不当な差別的取扱い事例・合理的配慮事例

別紙2

	障害種別	場所	性別	年齢	不当な差別的取扱い事例	対応要望内容	対応内容	合理的配慮事例	要望
1	音声・言語・そしゃく機能障害／肢体不自由 高次脳機能障害	職場	男	#####	経営者や上司から、作業が遅い、記憶が悪く仕事にならないと言われ、毎日健常者と比較されながら作業をしていた。	結局、家族や友人に相談した結果転職した。障害者も健常者と同様に扱ってほしい。			
2	音声・言語・そしゃく機能障害／肢体不自由 高次脳機能障害	職場	男	#####				体調や障害の特性を考慮して適切な作業をさせてくれている。	
3	視覚障害	行政機関	女	#####	区役所へ特別給付金の申請へ行った際、「昼休憩なので手続きができない。」「代筆もできないので家族に書いてもらうように。」と言われた。その後障害福祉課へ行き代筆をお願いしたところ「間違えてはいけないので改めるように」と言われた。	その後、友人が駆けつけて理由を問い正したところ代筆してくれたが、臨機応変に対応してほしい。			
4	視覚障害	医療施設	男	#####	病院で看護師から、「次はどこへ行ってください。」と言われてもどこか分からない。		病院へ相談したが、何も状況は変わらなかった。	病院の受付で手引きをして、誘導してくれた。	
5	視覚障害	医療施設	女	#####	本当に見えないのかと言われた。				
6	視覚障害	交通施設	男	#####	久しぶりに広島駅を利用したところ、改装により様子が変わっていた。周辺の人も、丁寧に教えてくれる人もいれば、教えてくれない人もいる。	工事や建て替えについて、事前に周知しているとは思うが、もう少し浸透するよう広報してほしい。		JRに乗車中、時々席を譲ってくれる人がいるので、とてもありがたい。	若い人へ挨拶しても、返事をしてくれない。障害者について、もっと理解してほしい。
7	視覚障害	交通施設	男	#####				JR駅で、職員が乗車時は改札から列車の座席まで、到着時はホームまで迎えに来てくれて、乗り換えの列車やタクシーまで送迎してくれた。 空港で職員がカウンターから搭乗口まで、搭乗口から座席までは乗務員が誘導してくれる。	歩道があるところには点字ブロックが敷設されているが、歩道のない道には点字ブロックがなく、自力移動が大きく制限される。 歩行者用信号機が設置されている横断歩道には、音響式信号機が設置されていない箇所が多く、視覚障害者のことを念頭に置いていない。 市内中心部のバス停では、後車のバスが先に発車し、バス停で待っている視覚障害者が乗車できないことが多々ある。
8	視覚障害	小売店	男	#####	お店で買い物をしているとき、本人が店員に説明を求めているのに、必ず本人ではなく付添者に対して話し始める。	本人が話しかけているのだから、本人にこたえるべきだと思う。			
9	視覚障害	娯楽施設	女	#####	何度か一人で銭湯を利用していたにも関わらず、ある日突然「一人で利用されると他のお客に迷惑がかかるので、目の見える同伴者と利用してほしい」と言われた。		広島法務局人権相談所担当者とスーパー銭湯運営責任者と話し合いを行い、利用制限は撤廃された。		差別解消法が単なる理念法にならないよう、合理的配慮が提供できないと判断される場合であっても、厳格な基準を示すべきである。障害のないものの利益が障害当事者の利益よりも優先されることが決してあってはならない。
10	視覚障害	職場	女	#####	マッサージの免許を取る前に働いていた会社で、視力が弱ってきたという理由から仕事を減らされた。				
11	視覚障害	その他	女	#####	アプリ画面で読上げ機能を使ってもボタンの名称を読み上げないボタンがあり視覚障害者が自力で操作できない。	配信者がチェックし合理的配慮に欠けているアプリを配信しないようにしてほしい。			
12	視覚障害	その他	女	#####	ジョギング中、「危ない、危ない」などとからかい半分に通り過ぎていく人がいる。				
13	視覚障害	その他	女	#####	歩車分離式信号機では、信号機が見えないのでいつ横断歩道を渡っていいかわからない。特に音声案内がついていない歩車分離式信号機が増えている。通勤時間帯に音響信号機の音声案内が作動していない。また音量も小さく、通行量の多い道路では聞こえにくい。	歩車分離式信号機を新設する際には、一日中視覚に頼らなくても赤青の判断ができる機能を装備してほしい。また、時間帯に関わらず音響式信号機が機能するようにしてほしい。	要望の結果、音声案内装置が設置されたところもある。		
14	視覚障害	デパート・金融機関	女	#####	デパートでポイントカードを作る時申込み用紙の代筆記入を断られた。また、銀行窓口で振り込み用紙の代筆を断られた。	代筆をお願いしているのだから、臨機応変に対応してほしい。			
15	視覚障害／肢体不自由	公共施設	女	#####				・コンサートのチケットを購入した際、職員が本人（肢体不自由）と夫（全盲）を見て、当日は階段のないところから案内できると言われた。必要な時は職員に声をかけるよう言ってもらった。 ・駐車場が満車で、臨時駐車場が設けられていたところ、足が悪いことを伝えると、献血バスの横に置かせてくれた。	
16	肢体不自由	医療施設	女	#####	本人に充分な説明もせず優生不妊手術を行ったことや違法な手段である放射線照射によって行ったこと。後遺症として慢性的な疲労感や痛み、精神的な不安感という症状に終生苛まれたこと。それに加え、子どもを産めないという喪失感がより一層精神的に、鬱屈したものになったこと。	障害者が人の手を煩わせるのは悪という優生思想による価値観を社会全体で解決していくことが必要。医療分野においては、インフォームドコンセントはもちろん、障害者団体との連携や特に出生前診断など優生思想に関わる問題については障害当事者、障害者団体を含めた議論が必要。			
17	肢体不自由	学校・教育施設	女	#####	本人・保護者が中学校の普通学級に行きたいと訴えたのに、障害児学級在籍にした。	本人・保護者の希望通りにすべき。			
18	肢体不自由	行政機関	女	#####	10年利用した車椅子のタイヤ交換の申請に行ったら、「まだ車椅子は使えるじゃないか。」と言われた。				
19	肢体不自由	行政機関	女	#####	65歳到達時に、年齢だけで強制されるのはおかしいとの理由で、介護保険申請・利用を拒否したところ、重度訪問介護の支給決定時間数を大幅に削られた。	重度身体障害者の自立生活の特性を理解し、障害福祉サービスだけの利用の継続を認めてほしかった。			
20	肢体不自由	行政機関	女	#####	受付の態度が悪い。受付で書類を書くとき、障害者本人がいるのに無視して、ヘルパーに書かせたり、ヘルパーの名前を書かせようとしたりする。プライバシーを守るために役所が書くべき。	ヘルパーではなく本人からちゃんと話を聞いてほしい。本人が書けないからヘルパーをつけているので、本人がいるのにヘルパーの名前を書くのはおかしい。			
21	肢体不自由	行政機関	男	#####	期日前投票所の区役所で、車椅子用の机が狭い部屋に一つしかなかった。 3つの選挙の内一つの選挙の候補者名が書いてある掲示用紙が貼られてなかった。				
22	肢体不自由	行政機関			国政選挙、市議会議員選挙の期日前選挙宣誓書の当日投票所に行けない理由を選択する欄に「身体障害のため歩行が困難」と書いてあった。障害を理由に投票所に行けないということがあってはならないはず。	全ての投票所を、障害で歩行が困難な方でも投票出来るようにするべき。 書類の表記を変えるだけでは、実態が隠され、より事態が悪化します。			
23	肢体不自由	行政機関	女	#####	重度訪問介護の更新時、（医師意見書にリウマチの記載があったため）無理やり介護保険に入るよう強要された。	制度に当てはめるだけでなく、もともとの障害者の自立生活について、もっと理解してほしい。	行政に掛け合ってもらい、今まで通りの生活が送れるようになった。		
24	肢体不自由	行政機関	男	#####	重度訪問介護の時間数を私は852．5時間／月を要望していたが、818時間／月しか出ておらず、毎日の余裕がない生活を送っている。	必要な人には必要な時間数を出すべきである。			

（注）網掛けは、広島市関係

	障害種別	場所	性別	年齢	不当な差別的取扱い事例	対応要望内容	対応内容	合理的配慮事例	要望
25	肢体不自由	公共施設	女	#####	人の多いスケートリンクで車椅子で滑るのは危険として利用を拒否された。				
26	肢体不自由	公共施設			ひろしま葉子博において、休日を含めた全日程での電動車いすでの入場を認めると発表した際も、混雑時は手動車いすへの乗換えを求めることや最低1名の付き添いを行うことを表明し、危険視して特別扱いを行った。	条件をなくす。			
27	肢体不自由	公共施設			ひろしま葉子博において、主催者側は、関係する行政（広島県・広島市）も含め、明らかな差別対応であったにも関わらず、また差別を受けた障害者・障害者団体からの再三の追及に関わらず、差別であったことを認めなかった。	認めるべき。			
28	肢体不自由	公共施設			ひろしま葉子博において、電動車いすでの入場者に対し、本人の希望も聞かないまま、事務局職員やボランティアスタッフや警備員が3～4名程度、「サポート」の名目で、本人を取り囲むような形で付きまとったため、本人が楽しめなかった。付きまといを拒否しても、後方から尾行するかのようにスタッフや警備員が2名ほど付いて回った。電動車いすがとても危険であるかのようなイメージを作り出すとともに、本人のプライバシーも侵害した。（2013年4月21日から）	本人の希望に反して付きまとうのは止めるべき。			
29	肢体不自由	公共施設			ひろしま葉子博において、電動車いすでの入場に関して、休日も含めたすべての日程の入場を認めるにあたって、混雑時は手動車いすに乗り換えるとの不当な条件が付けられた。（2013年4月21日）	条件をなくす。	解決のため動いてもらった。表向きは撤回されたが、例外としては条件が残った。		
30	肢体不自由	公共施設			ひろしま葉子博において、電動車いすでの入場に関して、休日も含めたすべての日程の入場を認めるにあたって、主催者側が、1．混雑時や重量のある車種の場合は手動車いすに乗り換える、2．事前予約を求める、3．3人体制でサポートする、との不当な条件を付けた（2013年4月21日）が、その対応をホームページに載せるにあたり、電動車いすが危険であるかのような理由付けをしていた。社会へ偏見をばら撒いた。	撤回して謝罪する			
31	肢体不自由	公共施設			ひろしま葉子博において、電動車いすでの入場に関して、休日も含めたすべての日程の入場を認めるにあたって、主催者側が、1．混雑時や重量のある車種の場合は手動車いすに乗り換える、2．事前予約を求める、3．3人体制でサポートする、との不当な条件を付けた（2013年4月21日）が、その対応を県当局が容認した。差別行為を是認増長した。	県行政として猛省・謝罪するとともに、すべての障害者差別をなくすとの理念で行動すべき。			
32	肢体不自由	公共施設			ひろしま葉子博において、電動車いすでの入場を拒否され、手動車いすへの乗り換えを強制された。	電動車いすでの入場を当然認められるべき。	解決のため動いてもらった。その後不当な条件付きながら撤回された。		
33	肢体不自由	公共施設			広島葉子博において、電動車椅子での入場を制限された。				
34	肢体不自由	公共施設			ひろしま葉子博において、電動車いすでの入場を平日の来場者が少ないときに限定された。（2013年4月20日）	限定をなくす。			
35	肢体不自由	公共施設			ひろしま葉子博において、広島県作業療法士会の有志が会場内で電動車いす使用者に付き添うボランティアを行ったが、主催者の差別対応にお墨付きを与え、専門職が付き添わなければいけない存在とのイメージを社会にふりまき、電動車いす使用者を特殊化し、社会参加を阻害する役割を演じた。	行政の差別対応を追認する結果になったことは猛省・謝罪するとともに、すべての障害者差別をなくすとの理念で活動すべき。			
36	肢体不自由	公共施設			ひろしま葉子博において、電動車いすでの入場に関して、休日も含めたすべての日程の入場を認めるにあたって、予約を求めるとの不当な条件が付けられた。（2013年4月21日）	条件をなくす。	解決のため動いてもらった。一応は撤回された模様。		
37	肢体不自由	公共施設			ひろしま葉子博の開幕前に、電動車いすでの入場ができない旨の告知が、ホームページの分かりにくいところにしか記載されていなかった。	電動車いす使用者に不利益・制限・苦痛を与える重大なことであるとの認識を持たなければいけない。			
38	肢体不自由	公共施設			ひろしま葉子博の主催者による電動車いす障害者への差別対応を、社会福祉協議会や障害関係団体（広島市身体障害者福祉団体連合会）が容認した。	福祉を名乗りながら行政の差別対応を追認する組織は、この対応を猛省・謝罪するとともに、すべての障害者差別をなくすとの理念で活動すべき。			
39	肢体不自由	公共施設			ひろしま葉子博の開幕前に、電動車いすでの入場ができない旨のホームページの告知を見た電動車いす使用者が、主催者に抗議したが、きちんとした対応がなされなかった。	直接の当事者なのだから、きちんと対応すべきなのは当然。そもそも、その時点で（電動車いす拒否の）おかしさに気づくべきだった。			
40	肢体不自由	公共施設			広島県が、ひろしま葉子博において、電動車いす使用者への差別的な対応をする実行委員会の方針を擁護する考えを、広く県民・社会に伝えるという差別を行った。	県行政として、人権意識を磨くべき。			
41	肢体不自由	公共施設	女	#####				雨の日などは、職員から足元が滑らないように気を付けてくださいと、声をかけてもらう。また、傘がなくても動けるよう配慮してくれる。	
42	肢体不自由	交通機関	男	#####	「これからどこへ行くのか？」と何回も聞いてきた。一人で乗っているときに「切符を見せてくれ。」と言われたこともある。				
43	肢体不自由	娯楽施設	女	#####	「混雑を避けるために、一度に複数の人数で入場せず、時間を空けて一人ずつ入って欲しい」と言われた。	制限はおかしい。			
44	肢体不自由	医療施設	男	#####	車いすからの移乗の際、言葉を看護師が聞き取れず、無理やり（自己流で）しようとして怪我しそうになった。	事前に聞くべき。			
45	肢体不自由	医療施設	女	#####	妊娠して産婦人科に受診したとき、「（あなたは）子供を産めない、育てられない」と医者に言われた。	アドバイスをしてほしかった。			
46	肢体不自由	学校・教育施設	女	#####	介助員が本人の言葉や思いを理解できずテストなど力が発揮できず不利益を被っている。	介助員だけでなく、学校として本人の視点に立った取り組みが必要。			
47	肢体不自由	学校・教育施設	男	#####	教員と生徒が1対1の障害児学級の中で、教員からトイレの介助をしないなど虐待を受け続けた。	本人・親が訴えた時に、学校全体として、真摯に向き合い解決すべきだった。			
48	肢体不自由	学校・教育施設	女	#####	高校在学時、教室移動の際にエレベーターを利用する際、乗せてもらえなかったり、優先的な利用をさせてもらえなかったりして嫌な思いを度々してきた。				
49	肢体不自由	行政機関	女	#####	受付の態度が悪い。受付で書類を書くとき、ヘルパーの名前を書かせようとする。プライバシーを守るために行政が記入するべき。				
50	肢体不自由	行政機関	女	#####	障害者用トイレの場所が奥まった場所にあり、古くて利用しにくかった。	せめて便器だけでも取り替えてほしい。			
51	肢体不自由	金融機関	女	#####	払い戻し用紙に名前と印鑑を押して、提出しようとしたら、「障害があるので、受け付けない。」と言われた。				
52	肢体不自由	公共施設	女	#####	（車いす障害者数人で利用するため事前に問い合わせたところ）人の多い土・日曜はスケートリンクで滑るのは危険として利用を拒否された。	危険ではない。安全に注意して滑る。一律に拒否はおかしい。			
53	肢体不自由	公共施設	女	#####				車椅子利用者と介助者は、待つことなく、入館できた。施設の職員が展示を見えやすいよう配慮してくれた。	
54	肢体不自由	交通機関	女	#####	急いでいたが、低床に乗ってくれと言われ待っていたが、中々来ず低床ではないものに乗車した。	「次に低床が来ますから」と言われても、次もその次も低床電車ではない時がある。この場合もまず、「乗るか乗らないか」の確認をして欲しいし、低床がくる事を教えてもらえるのはありがたい時もあるが、正確なことを教えて欲しい。			
55	肢体不自由	交通機関	女	#####	運転手によって料金を余計に払うこともある。スロープを出さず無理に降ろす事もある。バス車内の椅子をたたまずに、そのまま乗せるので、足が引っかかったり、他のお客さんの邪魔になったりする。	スロープを出さずに乗り降りするのは怖いので、ちゃんと出してほしい。			

（注）網掛けは、広島市関係

	障害種別	場所	性別	年齢	不当な差別的取扱い事例	対応要望内容	対応内容	合理的配慮事例	要望
56	肢体不自由	交通機関	男	#####	紙屋町西電停で待っている時、横川駅まで乗車しようとして付添人に運転手を呼んでもらったが「腰を痛めてるから、次の低床電車に乗って下さい」と言われ、しぶしぶ次の低床電車に乗った。そのため、集会には遅刻した。	一般客にも手伝いを車掌が促して、乗せるべきである。	会社から一応の謝罪を受けた。中国運輸局からバス会社へ指導がなされた。		
57	肢体不自由	交通機関	男	#####	紙屋町エディオン前のバス停で横川駅まで乗ろうと待機していたら、2ステップバスが来たが抱えてもらわないと乗れないため運転手に乗る旨を伝えたが、無視をされて発車された。	2ステップでも車いす利用者を乗せるべきである。	バス会社から一応の謝罪を受けた。中国運輸局からバス会社へ指導がなされた。		
58	肢体不自由	交通機関	男	#####	紙屋町エディオン前からの横川駅までの終バスに乗った時に満員だったが、車いすが1台乗れるスペースがあり、乗った時一般客から「無理やり乗らなくても良いのに、スペースが狭くなる。」と言われた。	障害者への理解を促進すべき。			
59	肢体不自由	交通機関	男	#####	空港までのリムジンバスは、車椅子利用者にとってバリアフリーになっていないにも関わらず、利用促進との名目で広島空港へ税金を投入して、航空機の利用者を増やし広域移動のシェアを高めようとしている。その結果、バリアフリー化が高い鉄道のシェアが下がり、鉄道の経営困難を招き、便数減やサービスレベルが低下し、間接的に車椅子利用者の広域の移動を阻害している。				
60	肢体不自由	交通機関	男	#####	車いすで乗車すると必ず行先を聞かれる。「まだ決まっていない」と答えると「次の車掌に伝えないと困るので、聞くことになっている」「他のお客様に避けてもらったり協力してもらうこともあるので、わからないと他の乗客の迷惑になる」と言われた。乗車時に車掌にも乗客にも手を借りずに乗っているので、他の誰にも迷惑をかけないことは明らか。必要が無いのに行先を強引にでも聞かなければいけないマニュアルがあるということは組織的な差別。	健常者だろうが車椅子の方だろうが、乗客から言われるまでは、行き先を聞かないようにするべき。 他の健常者の乗客には、そうしているはず。			
61	肢体不自由	交通機関	女	#####	車椅子を利用していると、交通機関の利用ができない。				
62	肢体不自由	交通機関	女	#####	混んでいたので乗車拒否されました。	車いすに乗っていてもお客なので、乗車拒否をしないでほしい。			
63	肢体不自由	交通機関	女	#####	時間がないので、床の高低に関わらず到着した電車に乗ろうとしたが、混雑を理由に、次に低床電車が来るという理由で断られた。				
64	肢体不自由	交通機関	男	#####	電動車いすの利用が電車、バスでできない。観光バスでは使えるバスも増えてきているが、日常の交通としては難しい。				差別が生まれる理由として、障害者を理解できていないからだと思う。行政が中心となり、障害者を理解していく機会を増やしてほしい。最重度の肢体不自由者が車椅子を利用する際、場合によっては2名のヘルパーが必要な場合がある。筋肉の緊張が強かったり、不随運動や体が傾く特性のある障害者でも社会参加をしたいと思っている。支援者が少ないことから事故になるようなことがないよう配慮してほしい。
65	肢体不自由	交通機関	女	#####	ローカル線の特急列車は、車椅子のまま利用できない。	スペースを作ってほしい。			
66	肢体不自由	交通機関	女	#####	時間がないので到着した電車に乗ろうとすると(床の高低に関係なく)、混雑を理由に、次に低床が来るからと断られた。	明らかにスペースがないと判断できる場合には、いくら時間がない時でも好き好んで乗るような事はしない。乗るか乗らないかの判断はこちらがするので、すぐ断るのではなく、乗るか乗らないか聞いて欲しい。			
67	肢体不自由	交通施設	男	#####	JR新井口駅～JR広島駅まで乗車しようとした時、上りホームにはエレベーターが無いから車いすのお客様は下りのホームに降りて一旦五日市駅まで乗車して、上り電車に乗り換えてほしいと言われた。結局乗りたい電車に乗れなかった。	手動車いすなので、駅員や一般客が車いすを担いで乗りたい電車に乗せるべきである。			
68	肢体不自由	交通施設	女	#####	駅に入る時も、出る時も改札口で止められ、障害者手帳を出さないと通れない。時間がないときに間に合わないので困る。	駅に入るときに改札口で手帳を見せたら、出るときは必要ないのではないでしょうか。			
69	肢体不自由	交通施設	女	#####	階段のある駅の駅員が、電車に乗る時は、2日前か前日までに電話を掛けるよう言ってきた。				
70	肢体不自由	交通施設			バス乗り場の乗車口に扉が設置されたので、車椅子利用者は降車口まで迂回して乗車口まで行かなければならない。 事前に係員を呼び扉を開けてもらわないといけない状況で、差別的取り扱いだと考える。				新札幌バスターミナルなどではバスが停止すると自動で乗車口、降車口両方の扉が開く。仮に自動でなくとも、あえて係員を呼ばなくても、運転手が操作できるようすべき。
71	肢体不自由	交通施設	女	#####				異なる交通機関会社同士で連携して誘導してくれる。	
72	肢体不自由	交通施設	女	#####				手動車いすの場合で技術のある介護者の場合、ホームと車両の床との段差や隙間が10センチ程度であれば渡し板(スロープ板)は不要だが、ホームがカーブの途中にあり段差や隙間が広い駅(ホーム)の場合は必要となる。JRのマニュアルでは、乗車の際に渡し板を使った場合は、原則、降車駅でも渡し板を使うよう駅間連絡をすることになっているようだが、上記のようなケースで、降車駅では不要であることが分かっている場合、乗車駅でのみ渡し板を用意してもらい、降車駅のほうへは連絡をしないようにしてもらっている。マニュアルには反しているかもしれないが、必要なところだけ合理的配慮をしてもらっている。	
73	肢体不自由	交通施設	女	#####				職員が降車駅で待っていてくれ、ホームまで誘導してくれたり、混雑の時は二人がかりで誘導してくれる。	
74	肢体不自由	小売店	女	#####	買い物の時、店員さんは障害を持たれた人に目を合わせません。ヘルパーに話しかける。それはおかしいと思います。	本人の目を見てきちんと説明するのが良い。			
75	肢体不自由	小売店	男	#####	車いすで2階に上がるため店員に言うと、裏口に案内され、エレベーターに乗り2階に着いた時、扉の前に商品があり出入口がふさがっていた。結局商品をどける作業で30分待たされた。	商品をエレベーター前に置かない。 エレベーターを閉鎖的にせず、どのお客さん にも使えるように開放的にすべきである。			
76	肢体不自由	小売店	女	#####	車椅子を利用していることを理由に入店を断られた。				医療施設は、民間であっても車椅子が利用できるよう環境を整えてほしい。障害者差別解消法の施行は必要だと思う。
77	肢体不自由	小売店	女	#####	言語障害のため店員が言葉を聴き取れず、扇風機を買えずに帰った。				
78	肢体不自由	娯楽施設	女	#####	コンサートのとき、自分の持っているチケットの席に行きたかったのに車椅子席に行く事を強要された。	どちらにしたいか、ちゃんと聞いてほしかった			
79	肢体不自由	災害避難場所	男	#####	災害時避難所の場所を尋ねたところ、〇〇小学校と言われ、車椅子利用者なのでそんな山の上までは行けないと伝えたところ、近くの集会所を指示された。行ってみたところ、集会所は2階で、エレベーターもトイレも利用できるものではなかった。障害者の災害時避難について全く配慮がされていない。	災害時の障害者対策について、きちんとした対応策を示してほしい。また障害者の声をきちんと聴いてほしい。			
80	肢体不自由	職場	男	#####				車椅子生活を考慮して、勤務体制について、配慮してもらっている。在宅で仕事をできるようパソコンなどの環境を整備してくれた。会議にも参加できており、柔軟に対応してくれている。	いつでも、事例を記載できるような仕組みを構築してほしい。

（注）網掛けは、広島市関係

	障害種別	場所	性別	年齢	不当な差別的取扱い事例	対応要望内容	対応内容	合理的配慮事例	要望
81	肢体不自由	スーパー・デパート	女	#####	車椅子で買い物ができるスペースの確保がなされていない。				
82	肢体不自由	その他	男	#####	好意を抱いていた女性に告白をしたが、「障害者は手が掛るから・・・」と言われフラれた。	障害者への理解を促進すべきである。			
83	肢体不自由	その他	男	#####	障害者の制度よりも介護保険の制度が優先されているのは明らかな差別。40歳あるいは65歳を過ぎた障害者が制度移行によりその生活を変えざるを得なくなる。介護保険制度と障害者総合支援法は考え方もできた経緯も違い、それを同じ障害者に年齢によって当てはめるのは配慮に欠ける。				
84	肢体不自由	美容院	女	#####				車いすのままでカットできるような、取り外しできる座席が用意してある。	
85	肢体不自由	不動産業者	女	#####	不動産屋に行ったときに明らかに嫌な顔された。条件の良い物件があると連絡するようお願いしたけど連絡はなかった・	一般的な対応をしてほしかった。			
86	肢体不自由	ホテル・旅館	女	#####	10年前は、バリアフリー設置の宿泊施設がなく、かろうじてあった施設に宿泊したが、そこの障害者用トイレは利用しにくかった。	障害者も気軽に旅行を楽しめるよう、バリアフリー対応の宿泊施設をつくってほしい。			
87	肢体不自由	旅行会社	女	#####	旅行プランの中で、車椅子を利用できないコースがある。あったとしても、通常のプランより金額が5倍近くかかる。				
88	肢体不自由	レストラン・飲食店	男	#####	ガラス張りのお店でオシャレな感じのお店だが段差があり、店員さんに「手伝って下さい」と言ったが、無視をされ、入店を諦めた。	段差の解消をすべきである。 店員の対応を改めるべきである。			
89	肢体不自由	レストラン・飲食店	男	#####	「障害者や年金受給者には飲ます酒などない。」と言って入店拒否された。	そもそも、入店拒否をするな。			
90	肢体不自由	レストラン・飲食店	男	#####	松葉杖を使用しており、食事の際に横に置いて食事をしたが、食事を終えて移動しようとしたとき、松葉杖が倒れてしまい、座ったままの状態では杖が取れない状況になり、困っていたが、誰も声をかけてくれず、自力で何とか取り戻した。				
91	肢体不自由	レストラン・飲食店	女	#####	飲食店の入口の幅と車椅子の幅が合わず、入店することができなかった。	今は色んなタイプの車椅子の人がいるし、設計の段階でどんな車椅子でも対応できるように考えて建物作りをして欲しい。			
92	肢体不自由	レストラン・飲食店	女	#####				店の前(すぐ道路に面している)に、取り外しできるスロープを作ってくれた。	
93	肢体不自由/知的障害	交通機関	女	#####	あさひが丘線のバスは、ほとんどツーステップバスで、片足が不自由であり乗降が大変危険。雨の日に降車するとき、滑って転倒したことがある。北部の路線についても、ノンステップバスを走らせてほしい。地域によって安全な公共交通機関が利用できないのは差別でないか。				
94	肢体不自由/知的障害	交通施設	女	#####				新幹線に乗降するとき、駅員が手助けしてくれる。	
95	肢体不自由/知的障害	スーパー・デパート	女	#####	車椅子でエレベーターを利用しようとしても、すでに満員で待っても待っても乗れず、困ったことがあった。	他都市の商業施設において、エレベーターが少ない施設で、車椅子の利用がある時、エレベータの中の健常者に対し、エスカレーターを利用してもらうようお願いしていた。広島ではこのような配慮ができていない。			
96	肢体不自由/発達障害・自閉症/精神障害	公共施設	男	#####	交通手段がなく、介助者なしでは坂を登りきれない。	広島市において、無料の交通手段を設置するべき。			
97	肢体不自由/発達障害・自閉症/精神障害	公共施設	男	#####				・車椅子の利用者に対し、関係者駐車場の利用許可と、さらに競技場所から近い駐車場を利用させてくれた。 ・介助者は入場無料。 ・スタジアムの車椅子席は座席がなく、介助者は立ち見であったが、パイプ椅子などを用意してくれた。	公共施設を作るときは、障害者が一人でもたどり着けるかどうかも検討してほしい。そこへ行くだけなのに、特別余分に費用がかかるのは差別に近いと思う。
98	肢体不自由/音声・言語・咀嚼機能障害	医療施設	女	#####	診察や検査を受けようと思って電話で予約したが、後日また連絡があり、「言葉が分からないから診察ができない」と言われた。	自分の言葉を聞いてほしい。			
99	肢体不自由/音声・言語・咀嚼機能障害	金融機関	女	#####	代理人として払戻用紙に私の名前と印鑑を押して出そうとしたら、「障害があるから(自筆できないから)受け付けられない」と言われた。	自分の言葉をよく聞いて対応してほしかった。			
100	肢体不自由/音声・言語・咀嚼機能障害	交通機関	女	#####	低床ではないバスに乗ろうとしたら運転手に「乗っちゃいけん」と言われ、乗れなかった。	なぜ乗ってはいけないか、説明してほしい。			
101	肢体不自由/音声・言語・咀嚼機能障害	交通機関	女	#####	電車に乗るたび、毎回「これからどこへ行くのか？」と何回も聞いてきた。1人で乗っているときに「切符を見せてくれ」と言われたこともある。	放っておいてほしい。			
102	肢体不自由/音声・言語・咀嚼機能障害	交通施設	女	#####	(手押しの車いすで)階段の昇り降りを手伝ってもらったら、「乗客がケガしたら誰が責任を取るのか」と言われた。	過去に手伝ってもらってケガをしたということはなかったので、それを説明してほしい。			
103	肢体不自由/音声・言語・咀嚼機能障害	交通施設	女	#####	いつも使っている(両開きの)広い扉ではなく、なぜか(片開きの)狭い扉の方へ誘導された。	なぜ狭い方へ行ったのか、説明してほしかった。			
104	肢体不自由/音声・言語・咀嚼機能障害	交通施設	女	#####	階段のある駅から電車に乗るときは2日前か前日までに電話をかけるように言ってきた。	エレベータを付ける。もしくは付けなくてもいいからスロープを設置する。			
105	肢体不自由/音声・言語・咀嚼機能障害	交通施設	女	#####	階段のある駅で、事前に連絡せずに乗ろうとしたら、(すぐに駅員が対応できなかったので)「他の交通機関じゃダメなのか」と言われた。	そういうことを言われて自分だったらどう思うか考えてほしい。			
106	肢体不自由/音声・言語・咀嚼機能障害	旅行会社	女	#####	昔、海外旅行に行こうとした時に、医師の診断書の提出を自分にのみ求められた。	なぜ提出しないといけないのか、説明してほしい。	動いてもらったわけではないが、アドバイスをもらって自分で話をした結果、提出しなくてもよくなった。		

(注) 網掛けは、広島市関係

	障害種別	場所	性別	年齢	不当な差別的取扱い事例	対応要望内容	対応内容	合理的配慮事例	要望
107	自閉症	学校・教育施設	男	#####				小学校の運動会で休息室を設けてもらった。暑さや音でしんどい時は、そこで過ごすようルールにしたことで、校外や目の届かないところに行ってしまうことが防がれた。休憩室の場所が、そこにあることがわかったので、出番にはクラスメートが呼びに行くことができた。	
108	自閉症	学校・教育施設	男	#####				小学校の修学旅行前に、自閉症で予測できない刺激が不得意（暗い場所がダメ）なクラスメートに対し、クラス全体でその子でも楽しめるアトラクションを考え、他の子も好きなアトラクションが楽しめるよう交代で行動する計画を作るなど、大人の押しつけでないやり方を考えさせた。	
109	自閉症	学校・教育施設	男	#####				小学校の卒業式で証書授与の進行を絵・写真入りの手順書にして、個人的にも練習を行った。その際、床に立ち位置のマークを付けたり、目線を整えるために反対側の壁に目印を設けたりした。	
110	自閉症	学校・教育施設	男	#####				帽子が苦手でかぶれなかったが、教師用のサンバイザーは大丈夫だったので、帽子の代わりに認めてもらった。	
111	自閉症	行政機関	男	#####	自閉症の子供を預ける保育園を探しに福祉事務所へ行ったところ、担当職員から、「子供に障害があるからといって、保育所に預けられると思わんでよ」と言われた。				
112	自閉症	その他	男	#####	菓子博で、感覚過敏（暑さに弱い）、且つ多動があったが、「身体に問題ないから、他のみなさんも我慢している」と特に配慮されることなく、一般と同じく並ぶよう言われた。結局、何も見れずに帰ることになった。				
113	自閉症	医療施設	男	#####				小児歯科で治療の手順を表にして見通しを示してもらった。また、刺激の強い治療手段がどこかを示してもらい、我慢する時間がわかったので、最後まで治療を受けることができた。	
114	自閉症	学校・教育施設	男	#####	独り言を言いながら後ろを歩いていただけだったのに、ストーカーと誤解され不審者扱いされた。学校も、一方的に「障害者だから」と本人の言い分も聞かずに、犯罪者扱いをし、本人がひどく傷ついた。				
115	自閉症	学校・教育施設	男	#####	幼稚園で女児を追いかけたり、暴言をかけるというトラブルが発生したが、コミュニケーション困難があるということで、本人の言い分を聞くことなく、また状況を確認することなく一方的に退園を強く求めた。退園後、相手の女児を含むグループから、いじめを受けていたことがわかった。一方的な園の対応に納得いかない。				
116	自閉症	学校・教育施設	男	#####				突然の音でパニックになる傾向があり、保護者と学校で協議した結果、運動会ではピストルを使わず、声と旗でスタートの合図を行った。	
117	自閉症	学校・教育施設	男	#####				発達障害のある学生の入学にあたり、保護者も交えて出身高校（私立）と大学との間で、情報の伝達と支援連携を話し合う連絡会を行った。保護者から当人の特性について幼少期からも含めて開示があった。	
118	自閉症	行政機関	男	#####	障害者職業能力開発校で、自閉症特有の聴き取りの困難さ（多数の中での聴き取りにくさ）があることに配慮されず、全て集団への口頭指示しか行わずに「指示を聞いていない」と低評価をあたえるだけの訓練が続いた。				
119	自閉症	警察・裁判所	男	#####	各地で、発達障害の人の自白が誘導された冤罪のケースが何件もあるが、本人や家族が十分に主張できないまま、「疑わしきは罰する」となっていることが隠れているのではないか。必ず支援者（あるいは保護者）を付けるべきである。				
120	自閉症	警察・裁判所	男	#####	コミュニケーション・対人関係困難で、奇声が出る自閉症者（療育手帳取得者）に対し、通報者の一方的な主張のみで不審者扱いし、介助者もなく終日取り調べを行った。				
121	自閉症	警察・裁判所	男	#####	療育手帳を取得しており、コミュニケーションの問題があるのが明らかなのに、支援者の付添いを認めずに一人きりで取り調べを受けた。保護者が、電話でおうむ返しの傾向が強く、何でも「はい。」と答えると説明したが、法律に基づいて付添いは認められないと言われた。面会時間を設けたら、更に帰すのが遅くなるとの答えが返ってきた。				
122	自閉症	交通機関	男	#####				バス車内で、自閉症で独り言の強い男子に対し他の乗客からクレームが出て対応に苦慮していたところ、家族から、ある程度は許容する必要があるが、過度な場合の対応方法をその家族から教示を受け、営業所内の乗務員にも周知した。	
123	自閉症	その他							障がい児も健常者と同じで色々な子どもがいます。自閉症だからダウン症だからとひとくくりの支援でいいわけではない。差別でなく、区別して支援してもらわなければいけないことも多くある。障害児の親も理解してもらえるよう少しずつ啓発活動などをしていくつもりではあるが、まずは固定概念を捨て、暖かい目で見守っていただければと思う。
124	自閉症	美容院	男	#####	子どもを受け入れている散髪屋で、集中力のない子はお断りしますと言われた。いつも大人しい息子が益々情動行動がひどくなり、以降そこには行っていない。				
125	自閉症	福祉施設・事業所	男	#####	当事者のAさんが、1泊2日で短期入所を利用した際に、夜の就寝時間帯に、独り言などの雑音を発したことに対し、施設職員が厳しい口調で注意をした。Aさんは、このことに恐怖を覚え、トラウマになってしまった。 Aさんの母親は週一度の利用は必要なので、引き続き利用したいので、改善について要望を申し入れた。施設側はそのようなことをした覚えはないと、その施設職員が認めない。一方的にAさんと母親の主張をあたかも、モンスター親子と取られ、適切な対応がなされないことに憤慨されており、しかも何より情けない思いをしている。				
126	自閉症	レジャー・娯楽施設	男	#####	多動のある子（小学校低学年）について、「安全上」の名目で、スイミングスクールの入会を拒絶された。				
127	自閉症	レストラン・飲食店	男	#####	ハンバーガー店で、メニュー表が廃止された。言葉で伝えにくい発達障害のある人にとっては、注文する手段が奪われた。一人で注文することができなくなった。				
128	重度重複障害	福祉施設・事業所	女	#####	重度重複障害を持ち、医療的ケアが必要な子供は特別支援学校高等部を卒業したら、医療的ケアが可能な事業所が少なく、広島市デイサービスセンターの隔日通所しか利用できなかった。他の障害者や健常な児童は毎日通える場があるのに、重度重複で医療的ケアが必要な児童は希望しても通える場がない。重度重複障害者への差別だ。このアンケートの障害種別でも重度重複障害者は選択肢さえない。				
129	心臓機能障害	学校・教育施設	女	#####	身体障害者手帳1級取得であるが、移動支援を利用できないため移動介助を余儀なくされており、社会生活を制限されている。 給食運搬用エレベーターを心臓機能障害による負担から利用させてほしいと要望したが、当初断られたため、教育委員会へ要望したところ、しぶしぶ許可してもらえるようになった。				アメリカのように、罰則規定のある「障害者差別解消法」の施行が必要だと思う。そうしないと、障害者への差別はなくならない。

（注）網掛けは、広島市関係

	障害種別	場所	性別	年齢	不当な差別的取扱い事例	対応要望内容	対応内容	合理的配慮事例	要望
130	すべての障害種別	学校・教育施設			特別支援学校において、児童・生徒を「1類型」「2類型」「3類型」に振り分けて、カリキュラム・授業・給食・行事など、学校生活すべてが分けられてしまっている。インクルーシブ社会をめざす教育機関のすべきことではない。	障害の程度だけでクラスを分け隔てするのは差別。同学年なら同じクラスにすべき。			
131	精神障害	公共施設			区のスポーツセンターで、プールを利用する際、付き添いを付けるよう言われた（他の区では言われなかった。）。	他の区では言われなったので、統一してほしい。			
132	精神障害	公共施設	男	#####	施設の職員から精神障害者の介護者へ施設利用料を払うように言われた。	精神障害者への対応方法を学んでほしい。			
133	精神障害	公共施設	男	#####				担当の精神保健福祉士が、自立支援に関する書類作成について、丁寧に対応してくれた。	全障害に対する医療費が無料になる助成制度を希望する。
134	精神障害	警察・裁判所	男	#####	必要書類について、電話相談をした際、職員に高慢な態度を取られた。	もう少し親切な対応をしてほしい			
135	精神障害	交通機関	男	#####	障害者手帳を見せて、割引料金になるのは嬉しいが、健常者へは「ありがとうございました。」と言うのに、自分には挨拶がなかった。				
136	精神障害	交通機関	男	#####	バスの運転手からゴリラのようだと悪口を言われた。	心無い発言は控えてほしい。	その後、営業所の所長から、職員への指導を徹底させると報告があった。		
137	精神障害	職場	男	#####	通院にかかる休みを申請したところ、出勤するよう求められた。				
138	精神障害	職場	女	#####	同僚に、仕事中に罵倒されて、退職させられた。				
139	精神障害	その他	女	#####	・総合失調症で入院するときに、父親や近所の人から差別用語を吐かれ未だに幻聴になったいる。 ・本通で、知的障害者の方が募金活動をしているとき、前を歩いていた子供が「あれは何？」と母親に尋ねたところ、母親が「見たらダメ！おかしくなるよ。」と言っていた。 ・娘の友人が、私立高校へ入学したとき、特別支援学級出身ということが知れ、差別扱いされていた。	・せめて父親には理解してほしかった。 ・いまだに、特別支援学級を差別扱いするという認識が根強く残っているように思う。			
140	精神障害	福祉施設・事業所	男	#####	就労系事業所に3年間通い、清掃関係の会社に3時間のパート雇用に就くことができた。午後は、これまで通っていた事業所を引き続き利用し、相談に乗ってもらったり、悩みを話し合ったりしていたが、一般就労した障害者が就労系の事業所を利用することはできないと断られた。障害者の自立生活を支える事業なのに、合理的な配慮に欠ける。				
141	精神障害	福祉施設・事業所	女	#####	措置入所後、定期的な外出を希望するものの、職員体制が整わないという理由から対応できないと言われる。	要望に対しすぐに応じることは困難だと思うが、個別支援計画への記載とそれに基づくサービス提供について検討して欲しい。			
142	精神障害	福祉施設・事業所	男	#####				作業所の職員の対応が自然で居心地がよい。説明も丁寧だった。	幼少の頃から、高齢者や障害者への理解と援助に関する具体的な教育が必要だと思う。障害者の存在自体が当たり前である世界が広がって欲しいと願っている。
143	精神障害	不動産業者	男	#####	障害があることで入居を断られた。				
144	精神障害	不動産業者	女	#####	賃貸住宅の入居において、障害があるということと、生活保護受給者という理由で、不動産屋を介して、大家から拒否された。				
145	全身性麻痺	交通機関	男	#####	車椅子を利用しており、野球のナイターの試合の帰りにJRを利用しようとしたが、駅員から、路線によっては下車駅が無人となるため、有人駅からの応援が必要になるので、決まった時間に乗車してくれないと困ると言われた。				
146	その他	公共施設	女	#####				「歩くのが大変そうだから、駐車場まで行かないで、車でゲート近くまで迎えに行ってください」と言ってもらった。	
147	その他	学校・教育施設	男	#####	障害のある兄弟を持つ生徒が、兄弟の障害のことで、クラス全体からいじめを受けていた。保護者からも再三、改善を学校にお願いしたが、まともに取り合ってもらえず、最終的に転校した。兄弟は障害者ではないので、差別解消法の範囲外ということなのか。				
148	その他（全身性麻痺）	金融機関	女	#####	自筆サインについて、本人が目の前にいても求められる。自筆サインが書けない障害者は通帳を作るなということで、配慮に欠けている。				
149	その他（全身性麻痺）	金融機関	男	#####	障害者は生命保険に加入できない仕組みになっている。偏見と差別である。障害者が長生きしないという考え方が根付いている。				
150	その他（全身性麻痺）	交通機関	男	#####	JRの駅、その他の駅でも乗降する場合は事前に伝えるように言われる。また利用客が多いと次便に乗るように言われる。障害者が自由に移動する権利が阻害されている。また電動車椅子では四国には行けないと言われたこともある。				
151	その他（全身性麻痺）	娯楽施設	男	#####	足に障害がある人は、アトラクションが故障した時のことを理由としてアトラクションに乗せてくれない。				
152	その他（全身性麻痺）	不動産業者	男	#####	10年前に、施設から出て地域での生活を始めるのに、住宅を探すため不動産業者を回ったとき、ほとんどの業者で店に入った瞬間何をしに来たのかという顔をされ、適当に断られた。				
153	その他（全身性麻痺）	ホテル・旅館	男	#####	特に旅館がバリアフリーになっていない。旅行に行こうと思っても、宿泊施設探しに苦労する。特に温泉地の旅館はほとんど障害対応ができていない。				
154	知的障害	学校・教育施設	女	#####	小5の時、お昼にインシュリン注射をする必要があることを教師に伝えたところ「修学旅行へ行くのなら自費で看護師を雇ってください。」と言われた。多額の費用が必要であるため断念したとのことです。現在も移動支援等は午前中しか利用できないし卒業後の進路も限定されている。	教師が注射を打つことが可能になれば良い。			災害時避難所で過ごすことが不可能。大勢の中では刺激が強すぎて不安定になり、大声で叫ぶ、自傷行為、他害行為を行う。こういった障害者が過ごせる場所を準備してほしい。
155	知的障害	学校・教育施設	男		知的障害のある三男について、療育センターの親子療育期間中である。長男の授業参観へ参加するため、三男の移動支援について受給申請を行ったが、未就学児の移動支援は親の同伴がなくては、利用できないと言われ、参加できなかった。行政の合理的配慮がなされなかったことによる差別ではないか。				
156	知的障害	学校・教育施設	男	#####	知的障害のある人に対して、中学校の生徒が「ガイジ」とはやし立てたため、その人の親が中学校へ抗議に行ったが、誰がやったのか特定できなければ指導できないと言われ、納得のいく対応をしてもらえなかった。	中学校全体で「障害者差別解消法」について考えて、対応してほしかった。			
157	知的障害	学校・教育施設	女	#####	中学校1年から入っていた卓球部だが、3年になるまで一度も試合に呼ばれなかった。理由を聞くとルールが理解できないからというものだった。	1年の時に、事前に相談が必要。			
158	知的障害	学校・教育施設	女	#####	中学校の時、上級生に上靴を隠された。		教師が体育館で全校生徒に話をしてくれた。後日、犯人が見つかり謝ってもらった。皆で探してくれて見つかった。	同じ支援学級の同級生が上靴が片方亡くなった時に助けてくれた。一緒に探してくれた。先生に言ってくれた。	意地悪は嫌だ。

（注）網掛けは、広島市関係

	障害種別	場所	性別	年齢	不当な差別的取扱い事例	対応要望内容	対応内容	合理的配慮事例	要望
159	知的障害	学校・教育施設	男	#####				・中学校へ進学する際、担任教師、校長と相談し、普通学級では難しい科目は特別支援学級で、可能な科目は普通学級で対応するという配慮をしてくれた。 ・兄について、普通学級に馴染めず行くことができなかったため、卒業式も一人での卒業式をしてくれた。 ・弟については、普通学級に通うことができたが、協調性がないなどの兆候が見られる中、生徒の長所を引き延ばすような指導をしてくれた。	
160	知的障害	行政機関	女	#####	・市町の福祉サービスを申請した際、障害児の母親に対して「どのお母さんも頑張って子育てをしておられますよ。」と言い、申請を受け付けない。言われた母親は健常児を基準に対応されると、福祉サービスの利用申請をすることに罪悪感を持つようになる。 障害を持つ人への福祉サービスの利用を抑制しようとする態度は障害者への差別である。 ・障害者児福祉を削減、廃止するときに同年齢の健常者児と比べて「公平性に欠ける」という理由を明記するのは、障害者そのものを否定し、障害者権利条約にも違反する差別である。				
161	知的障害	行政機関	男	#####	以前は、投票の時は親の付添が可能だったが、最近は難しくなった。本人も不安の中、一人で投票した。参政権への配慮不足といえる。				
162	知的障害	行政機関	男	#####	これまで育成医療を受けながら歯科矯正医療を継続してきたが、突然次回の更新から育成医療を利用できないと言われた。ダウン症だから利用できないだけでは納得できない。		東区生活課・障害福祉課において、支給認定修正し対応している。(H27.1月)		
163	知的障害	行政機関	男	#####	娘の話が出て、「30歳になりました。」と言うと、「長生きですね。」と言われた。30歳で長生きと言われるのは、暴言である。				
164	知的障害	行政機関	男	#####		市営住宅への申し込みに際し、障害者を優先してくれるもの、保障がないことから、申し込みを諦めた。住居を考えるとき公的な機関で障害を考慮してアドバイスをしてくれるような窓口があればありがたい。			タクシーの利用の際、乗る姿を見ても何ら手助けをしてもらえなかった。法が施行されても、結局は人の意識だと思う。
165	知的障害	公共施設	男	#####	清掃の仕事をしていたが、勤務態度も良く普通に働いていたが、3年間で突然解雇された。	雇用助成金の期限を越えて、雇用の継続をするべき。			
166	知的障害	公共施設	男	#####				障害者に対して、丁寧に接してくれる。(慣れている職員が異動になる不安もある。)	差別も区別も受けてきた。ひとつひとつ気にしていたらもたないので、「人間だから仕方ない」と思うようにしてきた。昔に比べると理解は広がっているが、人とのつながりや関係は薄れてきたように思う。
167	知的障害	医療施設	男	#####	自閉症による感覚過敏によって、耳鼻科の検査で耳を触られるとじっとしていられない状態であった。医師から「こんなことも我慢できないのは、親のせいだ」と叱られ、その後どの耳鼻科にも拒否反応が起こるようになった。				
168	知的障害	学校・教育施設	男	#####	小学5年の時の遠足で学校の事情で、小学2年生の生徒と一緒に行った。担任から、この円の外に出てはいけないと言われ、ずっと出ることができなかった。遠足の時に、時間制限があるからといって、ネフローゼの男子と二人で待たされた。	生徒より、教師の障害児への理解が必要だと思う。5年生の生徒を2年生と一緒にするのでなく、実年齢に近い学年に入れてもらいたかった。	担任に話したところ、誤ってはもらったが、子どもの多動が原因なのかと思うと、それ以上は言えなかった。		
169	知的障害	公共施設	男	#####	美術館の広場の真ん中でウロウロしていたら、他人に危害を加えるわけではないのに、それらしい注意をされた。				
170	知的障害	交通機関	男	#####	船員に、「療育手帳を見せろ」「早く乗れ」などと強い口調で言われる。		船会社の社長へ障害のある人の状況を説明し、社長さんから職員に話をしてもらった。		
171	知的障害	交通機関	女	#####	タクシー券と現金で払ったとき、目の前でタクシー券を破って捨てたり、タクシーのドアを早く閉めようとしたりした。こちらがお礼を言っても、無言で知らん顔。	バスやタクシーの運転手はドアの開閉を特にを気を付けてもらわないと、大きな事故につながるので怖い。			
172	知的障害	交通機関	男	#####	福祉タクシー乗車券の利用制度について、知らない運転手が多い。また、障害者割引制度が適用できないと言われるタクシー会社があるが、その時の運転手による。	タクシー会社に対し、指導を徹底してほしい。			
173	知的障害	交通機関	男	#####				小学校通学時、バス通学をしていたが、下着が汚れ困っていたところ、社員に着替えをしてもらい、配慮が行き届いていて有難かった。	
174	知的障害	交通施設	男	#####	ICOCAを利用した際、出るときに使用できなかったので、駅員に相談したが、言葉だけでの説明だったので全く理解できなかった。図や文字などで説明してほしかった。				・障害者へ説明する際に、言葉だけでなく文字や図表などを用いて説明してほしい。差別をなくすためにはこれまで以上に障害者とのコミュニケーションが必要なので、そのような取組が重要になってくる。 ・重度障害児者に関して、学校、障害福祉サービス事業所、将来への備えなど選べるだけのサービスがない。 ・障害の程度によってどのようなサービスが使えるかどうかを決めるのではなく、「困っていることを聞く」「置きっぱなしにするのではなく、少しでも早く対応する」ということを要望する。障害の程度は変わらなくても、その人の周囲の環境によっては暮らしも大きく変わる。
175	知的障害	交通施設	男	#####	受付の際、療育手帳を提示し、利用料金が半額になったが、外見から障害者とは分らなかったからか、じろじろ見られて辛かった。	療育手帳への認識が低く、障害についての啓発活動の必要性を感じる。			
176	知的障害	交通施設	女	#####	コートのボタンが金属探知に引っかかり止められた。「障害があるので・・・」と説明しようと思ったら、「本人以外は、黙っていてください。」と言われた。				
177	知的障害	小売店	男	#####	障害者と家族が携帯電話ショップにおいて、契約するため長時間待っていたので、本人が落ち着かない症状になり、それを見た店員が睨みつけていた。その後、契約が終わるや否や店から飛び出し、一時的に行方不明になった。	知的障害者への理解を促進するためにも、啓発活動の必要性を感じる。例えば、何分か後に再度来てくださいとか、個室を用意するなどの配慮をしてもらえればと思う。			
178	知的障害	小売店	男	#####	知的障害のある人が、コンビニで、調子が悪くなり自分の頭をたたき怒り出した。コンビニ店員が、商品を渡した後ウェルパスを菌に触れたかのように使用し、手を消毒していた。その後、他の客に対し「大変失礼しました。」と声をかけていた。	社会の人に対し知的障害者のこと、その家族のことを理解するよう啓発活動を行ってほしい。一方で知的障害者もその家族も社会の一員として周囲の人に感謝して暮らすようにする。本人のことをよく理解してもらうよう率先して周囲とコミュニケーションを取る努力をする必要がある。			
179	知的障害	娯楽施設	男	#####	ゴーカートの係員から「さっさとしろ、お前らみたいなんは来るな」と言われた。	不特定多数の子供が遊びに行く施設では差別的行為をしないよう、障害者についての勉強をしてほしい。			

（注）網掛けは、広島市関係

	障害種別	場所	性別	年齢	不当な差別的取扱い事例	対応要望内容	対応内容	合理的配慮事例	要望
180	知的障害	娯楽施設	男	#####	障害を持っているので、全てのアトラクションに乗ることができないと規制され、それを了解するなら、入場を認めると言われた。	乗るか乗れないかは本人や保護者が判断すればよい。身長140センチをクリアしているので、入場前に制限されると良い気持ちではなかった。			
181	知的障害	その他	男	#####	障害の特性から自転車で決まったコースを決まった時間に通過していると不審がられて、地域の人から警察へ連絡。	知的障害者への理解を図るために警察での研修を実施してほしい。			
182	知的障害	その他	女	#####	新聞で、「ダウン症など染色体異常を診断できる出生前診断」という記事を悲しそうに見ている。ダウン症と名指しすることは人権侵害。				
183	知的障害	その他	女	#####	知的障害があり、一人での社会参加は難しい。移動支援のヘルパーを利用して会場内でのトイレ誘導などを支援してもらっているが、ヘルパーの入場料についても免除が必要。介助者の入場料を免除してもらえる配慮はできないのか。				
184	知的障害	その他	男	#####	知的障害があるものの、一般就労しているため、文化活動やスポーツ活動に参加したいが、障害のある自分が気軽に参加できる企画などがほとんどない。一般就労している障害者の社会参加や余暇活動に対する配慮が欠けている。				
185	知的障害	その他	女	#####				市内への外出の際母親と離れるのが難しい知的障害者に対し行政側から慣れるまで母同伴でも良いという配慮をしてもらった。また、病院において、コミュニケーションがとりにくい場合、支援者が同伴し医師等に説明できるよう配慮してもらった。	障害者が社会参加をするためには、道路や建物内のバリアフリー化や周囲の人々の心のバリアーを無くすことが必要だと思う。また、障害者の様々な個性を理解してもらうためにも、障害者が社会にどんどん出ていくことも必要。
186	知的障害	福祉施設・事業所	女	#####	同じ施設の利用者から、つきとばされたり、足を踏まれた。		施設の職員が注意してくれて、利用者が誤ってくれた。		
187	知的障害	福祉施設・事業所	男	#####	小学校5年の知的障害児の友人が、フラワーフェスティバルのパレードに出るというので、観覧を楽しみにしていたが、親が体調を崩したため、ヘルパー派遣を依頼した。しかし、いつも依頼する事業所から、校区外になるので、ヘルパー派遣はできないと断られた。市の実地指導により厳しく指摘されているとのことだった。これは、同年齢の児童と比べ平等でない。				
188	知的障害	福祉施設・事業所	女	#####				会えばいつも明るい声で声をかけてもらっている。名前を呼んでもらうと嬉しくて笑顔になる。気にかけてもらっていると思えることはとても心の支えになる。	
189	知的障害	ホテル・旅館	女	#####				申込みの際、知的障害のある子どもがいることを伝えたところ、食堂の広間にはパーテーションが設置されており、家族全員周囲に気兼ねすることなく、食事ができた。	
190	知的障害/肢体不自由	行政機関	男	#####	昔は選挙を管理している人が手助けをしてくれていたが、今は誰も助けてくれない。選挙の場所で感じることも必要なので大切にしてほしい。	親ではなく、本人が選べる仕組みを作って欲しい。	選挙の管理者に相談したが、何も変わらなかった。		
191	知的障害/肢体不自由	交通機関	男	#####	子どもを抱えて立っていると、優先席にすわっている人が譲ってくれなかったので、こちらからお願いした。			若い男女に乗降時、お願いしたら快く手伝ってくれた。気が付く人は気が付いてくれる、感覚的に差別を受けて来たであろう人が手助けしてくれることが多い。	自分がその身になれば分ると思うので自分の身に置き換えてもらいたい。
192	知的障害/肢体不自由	娯楽施設	男	#####	観光地の作り方がバリアフリーになっていなく行きはよくても、戻ることができない場所が多い。	少なくても、表示を明記したものがあればどのようにすれば良いかわかると思う。			各駅にエレベーターが必要。
193	知的障害/肢体不自由	スーパー・デパート	女	#####				娘は右半身まひがあり、右足に装具を付けて歩いているので、デパートに休憩用のいすが色々なところに並べてあり、とても助かる。	健常者は、障害者には分らないだろう、感じないだろうと思って不用意に傷つける態度や言葉を言うことがある。知的障害があっても、嫌な言葉や態度は良くわかる。相手の身になって考えてほしい。
194	知的障害/肢体不自由	その他	男	#####	車椅子で移動するとき、車道側に流れてしまう。排水路を必要とするのは分るが、移動が不安。 スロープが少なく、建物に入りにくい。	スロープの設置、勾配の見直しをしてもらいたい。			
195	知的障害/自閉症	学校・教育施設	男	#####	特別支援学級の担任に、経験がなく、病休明けの教師を配属させた。6月には、欠勤になりその後1か月ほど保護者にも連絡がなく、実習（実質放置）させられた。教育を受ける権利の侵害。				
196	知的障害/精神障害	その他	男	#####	障害により大声をだしてしまったり、買い物の際に急ぐよう、せかすことがよくある。近所の人は理解してくれますが、スーパー・公共交通機関・病院などでは周りの視線が気になる。				
197	知的障害/発達障害・自閉症	公共施設	男	#####				・療育手帳の利用できる駐車場や施設（身障センタープール）など丁寧に優しく応対していただき、有難く利用している。 ・手帳を利用できる施設は理解がある。 ・重度の障害がある息子が通所している作業所では、障害や個性を理解して支援してくださり、暖かい職員の下、毎日通える幸せを感じている。	
198	知的障害/発達障害・自閉症	公共施設	男	#####				療育手帳A取得の息子が成人式に参加する際、アンケートが届いた。送迎が必要か、入場や席の配慮、控室の用意など、参加しやすいようにしてくれた。無事安心して参加できた。	
199	知的障害/発達障害・自閉症	交通機関	男	#####	・一般的に、からかわれたり、じろじろ見られたりなど感覚的なものが多い。 ・福祉タクシー乗車券を利用した際に、障害者割引きと併用できると伝えると、面倒くさがられたことがある。				
200	知的障害/発達障害・自閉症	交通機関	男	#####	広島駅新幹線口のタクシー乗り場にて、乗車しようとしたとき、すごく嫌そうな雰囲気を出していた。ダメかと聞いても無言で何も言ってくれなかったが、切り替えが難しく、そのまま乗車し出発した。目的地まで、一言も話さず楽しい外出の帰り道にこのようなことになりとても悲しかった。				
201	知的障害/発達障害・自閉症	レストラン・飲食店	男	#####				飲食の際、障害者割引をしてくれたり、良い席を用意して案内してくれた。	公共交通機関のターミナルや駅等の表示や利用の仕方が、知的障害者には分りにくいところがある。分らない時にすぐに相談できるようなシステムやサービスがあればよいと思う。
202	知的障害/発達障害・自閉症/精神障害	行政機関	男	#####				広島市から支給されるパスピーがとても役立っている。色々なところへ連れていったり、色々な経験をさせることにとても助かっています。	
203	聴覚・平衡機能障害	行政機関	男	#####	選挙の投票の際、本人確認のため、生年月日などを聞かれるが、声が聞きづらいので困った。	予め聴覚障害のわかっている世帯には、内容のわかるハガキを送付するなどの対応をしてほしい。			問い合わせ先にFAX番号の記載がある場合とない場合がある。

（注）網掛けは、広島市関係

	障害種別	場所	性別	年齢	不当な差別的取扱い事例	対応要望内容	対応内容	合理的配慮事例	要望
204	聴覚・平衡機能障害	行政機関	男	#####	区役所の待合室で議会中継が放映されていた。自分は市議会選挙も市長選挙も行き、市民税も払っているのに、議会中継のビデオには字幕がついていないので、さっぱり理解できない。市長の記者会見も同様。難聴者に対し、市政情報を円滑に伝える努力をしないのは、明らかな差別だ。	最近は、音声をタブレットなどで瞬時に字幕表示できるシステムが開発されている。要約筆記者の派遣増強、ビデオ化されたものの字幕挿入するノウハウも開発されている。費用はかかるが、導入努力をするべきである。			役所は、何を申し出ても規則主義で通らないので、あきらめ感がある。
205	聴覚・平衡機能障害	行政機関・その他	男	#####				区役所出張所やファミレスなどで、振動呼出し器を渡してもらい自分の番が来た時、それが作動するので安心して待つことができる。 JRバスや広島バスの車内に、「筆談で対応できます」と掲示されており、とても助かる。 ホテルや販売店などで手話のできるスタッフを見かけたときはコミュニケーションがスムーズにでき、旅行が更に楽しくなった。	障害者差別解消法が来年4月に施行されることについて、一部の人しか知らないので、広く周知してほしい。
206	聴覚・平衡機能障害	公共施設	男	#####	FAX番号の記載がなかったので、用件を伝えることができなかった。				
207	聴覚・平衡機能障害	公共施設	女	#####				土日休日の窓口対応の方が、いつも丁寧にゆっくり対応してくれる。手話にも興味を示してくれ、筆談にも協力的なので、リラックスでき、安心して利用できる。	
208	聴覚・平衡機能障害	医療施設	女	#####	・病院の受診で医師によっては、嫌味を言う人がいる。補聴器をつけなさい、つけても聞こえないなら買い換えなさい。 ・個人病院に多いように思える。				
209	聴覚・平衡機能障害	医療施設	女	#####				・受診時に手元に振動で知らせる文字表示があるので、受診しやすくなった。 ・病院によっては、PCの文章を見せながら説明している医師もいる。 ・人工内耳装置者と伝えるとそれなりに対応してくれる医師がいる。	
210	聴覚・平衡機能障害	医療施設	女	#####				耳鼻咽喉科へ行ったとき、耳が聞こえないことを伝えると、手話で話してくれた。	どこの医療施設でも、手話ができる人が増えたら嬉しいと思う。
211	聴覚・平衡機能障害	金融機関	女	#####	筆談でお願いしますと紙に書いているにもかかわらず、ゆっくり話すから通じていると思い込まれて、手続きを進められた。口話は、読話しやすい人と、そうでない人がおり、一律にゆっくり大きく話せば通じるとは言えない。	筆談の希望を表明しているのだから、対応してほしかった。			
212	聴覚・平衡機能障害	金融機関	女	#####					・金融機関窓口に障害者用窓口を一か所設けてもらいたい。 ・窓口業務の教育がされているところと、そうでないところの差が大きい。
213	聴覚・平衡機能障害	行政機関	男	#####	投票の際、筆談用のホワイトボードとメモが少ない。分りやすい説明の記載がされている資料を作成してほしい。Faxがないので、連絡調整の方法に苦労する。	図解が入った分りやすい説明書を作成してほしい。	家族・友人、障害者団体、社会福祉関係者へ相談したが、何も変わらなかった。		市民病院には、現在手話通訳者が1名しかいないので、増員してほしい。 手話通訳者は必要。 本人に確認する手段として、本人の肩を軽く叩くなど配慮が必要。
214	聴覚・平衡機能障害	交通機関	女	#####	・バスなどで、障害者手帳を提示すると邪険にふり払われるので乗りにくい。			・バスカード、イコカは間違えることが最小限になるから、助かる。	
215	聴覚・平衡機能障害	交通機関	男	#####	FAX機の設置がなかった。	特に、バス乗り場の多い場所にはFAX番号を全国的に広めてほしい。			
216	聴覚・平衡機能障害	交通機関	女	#####	いつも乗るバスで、若者が優先席に座り、高齢の夫婦へ譲ることなく、座ることができなかった。				
217	聴覚・平衡機能障害	娯楽施設	男	#####	入会の申し込みに行った際、健聴者と一緒であれば入会を認めるが、一人だと怪我をしたら困るという理由で入会を断られた。	スポーツなどは周辺の動きを見て覚えていくので、簡単な筆談で対応できる。手話のできるスタッフを雇用したり、筆談で対応するなど、配慮してほしい。			各区役所福祉事務所に配置されている手話相談員は、常時居てほしい。専門相談員を各区福祉事務所に2名ずつ配置してほしい。
218	聴覚・平衡機能障害	娯楽施設	女	#####				・サービスエリアで筆談しますと書いてあったので安心して買い物ができた。 ・耳マークがあるとほっとする。	
219	聴覚・平衡機能障害	職場	男	#####	会社で手話通訳がなかったので、聞こえない生活だった。また、身内の結婚式において手話通訳がなかったので、分らない内容が多く交流ができなかった。	手話通訳があり、どこの場所でも、手話が通じコミュニケーションが可能であってほしい。			手話の通じる社会であってほしい。
220	聴覚・平衡機能障害	職場	女	#####	会社の上司に、研修の際手話通訳を付けてほしいと要望したが、お金がないという理由から、付けてもらえなかった。	零細企業、中小企業では、合理的配慮にお金がかかると実現せず、現状の解決にならない。手話通訳の派遣を会社にも認めてほしい。		手話通訳を専門とする職員を雇用した会社があると聞いた。聴覚障害者側だけでなく、周囲とのコミュニケーションの充実も図れるので良いと思う。	障害者差別解消法では、事業者に対し「合理的配慮」については「努力義務」としかしていないので、義務化してほしい。
221	聴覚・平衡機能障害	職場	男	#####	手話のできる人がいないので、社内で理解できない情報があった。	コミュニケーション手段が手話なので、手話をしてほしかった。			障害者を理解して交流できるような環境（手話が理解できる職場）であること
222	聴覚・平衡機能障害	職場	女	#####	聴覚障害者になって、長年働いてきた職場を辞めざるを得なくなったり、退職させられたりした。	働く意思があれば本人に見合った仕事への配慮があり、話し合いがあるべき。			
223	聴覚・平衡機能障害	その他	女	#####	・障害者だからか、釣銭をきちんとくれないところがある。（ガソリンスタンドなどで） ・金銭のやり取りは、一方的に障害者を責めないで受ける側も責任を持ってほしい。聞こえないだけで後指を差される。			・テレビの字幕放送が多くなり、助かっている。 ・料金表示がほとんど取り入れられ、助かっている。	・上から目線で物を言われるのはつらい。 ・聴覚障害者は電話での応対ができないので、電話の音声が文字化できるよう聴覚障害者に機材を与えてほしい。
224	聴覚・平衡機能障害	その他	女	#####	・要約筆記者から、聴覚障害者としての自覚がないからダメと言われた。 ・聞き間違いをして、後ろ指を差された。 ・仕事場で差別され辛い。	・要約筆記者など聴覚障害者を擁護する立場の人が自覚がないからダメなどといった発言をされると、依頼するのが嫌になる。 ・要約筆記の講座の準備から片付けまで、全部しているのに、お願いしますなどと一歩控え目になるのが当たり前になっている。 ・聞き間違いは、聴く方、伝える方双方に責任があるはず。共生社会、お互いさまの意識がほしい。			

（注）網掛けは、広島市関係

	障害種別	場所	性別	年齢	不当な差別的取扱い事例	対応要望内容	対応内容	合理的配慮事例	要望
225	聴覚・平衡機能障害	その他	男	#####				平成27年4月から、NHKにおいて、ローカル番組やローカルニュースに字幕放送を導入するようになった。土砂災害など地域の災害や事故が多発しており、情報が知りたいので、他のTSS、HTV、広島ホームなどのローカル局でも字幕放送導入に前向きに取り組んでもらいたい。ただ、NHKの国会中継の字幕放送が未だなされていないので、早急に導入してもらいたい。	・安定した働き場所の確保。 ・充実した障害年金の確保。 ・公営住宅、民間住宅における緊急時の文字による情報の伝達。 ・要約筆記者の増員（役所での要約筆記者の配備） ・災害発生時の救急体制の整備 ・避難所での文字情報伝達システムの確保 ・広島市における聴覚障害情報提供施設の設置 ・交通機関での文字情報提供システムの整備 ・町内の主要な場所における文字情報伝達システムの設置 ・難聴者の生活支援の充実 ・音声を文字に変換するタブレットの無償提供 ・人工内耳のバッテリー、部品、新機種買い替えの助成
226	聴覚・平衡機能障害	その他	女	#####					電話での対応ができないので、もっと補聴器が普及すると助かる。 ・障害者を差別しないよう働きかけが必要。
227	聴覚・平衡機能障害	ホテル・旅館	男	#####	宿泊ホテルのテレビに、字幕表示機能がついているが、表示設定されていないことが多く、通常設定してほしいと話したが、ルールなのでできないと言われた。また、出前で注文しようとしたが、チラシにはFAX番号が記載されていないところが多い。				
228	聴覚・平衡機能障害	ホテル・旅館	男	#####	ホテルに予約をする際、「ろうあ者だけでは宿泊するのではなく、一緒に聞こえる人も宿泊してほしい。」と言われた。				
229	聴覚・平衡機能障害/音声・言語・そしゃく機能障害	医療施設	女	#####	聞こえないことを予め受付の人に伝えていたにも関わらず、通訳者が到着する前に声だけで呼ばれて、気づかず後回しにされた。	声（放送）だけでなく、自分のところまで呼びにきてほしい。見てわかる方法を考えてほしい。		何回か通ううちに、看護師が顔を覚えてくれて、通訳者がいなくても書いて伝えてくれるようになった。	自分が手話通訳者の派遣を申し込んで行かなくても病院やお店などで、手話通訳のできる人をすぐに呼んでもらえるようにしてほしい。
230	聴覚・平衡機能障害/全身性麻痺	行政機関		#####	団体の総会に参加するにあたり、要約筆記者の派遣を申請したところ、「市の要約筆記者派遣事業では対応できないので主催者側へ相談してください。」と言われた。市が主催する「出前講座」に参加しようと思い、同じように申請したときも同様の対応だった。必要な支援を提供しないのは差別ではないか。				
231	内部機能障害	学校・教育施設	女	#####	心臓病児にとって、水分補給は重要であるが、体育時間中に水筒を校庭へ持ち出すことを慣例により禁止しているため、補給するために校庭→教室→校庭と移動しなければならなかった。 空調設置工事の工期遅れにより、クーラー未設置であるため、スポットクーラー設置を個別に配慮してもらうよう市施設課へお願いしたが直接学校へ交渉するよう言われた。 就学相談の際に心臓病であるだけでは支援学級には入れない、発達テスト等を受けて発達障害であることが明らかでない限り不安要素があっても普通学級しか行けない、と言われる。 移動介助等の不安があったり、酸素の機械、ボンベの利用が必要な場合は支援学校に行くよう言われる。		スポットクーラー、空調設備のある教室の利用について、毎年交渉した結果、わざわざ配慮してあげたという態度には落胆する。循環器病の実態を理解してほしい。		
232	内部機能障害	公共施設	女	#####	オストミー協会広島県支部のメンバーで、会合を行おうと申込みに行ったところ、「不潔な団体」として、断られた。		「あるまじき行為」であると、苦情を申し入れたが、その後の対応は不明。		
233	内部機能障害	交通機関	女	#####	内部障害なので、席を譲ってほしいと言えない。				
234	内部機能障害	交通機関	女	#####				福祉タクシー乗車券を一度に何枚も利用できるようになったため、利用率が高くなった。「広島県思いやり駐車場利用証」のおかげで、障害者用駐車場の利用が可能になり、助かっている。	
235	内部機能障害	スーパー・デパート	女	#####	オストメイト仕様のトイレを利用しようとしたところ、清掃されている方から、健常者は使ってはいけないと言われた。外観から障害者と分らなかったようだ。	オストメイトであることを知らせる手段を考えていきたい。			
236	難病	学校・教育施設	女	#####	親の付添いを普通小学校入学の条件とされた。	親の付添いを条件とすべきではない。			
237	難病	学校・教育施設	女	#####	人工呼吸器を付けた子が、車いすという理由だけで2階の図書室に上がれず、一人だけ1階で授業の間過ごさざるをえなかった。	当然、一緒に2階に上げるべき。			
238	難病	公共施設	女	#####	正面の玄関裏の機械式駐車場は平面スペースに傾斜があり、車椅子利用者の利用が困難。また、屋根がないので乗降の際、びしょ濡れになる。				駐車場の傾斜の改善と雨除け屋根の設置工事を要望する。
239	難病	医療施設	女	#####	診察受付機械は、車椅子利用者の手の届かない場所に設置してある。身体障害者用トイレも車椅子利用者は使いにくい。MRIの検査の際、ヘルパーを追い出し、無理やり職員とレントゲン技師がMRI台に乗せようとしたところ、落ちそうになり危険な目にあった。				設計の段階で、車椅子利用者の意見を聞く必要がある。特に医療施設の職員への人権研修を徹底させるべきだある。
240	難病	学校・教育施設	女	#####	受験しようとした学科はバリアフリー化されていないので、他の学科を受験するよう、大学教員から言われた。入学後、施設見学が必須科目である講義は受講できなかった。	障害者が望む学部に入学できるよう、物理的なバリアを除去する努力をしてほしい。また、入学後もどの科目も受講できるよう配慮してほしい。			
241	難病	交通機関	女	#####	バスの運転手へ乗車の意思を表明したにもかかわらず、そのまま行ってしまった。また、運転手から、薬の副作用による症状がひどかったのを見て、「まだ降りないのか」と何度も言われて辛くなり、途中で降車した。	パーキンソン病は、家族など身近な人にも分かりにくいので誤解されやすいが、公共機関や交通機関に従事する職員には理解してもらえるよう、啓発活動を実施してほしい。			障害者が集まり活動する場所や建物は、利便性が良く、また多くの市民と接する機会の多い場所にしてほしい。実情を目にすることで、自然と障害者への理解が深まるように思う。障害に関する理解を促進するためにも、啓発活動に力を入れてほしい。
242	難病	交通機関	女	#####	リムジンバスでは、車椅子を利用できる構造になっていない。	リフト付きバスの導入を検討してほしい。			
243	難病	その他	女	#####	働いている人から「何故仕事をしないのか。」と言われる。	内部障害者への理解を図るためにも、啓発活動を行ってほしい。			
244	難病（パーキンソン病）	交通機関	女	#####	バス停で待っていた間に薬が切れてしまい、動けなくなっていた女性を見て「乗るのか、乗らないのか」と尋ね「乗る。」と答えたにも関わらず、バスはそのまま行ってしまった。	「乗る」と答えているのだからもう少し時間を取って何故乗れないのかを聞き、手助けをしてあげたら良かった。パーキンソン病について、知識が全くなければこのような対応も仕方がないことかもしれないが、現在の福祉制度では移動支援などが受けれない状況にあるので、社会においてこういう病気があるということを名称だけでなく実態とともに知ってもらう必要がある。			難病患者が集まり活動する場所や建物は交通の便の良いところで、できるだけ多くの市民と接する機会があるところに設置してほしい。実際に見て交流することが間違った認識を是正する最良の方法であると思う。パーキンソン病は誤解されやすい病気であるが、公的機関、交通機関の方々には特にわかってもらいたい。
245	難病，特定疾患	学校・教育施設	男	#####	普通中学校を希望したら、特別支援学校を勧められ、教育長に説得された。	普通中学校」を当然のこととして、本人・保護者の意向を最初から尊重してほしかった。	解決のため、資料提供などを受けた。		
246	難病，特定疾患	学校・教育施設	女	#####	親の付添いを普通小学校入学の条件にされた。				
247	難病・肢体不自由	交通施設	男	#####				身体が硬直状態になり動けなくなったが、車椅子が装備されていなかったことろ、キャスター付き回転事務椅子をJR職員が用意してくれた。更に誘導を高校生が手伝ってくれた。	

（注）網掛けは、広島市関係

	障害種別	場所	性別	年齢	不当な差別的取扱い事例	対応要望内容	対応内容	合理的配慮事例	要望
248	難病・肢体不自由	交通施設	男	#####				車椅子を利用中、妻が自家用車まで取りに行っている間、JR職員が一緒に待っていてくれて、更に雨の中自家用車まで車椅子を押して、出発を見送ってくれた。	
249	難病・肢体不自由	交通施設	男	#####				障害者利用枠での予約対応をいつも、誠実に対応してくれる。	
250	発達障害	学校・教育施設	男	#####				アスペルガー中学生・普通級の教科担任も含めて関わる教員の中で、本人の特性や各時間での状況についての情報共有を図るため、連絡ノートを回覧した。	
251	発達障害	学校・教育施設	女	#####	学校校舎で、男女トイレの表示が小さく見分けにくかったため、表示を大きくし色で識別するなどの改善を提案したが、「良く見ることも大事」「世の中には分りにくいものも多い」などと改善されず、案の定度々間違えそうになった。				
252	発達障害	学校・教育施設	女	#####	視覚過敏のため、高校通学時にサングラスをしていたところ、生活指導の教員に咎められて、サングラスの取り合いに発展し、謹慎処分を受けた。				
253	発達障害	学校・教育施設	男	#####				私立高校の入学試験の前日に、みだしなみを整えるといって、眉までそり落としてしまった。中学校から高校へ事情を話し、試験「アクシデント」として評価の際に配慮しておらうことになった。	
254	発達障害	学校・教育施設	男	#####				大学の受講科目の選択にあたり、学生相談室と学部担当教員が連携して、適切な選択になるよう個別に支援・指導を受けた。	
255	発達障害	職場	男	#####				障害者雇用ではないが、有給発生する前の採用直後においても、精神科通院時に「欠勤」扱いにしない配慮をしてもらった。	
256	発達障害	職場	女	#####				発達障害のある子どもを養育する従業員に対し、通院や相談支援、療育利用のため、勤務時間の柔軟な対応をしている。	
257	発達障害、自閉症	行政機関			障害年金申請の相談において、窓口で「軽度だと無理」といった消極的な発言を受けた。支給・不支給を決定するのは区役所でなく、申請するのは当然の権利であり、むしろ支給の可能性を高めるような助言をするのが福祉担当者の責務ではないか。				
258	発達障害、自閉症	職場	女	#####	メモをとることを注意された。				
259	発達障害、自閉症、知的障害	行政機関		#####	市の放課後等デイなど事業所への指導が、障害特性（特に発達障害・自閉症）に配慮がなく誤った指導になっている。その結果、障害特性に合わない支援が強要される。指導する立場の者の専門性向上が不可欠である。				
260	発達障害・自閉症	学校・教育施設	女	#####	親の付添いが条件で普通学級に入ったが本人への合理的配慮がほとんどなく、親が改善を申し入れても聞いてもらえず本人が精神的に病気になり親も付添いの疲れで体調が悪くなり転校せざるをえなくなった。	親の付添いをなくし、本人に対する合理的配慮をしてほしかった。			
261	発達障害・自閉症	学校・教育施設	女	9歳代	普通学級の同級生が自閉症スペクトラムの特性を理解してくれている。発表するときなど声が小さくても一生懸命、聴いてくれる。				障害を持っている人に対して、社会的弱者として扱っていることが「障害者」という言葉を作り差別を生み出しているように思う。幼少の頃から家庭や学校で障害がある人を理解し助け合い、支援するという教育を行っていくことで、障害者を「障害者と思わない子」を育て、差別の無い社会・差別を持たない人間を形成すると思う。
262	発達障害・自閉症	行政機関	女	#####	以前はできていたので投票に付いて行こうとしたら、本人ひとりで投票するよう言われた。障害があることを伝えたら、担当が付きますと言われたが、断ったので、本人ひとりで投票した。	投票は一人で行うものではあるが、障害者には付き添いが必要なことを認めていただきたい。知らない人ではなく、普段から接している人の付き添いを認めていただきたい。			
263	発達障害・自閉症	医療施設	男	#####				発達障害のある児童の保護者に精神障害があり、公立小学校の通常学級へ通学中、学校からの連絡調整をスクールソーシャルワーカーが対応してくれるようになり、保護者の不安が軽減した。保護者への支援も対応してくれている。	障害者差別解消法の具体的内容について、広く市民への周知を図ってほしい。
264	発達障害・自閉症	学校・教育施設	男	#####	学校の先輩に何もしていないのに、突き飛ばされたことがあった。	話し合って、それ以降突き飛ばされることはなくなった。			
265	発達障害・自閉症	公共施設	男	#####	作品の展示室ではなく、ホールにいて、じっとすることができないので、結果ウロウロしていたところ、不審がられ、目を付けられて注意を受けた。				
266	発達障害・自閉症	娯楽施設	男	#####	息子と売店の大勢の行列に並んでいたところ、突然、息子が先に行ったゲームの名残で興奮していたらしく、大声を2，3度出してしまったところ、男性従業員3人がすぐにやってきて、開口一番、「払い戻しできますが、どうなさいますか？」「お客様の迷惑になりますので」と言われました。息子は一人でパニックになっていただけで、他人に対して暴力など一切していないのに、すぐにその場所から排除しようとする仕打ちを受けた。	すぐに排除しようとするのではなく、落ち着ける場所を示すとかの対処があっても良いと思った。			
267	複数	行政機関							・幼少時からの教育と一般の人への知識及びより強い啓発が必要。 ・合理的配慮は非合理性を熟考した上で対応する必要があり相談しやすい雰囲気づくりが求められる。そのための研修が必須で、市・区共に相談窓口の担当者は同意識をもって対応することが大切。 ・差別も地域によって差異があり、日常から地域の中の現状を情報収集し関係機関との連携を密にし相談に応じていただきたい。（虐待と差別は無関係ではないと思う）
268	複数	行政機関			難しい言葉や意味不明の省略語（隠語）を使いすぎる。福祉の言葉は非常に難解である。当事者にわかる言葉、言葉遣いにしてほしい。				
269	複数	職場			明らかに発達障害、精神不調が見られるのに、職場において、障害への理解がなく、支援のないまま退職に追い込まれる。「努力義務」では実行性が保障できない。				

（注）網掛けは、広島市関係