

# 広島市森林公園（昆虫館を除く。）指定管理者の業務実施状況（平成28年度）の概要・評価

## 1 施設名及び指定管理者等

(1) 施設名及び所在地	広島市森林公園（昆虫館を除く。）（広島市東区福田町字藤ケ丸 10173 番地）
(2) 指定管理者等 （公募により選定）	(1) 名称及び所在地 株式会社第一ビルサービス （広島市中区大手町五丁目 3 番 1 2 号） (2) 指定期間 平成 24 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日 (3) 指定管理料の限度額（5 年間分） 4 億 3,833 万 6 千円

## 2 実地調査の実施状況

区 分	内 容
実施年月日	平成 29 年 3 月 28 日（火）
実施内容	業務実施状況の確認、職員へのヒアリングを行った。

## 3 業務の実施状況

平成 28 年度の状況		市の評価																																
(1) 管理業務の実施状況																																		
ア 市民の平等利用の確保策の実施状況 (ア) 森林公園条例等関係法令を遵守し、理由もなく市民の施設利用を拒んだり、不当な取扱いが生じないよう、研修等により、職員に周知徹底を図り、市民の誰もが平等に利用できるように対応している。 (イ) 施設の利用案内等の情報をホームページ等により提供している。		○																																
イ 事業の実施状況 次の事業を実施している。 (ア) 森林の保護及び育成 (イ) 憩いの場の提供 (ウ) 森林・林業に関する情報の収集及び提供 (エ) その他市長が必要と認める事業		○																																
ウ 維持管理業務等の実施状況 次の業務を実施している。 (ア) 森林公園の施設及びその設備の維持管理に関すること。 (イ) その他市長が定める業務		○																																
(2) 指定管理料等の収支状況		○																																
ア 平成 28 年度の状況																																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1 億 1,041 万 8 千円</td> <td>1 億 542 万 7 千円</td> <td>△499 万 1 千円</td> </tr> <tr> <td>  指定管理料</td> <td>8,839 万 6 千円</td> <td>8,839 万 6 千円</td> <td>0 千円</td> </tr> <tr> <td>  利用料金</td> <td>2,170 万 7 千円</td> <td>1,628 万 7 千円</td> <td>△542 万円</td> </tr> <tr> <td>  その他</td> <td>31 万 5 千円</td> <td>74 万 4 千円</td> <td>42 万 9 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>イベント参加費(31 万 5 千円)</td> <td>イベント参加費(74 万 4 千円)</td> <td>イベント参加費(42 万 9 千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1 億 1,041 万 8 千円</td> <td>1 億 542 万 7 千円</td> <td>△499 万 1 千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a)-(b)</td> <td>0 千円</td> <td>0 千円</td> <td>0 千円</td> </tr> </tbody> </table>	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	1 億 1,041 万 8 千円	1 億 542 万 7 千円	△499 万 1 千円	指定管理料	8,839 万 6 千円	8,839 万 6 千円	0 千円	利用料金	2,170 万 7 千円	1,628 万 7 千円	△542 万円	その他	31 万 5 千円	74 万 4 千円	42 万 9 千円		イベント参加費(31 万 5 千円)	イベント参加費(74 万 4 千円)	イベント参加費(42 万 9 千円)	支出 (b)	1 億 1,041 万 8 千円	1 億 542 万 7 千円	△499 万 1 千円	差引 (a)-(b)	0 千円	0 千円	0 千円	
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																															
収入 (a)	1 億 1,041 万 8 千円	1 億 542 万 7 千円	△499 万 1 千円																															
指定管理料	8,839 万 6 千円	8,839 万 6 千円	0 千円																															
利用料金	2,170 万 7 千円	1,628 万 7 千円	△542 万円																															
その他	31 万 5 千円	74 万 4 千円	42 万 9 千円																															
	イベント参加費(31 万 5 千円)	イベント参加費(74 万 4 千円)	イベント参加費(42 万 9 千円)																															
支出 (b)	1 億 1,041 万 8 千円	1 億 542 万 7 千円	△499 万 1 千円																															
差引 (a)-(b)	0 千円	0 千円	0 千円																															
イ 特記事項	当初の計画どおり、指定管理業務に要する経費の一部を、イベント参加費（実費徴収）により賄っている。																																	

平成28年度の状況	市の評価
(3) その他	
<p>ア 利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況（指定管理者によるアンケートの実施等） 森林に関する普及啓発イベントにおいて、その内容や満足度のアンケートを実施し、次回のイベントの内容や事業計画に反映させている。</p>	○
<p>イ 個人情報保護への対応状況 個人情報保護規程、個人情報保護方針及び個人情報に関する運用マニュアルを作成し、職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。</p>	○
<p>ウ 情報公開の実施状況 情報公開規程及び情報公開実施要領を作成し、職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。</p>	○
<p>エ 緊急事態、不法行為等への対応状況（防災、防犯などの安全対策を含む。） 自衛消防隊を組織するほか、危機管理マニュアルを作成し、職員への周知徹底を図ることにより、利用者の安全対策や緊急事態への適切な対応を行っている。</p>	○
<p>オ 苦情・要望への対応状況 「苦情・要望対応マニュアル」を作成し、職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。</p>	○
<p>カ 配置人員及び職員研修の実施状況等</p> <p>(ア) 配置人員（4月1日現在） 9人</p> <p>(イ) 職員研修の実施状況</p> <p>a 救急救命講習会（5月20日、5月24日） b 業務別基本研修（11月16日、18日） c 基本教育研修（8月27日、9月1日、14日）</p> <p>(ウ) 労働基準法の遵守状況 雇用契約、賃金計算、労働時間管理について適正に実施しており、また、最低賃金を遵守している。</p>	○
<p>キ 自己評価の実施状況 イベントごとに利用者アンケートを実施するとともに、四半期ごとに業務の実施状況、施設の利用状況、利用者の評価を自己評価票として取りまとめ、業務に反映させている。</p>	○
業務の実施状況の評価	A

#### 4 施設の利用状況

平成28年度の状況				市の評価	特記事項
ア 利用者数等				C	開園日の拡大や新規イベントの開催などの利用促進策を実施したものの、天候不良などが大きく影響し、利用者数が減少した。
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)		
18万8,000人	15万7,698人	△3万302人	83.9%		
※ 前年度実績 17万393人 (増減率△7.5%)					
イ 利用促進策等の実施状況					
(ア) 入園者増対策					
a 開園日の拡大 (休園日の水曜日を臨時開園)					
(a) 春期 (4月6、13、20、27日、5月11日)					
(b) 夏期 (7月20、27日、8月3、10、17、24、31日)					
(c) 秋期 (10月5、12、19、26日、11月2、9、16日)					
b 開園時間の延長 (開園時間を1時間延長)					
7月16日～8月31日					
c 夜間開園の実施 (開園時間を21時又は22時まで延長)					
(a) 4月9、16日 (「夜桜まつり」、「神楽上演」) 21時まで					
(b) 7月30日 (「森のきもだめし」ほか) 22時まで					
(c) 8月7日 (「夏の星の観察会」ほか) 22時まで					
d 無料送迎車の運行					
(イ) 隣接する広島県緑化センター及び広島県立広島緑化植物公園との連携事業の実施 (県市連携)					
a 藤ヶ丸山もみじ狩りハイキング					
緑化センター発着ハイキング (11月13日)					
b 森林公園～緑化センター間の無料送迎車の運行					
(4月29日、11月3日)					
(ウ) 広報活動					
a 広報誌、マスコミ等の活用					
b ホームページの活用					
c 新聞折り込み広告					
(エ) 自主事業の実施					
a ギフチョウの棲む森づくり活動 (土木施行管理技士会)					
b 記念植樹 (ダイキン工業労働組合広島支部)					

#### 5 利用者の満足度

アンケート調査の実施結果等	市の評価	特記事項
市と指定管理者が共同で実施したアンケート調査結果 (標本数318件) では、サービス内容などの満足度については、満足が82.1%、不満が1.1%であった。	A	

## 6 評価

区 分		市の 評価	特記事項
<b>評価（5段階評価）</b>		<b>3</b>	<p>開園日の拡大や新規イベントの開催などの利用促進策を実施したものの、天候不良などが大きく影響し、利用者数が減少した。</p> <p>平成 29 年度から指定管理者が変わるため、事務引継ぎを適切に行うよう指導した。</p> <p>【参考】平成 29 年度からの指定管理者「遊学の森管理グループ」</p>
	業務の実施状況	A	
	施設の利用状況	C	
	利用者の満足度	A	