

平成28年度における広島市地域包括支援センターの評価結果

評価項目	評価点	センターの箇所数			
		4点	3点	2点	1点
1 共通基盤 (1)設置状況	【立ち寄りやすさ】 高齢者の立ち寄り状況	33	7	1	0
	【案内のわかりやすさ】 単独看板の設置状況	35	3	2	1
(2)運営体制	【利用しやすさ】 センターの開設日	4	18	0	0
	夜間・休日の電話対応	32	0	9	0
	【地域の課題分析等】 地域課題の把握及び解決策の事業計画の反映状況	10	17	14	0
	【事業計画の策定】 地域の実態を踏まえた事業計画の策定状況	6	17	18	0
	【事業実施状況の評価】 評価結果の次年度計画への反映状況	8	7	26	0
	【介護予防ケアマネジメントの直接実施率】 要支援者のセンターの直接実施率	9	7	13	12
	【介護予防ケアマネジメント担当件数】 委託職員の介護予防支援の担当件数	7	3	8	23
	【公正・中立な運営】 公正・中立な事務所の執務環境の状況	41	0	0	0
3)職員体制	【センター長】 センター長の現場責任者としての責務	33	6	2	0
	【三職種及び職員の連携】 三職種の専門性の発揮及び連携状況	28	11	2	0
	【職員の確保・適正配置】 職員の配置状況	40	0	1	0
	【経験豊富な職員の配置】 経験豊かな職員の配置状況	8	13	13	7
	【職員の資質向上】 計画的な研修受講と知識や技術の共有状況	23	12	6	0
4)個人情報の保護	【個人情報の管理】 個人情報担当者の配置状況等	41	0	0	0
	【個人情報保護に関する職員の認識】 個人情報保護に関するマニュアルの整備状況等	40	0	1	0
5)広報活動	【広報活動】 地域包括支援センターのパンフレットの作成状況	10	14	17	0
	【認知度】 高齢者の相談支援機関としての認知度	9	13	10	9
	【公正・中立性】 広報する際の公正中立性の状況	41	0	0	0
6)苦情処理	【苦情対応】 苦情があった場合の対応状況及び記録の作成状況	41	0	0	0
	【利用の満足度】 利用した高齢者の満足度	15	11	15	0
2 地域のネットワーク構築 地域におけるネットワーク構築業務	【関係機関との連携づくり】 地域の関係機関・団体の会議等への参加状況	7	5	12	17
	【圏域内マップ等作成】 圏域内のマップ（又はリスト）の作成状況	31	7	3	0
	【地域ケア会議の開催】 地域ケア会議の開催回数	13	11	13	4
	【地域の課題解決】 地域のニーズや課題の把握及び課題解決への取組状況	30	11	0	0
3 総合相談業務 総合相談業務	【相談支援】 高齢者への相談支援の状況	12	12	13	4
	【処遇困難事例への対応】 組織的な対応状況	33	7	1	0
	【相談記録の作成・管理】 相談記録票の作成・管理状況	6	33	2	0
4 権利擁護業務 (1)権利擁護	【成年後見制度等の利用支援】 高齢者の権利擁護に関する制度・サービス等の情報集整理状況	34	7	0	0
	高齢者の権利擁護に関する普及啓発の実施状況	20	13	8	0
(2)高齢者虐待防止	【高齢者虐待への対応】 的確な状況判断と迅速かつ的確なアセスメントの実施	31	8	0	0
	緊急性の判断や支援計画に基づいた対応状況	24	12	3	0
	区健康長寿課への報告	23	14	2	0
(3)消費者被害防止	【消費者被害への対応】 消費者被害の情報と支援の方法の把握状況	32	7	2	0

平成28年度における広島市地域包括支援センターの評価結果

評価項目	評価点	センターの箇所数			
		4点	3点	2点	1点
5 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務 (1)包括的・継続的ケアマネジメント体制の構築	【関係機関との連携】 関係機関と介護支援専門員との連携支援状況	28	11	2	0
	【介護サービス事業所相互の連携】 介護サービス事業所相互の連携状況	26	13	2	0
(2)介護支援専門員に対する支援	【介護支援専門員への個別支援】 介護支援専門員からの相談件数	28	6	6	1
	【介護支援専門員のネットワーク構築】 介護支援専門員の連絡会や研修会の開催状況	4	25	12	0
6 介護予防ケアマネジメント (1)事業対象者の把握	【二次予防事業対象者の把握】 基本チェックリストの実施状況	16	11	14	0
	二次予防事業対象者の把握件数	1	6	15	19
	【チェックリスト非該当者への助言等】 非該当者への適切な支援	32	7	2	0
	(2)介護予防ケアマネジメント	【介護予防ケアプラン作成】 生活機能低下の要因を考慮した支援方針の策定状況	0	21	20
	目標指向型のケアプランの作成状況	0	13	28	0
	居宅介護支援事業所への適切な指導実施状況	11	26	4	0
	【サービス担当者会議の開催】 適切なサービス担当者会議の開催状況	32	9	0	0
	【モニタリング及び評価】 適切なモニタリング・評価の実施状況	0	13	28	0
	【スムーズな引継ぎ】 支援の継続性に留意した引継ぎの実施状況	39	2	0	0
	【公正・中立な介護予防ケアマネジメント】 事業所選択にあたっての公正中立性の状況	41	0	0	0
	特定の法人に偏った介護予防訪問介護の利用の有無	41	0	0	0
	特定の法人に偏った介護予防通所介護の利用の有無	41	0	0	0
	特定の法人に偏った居宅介護支援事業所への委託の有無	41	0	0	0
7 重点事業 (1)地域介護予防拠点整備促進事業	介護予防の必要性等の普及啓発	22	11	5	3
	介護予防拠点の立ち上げ箇所数	2	10	14	15
	介護予防拠点の参加者数	7	10	17	7
	栄養・口腔・運動を取り入れた介護予防の取組の実施状況	36	0	5	0
	地区診断を基にした計画的な実施状況	20	20	1	0
(2)高齢者地域支えあい事業	ネットワーク組織の立ち上げと多様な取組の実施状況	5	23	9	4
	ネットワーク組織の立ち上げ箇所数	26	4	1	10
	個別訪問から見えた地域課題の検討状況	6	9	3	23
	見守り協力員等に対する認知症サポーター養成講座の実施状況	20	9	7	5
	地区診断を基にした計画的な実施状況	16	23	1	1
(3)在宅医療・介護連携推進事業	多職種による情報交換・事例検討会の開催状況	22	13	6	0
	課題の解決のための取組の実施状況	12	21	8	0
	退院前カンファレンスの参加等積極的な連携状況	35	6	0	0
	地区診断を基にした計画的な実施状況	14	25	2	0