

## 広島市農業振興センター指定管理者の業務実施状況（平成26年度）の概要・評価

### 1 施設名及び指定管理者等

(1) 施設名及び所在地	広島市農業振興センター（以下「本場」という。） （広島市安佐北区深川八丁目30番12号） 広島市農業振興センター安佐分場（以下「分場」という。） （広島市安佐北区安佐町大字久地2411番地の1）
(2) 指定管理者等 （非公募により選定）	(1) 名称及び所在地 公益財団法人広島市農林水産振興センター （広島市安佐北区深川八丁目30番12号） (2) 指定期間 平成26年4月1日～平成30年3月31日 (3) 指定管理料の限度額（4年間分） 5億3,886万円

### 2 実地調査の実施状況

区 分	内 容
実施年月日	平成27年3月16日（月）
実施内容	業務実施状況の確認、職員へのヒアリングを行った。

### 3 業務の実施状況

平成26年度の状況		市の評価
(1) 管理業務の実施状況		
ア 市民の平等利用の確保策の実施状況 (ア) 広島市農業振興センター条例等関係法令を遵守し、理由もなく市民の施設利用を拒んだり、不当な取扱いが生じないよう、研修等により、職員に周知徹底を図り、市民の誰もが平等に利用できるように対応している。 (イ) 施設の利用等の情報をホームページ等により提供している。		○
イ 事業の実施状況 次の事業を実施している。 (ア) 農業に関する試験及び研究 (イ) 農業の経営及び技術に関する指導 (ウ) 農業に関する情報の収集及び提供 (エ) 種苗のあっせん及び配布 (オ) 家畜の改良、増殖及び診療 (カ) 農業地域の整備に関する知識の普及啓発 (キ) その他市長が必要と認める事業		○
ウ 維持管理業務等の実施状況 次の業務を実施している。 (ア) 本場及び分場の施設・設備の維持管理に関すること。 (イ) その他市長が定める業務		○

平成26年度の状況				市の評価
(2) 指定管理料等の収支状況				○
ア 平成26年度の状況				
	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
	収入 (a)	1億197万円	9,566万7千円	△630万3千円
	指定管理料	1億197万円	9,566万7千円	△630万3千円
	支出 (b)	1億197万円	9,566万7千円	△630万3千円
	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
イ 特記事項				
<p>人件費等が見込みを下回ったことなどから、支出が計画より少なくなり、余剰金が生じているが、これについては、指定管理者が指定管理料の概算払を選択しているため、本市に全額(630万3千円)を戻入している。</p>				
(3) その他				
	ア 利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況(指定管理者によるアンケートの実施等)			○
	<p>日常の業務やイベント実施時において、農業者や消費者に意見聴取やアンケートを実施しており、把握した利用者ニーズを、施設管理や事業プログラムの改善に反映している。</p>			
	イ 個人情報保護への対応状況			○
	<p>個人情報保護規程及び個人情報取扱特記事項を職員へ周知徹底することにより適切に対応している。</p>			
	ウ 情報公開の実施状況			○
	<p>情報公開規程及び情報公開実施要領を職員へ周知徹底することにより適切に対応している。</p>			
	エ 緊急事態、不法行為等への対応状況(防災、防犯などの安全対策を含む。)			○
	<p>自衛消防隊を組織するほか、危機管理マニュアルを作成し、職員への周知徹底を図ることにより、利用者の安全対策や緊急事態への適切な対応を行っている。</p>			
	オ 苦情・要望への対応状況			○
	<p>「苦情・要望対応マニュアル」を作成し、職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。</p>			
	カ 配置人員及び職員研修の実施状況等			×
	<p>(ア) 配置人員(4月1日現在)</p> <p>13人</p> <p>(イ) 職員研修の実施状況</p> <p>a 消防訓練(9月24日&lt;本場&gt;、9月10日&lt;分場&gt;)</p> <p>b 職員の健康管理について(10月23日)</p> <p>c 安全運転講習会(11月20日)</p> <p>d 職員倫理の保持(12月18日)</p> <p>(ウ) 労働基準法等の遵守状況</p> <p>労働基準法等の遵守状況に関する自己点検の結果、賃金台帳の記載事項に漏れがあることなどが判明したが、速やかに是正が行われ、現在は遵守されている。</p>			
	キ 自己評価の実施状況			○
	<p>各事業完了後に、実績について評価を行い、事業の内容の再検討を行っている。</p>			
業務の実施状況の評価				B

#### 4 施設の利用状況

平成26年度の状況			市の評価	特記事項
ア 利用者数等			—	
本場	分場	合計		
560人	6万8,910人	6万9,470人		
※ 前年度実績	本場	584人 (増減率△4.1%)		
	分場	6万8,530人 (増減率0.6%)		
	合計	6万9,114人 (増減率0.5%)		
イ 利用促進策等の実施状況				
4月27日から5月6日までのゴールデンウィークを含む期間中に、分場において「春のシャクナゲふれあい祭り」を開催し、休園日を臨時開園するなど、市民の利用促進に努めている。				

#### 5 利用者の満足度

アンケート調査の実施結果等	市の評価	特記事項
<p>市が実施したアンケート調査結果（標本数125件）では、サービス内容などの満足度については、満足が72.8%、不満が3.2%であった。</p> <p>また、指定管理者が実施したアンケート調査結果では、83.4%が満足としていた。</p>	A	

#### 6 評価

区分	市の評価	特記事項
<b>評価（3段階評価）</b>	<b>2</b>	労働基準法等の遵守状況に関する自己点検の結果、賃金台帳の記載事項に漏れがあることなどが判明したが、速やかに是正が行われ、現在は遵守されている。
業務の実施状況	B	
施設の利用状況	—	
利用者の満足度	A	