

広島市皆賀園指定管理者の業務実施状況(平成 29 年度)の概要・評価

1 施設名及び指定管理者等

(1) 施設名及び所在地	広島市皆賀園 (広島市佐伯区皆賀二丁目10番11号)
(2) 指定管理者等 (非公募により選定)	(1) 名称及び所在地 社会福祉法人広島市社会福祉事業団 (広島市東区光町二丁目15番55号) (2) 指定期間 平成28年4月1日～平成32年3月31日 (3) 指定管理料の限度額(4年間分)0円(利用料金収入により管理を行う。)

2 実地調査の実施状況

区 分	内 容
実施年月日	平成30年2月28日(水)
実施内容	業務実施状況の確認、職員へのヒアリングを行った。

3 業務の実施状況

平成29年度の状況	市の評価
(1) 管理業務の実施状況	
ア 市民の平等利用の確保策の実施状況 (ア) 広島市皆賀園条例等関係法令を遵守し、目的内利用を優先し、理由もなく市民の施設利用を拒んだり、不当な取扱いが生じないよう、研修等により職員へ周知徹底し、市民の誰もが平等に利用できるように対応している。 (イ) 施設の利用案内等の情報をホームページ等により提供している。	○
イ 事業の実施状況 次の事業を実施している。 (ア) 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第5条第7項に規定する生活介護事業 (イ) 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第5条第13項に規定する就労移行支援事業 (ウ) 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第5条第14項に規定する就労継続支援事業	○
ウ 維持管理業務等の実施状況 次の業務を実施している。 (ア) 皆賀園への通所の制限に関すること。 (イ) 皆賀園の施設及び設備の維持管理に関すること。 (ウ) その他市長が定める業務	○

平成29年度の状況				市の評価
(2) 指定管理料等の収支状況				○
ア 平成29年度の状況				
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	
収入 (a)	2億413万6千円	2億246万4千円	△167万2千円	
利用料金	1億9,965万2千円	1億9,850万8千円	△114万4千円	
その他	448万4千円 雑収入等(369万7千円) 前年度繰越金(78万7千円)	395万6千円 雑収入等(316万9千円) 前年度繰越金(78万7千円)	△52万8千円 雑収入等(△52万8千円) 前年度繰越金(0円)	
支出 (b)	2億413万6千円	2億246万4千円	△167万2千円	
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円	
イ 特記事項 利用料金のみでは賄えない支出については、雑収入等により対応しており、運営に支障は生じていない。				
(3) その他				
ア 利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況（指定管理者によるアンケートの実施等） 毎月保護者会を実施し、ニーズの聴き取りや、情報交換を行っており、利用者ニーズを踏まえた支援を行っている。				○
イ 個人情報保護への対応状況 個人情報保護規程、個人情報保護方針及び個人情報に関する運用マニュアルを作成し、職員への周知徹底することにより適切に対応している。				○
ウ 情報公開の実施状況 情報公開規程及び情報公開実施要領を作成し、職員へ周知徹底することにより適切に対応している。				○
エ 緊急事態、不法行為等への対応状況（防災、防犯などの安全対策を含む。） 自衛消防隊を組織するほか、危機管理マニュアルを作成し、職員へ周知徹底することにより適切に対応をしている。				○
オ 苦情・要望への対応状況 苦情解決に関する処理要綱を作成し、職員へ周知徹底することにより適切に対応している。				○
カ 配置人員及び職員研修の実施状況等 (ア) 配置人員（4月1日現在） 施設長1人、主任1人、指導員25人、栄養士1人、看護師1人、医師1人、事務員2人 計32人 (イ) 職員研修の実施状況 平成29年度発達障害支援基礎研修（4月）、発平成29年度広島県相談支援従事者初任者研修（7月）、発達障害スキルアップ研修（10月）、広島県サービス管理責任者研修（11月）など、積極的に研修に参加している。 (ウ) 労働基準法等の遵守状況 雇用契約、賃金計算、労働時間管理について適正に実施しており、また、最低賃金額を遵守している。				○
キ 自己評価の実施状況 厚生労働省の「平成13年度版障害者・児施設のサービス共通評価基準」の共通評価設問53問のうち該当する設問について、四半期ごとに自己評価を行っている。				○

平成29年度の状況	市の評価
業務の実施状況の評価	A

4 施設の利用状況

平成29年度の状況	市の評価	特記事項																		
利用者数等 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>利用者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>生活介護事業</td> <td>1万2,194人</td> </tr> <tr> <td>就労継続支援(B型)事業</td> <td>1万3,633人</td> </tr> <tr> <td>就労移行支援事業</td> <td>723人</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>2万6,550人</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 <table style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>生活介護事業</td> <td>1万1,993人 (増減率 1.7%)</td> </tr> <tr> <td>就労継続支援(B型)事業</td> <td>1万2,748人 (増減率 6.9%)</td> </tr> <tr> <td>就労移行支援事業</td> <td>1,723人 (増減率△58.0%)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>2万6,464人 (増減率 0.3%)</td> </tr> </table>	区分	利用者数	生活介護事業	1万2,194人	就労継続支援(B型)事業	1万3,633人	就労移行支援事業	723人	合計	2万6,550人	生活介護事業	1万1,993人 (増減率 1.7%)	就労継続支援(B型)事業	1万2,748人 (増減率 6.9%)	就労移行支援事業	1,723人 (増減率△58.0%)	合計	2万6,464人 (増減率 0.3%)	—	
区分	利用者数																			
生活介護事業	1万2,194人																			
就労継続支援(B型)事業	1万3,633人																			
就労移行支援事業	723人																			
合計	2万6,550人																			
生活介護事業	1万1,993人 (増減率 1.7%)																			
就労継続支援(B型)事業	1万2,748人 (増減率 6.9%)																			
就労移行支援事業	1,723人 (増減率△58.0%)																			
合計	2万6,464人 (増減率 0.3%)																			

5 利用者の満足度

アンケート調査の実施結果等	市の評価	特記事項
市が実施したアンケート調査結果（標本数167件）では、サービス内容などの満足度について、満足が70.3%、不満が6.9%であった。 なお、当該施設の利用者は知的障害者が多く、利用者からだけでは実態を把握しにくいいため、利用者とその家族にアンケート調査を実施した。	A	

6 評価

区分	市の評価	特記事項
評価（5段階評価）	5	業務は適切に実施されており、サービス内容等に対する利用者の満足度は高くなっている。 今後も引き続き利用者サービスの向上に努め、適切な管理を行うよう指導した。
業務の実施状況	A	
施設の利用状況	—	
利用者の満足度	A	