

広島市工業技術センター指定管理者の業務実施状況（平成29年度）の概要・評価

1 施設名及び指定管理者等

(1) 施設名及び所在地	広島市工業技術センター（広島市中区千田町三丁目8番24号）
(2) 指定管理者等 （非公募により選定）	(1) 名称及び所在地 公益財団法人広島市産業振興センター （広島市西区草津新町一丁目21番35号） (2) 指定期間 平成26年4月1日～平成30年3月31日 (3) 指定管理料の限度額（4年間分） 8億3,034万1千円

2 実地調査の実施状況

区分	内容
実施年月日	平成29年12月1日（金）及び平成30年3月13日（火）
実施内容	業務実施状況の確認、職員へのヒアリングを行った。

3 業務の実施状況

平成29年度の状況		市の評価																																				
(1) 管理業務の実施状況																																						
ア 市民の平等利用の確保策の実施状況 (ア) 広島市工業技術センター条例等関係法令を遵守し、理由もなく中小企業の施設利用を拒んだり、不当な取扱いが生じないように、研修等により、職員に周知徹底を図り、中小企業の平等な利用が確保できるように対応している。 (イ) 施設の利用案内等の情報をホームページ等により提供している。		○																																				
イ 事業の実施状況 次の事業を実施している。 (ア) 工業技術に関する指導、相談及び調査研究 (イ) 工業技術に関する情報の収集及び提供 (ウ) 工業技術に関する研修会及び講習会の開催 (エ) 工業製品及び原材料に関する試験及び検査 (オ) 工業製品の試作、設計及び意匠図案の作成 (カ) その他市長が必要と認める事業		○																																				
ウ 維持管理業務等の実施状況 次の業務を実施している。 (ア) 広島市工業技術センターの設備の使用の許可に関すること。 (イ) 広島市工業技術センターへの入館の制限に関すること。 (ウ) 広島市工業技術センターの施設並びに工作設備及び試験設備の維持管理に関すること。 (エ) その他市長が定める業務		○																																				
(2) 指定管理料等の収支状況		○																																				
ア 平成29年度の状況																																						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1億6,680万7千円</td> <td>1億6,820万2千円</td> <td>139万5千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1億6,680万7千円</td> <td>1億6,680万7千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0千円</td> <td>139万5千円</td> <td>139万5千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度繰越金(0千円)</td> <td>前年度繰越金(139万5千円)</td> <td>前年度繰越金(139万5千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1億6,680万7千円</td> <td>1億6,820万2千円</td> <td>139万5千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>管理運営費等 (1億6,680万7千円)</td> <td>管理運営費等 (1億6,585万1千円)</td> <td>管理運営費等 (△95万6千円)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>市返還金(0千円)</td> <td>市返還金(235万1千円)</td> <td>市返還金(235万1千円)</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	1億6,680万7千円	1億6,820万2千円	139万5千円	指定管理料	1億6,680万7千円	1億6,680万7千円	0千円	その他	0千円	139万5千円	139万5千円		前年度繰越金(0千円)	前年度繰越金(139万5千円)	前年度繰越金(139万5千円)	支出 (b)	1億6,680万7千円	1億6,820万2千円	139万5千円		管理運営費等 (1億6,680万7千円)	管理運営費等 (1億6,585万1千円)	管理運営費等 (△95万6千円)		市返還金(0千円)	市返還金(235万1千円)	市返還金(235万1千円)	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円	
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																			
収入 (a)	1億6,680万7千円	1億6,820万2千円	139万5千円																																			
指定管理料	1億6,680万7千円	1億6,680万7千円	0千円																																			
その他	0千円	139万5千円	139万5千円																																			
	前年度繰越金(0千円)	前年度繰越金(139万5千円)	前年度繰越金(139万5千円)																																			
支出 (b)	1億6,680万7千円	1億6,820万2千円	139万5千円																																			
	管理運営費等 (1億6,680万7千円)	管理運営費等 (1億6,585万1千円)	管理運営費等 (△95万6千円)																																			
	市返還金(0千円)	市返還金(235万1千円)	市返還金(235万1千円)																																			
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																			
イ 特記事項 指定管理料の最終年度（平成29年度）において余剰金が生じているが、これについては、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額（235万1千円）を返還している。																																						

平成29年度の状況	市の評価
(3) その他	
<p>ア 利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況（指定管理者によるアンケートの実施等） 企業ニーズをよりの確に把握するため、業界団体へのアンケート調査に加え、工業技術支援アドバイザー派遣、技術者研修、技術研究会の各事業においてアンケート調査を行っている。 また、受付窓口でもアンケート調査を実施し、満足度等や利用者ニーズの把握に努めている。</p>	○
<p>イ 個人情報保護への対応状況 公益財団法人広島市産業振興センター個人情報保護規程の遵守を、職員へ周知徹底することにより適切に対応している。</p>	○
<p>ウ 情報公開の実施状況 公益財団法人広島市産業振興センター情報公開規程の遵守を、職員へ周知徹底することにより適切に対応している。</p>	○
<p>エ 緊急事態、不法行為等への対応状況（防災、防犯などの安全対策を含む。） 自衛消防隊を組織するほか、工業技術センター危機管理マニュアルを更新し、職員への周知徹底を図ることにより、利用者の安全対策や緊急事態への適切な対応を行っている。 また、津波の避難訓練も行っている。</p>	○
<p>オ 苦情・要望への対応状況 「苦情等対応マニュアル」を作成し、職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。</p>	○
<p>カ 配置人員及び職員研修の実施状況等 (ア) 配置人員（4月1日現在） a 技術振興室 5人 b 材料・加工技術室 6人 c システム技術室 3人 d デザイン開発室 4人 (イ) 職員研修の実施状況 a 倫理研修（12月14日、15日）、情報セキュリティ及び個人情報保護に関する研修（1月11日、12日） b その他、所属単位のミーティングでメンタルヘルスや接遇に関する注意事項などを伝え、良好な職場環境の維持に努めている。 (ウ) 労働基準法等の遵守状況について 雇用契約、賃金計算、労働時間管理について適正に実施しており、また、最低賃金額を遵守している。</p>	○
<p>キ 自己評価の実施状況 自己評価の実施方法及び評価基準を定め、四半期ごとに業務の実施状況を自己評価している。</p>	○
業務の実施状況の評価	A

4 施設の利用状況

平成29年度の状況				市の評価	特記事項
ア 利用企業数等				A	
目標数値 (ア)	実績値 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)		
480社	553社	73社	115.2%		
※ 前年度実績 528社 (増減率 4.7%)					
イ 利用促進策の実施状況					
(ア) 広報等の充実 ホームページの更新やメールマガジンの配信により、タイムリーな情報発信を行うとともに、展示会等へパネルを出展し、事業のPRに努めている。また、広島市工業技術センターが開設30年を迎えたことを機会に、施設見学会等を実施している。					
(イ) 指定管理者の提案による取組 技術相談・指導、依頼試験等の内容を蓄積したデータベースシステムを活用し、業種別、地域別等の利用状況の把握・分析を行っている。また、この利用状況を基に、業界団体訪問及びヒアリング調査を行い、的確なニーズ把握と利用者の確保に努めている。					

5 利用者の満足度

アンケート調査の実施結果等	市の評価	特記事項
市と指定管理者が共同で実施したアンケート調査結果(標本数632件)では、サービス内容などの満足度については、満足が90.4%、不満が0.7%であった。	A	

6 評価

区分	市の評価	特記事項
評価(5段階評価)	5	ホームページの更新やメールマガジンの配信、施設見学会の実施などの情報発信の強化や、利用者や業界団体へのアンケート調査結果を反映した研修会、講習会を開催するなど、企業ニーズに沿った事業を展開したことにより、利用企業数は増加し、目標数を上回っている。 また、アンケートによる市民の満足度も高く、今後も引き続き適切な管理運営を行うよう指示した。
業務の実施状況	A	
施設の利用状況	A	
利用者の満足度	A	