

広島市健康づくりセンター指定管理者の業務実施状況（平成29年度）の概要・評価

1 施設名及び指定管理者等

(1) 施設名及び所在地	広島市健康づくりセンター（広島市中区千田町三丁目8番6号）
(2) 指定管理者等 （非公募により選定）	(1) 名称及び所在地 公益財団法人広島原爆障害対策協議会 （広島市中区千田町三丁目8番6号） (2) 指定期間 平成26年4月1日～平成30年3月31日 (3) 指定管理料の限度額（4年間分） 5億3,224万5千円

2 実地調査の実施状況

区 分	内 容
実施年月日	平成30年2月23日（金）及び3月19日（月）
実施内容	業務実施状況の確認、職員へのヒアリング等を行った。

3 業務の実施状況

平成29年度の状況		市の評価
(1) 管理業務の実施状況		
<p>ア 市民の平等利用の確保策の実施状況</p> <p>(ア) 広く市民の利用を促進し、身体的・年齢的条件にかかわらず、全ての市民が施設を利用できるよう管理運営を実施している。特に身体障害者等の介助が必要な市民が利用する場合は、健常者と同様に施設を利用できるように、職員が個別に対応するなど、ソフト面でのバリアフリー化に努めている。</p> <p>また、健康科学館においては、特定グループの利用により他の利用者の利用を阻害することがないように、掲示板等で注意を促す等市民の平等利用の確保に努めている。</p> <p>(イ) 施設の利用案内等の情報をホームページ等により提供している。</p>	○	
<p>イ 事業の実施状況</p> <p>次の事業を実施している。</p> <p>健康教育事業</p> <p>(ア) 健康に関する模型、文献、写真等の資料の収集、保管、展示及び供用</p> <p>(イ) 健康づくりに関する研修会、講習会等の開催</p> <p>(ウ) 健康に関する情報の収集及び提供</p> <p>(エ) 健康に関する科学的知識の普及啓発に必要な事業</p> <p>(オ) 健康に関する活動等の支援</p> <p>(カ) その他健康に関し市長が必要と認める事業</p>	○	
<p>ウ 維持管理業務等の実施状況</p> <p>(ア) 次の業務を実施している。</p> <p>a 健康づくりセンターへの入館の制限に関すること。</p> <p>b 健康づくりセンターの施設及び設備の維持管理に関すること。</p> <p>c その他市長が定める業務</p> <p>(イ) 特記事項</p> <p>a 施設的全館空調等を制御・管理する中央監視設備（自動制御機器）について、改修を実施した。</p> <p>b 消防設備のハロゲン消火設備の容器等について更新を実施した。</p> <p>c 1階身障者用トイレにオストメイト対応設備を設置した。</p> <p>d 検診車用駐車場の電動シャッターの修繕を実施した。</p>	○	

平成29年度の状況				市の評価
(2) 指定管理料等の収支状況				○
ア 平成29年度の状況				
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	
収入 (a)	9,596万3千円	8,866万8千円	△729万5千円	
指定管理料	9,377万9千円	8,612万3千円	△765万6千円	
利用料金	218万4千円	254万5千円	36万1千円	
支出 (b)	9,596万3千円	8,866万8千円	△729万5千円	
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円	
イ 特記事項				
<p>人件費が見込みを下回ったことなどから、支出が計画より少なくなり、余剰金が生じているが、これについては、指定管理者が指定管理料の概算払を選択しているため、本市に全額(765万6千円)を戻入した。</p>				
(3) その他				
ア 利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況（指定管理者によるアンケートの実施等）				○
<p>健康づくりセンター入口等に意見箱を設置し、利用者ニーズを踏まえた事業・管理運営ができるように努めている。</p>				
イ 個人情報保護への対応状況				○
<p>「個人情報の保護に関する規程」及び「個人情報保護委員会設置要綱」を作成し、職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。</p>				
ウ 情報公開の実施状況				○
<p>「広島市健康づくりセンターの管理に係る公益財団法人広島原爆障害対策協議会情報公開規程」を作成し、職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。</p>				
エ 緊急事態、不法行為等への対応状況（防災、防犯などの安全対策を含む。）				○
<p>自衛消防隊を組織するほか、防災マニュアル等を作成し、職員への周知徹底を図ることにより、利用者の安全対策、緊急事態及び避難所の提供等の適切な対応を行っている。</p>				
オ 苦情・要望への対応状況				○
<p>「利用者からの提言・苦情対応マニュアル」を作成し、職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。</p>				
カ 配置人員及び職員研修の実施状況				×
(ア) 配置人員（4月1日現在）				
12人				
(イ) 職員研修の実施状況				
<p>普通救命講習会（6月）、医療安全のための危険予知活動活動実践セミナー（6月、12月）、指定管理者制度導入施設に係る研修会（7月）、医療安全管理者研修（10月、11月、12月）、ハラスメント研修（2月）</p>				
(ウ) 労働基準法等の遵守状況				
<p>時間外勤務手当について、労働基準法の規定を下回る額が支給されている事例が判明したが、平成30年4月以降は同法を遵守した給与規程に改正され適正に支給されている。</p> <p>また、過去の差額分についても、平成30年12月の期末手当と併せて支給することとされている。</p>				
キ 自己評価の実施状況				○
<p>評価基準を作成し、四半期ごとに適切に自己評価を行っている。</p>				
業務の実施状況の評価				B

4 施設の利用状況

平成29年度の状況				市の評価	特記事項
ア 利用者数等				A	
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)		
4万9,900人	5万129人	229人	100.5%		
※ 前年度実績 5万3,687人 (増減率△6.6%)					
イ 利用促進策等の実施状況					
広報の充実					
(ア) 新聞及びテレビ等の取材に積極的に応じ、市民に情報提供した。					
テレビ・ラジオ (春1回、夏4回、秋1回)					
新聞社・情報誌 (春10回、夏3回、秋13回、冬12回)					
(イ) 市内路面電車 (10台) に企画展の広告を掲示した。					
(ウ) 各企画展及び特別展の情報をひろしまナビゲーター (広島市観光サイト)、イクちゃんネット (広島県子育て情報サイト) に掲載した。					
(エ) 市内各所に設置されているデジタルサイネージ (電子掲示板) に健康科学館の案内及び企画展の内容を配信した。					
(オ) 市内及び市近郊の JR 駅構内に特別展の広告を掲示した。					
(カ) 保育園、幼稚園、小・中学校、観光案内所及び旅行会社に年間企画展のチラシを配布した。(毎月10,000枚)					
(キ) 毎月40社 (マスコミ、旅行会社等) に対してイベント情報を Fax により情報提供した。					

5 利用者の満足度

アンケート調査の実施結果等	市の評価	特記事項
市が実施した利用者に対するアンケート調査結果 (標本数631件) では、サービス内容などの満足度については、満足が81.4%、不満が0.6%であった。 なお、アンケートについては、指定管理者と合同で行った。	A	

6 評価

区分	市の評価	特記事項
評価 (5段階評価)	3	<p>時間外勤務手当について、労働基準法の規定を下回る額が支給されている事例が判明したが、平成30年4月以降は同法を遵守した給与規程に改正され適正に支給されている。</p> <p>また、過去の差額分についても、平成30年12月の期末手当と併せて支給することとされている。</p> <p>施設利用者数は目標数を上回っており、また、アンケートによる利用者の満足度も高いため、今後もこの水準を維持するとともに、関係法令を遵守し、適切な管理運営を行うよう指導した。</p>
業務の実施状況	B	
施設の利用状況	A	
利用者の満足度	A	