

# 広島市工業技術センター指定管理者の業務実施状況（平成26年度）の概要・評価

## 1 施設名及び指定管理者等

(1) 施設名及び所在地	広島市工業技術センター（広島市中区千田町三丁目8番24号）
(2) 指定管理者等 （非公募により選定）	(1) 名称及び所在地 公益財団法人広島市産業振興センター （広島市西区草津新町一丁目21番35号） (2) 指定期間 平成26年4月1日～平成30年3月31日 (3) 指定管理料の限度額（4年間分） 8億3,034万1千円

## 2 実地調査の実施状況

区分	内容
実施年月日	平成27年3月26日（木）
実施内容	職員へのヒアリング等により、業務実施状況の確認を行った。

## 3 業務の実施状況

平成26年度の状況		市の評価																								
(1) 管理業務の実施状況																										
ア 市民の平等利用の確保策の実施状況 (ア) 広島市工業技術センター条例等関係法令を遵守し、理由もなく中小企業の施設利用を拒んだり、不当な取扱いが生じないよう、職員に周知徹底を図り、中小企業の平等な利用が確保できるように対応している。 (イ) 施設の利用案内等の情報をホームページ等により提供している。		○																								
イ 事業の実施状況 次の事業を実施している。 (ア) 工業技術に関する指導、相談及び調査研究 (イ) 工業技術に関する情報の収集及び提供 (ウ) 工業技術に関する研修会及び講習会の開催 (エ) 工業製品及び原材料に関する試験及び検査 (オ) 工業製品の試作、設計及び意匠図案の作成 (カ) その他市長が必要と認める事業		○																								
ウ 維持管理業務等の実施状況 次の業務を実施している。 (ア) 広島市工業技術センターの使用の許可に関すること。 (イ) 広島市工業技術センターの入館の制限に関すること。 (ウ) 広島市工業技術センターの施設及び設備の維持管理に関すること。 (エ) その他市長が定める業務		○																								
(2) 指定管理料等の収支状況 平成26年度の状況		○																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1億6,992万2千円</td> <td>1億6,992万2千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>  指定管理料</td> <td>1億6,992万2千円</td> <td>1億6,992万2千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1億6,992万2千円</td> <td>1億6,590万3千円</td> <td>△401万9千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>401万9千円</td> <td>401万9千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(401万9千円)</td> <td>次年度繰越金(401万9千円)</td> </tr> </tbody> </table>	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	1億6,992万2千円	1億6,992万2千円	0千円	指定管理料	1億6,992万2千円	1億6,992万2千円	0千円	支出 (b)	1億6,992万2千円	1億6,590万3千円	△401万9千円	差引 (a) - (b)	0千円	401万9千円	401万9千円		次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(401万9千円)	次年度繰越金(401万9千円)	
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																							
収入 (a)	1億6,992万2千円	1億6,992万2千円	0千円																							
指定管理料	1億6,992万2千円	1億6,992万2千円	0千円																							
支出 (b)	1億6,992万2千円	1億6,590万3千円	△401万9千円																							
差引 (a) - (b)	0千円	401万9千円	401万9千円																							
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(401万9千円)	次年度繰越金(401万9千円)																							

平成26年度の状況	市の評価
(3) その他	
<p>ア 利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況（指定管理者によるアンケートの実施等）</p> <p>企業ニーズをよりの確に把握するため、業界団体へのアンケート調査に加え、工業技術アドバイザー派遣、技術者研修、新技術共同研究の各事業においてアンケート調査を行っている。</p> <p>また、受付窓口でもアンケート調査を実施し、満足度等や利用者ニーズの把握に努めている。</p>	○
<p>イ 個人情報保護への対応状況</p> <p>公益財団法人広島市産業振興センター個人情報保護規程の遵守を、職員へ周知徹底することにより適切に対応している。</p>	○
<p>ウ 情報公開の実施状況</p> <p>公益財団法人広島市産業振興センター情報公開規程の遵守を、職員へ周知徹底することにより適切に対応している。</p>	○
<p>エ 緊急事態、不法行為等への対応状況（防災、防犯などの安全対策を含む。）</p> <p>自衛消防隊を組織するほか、広島市工業技術センター危機管理マニュアルを更新し、職員への周知徹底を図ることにより、利用者の安全対策や緊急事態への適切な対応を行っている。また、津波の避難訓練も行っている。</p>	○
<p>オ 苦情・要望への対応状況</p> <p>「苦情・要望対応マニュアル」を作成し、研修などにより職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。</p>	○
<p>カ 配置人員及び職員研修の実施状況等</p> <p>(ア) 配置人員（4月1日現在）</p> <p>    a 技術振興室                6人</p> <p>    b 材料・加工技術室        6人</p> <p>    c システム技術室          3人</p> <p>    d デザイン開発室          4人</p> <p>(イ) 職員研修の実施状況</p> <p>    a 倫理研修（12月17日、19日）</p> <p>    b その他、所属単位のミーティングでメンタルヘルスや接遇に関する注意事項などを伝え、良好な職場環境の維持に努めている。</p> <p>(ウ) 労働基準法等の遵守状況について</p> <p>労働契約の締結に際し、労働者に対して、賃金等の労働条件を書面により明示していないことなどについて、平成26年5月29日付けで労働基準監督署より是正勧告を受け、また、労働基準法等の遵守状況に関する自己点検の結果、就業規則の届出を行っていないことなどが判明したが、いずれも速やかに是正が行われ、現在は遵守されている。</p>	×
<p>キ 自己評価の実施状況</p> <p>「広島市工業技術センター業務自己評価」に基づき、四半期ごと及び年度末に業務の実施状況を自己評価している。</p>	○
業務の実施状況の評価	B

#### 4 施設の利用状況

平成26年度の状況				市の評価	特記事項
ア 利用企業数等				A	
目標数値 (ア)	実績値 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)		
480 社	496 社	16 社	103.3%		
※ 前年度実績 501 社 (減少率 1.0%)					
イ 利用促進策の実施状況					
利用促進事業である研究事業等を行うとともに、ヒアリング調査や人材育成に関する事業、HP、メールマガジンの発行、企業訪問に努めている。					

#### 5 利用者の満足度

アンケート調査の実施結果等	市の評価	特記事項
市と指定管理者が共同で実施したアンケート調査結果(標本数579件)では、サービス内容などの満足度については、満足が74.4%、不満が1.6%であった。	A	

#### 6 評価

区 分	市の評価	特記事項
<b>評価 (5段階評価)</b>	<b>3</b>	労働契約の締結に際し、労働者に対して、賃金等の労働条件を書面により明示していないことなどについて、平成26年5月29日付けで労働基準監督署より是正勧告を受け、また、労働基準法等の遵守状況に関する自己点検の結果、就業規則の届出を行っていないことなどが判明したが、いずれも速やかに是正が行われ、現在は遵守されている。
業務の実施状況	B	
施設の利用状況	A	
利用者の満足度	A	