

広島市水産振興センター指定管理者の業務実施状況（平成 26 年度）の概要・評価

1 施設名及び指定管理者等

(1) 施設名及び所在地	広島市水産振興センター（広島市西区商工センター八丁目 5 番 1 号）
(2) 指定管理者等 （非公募により選定）	(1) 名称及び所在地 公益財団法人広島市農林水産振興センター （広島市安佐北区深川八丁目 30 番 12 号） (2) 指定期間 平成 26 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日 (3) 指定管理料の限度額（4 年間分） 5 億 6, 278 万 3 千円

2 実地調査の実施状況

区 分	内 容
実施年月日	平成 27 年 3 月 27 日（金）
実施内容	業務実施状況の確認、職員へのヒアリングを行った。

3 業務の実施状況

平成 26 年度の状況		市の評価
(1) 管理業務の実施状況		
ア 市民の平等利用の確保策の実施状況		○
(ア) 広島市水産振興センター条例等関係法令を遵守し、理由もなく市民の施設利用を拒んだり、不当な取扱いが生じないよう、研修等により、職員に周知徹底を図り、市民の誰もが平等に利用できるように対応している。 (イ) 施設の利用案内等の情報をホームページ等により提供している。		
イ 事業の実施状況		○
次の事業を実施している。 (ア) 水産動植物の増殖・養殖技術の試験研究及びその成果の普及指導 (イ) 水産動植物の種苗の生産、配布及び放流 (ウ) 水産資源に関する調査 (エ) 水産に関する資料、情報等の提供		
ウ 維持管理業務等の実施状況		○
次の業務を実施している。 (ア) 広島市水産振興センターの施設及び設備の維持管理に関すること。 (イ) その他市長が定める業務		

平成26年度の状況				市の評価
(2) 指定管理料等の収支状況				○
ア 平成26年度の状況				
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	
収入 (a)	1億1,789万6千円	1億1,616万6千円	△173万円	
指定管理料	1億1,789万6千円	1億1,616万3千円	△173万3千円	
その他	0千円 繰入(0千円)	3千円 繰入(3千円)	3千円 繰入(3千円)	
支出 (b)	1億1,789万6千円	1億1,616万6千円	△173万円	
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円	
イ 特記事項				
燃料費等が当初の見込みを下回り支出が計画より少なくなったことから余剰金が生じているが、これについては、指定管理者が指定管理料の概算払を選択しているため、本市に全額(173万3千円)を戻入した。				
(3) その他				
ア 利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況(指定管理者によるアンケートの実施等)				○
「海辺の教室」及び「わくわく!漁業体験」の体験学習参加者に対しアンケート調査を実施し、利用者ニーズや内容に関する意見を把握し、次回の企画の参考としている。				
イ 個人情報保護への対応状況				○
個人情報保護規程及び個人情報取扱特記事項を職員へ周知徹底することにより適切に対応している。				
ウ 情報公開の実施状況				○
情報公開規程及び情報公開実施要領を職員へ周知徹底することにより適切に対応している。				
エ 緊急事態、不法行為等への対応状況(防災、防犯などの安全対策を含む。)				○
「危機管理マニュアル」を作成し、職員への周知徹底を図ることにより、利用者の安全対策や緊急事態への適切な対応を行っている。				
オ 苦情・要望への対応状況				○
「苦情・要望対応マニュアル」を作成し、職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。				
カ 配置人員及び職員研修の実施状況等				×
(ア) 配置人員(4月1日現在) 15人				
(イ) 職員研修の実施状況				
a 漁船保険事務研修(7月4日)				
b 職員の健康管理研修会(10月23日)				
c 消防訓練(11月20日)				
d 倫理の保持に関する研修会(12月18日、1月26日)				
(ウ) 労働基準法等の遵守状況				
労働基準法等の遵守状況に関する自己点検の結果、就業規則の届出を行っていないことなどが判明したが、速やかに是正が行われ、現在は遵守されている。				
キ 自己評価の実施状況				○
各事業完了後に、実績について評価を行い、事業内容の再検討を行っている。				
業務の実施状況の評価				B

4 施設の利用状況

平成26年度の状況	市の評価	特記事項						
利用者数等 資料展示室利用者数 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>個人</th> <th>団体</th> <th>総数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万2,741人</td> <td>5,956人</td> <td>1万8,697人</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 個人 2万1,699人 (増減率 △41.3%) 団体 7,301人 (増減率 △18.4%) 総数 2万9,000人 (増減率 △35.5%)	個人	団体	総数	1万2,741人	5,956人	1万8,697人	—	
個人	団体	総数						
1万2,741人	5,956人	1万8,697人						

5 利用者の満足度

アンケート調査の実施結果等	市の評価	特記事項
市が実施したアンケート調査結果（標本数127件）では、サービス内容などの満足度については、満足が72.6%、不満が2.8%であった。 また、指定管理者が実施したアンケート調査結果でも満足している人が多かった。	A	

6 評価

区分	市の評価	特記事項
評価（3段階評価）	2	労働基準法等の遵守状況に関する自己点検の結果、就業規則の届出を行っていないことなどが判明したが、速やかに是正が行われ、現在は遵守されている。
業務の実施状況	B	
施設の利用状況	—	
利用者の満足度	A	