

地域包括支援センターの活動状況の評価結果

| 評価の指標 | | 平成26年6月結果 | | | 平成25年6月結果 | | |
|--------------------------------------|--|-------------------------|-------------------|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------------|
| | | A | B | C | A | B | C |
| | | よく でき て い る | でき て い る | あ ま り でき て い ない | よく でき て い る | でき て い る | あ ま り でき て い ない |
| I-1 設置状況 | 【立ち寄りやすさ】 高齢者の立ち寄り状況 | 38 | 3 | 0 | 37 | 4 | 0 |
| | 【案内のわかりやすさ】 単独看板の設置状況 | 38 | 3 | 0 | 37 | 4 | 0 |
| 2 職員としての 視点 | 【職員の公正・中立性の認識】 職員の公正・中立性に対する認識 | 40 | 1 | 0 | 41 | 0 | 0 |
| | 【職員の包括的・継続的支援の認識】 職員の包括的・継続的に支援することの認識 | 41 | 0 | 0 | 40 | 1 | 0 |
| | 【職員の資質の向上】 研修会の参加状況や職員への伝達状況 | 41 | 0 | 0 | 40 | 1 | 0 |
| 3 地域との連携 | 【地域ケア会議開催】 地域ケア会議の開催状況 | 39 | 2 | 0 | 34 | 7 | 0 |
| | 【地域の課題解決】 地域のニーズや課題の把握及び課題解決への取り組み状況 | 41 | 0 | 0 | 40 | 1 | 0 |
| 4 個人情報保護 | 【同意】 個人情報を収集及び提供した場合の同意及び記録状況 | 39 | 2 | 0 | 36 | 5 | 0 |
| 5 広報活動 | 【広報活動】 独自の地域包括支援センター紹介用パンフレット（チラシ等）の作成状況 | 41 | 0 | 0 | 41 | 0 | 0 |
| 6 苦情 | 【苦情対応】 苦情があった場合の対応及び記録状況 | 41 | 0 | 0 | 41 | 0 | 0 |
| II-1 実態把握 | 【関係機関との連携づくり】 地域の関係機関・団体の会議等への参加状況 | 41 | 0 | 0 | 38 | 3 | 0 |
| 2 総合相談業務 | 【相談状況】 高齢者等への相談状況 | 40 | 1 | 0 | 40 | 1 | 0 |
| | 【相談記録の管理】 「利用者基本情報」「相談受付票」等の相談記録票の管理状況 | 41 | 0 | 0 | 40 | 1 | 0 |
| 3 地域における ネットワーク構 築業務 | 【圏域内マップ等作成】 圏域内のマップ（又はリスト）の作成状況 | 39 | 2 | 0 | 37 | 4 | 0 |
| | 【ネットワーク構築の働きかけ】 地域の関係機関・団体等に対する、ネットワーク構築の働きかけ状況 | 41 | 0 | 0 | 40 | 1 | 0 |
| III-1 権利擁護 | センター内や関係機関と複数での緊急性の判断及び必要時の訪問等の状況確認 の実施状況 | 40 | 1 | 0 | 41 | 0 | 0 |
| 2 高齢者虐待へ の対応 | 「養護者による高齢者虐待への対応についてのマニュアル」に基づく高齢者虐 待の通報・届出・相談の対応状況 | 40 | 1 | 0 | 40 | 1 | 0 |
| | 処遇検討会の開催状況 | 40 | 1 | 0 | 41 | 0 | 0 |
| 3 困難事例への 対応 | 問題発見時の訪問状況 | 41 | 0 | 0 | 41 | 0 | 0 |
| | センター内でのケース会議（ケースカンファレンス）の開催状況 | 41 | 0 | 0 | 38 | 3 | 0 |
| 4 消費者被害防 止 | 【消費者被害の情報と提供】 消費者被害の情報及び支援の方法の収集状況 | 40 | 1 | 0 | 40 | 1 | 0 |
| | 消費者被害の情報パンフレット（又はチラシ等）の配布状況 | 41 | 0 | 0 | 39 | 2 | 0 |
| IV-1 包括的・継 続的ケアマネジ メント体制構築 | 【関係機関との連携】 関係機関との連携の構築及び介護支援専門員と関係機関との連携の支援状況 | 41 | 0 | 0 | 40 | 1 | 0 |
| | 【介護サービス機関相互の連携】 介護サービス提供機関相互の連携を図っている状況 | 41 | 0 | 0 | 39 | 2 | 0 |
| 2 介護支援専門 員に対する支援 | 【介護支援専門員への個別支援】 介護支援専門員への支援状況 | 41 | 0 | 0 | 39 | 2 | 0 |
| | 【介護支援専門員のネットワーク構築】 担当圏域の介護支援専門員の連絡会や研修会の開催状況 | 33 | 8 | 0 | 21 | 20 | 0 |
| V-1 要支援者 に対する介護予 防ケアマネジ メント | 【介護予防ケアプラン作成】 要支援者への介護予防ケアプラン作成状況 | 41 | 0 | 0 | 41 | 0 | 0 |
| | 【サービス担当者会議の開催】 サービス担当者会議の開催状況 | 41 | 0 | 0 | 41 | 0 | 0 |
| | 【定期的モニタリング】 モニタリング・評価の実施状況 | 41 | 0 | 0 | 38 | 3 | 0 |
| | 【スムーズな引継ぎ】 介護給付に移行した場合の居宅介護支援事業所への引継ぎ状況 | 41 | 0 | 0 | 41 | 0 | 0 |
| 2 介護予防特定 高齢者施策 | 【特定高齢者の把握】 特定高齢者の把握状況 | 40 | 1 | 0 | 38 | 3 | 0 |
| | 【介護予防事業の推進】 介護予防事業の推進状況 | 40 | 1 | 0 | 37 | 4 | 0 |
| | 【介護予防ケアプラン作成】 特定高齢者の介護予防ケアプラン作成状況 | 41 | 0 | 0 | 41 | 0 | 0 |
| | 【評価の実施】 モニタリング・評価の実施状況 | 41 | 0 | 0 | 39 | 2 | 0 |

※ 平成26年6月の評価は、平成25年4月～平成26年3月の活動状況について評価したものである。

※ 平成25年6月の評価は、平成24年4月～平成25年3月の活動状況について評価したものである。