

## 広島市森林公園（昆虫館を除く。）指定管理者の業務実施状況（平成29年度）の概要・評価

### 1 施設名及び指定管理者等

(1) 施設名及び所在地	広島市森林公園（昆虫館を除く。）（広島市東区福田町字藤ケ丸 10173 番地）
(2) 指定管理者等 （公募により選定）	<p>(1) 名称及び所在地 ひろしま遊学の森管理グループ 株式会社第一ビルサービス （広島市中区大手町五丁目3番12号） みずえ緑地 株式会社 （広島市西区南観音八丁目2番32号）</p> <p>(2) 指定期間 平成29年4月1日～平成34年3月31日</p> <p>(3) 指定管理料の限度額（5年間分） 4億4,702万6千円</p>

### 2 実地調査の実施状況

区 分	内 容
実施年月日	平成29年12月25日（月）及び平成30年3月13日（火）
実施内容	業務実施状況の確認、職員へのヒアリングを行った。

### 3 業務の実施状況

平成29年度の状況		市の評価
(1) 管理業務の実施状況		
ア 市民の平等利用の確保策の実施状況		○
<p>(ア) 森林公園条例等関係法令を遵守し、理由もなく市民の施設利用を拒んだり、不当な取扱いが生じないよう、研修等により、職員に周知徹底を図り、市民の誰もが平等に利用できるように対応している。</p> <p>(イ) 施設の利用案内等の情報をホームページ等により提供している。</p>		
イ 事業の実施状況		○
<p>次の事業を実施している。</p> <p>(ア) 森林の保護及び育成</p> <p>(イ) 憩いの場の提供</p> <p>(ウ) 森林・林業に関する情報の収集及び提供</p> <p>(エ) 森林公園と県緑化センターの両施設の有効活用による集客力の増加に関すること</p> <p>(オ) その他市長が必要と認める事業</p>		
ウ 維持管理業務等の実施状況		○
<p>次の業務を実施している。</p> <p>(ア) 森林公園の施設及びその設備の維持管理に関すること</p> <p>(イ) その他市長が定める業務</p>		

平成29年度の状況				市の評価
(2) 指定管理料等の収支状況				○
ア 平成29年度の状況				
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	
収入 (a)	1億943万8千円	1億500万7千円	△443万1千円	
指定管理料	8,789万5千円	8,789万5千円	0千円	
利用料金	2,121万9千円	1,639万円	△482万9千円	
その他	32万4千円 イベント参加費(32万4千円)	72万2千円 イベント参加費(72万2千円)	39万8千円 イベント参加費(39万8千円)	
支出 (b)	1億943万8千円	1億500万7千円	△443万1千円	
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円	
イ 特記事項 当初の計画どおり、指定管理業務に要する経費の一部を、イベント参加費（実費徴収）により賄っている。				
(3) その他				
ア 利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況（指定管理者によるアンケートの実施等） 森林に関する普及啓発イベントにおいて、その内容や満足度のアンケートを実施し、次回イベントの内容や事業計画に反映させている。				○
イ 個人情報保護への対応状況 個人情報保護規程、個人情報保護方針及び個人情報に関する運用マニュアルを作成し、職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。				○
ウ 情報公開の実施状況 情報公開規程及び情報公開実施要領を作成し、職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。				○
エ 緊急事態、不法行為等への対応状況（防災、防犯などの安全対策を含む。） 自衛消防隊を組織するほか、危機管理マニュアルを作成し、職員への周知徹底を図ることにより、利用者の安全対策や緊急事態への適切な対応を行っている。 具体的には、4月21日の高置水槽が破損した事故に対し、仮復旧や仮設トイレの設置等の応急措置を行っている。また、6月30日の大雨では、損壊箇所を確認し、臨時休園措置を行っている。（損壊箇所は市が復旧工事を実施。）				○
オ 苦情・要望への対応状況 「苦情・要望対応マニュアル」を作成し、職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。				○
カ 配置人員及び職員研修の実施状況等 (ア) 配置人員（4月1日現在） 常勤職員9人、非常勤職員3人、臨時職員3人 (イ) 職員研修の実施状況 基本教育研修（8月19、27日、9月6、14、24、30日） (ウ) 労働基準法の遵守状況 雇用契約、賃金計算、労働時間管理について適正に実施しており、また、最低賃金を遵守している。				○

平成29年度の状況		市の評価
キ	自己評価の実施状況 イベントごとに利用者アンケートを実施するとともに、四半期ごとに業務の実施状況、施設の利用状況、利用者の評価を自己評価票として取りまとめ、業務に反映させている。	○
業務の実施状況の評価		A

#### 4 施設の利用状況

平成29年度の状況		市の評価	特記事項						
ア 利用者数等		B	<p>縣市連携の一環として、森林公園及び県緑化センターの施設概要やイベントを紹介するパークナビゲーションシステム等の利用促進策を実施したものの、6月の豪雨により園路の一部が崩壊し、大型バスの通行が一時困難となった時期があったことや、10月に雨天が多く、土・日のイベント開催日に重なったこと等により、目標利用者数が達成できなかった。</p> <p>今後は、県緑化センターと連携した新たなイベントの開催やモノレールのリニューアル等により、一層の利用促進を図るよう指導した。</p>						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18万人</td> <td>16万65人</td> <td>△19,935人</td> <td>88.9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 15万7,698人 (増減率1.5%)</p>				目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	18万人	16万65人
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)						
18万人	16万65人	△19,935人	88.9%						
イ 利用促進策等の実施状況									
<p>(ア) 入園者増対策</p> <p>a 開園日の拡大 (休園日の水曜日を臨時開園)</p> <p>(a) 春期 (4月5、12、19、26日、5月6、10日)</p> <p>(b) 夏期 (7月26日、8月2、9、16、23、30日)</p> <p>(c) 秋期 (10月4、11、18、25日、11月1日)</p> <p>b 開園時間の延長 (開園時間を1時間延長)</p> <p>7月20日～8月31日</p> <p>c 夜間開園の実施 (開園時間を延長)</p> <p>(a) 4月8、15日 (「夜桜まつり」、「神楽上演」) 21時まで</p> <p>(b) 7月29日 (「森のきもだめし」ほか) 22時まで</p> <p>(c) 8月5日 (「夏の星の観察会」ほか) 22時まで</p> <p>d 無料送迎車の運行</p> <p>(イ) 森林公園と県緑化センターの両施設を活用したイベント等の実施</p> <p>a 藤ヶ丸山もみじ狩りハイキング (11月12日)</p> <p>b 写真コンクールの共同開催</p> <p>c 両施設の概要やイベントを紹介するパークナビゲーションシステム等の導入</p> <p>d 森林公園～緑化センター間の無料送迎車の運行 (4月29日、11月3日)</p> <p>(ウ) 広報活動</p> <p>a 広報誌、マスコミ等の活用</p> <p>b ホームページの活用</p> <p>c 新聞折り込み広告</p> <p>(エ) 自主事業の実施</p> <p>a ギフチョウの棲む森づくり活動 (土木施行管理技士会)</p> <p>b 記念植樹 (ダイキン工業労働組合広島支部)</p>									

## 5 利用者の満足度

アンケート調査の実施結果等	市の評価	特記事項
市と指定管理者が共同で実施したアンケート調査結果（標数137件）では、サービス内容などの満足度については、満足が80.5%、不満が0.9%であった。	A	

## 6 評価

区 分	市の評価	特記事項
<b>評価（5段階評価）</b>	<b>4</b>	
	業務の実施状況	A
	施設の利用状況	B
	利用者の満足度	A