

大町第二保育園指定管理者の業務実施状況（平成26年度）の概要・評価

1 施設名及び指定管理者等

(1) 施設名及び所在地	大町第二保育園（広島市安佐南区大町西二丁目26番1号）
(2) 指定管理者等 （非公募により選定）	(1) 名称及び所在地 社会福祉法人広島県同胞援護財団 （広島市中区大手町三丁目9番25号） (2) 指定期間 平成26年4月1日～平成30年3月31日 (3) 指定管理料の限度額（4年間分） 2億9,661万6千円

2 実地調査の実施状況

区 分	内 容
実施年月日	平成27年3月19日（木）
実施内容	業務実施状況の確認、職員へのヒアリングを行った。

3 業務の実施状況

平成26年度の状況				市の 評価
(1) 管理業務の実施状況				
ア	乳幼児及びその保護者の平等利用の確保策の実施状況 広島市保育園条例を遵守し、理由なく施設利用を拒んだり、不当な取扱いが生じないよう、研修等により職員へ周知徹底し、乳幼児及びその保護者が平等に利用できるように対応している。			○
イ	事業の実施状況 —			—
ウ	維持管理業務等の実施状況 次の業務を実施している。 (ア) 大町第二保育園の運営に関すること。 (イ) 大町第二保育園の建物及び設備の維持管理に関すること。 (ウ) その他市長が定める業務			○
(2) 指定管理料等の収支状況 平成26年度の状況				○
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	
収入 (a)	7,402万2千円	7,245万2千円	△157万円	
指定管理料	7,402万2千円	7,245万2千円	△157万円	
支出 (b)	7,402万2千円	7,245万2千円	△157万円	
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円	

平成26年度の状況		市の評価
(3) その他		
ア 利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況（指定管理者によるアンケートの実施等） 主催行事においてアンケート調査を実施するとともに、要望箱を設置し、利用者ニーズを踏まえた管理運営ができるように努めている。		○
イ 個人情報保護への対応状況 個人情報等の管理体制について対応マニュアルを作成し、職員会議において職員へ周知徹底することにより適切に対応している。 また、保護者へ個人情報の利用目的等を記載した書類を配布している。		○
ウ 情報公開の実施状況 情報公開の基本方針のマニュアルを作成し、職員へ周知徹底することにより適切に対応している。		○
エ 緊急事態、不法行為等への対応状況（防災、防犯などの安全対策を含む。） 自衛消防隊を組織化し、法人内で作成した避難訓練マニュアル DVD を活用しながら避難訓練を毎月実施するほか、危機管理等のマニュアルを作成し、職員会議等で職員へ周知徹底することにより、適切な対応を行えるようにしている。		○
オ 苦情・要望への対応状況 対応マニュアルを作成するとともに、苦情申出窓口や要望箱を設置している。		○
カ 配置人員及び職員研修の実施状況等 (ア) 配置人員（4月1日現在） a 園長 1人 b 保育士 9人 c 調理員 2人 d 業務員 1人 e 嘱託医 2人 （計15人） (イ) 職員研修の実施状況 園内研修（毎月）、広島市保育連盟主催研修ほか職責に応じて研修に参加 (ウ) 労働基準法等の遵守状況 雇用契約、賃金計算、労働時間管理について適正に実施しており、また、最低賃金額を遵守している。		○
キ 自己評価の実施状況 保育園において、四半期ごとの評価を計4回、年間を通じた評価を1回の計5回実施している。		○
業務の実施状況の評価		A

4 施設の利用状況

平成26年度の状況	市の評価	特記事項
利用者数等 入所児童数 年間延べ人数 496人	—	
※ 前年度実績 508人（増減率△2.4%）		

5 利用者の満足度

アンケート調査の実施結果等	市の評価	特記事項
<p>市が保護者への満足度を把握するため実施したアンケート調査結果（標本数40世帯）では、サービス内容などの満足度については、満足が78.6%、不満が3.4%であった。</p> <p>また、指定管理者が実施したアンケート調査結果では、満足が80.0%、不満が3.6%であった。</p>	A	

6 評価

区 分	市の評価	特記事項
評価（3段階評価）	3	
	業務の実施状況	A
	施設の利用状況	-
	利用者の満足度	A