

広島市心身障害者福祉センター指定管理者の業務実施状況（平成29年度）の概要・評価

1 施設名及び指定管理者等

(1) 施設名及び所在地	広島市心身障害者福祉センター（広島市東区光町二丁目1番5号）
(2) 指定管理者等 （非公募により選定）	(1) 名称及び所在地 社会福祉法人広島市社会福祉事業団 (2) 指定期間 平成26年4月1日～平成30年3月31日 (3) 指定管理料の限度額（4年間分） 8億4,782万円

2 実地調査の実施状況

区分	内容
実施年月日	平成30年3月2日（金）
実施内容	業務実施状況の確認、職員へのヒアリングを行った。

3 業務の実施状況

平成29年度の状況		市の評価
(1) 管理業務の実施状況		
ア 市民の平等利用の確保策の実施状況 (7) 広島市心身障害者福祉センター条例等関係法令を遵守し、目的内利用を優先し、理由もなく市民の施設利用を拒んだり、不当な取扱いが生じないよう、研修等により職員に周知徹底を図り、市民の誰もが平等に利用できるように対応している。 (イ) 施設の利用案内等の情報をホームページ等により提供している。	○	
イ 事業の実施状況 次の事業を実施している。 (7) 心身障害者に対するスポーツ及びレクリエーションの指導 (イ) 心身障害者の生活、医療、訓練等に関する各種の相談の実施 (ウ) 心身障害者に対する各種の訓練及び講習会の実施 (エ) 心身障害者の活動のための場の提供 (オ) 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第5条第7項に規定する生活介護事業 (カ) 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第5条第25項に規定する地域活動支援センターとして創作的活動又は生産活動の機会の提供、社会との交流の促進等の便宜を供与する事業 (キ) その他市長が必要と認める事業	○	
ウ 維持管理業務等の実施状況 次の業務を実施している。 (7) 心身障害者福祉センターの専用許可に関すること。 (イ) 心身障害者福祉センターへの入場の制限に関すること。 (ウ) 心身障害者福祉センターの特別設備の設置の許可に関すること。 (エ) 心身障害者福祉センターの施設等の維持管理に関すること。 (オ) その他市長が定める業務	○	

平成29年度の状況				市の評価
(2) 指定管理料等の収支状況				○
ア 平成29年度の状況				
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	
収入 (a)	3億1,517万3千円	3億815万8千円	△701万5千円	
指定管理料	2億1,406万9千円	2億1,363万7千円	△43万2千円	
利用料金	9,371万6千円	8,725万5千円	△646万1千円	
その他	738万8千円 雑収入等(169万4千円) 前年度繰越金(569万4千円)	726万6千円 雑収入等(157万2千円) 前年度繰越金(569万4千円)	△12万2千円 雑収入等(△12万2千円) 前年度繰越金(0千円)	
支出 (b)	3億947万9千円	3億229万円	△718万9千円	
差引 (a) - (b)	569万4千円 次年度繰越金(569万4千円)	586万8千円 次年度繰越金(586万8千円)	17万4千円 次年度繰越金(17万4千円)	
イ 特記事項				
平成27年度に広島市障害者スキー教室が事業中止となり、この教室開催負担金を返還する必要があるが、指定管理料の支払方法を前払いとしているため、指定期間最終年度である平成29年度に本市に全額(43万2千円)を戻入している。				
(3) その他				
ア 利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況(指定管理者によるアンケートの実施等)				○
(ア) 各教室終了後の利用者へのアンケート調査によりニーズを把握し、教室の企画・運営等の充実に努めている。				
(イ) 学識経験者や利用する障害者団体の代表者等で構成される「心身障害者福祉センター運営協議会」を開催するなど、利用者のニーズを踏まえた管理運営に努めている。				
イ 個人情報保護への対応状況				○
個人情報保護規程、個人情報保護方針及び個人情報に関する運用マニュアルを作成し、職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。				
ウ 情報公開の実施状況				○
情報公開規程及び情報公開実施要領を職員へ周知徹底することにより適切に対応している。				
エ 緊急事態、不法行為等への対応状況(防災、防犯などの安全対策を含む。)				○
自衛消防隊を組織するほか、危機管理マニュアルを作成し、職員への周知徹底を図ることにより、利用者の安全対策や緊急事態への適切な対応を行っている。				
オ 苦情・要望への対応状況				○
苦情・要望対応マニュアルを作成し、職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。				

平成29年度の状況		市の評価
カ 配置人員及び職員研修の実施状況等 (ア) 配置人員（4月1日現在） 施設長1人、指導員31人（スポーツ担当13人、文化担当3人、生活介護担当15人）、理学療法士1人、入浴介助員2人、医師1人、看護師3人、事務員7人（施設維持管理、経理・庶務、受付等） 計46人 (イ) 職員研修の実施状況 普通救命講習（7月）、広島県サービス管理責任者（介護）研修（12月）、消防訓練実務研修（10月）など、積極的に研修に参加している。 (ウ) 労働基準法等の遵守状況 雇用契約、賃金計算、労働時間管理について適正に実施しており、また、最低賃金額を遵守している。		○
キ 自己評価の実施状況 厚生労働省の「平成13年度版障害者・児施設のサービス共通評価基準」の共通評価設問53問のうち該当する設問について、四半期ごとに自己評価を行っている。		○
業務の実施状況の評価		A

4 施設の利用状況

平成29年度の状況	市の評価	特記事項								
ア 利用者数等 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>14万5,200人</td> <td>14万6,889人</td> <td>1,689人</td> <td>101.2%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 14万5,670人（増減率 0.8%） イ 利用促進策等の実施状況 文化祭等の事業の広報活動を積極的に行うなど、利用促進に努めている。	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	14万5,200人	14万6,889人	1,689人	101.2%	A	
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)							
14万5,200人	14万6,889人	1,689人	101.2%							

5 利用者の満足度

アンケート調査の実施結果等	市の評価	特記事項
市が実施したアンケート調査結果（標本数70件）では、サービス内容などの満足度について、満足が67.0%、不満が9.0%であった。	A	

6 評価

区 分	市の 評価	特記事項	
評価（5段階評価）	5	業務は適切に実施されており、サービス内容等に対する利用者の満足度は高くなっている。 今後も引き続き利用者サービスの向上に努め、適切な管理を行うよう指導した。	
	業務の実施状況		A
	施設の利用状況		A
	利用者の満足度		A