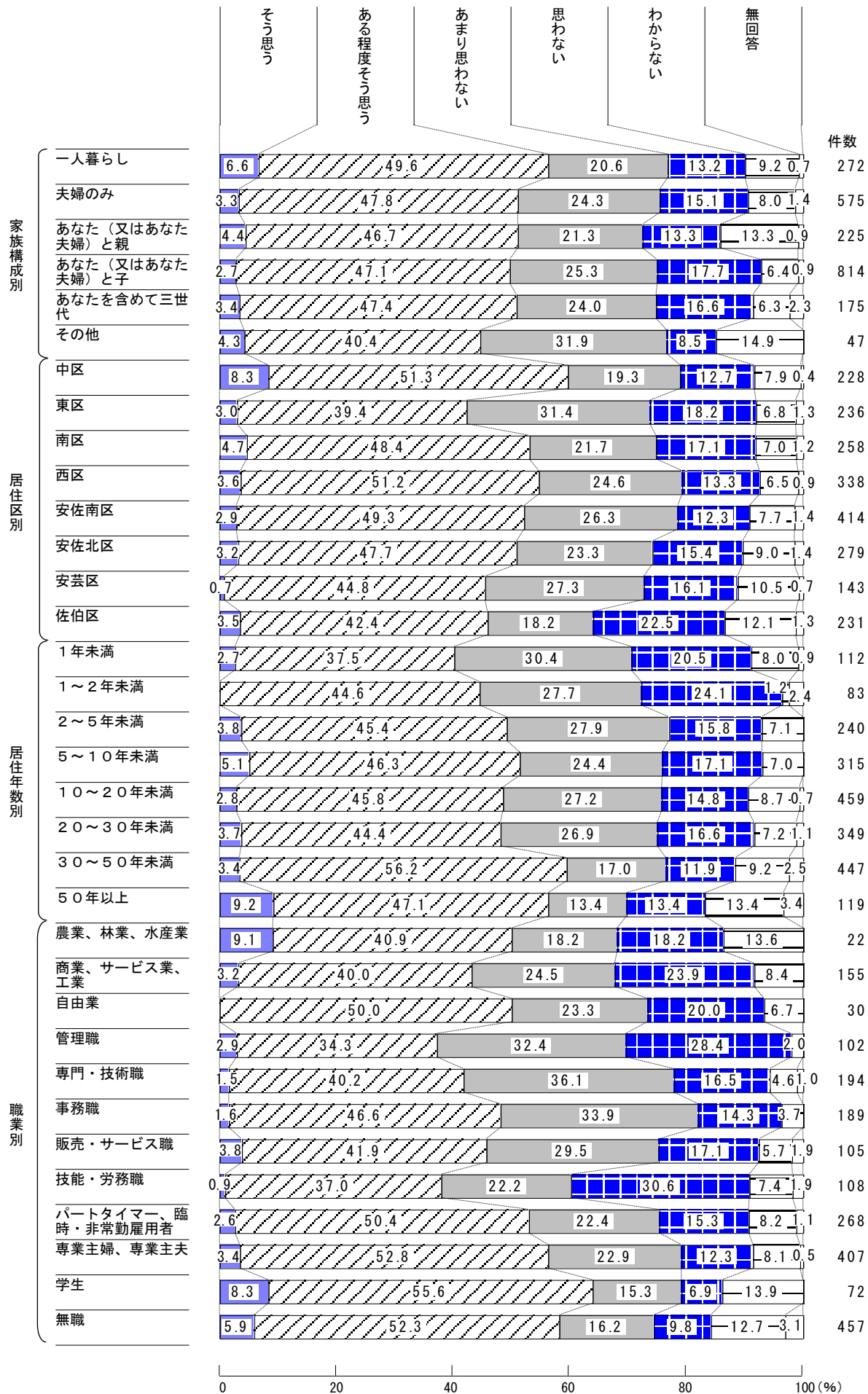


本調査項目では、「あまり思わない」、「思わない」と回答された方に、その理由を記入（自由記入）していただきました。

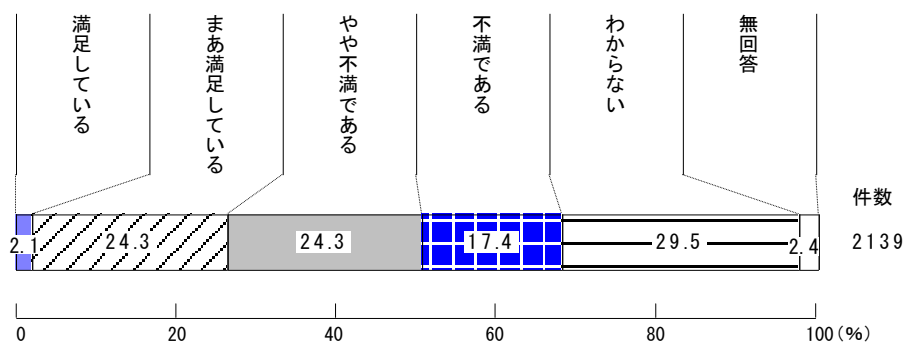
656件あった意見のうち主なものは次のとおりです。

- ・ 「道路が狭い」、「車線が少ない」、「道路が整備されていない」、「右折レーンが少ない」、「自転車道が整備されていない」、「区画整理が中途半端に終わっている」、「橋が狭い」、「車が優先されている」など車道に関すること
- ・ 「渋滞が多い」、「雨の日の混雑がひどい」など交通状況に関すること
- ・ 「違法駐車しているタクシーが多い」、「マナーの悪い運転をする人がいる」などマナーに関すること
- ・ 「信号が多い」、「信号の連携が悪い」、「標識が見づらい」、「工事が多い」、「一方通行が多い」など道路環境に関すること
- ・ 「高速道路の料金が安い」、「有料道路が整備されていない」など有料道路に関すること





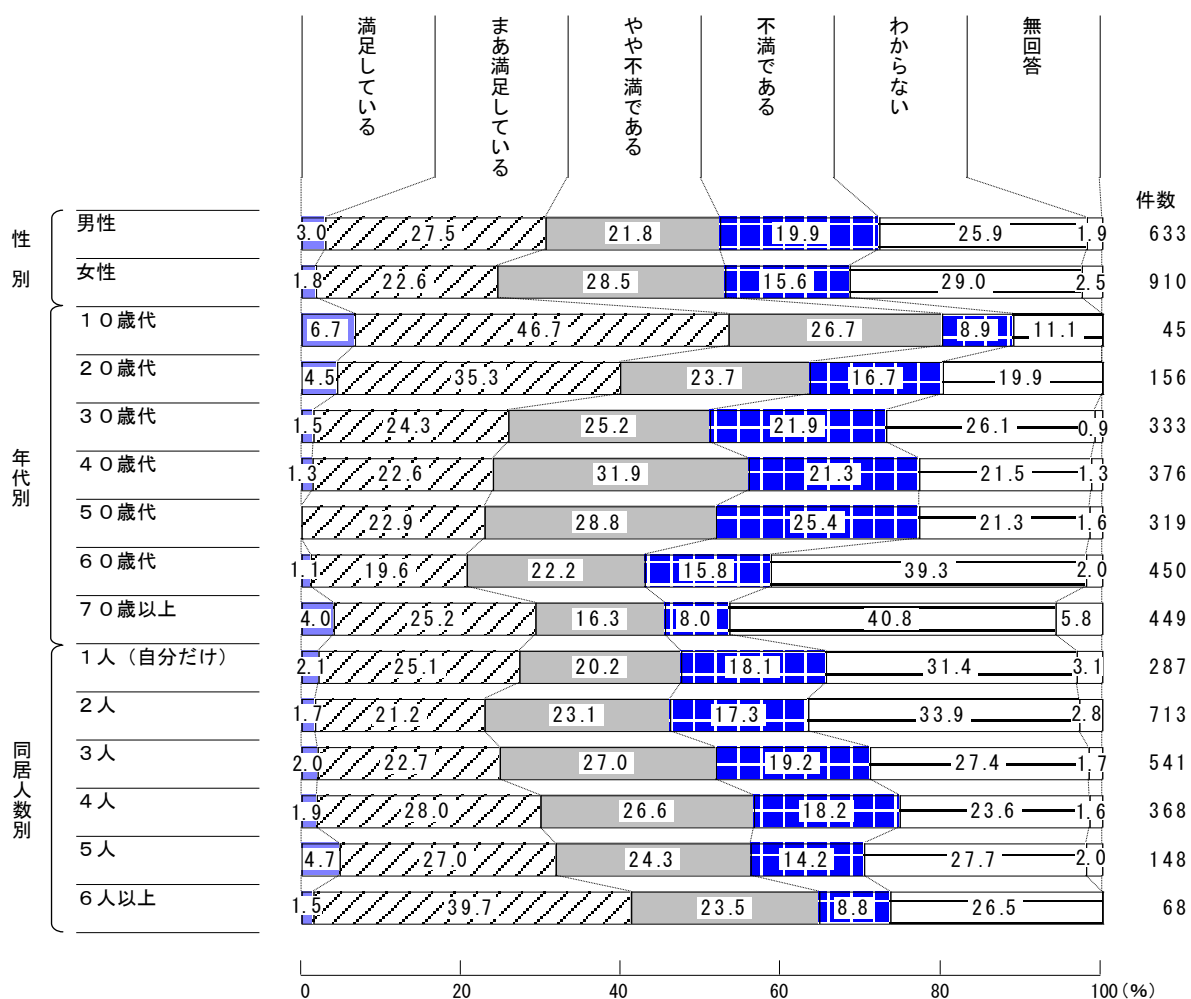
問5 あなたは、広島市の自転車利用環境（走行場所や駐輪場など）について、満足していますか。

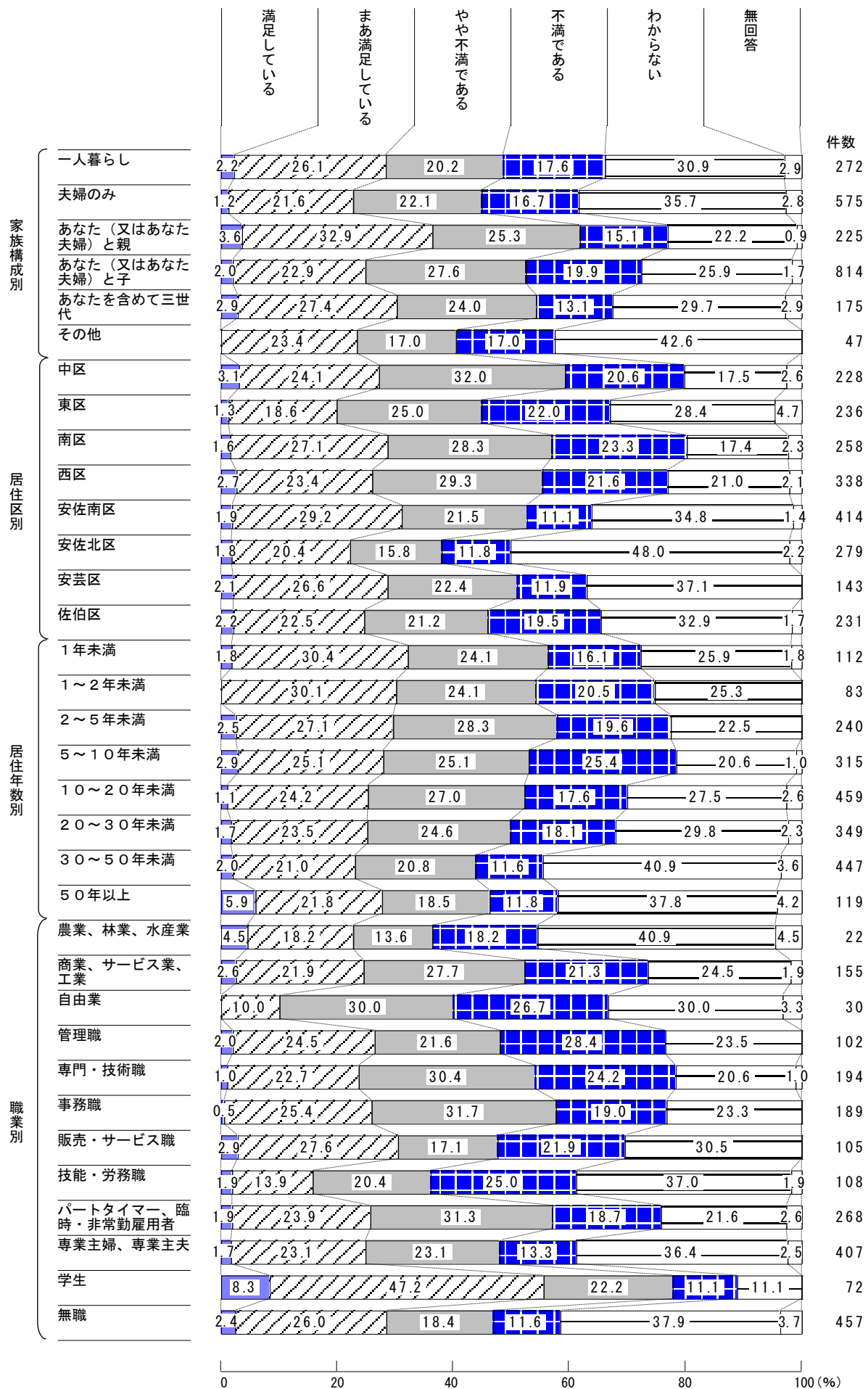


本調査項目では、「やや不満である」、「不満である」と回答された方に、その理由を記入（自由記入）していただきました。

769件あった意見のうち主なものは次のとおりです。

- ・ 「自転車専用道路が整備されていない」、「車道が狭い」、「段差が多い」、「車道を走るの危険」、「坂が多い」など道路状況に関すること
- ・ 「駐輪場が少ない、狭い」、「いつも満車状態」、「無料の駐輪場がほしい」、「駐輪料が高い」、「駐輪場が目的地から離れたところにある」、「駐輪場の場所の周知不足」など駐輪場に関すること
- ・ 「マナーが悪い」、「スピードの出し過ぎ」、「併行して走行している」、「違法駐輪が多い」などマナーに関すること





【景観について】

問6 あなたは、広島市の景観を美しいと思いますか。

