

広島市森林公園（昆虫館）指定管理者の業務実施状況（平成26年度）の概要・評価

1 施設名及び指定管理者等

(1) 施設名及び所在地	広島市森林公園（昆虫館）（広島市東区福田町字藤ケ丸173番地）
(2) 指定管理者等 （非公募により選定）	(1) 名称及び所在地 公益財団法人広島市みどり生きもの協会 （広島市中区基町4番41号） (2) 指定期間 平成26年4月1日～平成30年3月31日 (3) 指定管理料の限度額（4年間分） 3億6,603万4千円

2 実地調査の実施状況

区 分	内 容
実施年月日	平成27年3月10日（火）
実施内容	業務実施状況の確認、職員へのヒアリングを行った。

3 業務の実施状況

平成26年度の状況		市の評価	
(1) 管理業務の実施状況			
ア 市民の平等利用の確保策の実施状況		○	
(ア) 森林公園条例等関係法令を遵守し、理由もなく市民の施設利用を拒んだり、不当な取扱いが生じないよう、研修等により、職員に周知徹底を図り、市民の誰もが平等に利用できるように対応している。			
(イ) 施設の利用案内等の情報をホームページ等により提供している。			
イ 事業の実施状況		○	
次の事業を実施している。			
(ア) 昆虫の採集、飼育、展示及び供用			
(イ) 昆虫に関する模型、文献、写真等の資料の収集、保管、展示及び供用			
(ウ) その他市長が必要と認める事業			
ウ 維持管理業務等の実施状況		○	
次の業務を実施している。			
(ア) 昆虫館への入館の制限に関すること。			
(イ) 昆虫館の施設及び設備の維持管理に関すること。			
(ウ) その他市長が定める業務			
(2) 指定管理料等の収支状況		○	
平成26年度の状況			
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億415万9千円	1億394万8千円	△21万1千円
指定管理料	9,041万6千円	9,041万6千円	0千円
利用料金	1,374万3千円	1,353万1千円	△21万2千円
その他	0千円	1千円	1千円
	繰入(0千円)	繰入(1千円)	繰入(1千円)
支出 (b)	1億415万9千円	1億218万8千円	△197万1千円
差引 (a) - (b)	0千円	176万円	176万円
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(176万円)	次年度繰越金(176万円)

平成26年度の状況	市の評価
(3) その他	
<p>ア 利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況（指定管理者によるアンケートの実施等）</p> <p>昆虫に関する普及啓発イベントにおいて、その内容や満足度のアンケートを実施し、次回のイベントの内容や事業計画に反映させている。主催事業においてアンケート調査を実施するとともに、「利用者の声」投書箱を設置し、利用者ニーズを踏まえた事業・管理運営ができるように努めている。</p>	○
<p>イ 個人情報保護への対応状況</p> <p>個人情報保護規程を職員への周知徹底することにより適切に対応している。</p>	○
<p>ウ 情報公開の実施状況</p> <p>情報公開規程及び情報公開実施要領を職員へ周知徹底することにより適切に対応している。</p>	○
<p>エ 緊急事態、不法行為等への対応状況（防災、防犯などの安全対策を含む。）</p> <p>自衛消防隊を組織するほか、危機管理マニュアルを職員へ周知徹底することにより、利用者の安全対策や緊急事態への適切な対応を行っている。</p>	○
<p>オ 苦情・要望への対応状況</p> <p>「苦情・要望対応マニュアル」を作成し、職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。</p>	○
<p>カ 配置人員及び職員研修の実施状況等</p> <p>(ア) 配置人員（4月1日現在）</p> <p>9人</p> <p>(イ) 職員研修の実施状況</p> <p>a おもてなし・接客研修（6月24日）</p> <p>b 消防訓練実務研修（1月19日）</p> <p>c 日本昆虫学会全国大会（9月14日～9月16日）</p> <p>d 全国昆虫施設連絡協議会（7月10日～7月11日）</p> <p>e 研究活動発表会（2月6日）</p> <p>f 普通救命講習（5月20日、5月27日）</p> <p>g 中堅職員研修（12月1日）</p> <p>h 新人職員研修（9月30日）</p> <p>i 広報担当者研修（3月16日）</p> <p>(ウ) 労働基準法の遵守状況</p> <p>労働基準法等の遵守状況に関する自己点検の結果、就業規則の届出を行っていないことなどが判明したが、速やかに是正が行われ、現在は遵守されている。</p>	×
<p>キ 自己評価の実施状況</p> <p>イベントごとに利用者アンケートを実施するとともに、四半期ごとに業務の実施状況、施設の利用状況、利用者の評価を自己評価票として取りまとめ、業務に反映させている。</p>	○
業務の実施状況の評価	B

4 施設の利用状況

平成26年度の状況	市の評価	特記事項
<p>ア 利用者数等 利用者数実績 9万750人 ※ 前年度実績 8万2,741人 (増減率9.7%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 開館日の拡大 夏休み期間中(7月23日～8月27日)及び10月の水曜日を臨時開館</p> <p>(イ) 外部機関へのPR 保育園や学校への出前講座、公民館等が行うイベントで、昆虫館のPRを行い、認知度向上・来館促進を図っている。</p> <p>(ウ) 自主事業の実施 園外において、積極的に環境教育・環境保全活動を行い、昆虫館の業務を充実させるとともに、PRに努めている。</p> <p>(エ) 安佐動物公園及び植物園との3園共通年間パスポートの発行 販売実績 1,225枚、パスポート入館者数 7,716人</p>	—	

5 利用者の満足度

アンケート調査の実施結果等	市の評価	特記事項
市と指定管理者が共同で実施したアンケート調査結果(標本数287件)では、サービス内容などの満足度については、満足が93.2%、不満が0.2%であった。	A	

6 評価

区分	市の評価	特記事項
評価(3段階評価)	2	労働基準法等の遵守状況に関する自己点検の結果、就業規則の届出を行っていないことなどが判明したが、速やかに是正が行われ、現在は遵守されている。
業務の実施状況	B	
施設の利用状況	—	
利用者の満足度	A	