

# 広島市医師会運営・安芸市民病院指定管理者の業務実施状況（平成29年度）の概要・評価

## 1 施設名及び指定管理者等

(1) 施設名及び所在地	広島市医師会運営・安芸市民病院（広島市安芸区畑賀二丁目14番1号）
(2) 指定管理者等 （非公募により選定）	(1) 名称及び所在地 一般社団法人広島市医師会 （広島市西区観音本町一丁目1番1号） (2) 指定期間 平成28年4月1日～平成38年3月31日 (3) 指定管理料の限度額（10年間分） 189億7,018万円

## 2 実地調査の実施状況

区 分	内 容
実施年月日	平成30年3月27日（火）
実施内容	業務実施状況の確認、職員へのヒアリングを行った。

## 3 業務の実施状況

平成29年度の状況		市の評価	
(1) 管理業務の実施状況			
<p>ア 市民の平等利用の確保策の実施状況</p> <p>(ア) 医師法や広島市安芸市民病院事業の設置等に関する条例等の関係法令を遵守し、理由もなく市民の受診を拒んだり、不当な取扱いが生じないよう、病院運営部会で職員に徹底を図り、市民の誰もが平等に利用できるよう対応している。</p> <p>(イ) 病院の利用案内等の情報をホームページ等により提供している。</p> <p>(ウ) 『患者さまの権利』について定め、「適切で良質な医療を公平公正に必要な限り継続して受ける権利」などを尊重していくことを、院内及びホームページに掲示をしている。</p>	○		
<p>イ 事業の実施状況</p> <p>—</p>	—		
<p>ウ 維持管理業務等の実施状況</p> <p>次の業務を実施している。</p> <p>(ア) 安芸市民病院における診療及び検診に関すること。</p> <p>(イ) 安芸市民病院の施設及び設備の維持管理に関すること。</p> <p>(ウ) その他市長が定める業務</p>	○		
(2) 指定管理料等の収支状況		○	
平成29年度の状況			
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	19億7,083万6千円	19億6,220万7千円	△862万9千円
指定管理料	19億7,083万6千円	19億6,220万7千円	△862万9千円
支出 (b)	19億7,083万6千円	19億6,220万7千円	△862万9千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

平成29年度の状況	市の評価																																
(3) その他																																	
<p>ア 利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況（指定管理者によるアンケートの実施等） 患者へのアンケート調査を実施するとともに、「ご意見箱」を設置し、利用者ニーズを踏まえた病院の管理運営に努めている。</p>	○																																
<p>イ 個人情報保護への対応状況 「患者さんの個人情報の保護に関する院内規則」を作成し、職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。</p>	○																																
<p>ウ 情報公開の実施状況 「診療情報提供に関する要綱」を作成し、職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。</p>	○																																
<p>エ 緊急事態、不法行為等への対応状況（防災、防犯などの安全対策を含む。） 「大規模災害応急医療対策マニュアル」等に基づき、利用者の安全確保や緊急事態への適切な対応を行うことにしている。具体的には、定期的に、安芸消防署立会いのもとに消防避難訓練などを実施している。</p>	○																																
<p>オ 苦情・要望への対応状況 設置している「ご意見箱」に寄せられた苦情及び意見について、定例的に開催する病院幹部ミーティングにおいて協議・検討を行うなど適切に対応している。</p>	○																																
<p>カ 配置人員及び職員研修の実施状況等 (7) 配置人員（4月1日現在）</p> <table border="1" data-bbox="284 1142 1252 1451"> <thead> <tr> <th>職名</th> <th>人数</th> <th>職名</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>医師</td> <td>10人</td> <td>作業療法士</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>看護師・准看護師</td> <td>97人</td> <td>社会福祉士</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>薬剤師</td> <td>4人</td> <td>精神保健福祉士</td> <td>1人</td> </tr> <tr> <td>臨床検査技師</td> <td>3人</td> <td>管理栄養士</td> <td>1人</td> </tr> <tr> <td>臨床工学技士</td> <td>3人</td> <td>看護助手</td> <td>14人</td> </tr> <tr> <td>診療放射線技師</td> <td>2人</td> <td>事務職</td> <td>10人</td> </tr> <tr> <td>理学療法士</td> <td>4人</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>(イ) 職員研修の実施状況 全職員を対象とした接遇研修(年1回)を実施するとともに、日本内科学会総会(4/15～16)、日本透析医学会学術集会(6/15～18)、日本緩和医療学会学術大会(6/22～24)等、各分野の学術学会や研修会に参加し最新・高度の専門知識技術の習得を図っている。</p> <p>(ウ) 労働基準法等の遵守状況 雇用契約、賃金計算、労働時間管理について適正に実施しており、また、最低賃金額を遵守している。</p>	職名	人数	職名	人数	医師	10人	作業療法士	2人	看護師・准看護師	97人	社会福祉士	2人	薬剤師	4人	精神保健福祉士	1人	臨床検査技師	3人	管理栄養士	1人	臨床工学技士	3人	看護助手	14人	診療放射線技師	2人	事務職	10人	理学療法士	4人			○
職名	人数	職名	人数																														
医師	10人	作業療法士	2人																														
看護師・准看護師	97人	社会福祉士	2人																														
薬剤師	4人	精神保健福祉士	1人																														
臨床検査技師	3人	管理栄養士	1人																														
臨床工学技士	3人	看護助手	14人																														
診療放射線技師	2人	事務職	10人																														
理学療法士	4人																																
<p>キ 自己評価の実施状況 患者満足度調査を実施して、自己評価を行っている。</p>	○																																
業務の実施状況の評価	A																																

#### 4 施設の利用状況

平成29年度の状況					市の評価	特記事項
ア 利用者数等 患者数					—	
区分	計画 (ア)	患者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)		
入院患者数	4万7,179人	4万8,276人	1,097人	102.3%		
外来患者数	4万5,399人	4万4,977人	△422人	99.1%		
全体患者数	9万2,578人	9万3,253人	675人	100.7%		
※前年度実績						
入院患者数 4万7,489人 (増減率 1.7%)						
外来患者数 4万4,481人 (増減率 1.1%)						
全体患者数 9万1,970人 (増減率 1.4%)						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) 広報等の充実						
季刊広報紙「安芸市民病院だより」を発行し、地区の出張所、公民館、社会福祉協議会等の窓口に置くなど、診療内容の周知に努めた。						
(イ) 指定管理者の提案による新たな取組						
地域のニーズを踏まえ、平成29年度から専門外来の診療科として整形外科を開設した。						

#### 5 利用者の満足度

アンケート調査の実施結果等	市の評価	特記事項
市と指定管理者が共同で実施したアンケート調査の結果(標本数178件)では、満足が77.7%、不満が1.2%であった。	A	

#### 6 評価

区分	市の評価	特記事項
<b>評価(5段階評価)</b>	<b>5</b>	利用者ニーズの把握や広報の充実に取り組み、患者数は前年度を上回った。 また、アンケートによる利用者の満足度も高く、今後も引き続き適切な管理運営を行うよう指示した。
業務の実施状況	A	
施設の利用状況	—	
利用者の満足度	A	