

地域福祉に関する市民意識調査

ご協力のお願い

日頃から広島市の地域福祉の推進にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

私たちの地域には、一人暮らしの高齢者、障害のある方、子育て中の家庭など、安心して生活を送るために、何らかの支援を必要としている方がいます。また、誰にも悩みごとを相談できず、社会から孤立している方を見つけて、支援につなげることも必要です。

こうした中、誰もが住み慣れた地域でその人らしく安心して暮らせるように、行政や福祉・保健・医療の専門機関と協力しながら、地域の人みんなで支え合うまちづくりを目指す「地域福祉」の取組がますます重要となっています。

このため、広島市では、地域福祉を推進する計画の策定に生かすため、その基礎資料として「地域福祉に関する市民意識調査」を実施することにしました。

ご多忙のところ、誠に恐縮ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、この調査は、市内にお住まいの18歳以上の方の中から5,000人を無作為に抽出し、回答をお願いするものです。無記名でお答えいただき、回答結果は統計的に処理します。ご回答いただいた内容について、個人を特定できるような形で公表することは一切ありません。

平成30年(2018年)3月

広島市健康福祉局地域福祉課

記入についてのお願い

- 1 調査票には、**あて名のご本人がお答えください**。もし、ご本人にご記入いただけない場合は、身近な方が、ご本人の意見を聞きながら記入してください。
- 2 回答に当たっては、問いの指示に従って**調査票に直接ご記入ください**。
ご記入は、鉛筆、ボールペン、万年筆のいずれでも結構です。
- 3 **回答は、平成30年(2018年)3月1日(木)を基準としてご記入ください**。
- 4 記入の終わった調査票は、三つ折りにして同封の返信用封筒（切手は不要です。）に入れ、**平成30年(2018年)3月16日(金)までに郵便ポストへご投函ください**。
- 5 この調査についてのお問い合わせは、下記をお願いいたします。

〒730-8586 広島市中区国泰寺町一丁目6番34号
広島市健康福祉局地域福祉課 担当：山縣、豊後
電 話 082-504-2137
F A X 082-504-2169

次の項目ごとに、あてはまる番号を1つ選び、○を付けてください。

年 齢	1 18～29歳 5 55～59歳 9 75～79歳 2 30～39歳 6 60～64歳 10 80歳以上 3 40～49歳 7 65～69歳 4 50～54歳 8 70～74歳
性 別	1 男 2 女
同居家族 の人数 (自分を含む)	1 1人(自分だけ) 3 3人 5 5人 2 2人 4 4人 6 6人以上 ※ 単身赴任など家族と別居中の人を除いてお答えください。
同居家族 の構成	1 一人暮らし 4 あなた(又はあなた夫婦)と子 2 夫婦のみ 5 あなたを含めて三世代 3 あなた(又はあなた夫婦)と親 6 その他(具体的に) ※ 単身赴任など家族と別居中の人を除いてお答えください。
お住まいの区	1 中 区 4 西 区 7 安芸区 2 東 区 5 安佐南区 8 佐伯区 3 南 区 6 安佐北区
現在の場所 の年数	1 2年未満 3 5～10年未満 5 20年以上 2 2～5年未満 4 10～20年未満
住居形態	1 持ち家(一戸建て) 3 借家(一戸建て) 5 その他 2 持ち家(集合住宅) 4 借家(集合住宅) (具体的に)
仕 事	1 農林水産業 2 自営業・自由業 3 会社員・団体職員(役員を含む) 4 公務員 5 パート・アルバイト 6 専業主婦・夫 7 学生 8 無職 9 その他(具体的に)

地域における支え合いについておたずねします。

問1 あなたは、住民同士の支え合いができる「地域」の範囲はどれくらいだと思いますか。
【あてはまる番号を選び、1つに○を付けてください。】

1	隣近所
2	町内会・自治会の区域
3	小学校区程度
4	中学校区程度
5	区の区域
6	その他 (具体的に)

問2 あなたは、どのような近所付き合いをしていますか。
【あてはまる番号を選び、1つに○を付けてください。】

1	お互いの家に行き来したり、困りごとを相談するなど、親しく付き合っている
2	ときどき世間話や立ち話をする
3	会えばあいさつをする
4	顔を知っているが、声をかけることはない
5	ほとんど付き合いがない

問3 あなたは、町内会・自治会に加入していますか。
【あてはまる番号を選び、1つに○を付けてください。】

1	加入している	2	加入していない
---	--------	---	---------

「問3」で「加入している」と答えた方におたずねします。「加入していない」と答えた方は「問5」に進んでください。

問4 あなたは、どのような方法で町内会・自治会に加入しましたか。
【あてはまる番号を選び、1つに○を付けてください。】

1	町内会長・役員からの勧誘
2	近隣の方の仲介
3	自ら町内会長・役員に連絡
4	集合住宅（アパート、マンションなど）で一括して加入
5	区役所の取次ぎ
6	市ホームページから申込み
7	その他 (具体的に)
8	わからない

「問3」で「加入していない」と答えた方におたずねします。

問5 あなたが町内会・自治会に加入していない理由は何ですか。
【あてはまる番号を選び、いくつでも○を付けてください。】

1	加入方法がわからないため
2	加入するきっかけ（勧誘など）がないため
3	忙しくて活動する時間がないため
4	高齢・病気などにより、活動に参加できないため
5	活動に魅力がないため
6	何の活動をしているのかわからないため
7	役員をやりたくないため
8	人間関係がわずらわしいため
9	会費を払うのが負担であるため
10	運営方法に不満があるため
11	その他 (具体的に)

全員におたずねします。

問6 あなたは、地域活動やボランティア活動に参加していますか。
【あてはまる番号を選び、1つに○を付けてください。】

1	現在、参加している
2	今は参加していないが、条件が整えば参加したい
3	参加するつもりはない

「問6」で「現在、参加している」または「今は参加していないが、条件が整えば参加したい」と答えた方におたずねします。それ以外の方は、「問10」に進んでください。

問7 あなたは、どのような活動に参加していますか（条件が整えば参加したいですか）。
【あてはまる番号を選び、いくつでも○を付けてください。】

1	町内会・自治会の活動
2	社会福祉協議会の活動
3	民生委員・児童委員の活動
4	老人クラブの活動
5	女性会の活動
6	子ども会の活動
7	子育て、PTA、学校、青少年育成に関する活動
8	高齢者・障害者の見守りや手助けなどの福祉活動
9	健康づくりに関する活動
10	防災、防犯、交通安全に関する活動
11	文化、芸術、スポーツに関する活動
12	祭りや盆踊り、運動会などのイベント
13	公園などの清掃、環境美化活動
14	環境保護に関する活動
15	その他 (具体的に)

「問6」で「現在、参加している」と答えた方におたずねします。

問8 あなたが地域活動やボランティア活動に参加している一番の理由は何ですか。

【あてはまる番号を選び、1つに○を付けてください。】

1	地域をより住みやすくするため
2	困っている人や支援が必要な人を助けたいため
3	活動が楽しいため
4	友人・知人に誘われたため
5	自分の知識や経験を活かすため
6	友人・知人を得るため
7	当番がまわってきたため
8	その他 (具体的に)

「問6」で「今は参加していないが、条件が整えば参加したい」と答えた方におたずねします。

問9 あなたは、どのような条件が整えば、地域活動やボランティア活動に参加したいと思いますか。

【あてはまる番号を選び、いくつでも○を付けてください。】

1	時間的に参加可能な内容である
2	体力的に参加可能な内容である
3	自分の知識・技能を活かせる
4	活動の目的・内容等の情報が示されている
5	活動にあたって基本的な知識・技能を学ぶ機会がある
6	仲間や友人と一緒に参加できる
7	その他 (具体的に)

全員におたずねします。

問10 あなたが地域で生活していく上で、心配していることは何ですか。

【あてはまる番号を選び、いくつでも○を付けてください。】

1	子育てがうまくできるか不安である
2	介護が必要な家族を介護できる自信がない
3	自分や家族の病気などで困ったときに、頼れる人が身近にいない
4	料理や掃除などの身のまわりのことが、いつまで自分でできるかわからない
5	買物や通院などの外出が、いつまで自分でできるかわからない
6	人との交流がなく、孤立することが不安である
7	経済的に生活できるか不安である
8	その他 (具体的に)
9	特に心配なことはない

問11 あなたは、お住まいの地域には、どのような問題や課題があると感じていますか。

【あてはまる番号を選び、いくつでも○を付けてください。】

1	近所付き合いが少なくなっていること
2	地域活動やボランティア活動の担い手（活動する人）が少なくなっていること
3	若者と高齢者など違う世代同士の交流が少なくなっていること
4	災害時の助け合いの準備ができていないこと
5	高齢者・障害者の見守りや手助けなどの活動が十分でないこと
6	育児・子育て支援の活動が十分でないこと
7	地域における身近な相談窓口がわからないこと
8	地域の福祉・保健・医療の専門機関によるサービス提供が十分でないこと
9	その他 (具体的に)
10	特に問題や課題はない

問12 あなたは、自分や家族の日常生活における困りごとに関して、地域の方からどのような手助けをしてもらいたいですか。

【あてはまる番号を選び、3つまで○（1つでもかまいません）を付けてください。】

1	短時間の子どもの預かり
2	災害や急病など緊急時の手助け
3	日頃からの声かけや安否確認などの見守り
4	話し相手
5	悩み事や心配事の相談相手
6	ちょっとした買物の手伝い
7	通院などの外出の手助け
8	掃除・洗濯・食事づくりの手伝い
9	ゴミ出しの手伝い
10	その他 (具体的に)
11	何もしてほしくない

問13 あなたは、地域で困っている方とその家族に対して、どのような手助けができますか。

【あてはまる番号を選び、3つまで○（1つでもかまいません）を付けてください。】

1	短時間の子どもの預かり
2	災害や急病など緊急時の手助け
3	日頃からの声かけや安否確認などの見守り
4	話し相手
5	悩み事や心配事の相談相手
6	ちょっとした買物の手伝い
7	通院などの外出の手助け
8	掃除・洗濯・食事づくりの手伝い
9	ゴミ出しの手伝い
10	その他 (具体的に)
11	何もしたくない・できない

問14 あなたは、日頃からの声かけや安否確認などの見守りのために、必要な個人情報を活動を行う地域住民が共有することについて、どう思いますか。

【あてはまる番号を選び、1つに○を付けてください。】

1	積極的に共有すべき
2	必要な範囲であれば共有してもよい
3	共有すべきでない
4	その他 (具体的に)

問15 あなたは、地域の課題の解決に向けた地域住民と行政の関わり方について、どのように考えていますか。

【あてはまる番号を選び、1つに○を付けてください。】

1	地域でできることは、できるだけ地域住民に任せの方がよい
2	基本的には地域で解決し、専門的なことは行政が対応すべき
3	基本的には行政で解決し、行政の手が届かないことは地域住民が協力すべき
4	地域住民に期待せず、行政が予算措置（税金）を増やしてでもやるべき

問16 あなたは、住民同士の支え合いについて、どのように考えていますか。

【あてはまる番号を選び、1つに○を付けてください。】

1	住民同士の支え合いは、日頃からとても大切で必要なものである
2	災害や急病など、いざという時には住民同士の支え合いが必要となる
3	支援が必要な人には行政などが全て対応すべきで、住民同士の支え合いは必要ない
4	家族や友人・知人と助け合えばよく、住民同士の支え合いは必要ない
5	全て自己責任であり、住民同士の支え合いは必要ない
6	その他 (具体的に)

問17 あなたは、地域活動やボランティア活動の活発化、住民同士の支え合いを進めるために、広島市はどのような取組を行う必要があると考えますか。

【あてはまる番号を選び、3つまで○（1つでもかまいません）を付けてください。】

1	地域活動等の意義・重要性の住民への啓発
2	町内会・自治会の加入促進
3	地域活動等の中心となるリーダーの育成
4	地域活動等の担い手（活動する人）の育成・確保
5	地域活動等を行う拠点となる場所の確保
6	地域活動団体等に対する資金助成
7	地域活動団体等の横のネットワークづくり
8	地域活動団体等と福祉・保健・医療の専門機関の連携体制づくり
9	地域における身近な相談窓口の充実
10	学校教育や社会教育における福祉教育の充実
11	その他 (具体的に)

問18 あなたは、地域活動やボランティア活動の活発化、住民同士の支え合いを進めるために、地域にある福祉施設・事業者にどのようなことを期待しますか。

【あてはまる番号を選び、3つまで○（1つでもかまいません）を付けてください。】

1	施設を地域に開放し、地域活動等を行う場所を提供
2	子ども食堂、学習教室、一人暮らし高齢者の食事会などの地域貢献活動
3	地域での困りごとの相談を受ける窓口を設置
4	福祉や健康に関する情報の地域への発信
5	地域行事・地域活動への参加・協働
6	質の高い福祉サービスの提供
7	その他 (具体的に)

問19 あなたは、地域活動やボランティア活動の活発化、住民同士の支え合いを進めるために、NPO法人（社会的な問題を解決する活動等を行う民間非営利法人）にどのようなことを一番期待しますか。

【あてはまる番号を選び、1つに○を付けてください。】

1	地域課題の解決のため、地域活動団体等と連携事業を実施
2	地域活動団体等が行う活動に、専門分野の知識やノウハウなどを提供
3	地域活動団体等が行う活動に、ボランティア派遣などの人的協力
4	ボランティアの受け皿となる活動を行い、住民参加を促進
5	その他 (具体的に)

福祉サービスの利用や相談窓口についておたずねします。

問20 あなたは、福祉に関する情報をどのように入手していますか。

【あてはまる番号を選び、3つまで○（1つでもかまいません）を付けてください。】

1	市の広報紙
2	市役所や区役所など行政機関
3	公共施設の窓口に置かれているチラシやポスターなど
4	社会福祉協議会
5	民生委員・児童委員
6	地域の掲示板や町内会・自治会の回覧板
7	インターネット（市のホームページなど）
8	テレビ・ラジオ・新聞・雑誌
9	友人、親戚などからの口コミ
10	社会福祉施設、医療機関
11	その他 (具体的に)
12	特に入手していない

問21 あなたは、次の相談窓口について知っていますか。

【あてはまる番号を選び、いくつでも○を付けてください。】

1	地域包括支援センター
2	障害者相談支援事業所
3	地域子育て支援センター
4	くらしサポートセンター
5	福祉サービス利用援助センター
6	地域若者サポートステーション
7	ひきこもり相談支援センター
8	ボランティアセンター
9	シニア応援センター
10	知っているものはない

問22 あなたは、社会福祉協議会の存在や事業内容について知っていますか。

【あてはまる番号を選び、1つに○を付けてください。】

1	事業を利用したり、活動に参加したりしたことがある
2	事業を利用したり、活動に参加したりしたことはないが、存在や事業内容を知っている
3	存在は聞いたことがあるが、事業内容はよく知らない
4	存在も事業内容も知らない

問23 あなたは、民生委員・児童委員の存在やその活動内容について知っていますか。

【あてはまる番号を選び、1つに○を付けてください。】

1	自分または家族が民生委員・児童委員になったことがある
2	存在や活動内容を知っている
3	存在は聞いたことがあるが、活動内容はよく知らない
4	存在も活動内容も知らない

「問23」で「自分または家族が民生委員・児童委員になったことがある」、「存在や活動内容を知っている」、「存在は聞いたことがあるが、活動内容はよく知らない」と答えた方におたずねします。「存在も活動内容も知らない」と答えた方は、「問25」に進んでください。

問24 あなたがお住まいの地域を担当する民生委員・児童委員が誰か知っていますか。

【あてはまる番号を選び、1つに○を付けてください。】

1	知っている	2	知らない
---	-------	---	------

全員におたずねします。

問25 あなたは、生活保護を受給するまでではないものの、経済的な面で生活に困っている人のための、生活困窮者自立支援制度について知っていますか。

【あてはまる番号を選び、1つに○を付けてください。】

1	制度に基づく事業を利用したことがある
2	制度に基づく事業を利用したことはないが、内容は知っている
3	名称は聞いたことがあるが、内容はよく知らない
4	名称も内容も知らない

問26 あなたは、認知症や知的障害、精神障害などにより、判断能力が不十分なことがある人のための、成年後見制度について知っていますか。

【あてはまる番号を選び、1つに○を付けてください。】

1	制度に基づく事業を利用したことがある
2	制度に基づく事業を利用したことはないが、内容は知っている
3	名称は聞いたことがあるが、内容はよく知らない
4	名称も内容も知らない

問27 あなたは、成年後見制度を利用するほどではないものの、認知症や知的障害、精神障害などにより、判断能力が不十分なことがある人のための、日常生活自立支援事業（福祉サービス利用援助事業「かけはし」）について知っていますか。

【あてはまる番号を選び、1つに○を付けてください。】

1	事業を利用したことがある
2	事業を利用したことはないが、内容は知っている
3	名称は聞いたことがあるが、内容はよく知らない
4	名称も内容も知らない

災害時の助け合いについておたずねします。

問28 あなたご自身は、災害時に自力で避難できますか。ご自身だけの避難についてお答えください。

【あてはまる番号を選び、1つに○を付けてください。】

1	自力で避難できる
2	自力では避難できないが、手助けを頼める人がいる
3	自力では避難できないし、手助けを頼める人もいない

問29 あなたは、災害時に自力で避難することが難しいと思われる高齢者や障害者などのための、避難行動要支援者避難支援制度について知っていますか。

【あてはまる番号を選び、1つに○を付けてください。】

1	名称も内容も知っている
2	名称は聞いたことがあるが、内容はよく知らない
3	名称も内容も知らない

問30 あなたは、高齢者や障害者などの中で配慮が必要な方のための、災害時の「福祉避難所」について知っていますか。

【あてはまる番号を選び、1つに○を付けてください。】

1	名称も内容も知っている
2	名称は聞いたことがあるが、内容はよく知らない
3	名称も内容も知らない

これで調査は終了です。ご協力ありがとうございました

本調査票は再生紙を使用しています

