

# 広島市東部障害者デイサービスセンター指定管理者の業務実施状況(平成29年度)の概要・評価

## 1 施設名及び指定管理者等

(1) 施設名及び所在地	広島市東部障害者デイサービスセンター (広島市安芸区船越南三丁目2番16号)
(2) 指定管理者等 (非公募により選定)	(1) 名称及び所在地 社会福祉法人広島市手をつなぐ育成会 (広島市西区打越町17番27号) (2) 指定期間 平成26年4月1日～平成30年3月31日 (3) 指定管理料の限度額(4年間分) 2億2,275万円

## 2 実地調査の実施状況

区 分	内 容
実施年月日	平成30年3月2日(金)
実施内容	業務実施状況の確認、職員へのヒアリングを行った。

## 3 業務の実施状況

平成29年度の状況		市の評価
(1) 管理業務の実施状況		
ア 市民の平等利用の確保策の実施状況 広島市障害者デイサービスセンター条例等関係法令を遵守し、理由もなく市民の施設利用を拒んだり、不当な取扱いが生じないように、研修等により職員へ周知徹底し、市民の誰もが平等に利用できるように対応している。		○
イ 事業の実施状況 次の事業を実施している。 (ア) 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第5条第7項に規定する生活介護事業 (イ) 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第5条第25項に規定する地域活動支援センターとして創作的活動又は生産活動の機会の提供、社会との交流の促進等の便宜を供与する事業 (ウ) 心身障害者の活動のための場の提供 (エ) その他市長が必要と認める事業		○
ウ 維持管理業務等の実施状況 次の業務を実施している。 (ア) 東部障害者デイサービスセンターの専用許可に関する事。 (イ) 東部障害者デイサービスセンターへの入場の制限に関する事。 (ウ) 東部障害者デイサービスセンターの特別設備の設置の許可に関する事。 (エ) 東部障害者デイサービスセンターの施設等の維持管理に関する事。 (オ) その他市長が定める業務		○

平成29年度の状況				市の評価
(2) 指定管理料等の収支状況 平成29年度の状況				○
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	
収入 (a)	1億6,441万3千円	1億7,422万円	980万7千円	
指定管理料	5,640万円	5,640万円	0千円	
利用料金	1億523万9千円	1億1,391万6千円	867万7千円	
その他	277万4千円 雑収入等 (0千円) 繰入金 (277万4千円)	390万4千円 雑収入等 (2万9千円) 繰入金 (387万5千円)	113万円 雑収入等(2万9千円) 繰入金(110万1千円)	
支出 (b)	1億6,441万3千円	1億7,422万円	980万7千円	
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円	
(3) その他				
ア 利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況（指定管理者によるアンケートの実施等） 連絡ノート等で利用者、保護者等と連絡を取り合い、利用者、保護者のニーズを把握し、利用者ニーズを踏まえた管理運営に努めている。				○
イ 個人情報保護への対応状況 個人情報保護規程を作成し、職員への周知徹底することにより適切に対応している。				○
ウ 情報公開の実施状況 情報公開規程を作成し、職員へ周知徹底することにより適切に対応している。				○
エ 緊急事態、不法行為等への対応状況（防災、防犯などの安全対策を含む。） 緊急対応マニュアル、緊急事故対応マニュアル（医務）を作成し、職員へ周知徹底することにより適切に対応している。				○
オ 苦情・要望への対応状況 苦情・要望対応マニュアルを作成し、職員へ周知徹底することにより適切に対応している。				○
カ 配置人員及び職員研修の実施状況等 (ア) 配置人員（4月1日現在） 管理者1人、サービス管理責任者1人、生活支援員21人、事務員3人、看護師1人、入浴介助員2人 計29人 (イ) 職員研修の実施状況 発達障害支援基礎研修（5月）、広島県相談支援従事者初任者研修（7月）、救急対応技術研修（8月）、広島県障害者虐待防止・権利擁護研修（12月）など、積極的に研修に参加している。 (ウ) 労働基準法等の遵守状況 雇用契約、賃金計算、労働時間管理について適正に実施しており、また、最低賃金額を遵守している。				○
キ 自己評価の実施状況 厚生労働省の「平成13年度版障害者・児施設のサービス共通評価基準」の共通評価設問53問のうち該当する設問について、四半期ごとに自己評価を行っている。				○
業務の実施状況の評価				A

#### 4 施設の利用状況

平成29年度の状況		市の評価	特記事項
利用者数等		—	
区分	利用者数		
作業室	6,008 人		
重介護サービス室	1,954 人		
合計	7,962 人		
※ 前年度実績 作業室 6,039 人 (増減率△0.5%) 重介護サービス室 1,721 人 (増減率 13.5%) 合計 7,760 人 (増減率 2.6%)			

#### 5 利用者の満足度

アンケート調査の実施結果等	市の評価	特記事項
<p>市が実施したアンケート調査結果（標本数82件）では、サービス内容などの満足度について、満足が82.8%、不満が2.7%であった。</p> <p>なお、当該施設の利用者は知的障害者が多く、利用者からでは実態を把握しにくいため、利用者とその家族にアンケート調査を実施した。</p>	A	

#### 6 評価

区分	市の評価	特記事項
<b>評価（5段階評価）</b>	<b>5</b>	業務は適切に実施されており、サービス内容等に対する利用者の満足度は高くなっている。 今後も引き続き利用者サービスの向上に努め、適切な管理を行うよう指導した。
業務の実施状況	A	
施設の利用状況	—	
利用者の満足度	A	