

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

1 目的

新たな障害者基本計画及び障害福祉計画策定の基礎資料とするため、サービスの利用意向や障害者施策についてのニーズ等を把握する。

2 調査内容

(1) 設問数 約50問

(2) 調査内容

区分	主な調査項目
障害者本人の状況（属性）	年齢・性別、障害種別、収入額及びその内訳
生活の場（住まい）	現在の住まい、地域生活のニーズ、今後の住まいの意向、必要な施策
福祉サービス	現在利用している福祉サービス、今後の利用意向、必要な施策
就労	現在の雇用形態・条件、雇用環境・条件に対する希望、必要な施策
情報・コミュニケーション	情報の入手方法、パソコン等の使用状況、必要な施策
健康づくり	健康診査等の受診状況、健康づくりのニーズ、必要な施策
相談支援	相談先の状況、相談支援事業者の認知状況、必要な施策
権利を守る取組	差別の状況、国の取組周知状況、必要な取組
全般	必要な施策、自由記入欄

3 回収状況等

(1) 回収状況及び調査方法

区分	送付件数	回収件数	回収率	調査方法
身体障害者	2,438 件	1,279 件	52.5%	郵送 (一部面談)
知的障害者	1,444 件	716 件	49.6%	郵送 (一部面談)
障害児	1,861 件	764 件	41.0%	郵送 (一部面談)
精神障害者	入院 540 件	459 件	85.0%	面談
	通院 760 件	581 件	76.4%	
難病患者	500 件	292 件	58.4%	郵送
高次脳機能障害者	50 件	18 件	36.0%	郵送
発達障害者	190 件	122 件	64.2%	郵送（一部面談）
合計	7,783 件	4,231 件	54.4%	

(2) 面談調査の依頼団体

ア 身体障害者 （社）広島市肢体障害者福祉協会など10団体（面談件数 151 件）

イ 知的障害者 （福）広島市手をつなぐ育成会など8団体（面談件数 114 件）

ウ 障害児 広島市心身障害児者父母の会など2団体（面談件数 21 件）

エ 発達障害者 （福）広島市手をつなぐ育成会（面談件数 34 件）

※ 難病患者については広島難病団体連絡協議会、高次脳機能障害者についてはNPO法人高次脳機能障害者サポートネットひろしま、発達障害者についてはNPO法人広島自閉症協会等の協力により郵送調査を実施した。

(3) 調査期間

郵送分：平成23年2月14日（発送日）～28日

団体依頼分：平成23年2月16日～3月7日

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

身体障害者

問1 このアンケートを記入しているのはどなたですか。あてはまるものに1つ○をしてください。(以下「○は1つ」と表記。)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
本人	874	68.3
配偶者	139	10.9
子ども	86	6.7
親	74	5.8
その他の親族	28	2.2
成年後見人	1	0.1
利用事業所の職員	49	3.8
その他	11	0.9
無回答	17	1.3

問2 あなた(障害者ご本人。他の問も同様。)の年齢、性別について記入してください。

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
～17歳	1	0.1
18～39歳	134	10.5
40～64歳	468	36.6
65歳以上	653	51.1
無回答	23	1.8

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
男	629	49.2
女	634	49.6
無回答	16	1.3

問3 あなたの住まいはどちらですか。(○は1つ)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
中区	138	10.8
東区	152	11.9
南区	191	14.9
西区	186	14.5
安佐南区	218	17.0
安佐北区	166	13.0
安芸区	82	6.4
佐伯区	126	9.9
その他	7	0.5
無回答	13	1.0

問4 あなたの障害の種別や、お持ちの障害者手帳の等級等はどれですか。

(1) 身体障害者手帳 (○は1つ)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
1級	396	31.0
2級	212	16.6
3級	249	19.5
4級	235	18.4
5級	80	6.3
6級	73	5.7
持っていない		
無回答	34	2.7

身体障害の種類(部位)はどれですか。(○はいくつでも)

(回答総数=1,245)

区分	回答数(人)	割合(%)
視覚障害	113	9.1
聴覚または平衡機能障害	143	11.5
音声・言語・そしゃく機能障害	82	6.6
上肢機能障害、下肢機能障害、移動機能障害、体幹機能障害	682	54.8
内部障害	365	29.3
免疫機能障害	4	0.3
無回答	31	2.5

(2) 療育手帳 (○は1つ)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
○A	41	3.2
A	31	2.4
○B	7	0.5
B	15	1.2
持っていない	824	64.4
無回答	361	28.2

(3) 精神障害者保健福祉手帳 (○は1つ)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
1級	18	1.4
2級	22	1.7
3級	10	0.8
持っていない	894	69.9
無回答	335	26.2

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

(4) 自立支援医療（精神通院）受給者証

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
持っている	61	4.8
持っていない	894	69.9
無回答	324	25.3

(5) 発達障害（発達障害の診断名）

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
アスペルガー症候群又は高機能自閉症	0	0.0
自閉症	8	0.6
1,2以外の広汎性発達障害	2	0.2
学習障害(LD)	4	0.3
注意欠陥多動性障害(ADHD)	5	0.4
その他	20	1.6
ない	815	63.7
無回答	426	33.3

(6) 高次脳機能障害

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
ある	57	4.5
ない	882	69.0
無回答	340	26.6

(7) 難病

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
難治性疾患克服研究事業(130疾患)の対象になっている難病	40	3.1
関節リウマチ	55	4.3
その他	50	3.9
ない	760	59.4
無回答	374	29.2

問5 あなたの年金や手当を含む1か月あたりの収入はどのくらいですか。

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
3万円未満	42	3.3
3万円以上5万円未満	46	3.6
5万円以上10万円未満	296	23.1
10万円以上20万円未満	343	26.8
20万円以上30万円未満	209	16.3
30万円以上50万円未満	84	6.5
50万円以上100万円未満	10	0.8
100万円以上	8	0.6
無回答	241	18.8

問6 収入のある方におたずねします。あなたの1か月あたりの収入の内訳はどのようになっていますか。

(事業による収入)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
3万円未満	6	0.5
3万円以上5万円未満	3	0.2
5万円以上10万円未満	7	0.5
10万円以上20万円未満	10	0.8
20万円以上30万円未満	12	0.9
30万円以上50万円未満	3	0.2
50万円以上100万円未満	2	0.2
100万円以上	5	0.4
無回答	1,231	96.2

(給与による収入)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
3万円未満	9	0.7
3万円以上5万円未満	6	0.5
5万円以上10万円未満	26	2.0
10万円以上20万円未満	64	5.0
20万円以上30万円未満	52	4.1
30万円以上50万円未満	29	2.3
50万円以上100万円未満	6	0.5
100万円以上	2	0.2
無回答	1,085	84.8

(工賃による収入)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
3万円未満	55	4.4
3万円以上5万円未満	4	0.3
5万円以上	2	0.2
無回答	1,218	95.2

(年金による収入)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
5万円未満	520	40.7
5万円以上10万円未満	245	19.2
10万円以上20万円未満	26	2.0
20万円以上30万円未満	0	0.0
30万円以上40万円未満	0	0.0
40万円以上	1	0.1
無回答	487	38.1

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

手当等(特別障害者手当等の手当、心身障害者扶養共済年金)
(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
2万円未満	80	6.3
2万円以上4万円未満	2	0.2
4万円以上6万円未満	0	0.0
6万円以上8万円未満	0	0.0
8万円以上10万円未満	0	0.0
10万円以上	1	0.1
無回答	1,196	93.5

(仕送りや家族の援助による収入) (回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
2万円未満	9	0.7
2万円以上4万円未満	4	0.3
4万円以上6万円未満	1	0.1
6万円以上	2	0.2
無回答	1,263	98.7

(生活保護による収入) (回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
5万円未満	21	1.6
5万円以上10万円未満	28	2.2
10万円以上20万円未満	8	0.7
20万円以上	1	0.1
無回答	1,221	95.5

(その他収入) (回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
5万円未満	28	2.2
5万円以上10万円未満	15	1.2
10万円以上15万円未満	6	0.5
15万円以上20万円未満	2	0.2
20万円以上25万円未満	0	0.0
25万円以上	2	0.2
無回答	1,226	95.9

問7 あなたの現在の住まいは、次のどれですか。(○は1つ)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
持ち家(含分譲マンション)	805	62.9
市営住宅、県営住宅等	85	6.6
民間の賃貸マンション・借家・アパート	217	17.0
寮・社宅・公務員住宅等	17	1.3
通勤寮	0	0.0
グループホーム、ケアホーム、福祉ホーム	32	2.5
入所福祉施設、生活訓練施設	55	4.3
病院	32	2.5
その他	17	1.3
無回答	19	1.5

問8 問7で1から4のいずれかに○をつけた方におたずねします。あなたが、一緒に住んでいる方はどなたですか。(○はいくつでも)

(回答総数=1,124)

区分	回答数(人)	割合(%)
配偶者	660	58.7
子ども	343	30.5
親	150	13.3
祖父母	8	0.7
孫	60	5.3
兄弟姉妹	56	5.0
その他の親族	11	1.0
友達・仲間	3	0.3
いない	195	17.3
その他	2	0.2
無回答	13	1.2

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問9 問7で「7. 入所福祉施設、生活訓練施設」又は「8. 病院」に○をつけた方におたずねします。施設や病院を出て地域で暮らすとしたら、不安に思うことは主にどんなことですか。(○は3つまで)

(回答総数=87)

区分	回答数(人)	割合(%)
住まいが見つかるか	15	17.2
支援してくれる人や仲間がいるか	19	21.8
家族が反対するのではないか	7	8.0
生活費が確保できるか	17	19.5
困ったときの相談や緊急時の援助が受けられるか	23	26.4
地域(近所)の人達が障害を理解してくれるか	6	6.9
地域(近所)の人達と友達や仲間になれるか	4	4.6
交通機関や医療機関などの生活環境が整っているか	19	21.8
どんな生活になるかわからないので何となく不安	24	27.6
特に不安はない	4	4.6
わからない	11	12.6
その他	15	17.2
無回答	4	4.6

問10 全員におたずねします。あなたは、今後(将来)どこで暮らしたい(暮らす予定)ですか。

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
現在と同じ住まい	889	69.5
現在と違う住まい	179	14.0
わからない	189	14.8
無回答	22	1.7

問11 問10で「2. 現在と違う住まい」に○をつけた方におたずねします。

(1) 今後(将来)どこで暮らしたい(暮らす予定)ですか。(○は1つ)

(回答総数=179)

区分	回答数(人)	割合(%)
持ち家(含分譲マンション)	32	17.9
家族名義の持ち家(含分譲マンション)		
市営住宅、県営住宅等	33	18.4
民間の賃貸マンション・借家・アパート	22	12.3
寮・社宅・公務員住宅等	0	0.0
グループホーム、ケアホーム、福祉ホーム	30	16.8
入所福祉施設	20	11.2
病院	3	1.7
わからない	18	10.1
その他	17	9.5
無回答	4	2.2

(2) 現在と違う住まいに変わる時期やきっかけは何ですか。

アいつごろ(○は1つ)

(回答総数=179)

区分	回答数(人)	割合(%)
3年後くらいまでには変わりたい	45	25.1
10年後くらいまでには変わりたい	19	10.6
未定又はわからない	85	47.5
その他	18	10.1
無回答	12	6.7

イきっかけ(○は3つまで)

(回答総数=179)

区分	回答数(人)	割合(%)
希望する住まいが見つかったとき	60	33.5
予約している住まいに入れる順番がきたとき	23	12.8
学校を卒業したとき	0	0.0
仕事を始めるとき	4	2.2
仕事をやめるとき	12	6.7
退院するとき	4	2.2
家族と離れて暮らす自信がついたとき	12	6.7
支援してくれる人や仲間が見つかったとき	13	7.3
家族と一緒に住めなくなったとき	34	19.0
わからない	25	14.0
その他	32	17.9
無回答	13	7.3

(3) 今の住まいについて特に不満に思っていることは何ですか。(○は3つまで)

(回答総数=179)

区分	回答数(人)	割合(%)
建物(住まい)に段差があるなどバリアフリー化されていない	57	31.8
建物(住まい)をバリアフリーに改造できない	17	9.5
周囲の交通機関や公共施設などの環境が整備されていない	20	11.2
必要な時に介護や医療のサービスを受けられない	11	6.1
仲間や家族と一緒に住めない	8	4.5
自由時間やプライバシーがない	4	2.2
自立できない	13	7.3
介護などで家族に負担がかかる	28	15.6
家賃などの費用が高い	46	25.7
特にない	35	19.6
その他	21	11.7
無回答	16	8.9

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問12 全員におたずねします。地域で障害者の住まいを確保するために特に必要だと思うことは何ですか。(〇は3つまで)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
建物(住まい)がバリアフリー化されている(バリアフリー化できる)こと	409	32.0
バリアフリーのための住宅改造等(リフォーム)の費用の補助があること	404	31.6
保証人がいなくても入居できるようにすること	205	16.0
入居できる一般住宅の紹介や斡旋をするサービスがあること	111	8.7
バリアフリー化された市営住宅等を充実すること	222	17.4
障害者が市営住宅等に優先して入居できる仕組みを充実すること	272	21.3
共同で生活し、介助等の支援を受けられる住まい(グループホーム等)を増やすこと	193	15.1
個別で生活し、必要な時にすぐに支援を受けることができる住まいを増やすこと	334	26.1
住まいに関する相談や紹介を行う相談窓口を設けること	208	16.3
特にない	172	13.4
その他	28	2.2
無回答	96	7.5

問13 全員におたずねします。住まいの確保のほかに障害者が地域で生活するために特に必要だと思うことは何ですか。(〇は2つまで)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
身近に介助者や相談できる相手がいること	464	36.3
身近に仲間や家族がいること	337	26.3
地域で生活できるだけの収入があること	379	29.6
周囲の交通機関や公共施設などの環境が整備されていること	231	18.1
防犯や災害時の支援などの仕組みが整っていること	170	13.3
地域の人たちに障害や障害者への理解があること	210	16.4
地域に休日や夜間でも外来診療や入院が可能な病院・診療所があること	339	26.5
特にない	93	7.3
その他	9	0.7
無回答	70	5.5

問14 全員におたずねします。福祉のまちづくり(バリアフリー化)について、広島市が重点的に進めていく必要があるのはどのようなことだと思いますか。(〇は3つまで)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
乗り降りがしやすいバス・電車を増やすこと	547	42.8
駅の階段・段差、改札口等を整備すること	342	26.7
公共の建物の階段・段差、出入口等を整備すること	320	25.0
道路の段差、誘導ブロック等を整備すること	294	23.0
視覚障害者向けの音声案内や音響信号機、聴覚障害者向けの文字案内などを充実すること	181	14.2
交通機関や公共の建物などで、わかりやすいマークや色を活用した表示(ユニバーサルデザイン)を充実すること	87	6.8
道路上にある自転車や看板など通行の妨げになる物を整理・撤去すること	386	30.2
車いす使用者用駐車区画を充実すること	169	13.2
障害者等に配慮されたエレベーターを充実すること	204	15.9
車いす使用者等対応トイレを充実すること	310	24.2
特にない	89	7.0
その他	35	2.7
無回答	74	5.8

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問15 あなたは、障害程度区分（障害福祉サービスの必要性を明らかにするため心身の状態を総合的に示す区分）の認定を受けていますか。（○は1つ）

（回答総数=1,279）

区分	回答数(人)	割合(%)
区分1の認定を受けている	56	4.4
区分2の認定を受けている	32	2.5
区分3の認定を受けている	42	3.3
区分4の認定を受けている	48	3.8
区分5の認定を受けている	26	2.0
区分6の認定を受けている	53	4.1
非該当の認定を受けている	3	0.2
認定を受けていない	672	52.5
無回答	347	27.1

問16 あなたが、現在、利用している主に日中の福祉サービスについて、次の中からあてはまる番号を選んで○をしてください。障害福祉サービス・地域生活支援事業の受給者証のある方はそれを見て記入してください。（○はいくつでも）

（回答総数=1,279）

区分	回答数(人)	割合(%)
居宅介護、重度訪問介護（居宅で行われる身の回りの介護サービス）	134	10.5
移動支援、社会参加支援ガイドヘルパー（外出を支援するサービス）	103	8.1
短期入所（施設などで短期間介護を行うサービス）	87	6.8
日中一時支援（施設などで日中に見守りなどを行うサービス）	74	5.8
児童デイサービス（障害児に対して、日常生活・集団生活への適応訓練などを行うサービス）		
生活介護（主に介護を行うサービス）	72	5.6
療養介護（呼吸管理などが必要な重度の障害者に治療等を行うサービス）	20	1.6
機能訓練（身体機能・生活能力の維持・向上のための訓練を行うサービス）	95	7.4
生活訓練（地域での生活に困らないよう訓練を行うサービス）	13	1.0
就労移行支援（就労に必要な知識・能力の向上のための訓練を行うサービス）	2	0.2
就労継続支援A型（企業等で働くことが困難な障害者に雇用契約に基づき働く場を提供するサービス）	3	0.2
就労継続支援B型（企業等で働くことが困難な障害者に働く場を提供する（雇用契約なし）サービス）	5	0.4
地域活動支援センター（軽作業の場の提供や介護を行うサービス）	9	0.7
就労支援（授産）施設（就労に向けて必要な訓練を行ったり働く場を提供する施設）	26	2.0
作業所（企業等で働くことが困難な障害者の作業や活動の場）	18	1.4
更生施設（各種訓練を行う施設）	6	0.5
利用していない	635	49.6
その他	55	4.3
無回答	247	19.3

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問17 あなたが、今後、新たに利用したい主に日中の福祉サービスはどれですか。(〇はいくつでも)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
居宅介護、重度訪問介護(居宅で行われる身の回りの介護サービス)	133	10.4
移動支援、社会参加支援ガイドヘルパー(外出を支援するサービス)	121	9.5
短期入所(施設などで短期間介護を行うサービス)	108	8.4
日中一時支援(施設などで日中に見守りなどを行うサービス)	76	5.9
児童デイサービス(障害児に対して、日常生活・集団生活への適応訓練などを行うサービス)		
生活介護(主に介護を行うサービス)	104	8.1
療養介護(呼吸管理などが必要な重度の障害者に治療等を行うサービス)	26	2.0
機能訓練(身体機能・生活能力の維持・向上のための訓練を行うサービス)	160	12.5
生活訓練(地域での生活に困らないよう訓練を行うサービス)	65	5.1
就労移行支援(就労に必要な知識・能力の向上のための訓練を行うサービス)	33	2.6
就労継続支援A型(企業等で働くことが困難な障害者に雇用契約に基づき働く場を提供するサービス)	44	3.4
就労継続支援B型(企業等で働くことが困難な障害者に働く場を提供する(雇用契約なし)サービス)	34	2.7
地域活動支援センター(軽作業の場の提供や介護を行うサービス)	35	2.7
今後、新たに利用したいサービスはない(現在と同じ過ごし方をする)	162	12.7
未定又はわからない	486	38.0
その他	25	2.0
無回答	201	15.7

問18 福祉サービスについて、広島市が重点的に、事業者を増やしたり質を向上させるなどの取組をする必要があるのはどのようなことだと思いますか。(〇は5つまで)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
在宅での生活を支える居宅介護(ホームヘルプ)などの訪問サービス	377	29.5
外出を支援するサービス	267	20.9
一時的に家庭での生活が困難になった場合に利用する短期入所(ショートステイ)や日中一時支援	398	31.1
児童デイサービス(障害児に対して、日常生活・集団生活への適応訓練などを行うサービス)	37	2.9
早期の療育	22	1.7
通所できる障害児施設	34	2.7
入所できる障害児施設	64	5.0
放課後に活動できる場(「特別支援学校放課後対策事業」など)	12	0.9
夏休みなどの長期休暇中に活動できる場(「いきいき活動事業」など)	17	1.3
夏休みなどの長期休暇中の保護者などの活動を支援する事業(「障害児の長期休暇支援事業」など)	28	2.2
介護や療養を行う通所サービス	138	10.8
介護や療養を行う入所サービス	201	15.7
在宅で利用できる医療的なケア	228	17.8
施設に入所しながら利用できる福祉サービス	120	9.4
グループホームやケアホームに住みながら利用できる福祉サービス	116	9.1
機能訓練や生活訓練	182	14.2
外出の機会を増やすよう助成する事業(「公共交通機関利用助成事業」など)	204	15.9
企業等で働くための訓練	74	5.8
企業等で働くことが困難な障害者に対する福祉的就労の場の提供	135	10.6
各種サービスに係る利用者負担の軽減制度	316	24.7
特になし	167	13.1
その他	27	2.1
無回答	192	15.0

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問19 現在、就労している方におたずねします。

- (1) あなたは、どのような働き方で仕事をしていますか。
(○は1つ)

(回答総数=265)

区分	回答数(人)	割合(%)
自営業	43	16.2
家の仕事の手伝い	8	3.0
正規の職員・社員	114	43.0
契約社員・嘱託員	24	9.1
内職	0	0.0
日雇い	1	0.4
パート・アルバイト	55	20.8
派遣社員	1	0.4
その他	19	7.2

- (2) あなたは、仕事をする上で、障害や病気があることをオープンにしていますか。

(回答総数=265)

区分	回答数(人)	割合(%)
している	202	76.2
していない	56	21.1
就労していた時は、障害や病気ではなかった		
無回答	7	2.6

- (3) あなたは、現在の仕事を始めてから何年になりますか。(○は1つ)

(回答総数=265)

区分	回答数(人)	割合(%)
1年未満	13	4.9
1年以上3年未満	27	10.2
3年以上5年未満	23	8.7
5年以上10年未満	40	15.1
10年以上20年未満	47	17.7
20年以上	105	39.6
無回答	10	3.8

- (4) あなたは、平均して1日に何時間くらい、また、1週間に何日くらい働いていますか。

(回答総数=265)

区分	回答数(人)	割合(%)
0～1時間	3	1.1
2～3時間	11	4.2
4～5時間	30	11.3
6～7時間	45	17.0
8～9時間	127	47.9
10時間以上	33	12.5
無回答	16	6.0

(回答総数=265)

区分	回答数(人)	割合(%)
1日	3	1.1
2日	6	2.3
3日	16	6.0
4日	15	5.7
5日	137	51.7
6日	56	21.1
7日	5	1.9
無回答	27	10.2

- (5) あなたは、現在の仕事に就く前に、別の仕事をしましたか。転職回数は何回ですか。

(回答総数=265)

区分	回答数(人)	割合(%)
していない	132	49.8
していた	124	46.8
無回答	9	3.4

(回答総数=124)

区分	回答数(人)	割合(%)
1回	33	26.6
2回	28	22.6
3回	19	15.3
4回	10	8.1
5回以上	17	13.7
無回答	17	13.7

- (6) あなたは、現在の仕事をどのような方法で見つけましたか。(○はいくつでも)

(回答総数=265)

区分	回答数(人)	割合(%)
公共職業安定所(ハローワーク)	62	23.4
学校の紹介	39	14.7
職業訓練校・障害者職業能力開発校の紹介	12	4.5
障害者就業・生活支援センターの紹介	5	1.9
施設の紹介	2	0.8
合同面接会	2	0.8
知人・縁故関係者の紹介	60	22.6
民間の職業紹介所	1	0.4
インターネット	5	1.9
求人広告・求人雑誌	21	7.9
起業(親族の事業を引き継いだ場合も含む)	22	8.3
その他	37	14.0
無回答	16	6.0

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

(7) 現在、就労について、特に不満に思っていることは何ですか。(〇は3つまで)

(回答総数=265)

区分	回答数(人)	割合(%)
希望する仕事に就いていない	11	4.2
希望する働き方でない	10	3.8
勤務時間が長い	19	7.2
勤務時間が短い	5	1.9
勤務日数が多い	12	4.5
勤務日数が少ない	2	0.8
賃金が安い	41	15.5
通勤が困難である	13	4.9
職場で差別や偏見がある	13	4.9
職場で良い人間関係が築けない	10	3.8
困ったときに相談する人がいない	20	7.5
特にない	137	51.7
その他	8	3.0
無回答	15	5.7

(7) ア 問19(7)で「2. 希望する働き方でない」に〇をつけた方におたずねします。あなたは、今後、どのような働き方を希望しますか。(〇は2つまで)

(回答総数=10)

区分	回答数(人)	割合(%)
自営業	1	10.0
家の仕事の手伝い	1	10.0
正規の職員・社員	5	50.0
契約社員・嘱託員	0	0.0
内職	0	0.0
日雇い	0	0.0
パート・アルバイト	2	20.0
派遣社員	0	0.0
その他	0	0.0
無回答	1	10.0

(7) イ 問19(7)で「3. 勤務時間が長い」又は「4. 勤務時間が短い」に〇をつけた方におたずねします。あなたが希望する勤務時間は、1日に何時間くらいですか。

(回答総数=24)

区分	回答数(人)	割合(%)
0～1時間	0	0.0
2～3時間	0	0.0
4～5時間	6	25.0
6～7時間	3	12.5
8～9時間	11	45.8
10時間以上	3	12.5
無回答	1	4.2

(7) ウ 問19(7)で「5. 勤務日数が多い」又は「6. 勤務日数が少ない」に〇をつけた方におたずねします。あなたが希望する勤務日数は、1週間に何日くらいですか。

(回答総数=14)

区分	回答数(人)	割合(%)
1日	4	28.6
2日	0	0.0
3日	0	0.0
4日	7	50.0
5日	0	0.0
6日	0	0.0
7日	2	14.3
無回答	1	7.1

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問20 現在、就労していないが、以前、就労していた方におたずねします。複数回の就労経験がある方は、一番最近の就労についてお答えください。

(1) あなたは、どのような働き方で仕事をしていましたか。(〇は1つ)

(回答総数=541)

区分	回答数(人)	割合(%)
自営業	92	17.0
家の仕事の手伝い	8	1.5
正規の職員・社員	273	50.5
契約社員・嘱託員	34	6.3
内職	5	0.9
日雇い	8	1.5
パート・アルバイト	98	18.1
派遣社員	2	0.4
その他	21	3.9

(2) あなたは、仕事をする上で、障害や病気があることをオープンにしていましたか。

(回答総数=541)

区分	回答数(人)	割合(%)
していた	132	24.4
していなかった	32	5.9
就労していた時は、障害や病気ではなかった	156	28.8
無回答	221	40.9

(3) あなたは、転職をしたことがありますか。転職回数は何回ですか。

(回答総数=541)

区分	回答数(人)	割合(%)
ある	160	29.6
ない	143	26.4
無回答	238	44.0

(回答総数=160)

区分	回答数(人)	割合(%)
1回	123	76.9
2回	9	5.6
3回	2	1.3
4回	0	0.0
5回以上	1	0.6
無回答	25	15.6

(4) あなたは、平均して1日に何時間くらい働いていますか。また、1週間に何日くらい働いていますか。

(回答総数=541)

区分	回答数(人)	割合(%)
0～1時間	0	0.0
2～3時間	12	2.2
4～5時間	52	9.6
6～7時間	59	10.9
8～9時間	292	54.0
10時間以上	76	14.0
無回答	50	9.2

(回答総数=541)

区分	回答数(人)	割合(%)
1日	3	0.6
2日	4	0.7
3日	13	2.4
4日	17	3.1
5日	176	32.5
6日	218	40.3
7日	29	5.4
無回答	81	15.0

(5) あなたが、仕事をやめた主な理由は何ですか。(〇は4つまで)

(回答総数=541)

区分	回答数(人)	割合(%)
希望する仕事ではなかったため	8	1.5
希望する働き方でなかったため	10	1.8
勤務時間が長かったため	9	1.7
勤務時間が短かったため	0	0.0
勤務日数が多かったため	3	0.6
勤務日数が少なかったため	0	0.0
賃金が安かったため	12	2.2
通勤が困難であったため	18	3.3
職場で差別や偏見があったため	19	3.5
障害や病気に対して配慮してもらえなかったため	21	3.9
職場で良い人間関係が築けなかったため	30	5.5
障害の原因となる病気やケガのため	158	29.2
その他の病気やケガのため	44	8.1
定年退職のため	161	29.8
特にない	48	8.9
その他	75	13.9
無回答	233	43.1

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

- (5) ア 問20(5)で「希望する働き方でなかったため」に○をつけた方におたずねします。あなたは、どのような働き方を希望していましたか。(○は2つまで)

(回答総数=10)

区分	回答数(人)	割合(%)
自営業	3	42.9
家の仕事の手伝い	1	14.3
正規の職員・社員	6	85.7
契約社員・嘱託員	0	0.0
内職	0	0.0
日雇い	0	0.0
パート・アルバイト	2	28.6
派遣社員	0	0.0
その他	0	0.0
無回答	1	14.3

- (5) イ 問20(5)で「3. 勤務時間が長かったため」又は「4. 勤務時間が短かったため」に○をつけた方におたずねします。あなたが希望していた勤務時間は、1日に何時間くらいですか。

(回答総数=9)

区分	回答数(人)	割合(%)
0~1時間	0	0.0
2~3時間	1	11.1
4~5時間	3	33.3
6~7時間	0	0.0
8~9時間	4	44.4
10時間以上	1	11.1
無回答	0	0.0

(回答総数=3)

区分	回答数(人)	割合(%)
1日	0	0.0
2日	0	0.0
3日	0	0.0
4日	0	0.0
5日	1	33.3
6日	0	0.0
7日	0	0.0
無回答	2	66.7

- (5) ウ 問20(5)で「5. 勤務日数が多かったため」又は「6. 勤務日数が少なかったため」に○をつけた方におたずねします。あなたが希望していた勤務日数は、1週間に何日くらいですか。

(回答総数=3)

区分	回答数(人)	割合(%)
1日	0	0.0
2日	0	0.0
3日	0	0.0
4日	0	0.0
5日	1	33.3
6日	0	0.0
7日	0	0.0
無回答	2	66.7

- (6) あなたは、今後の就労についてどう思いますか。

(回答総数=541)

区分	回答数(人)	割合(%)
就労したいと思う	76	23.0
今後も就労は難しいと思う	164	49.7
就労したいと思わない	243	73.6
無回答	58	17.6

- 問21 現在、就労していないが、今後、就労したいと思っている方におたずねします。

- (1) あなたは、今後、どのような働き方で仕事をしたいですか。(○は2つまで)

(回答総数=102)

区分	回答数(人)	割合(%)
自営業	14	13.7
家の仕事の手伝い	7	6.9
正規の職員・社員	19	18.6
契約社員・嘱託員	13	12.7
内職	18	17.6
日雇い	2	2.0
パート・アルバイト	51	50.0
派遣社員	3	2.9
その他	8	7.8

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

(2) あなたは、就労によってどのくらいの月収を希望しますか。(〇は1つ)

(回答総数=102)

区分	回答数(人)	割合(%)
3万円未満	6	5.9
3万円以上5万円未満	22	21.6
5万円以上10万円未満	26	25.5
10万円以上15万円未満	20	19.6
15万円以上20万円未満	15	14.7
20万円以上	10	9.8
無回答	3	2.9

問22 現在、就労していない方で、今後も就労する予定のない方(「今後も就労は難しいと思う」又は「今後も就労したいと思わない」方)におたずねします。就労する予定がない主な理由は何ですか。(〇は4つまで)

(回答総数=653)

区分	回答数(人)	割合(%)
障害が重いため	301	46.1
病気のため	214	32.8
高齢のため	395	60.5
家事・育児が忙しいため	16	2.5
地域活動を行うため	5	0.8
通勤が困難なため	56	8.6
働きたくないため	25	3.8
働く必要がないため	44	6.7
賃金が安い	6	0.9
希望職種の雇用がないため	20	3.1
自分に合う勤務日数がないため	10	1.5
自分に合う勤務時間がないため	12	1.8
自分に合う職種がわからないため	27	4.1
職場での差別や偏見が心配なため	11	1.7
職場で良い人間関係を築けそうにないため	18	2.8
現在、作業所や施設で福祉的就労に従事しており、続けたいため	23	3.5
特になし	27	4.1
その他	9	1.4

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問23 全員におたずねします。障害者が就労するために特に必要だと思うことは何ですか。(〇は5つまで)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
通勤しやすいこと	440	34.4
働きながら安心して通院できること	371	29.0
希望する勤務時間を選べること	172	13.4
希望する勤務日数を選べること	107	8.4
障害に応じた仕事があること	506	39.6
賃金面で満足のいく待遇が受けられること	127	9.9
自宅で仕事ができること	131	10.2
職場での差別や偏見を無くすこと	154	12.0
職場で良い人間関係が築けること	218	17.0
職場に指導者がいること	57	4.5
職場に介助者がいること	81	6.3
職場に理解者がいること	296	23.1
相談できるジョブコーチ(障害者が職場に対応できるよう、障害者や雇用主等に対して支援・助言等を行う援助者)などの支援者がいること	159	12.4
生活面での相談もできる窓口があること	93	7.3
職場に障害者用の設備や機器が整っていること	171	13.4
就職前に自分の仕事の適性を判断・評価してもらうこと	76	5.9
就職前に専門的な技能を習得するための訓練を受けること	76	5.9
就職前に生活のリズムを整えるなどの訓練を受けること	21	1.6
希望する職場で試験的に一定期間働く機会があること	51	4.0
障害者を雇用する企業を増やすこと	325	25.4
自らが事業を営む(親族の事業を引き継ぐ場合も含む)のために、計画や経営、資金の支援があること	37	2.9
特にない	100	7.8
その他	18	1.4
無回答	274	21.4

問24 あなたは、福祉に関する情報を、主にどこ(誰)から入手しますか。(〇は3つまで)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
広報紙「ひろしま市民と市政」	488	38.2
市のホームページ	72	5.6
新聞やテレビ、ラジオ	383	29.9
市のホームページ以外のインターネット	37	2.9
区役所などの市の窓口	160	12.5
福祉施設、事業所	153	12.0
医療機関	172	13.4
障害者団体、患者団体など	66	5.2
民生委員・児童委員	34	2.7
障害者相談員	51	4.0
家族や友人・知人	225	17.6
特にない	176	13.8
その他	17	1.3
無回答	193	15.1

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問25 あなたは、インターネットを利用したパソコンやその他の通信機器（パソコンに近い機能のある多機能携帯電話（スマートフォン等））を持って（使って）いますか。

（回答総数=1,279）

区分	回答数(人)	割合(%)
持って(使って)いる	296	23.1
持って(使って)いない	724	56.6
無回答	259	20.3

問26 問25で「1. 持って（使って）いる」に○をつけた方におたずねします。

(1) あなたは、パソコン等の使い方をどこで（誰から）覚えられましたか。（○はいくつでも）

（回答総数=296）

区分	回答数(人)	割合(%)
自分で勉強した	164	55.4
家族や友人・知人など	83	28.0
小学校・中学校・高校	22	7.4
職場や福祉施設など	87	29.4
パソコン教室	56	18.9
その他	12	4.1
無回答	9	3.0

(2) あなたは、パソコン等をどのような用途で使っていますか。（○はいくつでも）

（回答総数=296）

区分	回答数(人)	割合(%)
仕事	113	38.2
学習	58	19.6
買い物	90	30.4
ゲームなどの遊び	81	27.4
ブログやホームページ等の閲覧	141	47.6
自分のブログやホームページ等での発信	23	7.8
情報の検索や相談	183	61.8
銀行振り込み(ネットバンキング)	31	10.5
メール、掲示板、ツイッター等によるコミュニケーション	112	37.8
特になし	22	7.4
その他	14	4.7
無回答	6	2.0

(3) あなたは、パソコン等を使う際に特に困ること（不安なこと）がありますか。（○は3つまで）

（回答総数=296）

区分	回答数(人)	割合(%)
操作がわからないときに、教えてくれる人が身近にいない	74	25.0
機器や通信にかかる費用が高い	74	25.0
キーボードや周辺機器、ソフトウェアが使いづらい(自分に合っていない)	24	8.1
画面の表示やデザイン(色やレイアウトなど)がわかりにくい	11	3.7
音声が聞きづらい	12	4.1
インターネットによる悪徳商法(架空・不当請求)	57	19.3
個人情報の流出	82	27.7
コンピューターウイルスへの感染	108	36.5
特になし	75	25.3
その他	8	2.7
無回答	11	3.7

問27 全員におたずねします。パソコン等を多くの人
が利用するために、主にどんな支援があればいい
と思いますか。（○は2つまで）

（回答総数=1,279）

区分	回答数(人)	割合(%)
障害者を対象にした教室	227	17.7
自宅で操作の指導等の支援が受けられるサービス	342	26.7
パソコン等の給付や購入費用の助成	354	27.7
パソコンソフト、支援器具等の給付や購入費用の助成	122	9.5
インターネットに接続するために必要な費用の助成	197	15.4
わからない	246	19.2
その他	24	1.9
無回答	302	23.6

問28 あなたは、この1年間に健康診査（健康診断）・
がん検診を受けましたか。また受けた健康診査（健康診
断）・がん検診の種類はどれですか。（○はいくつでも）

（回答総数=1,279）

区分	回答数(人)	割合(%)
受けた	725	56.7
受けていない	404	31.6
無回答	150	11.7

（回答総数=725）

区分	回答数(人)	割合(%)
健康診査	503	69.4
胃がん検診	203	28.0
肺がん検診	127	17.5
大腸がん検診	164	22.6
子宮がん検診	80	11.0
乳がん検診	80	11.0
その他の検診	94	13.0
無回答	22	3.0

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問29 あなたには、定期的に診療を受けるかかりつけの
医院・病院がありますか。

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
ある	1,047	81.9
ない	121	9.5
無回答	111	8.7

問30 あなたは、この1年間に歯の治療や歯科健診を
受けましたか。

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
受けた	722	56.5
受けていない	437	34.2
無回答	120	9.4

問31 あなたは、健康づくりに関して、主にどのような
ことを相談したいですか。(〇は3つまで)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
からだの健康やけがの予防、治療に関すること	461	36.0
二次障害(元々の障害以外の障害)に関すること	204	15.9
歯の手入れに関すること	200	15.6
栄養バランスのとれた食事に関すること	260	20.3
栄養補助食品(サプリメント)や薬に関すること	108	8.4
メタボリックシンドロームに関すること	81	6.3
健康診査(健康診断)の結果に関すること	209	16.3
ウォーキングの方法など運動に関すること	165	12.9
特になし	252	19.7
その他	14	1.1
無回答	204	15.9

問32 あなたは、日常的に運動(散歩や体操等も含み
ます)をしていますか。

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
している	539	42.1
していない	641	50.1
無回答	99	7.7

問33 問32で「1. している」に〇をつけた方にお
たずねします。具体的にやっていることは何で
すか。(〇はいくつでも)

(回答総数=539)

区分	回答数(人)	割合(%)
散歩、ウォーキング、ジョギング	354	65.7
体操、リズム運動	114	21.2
卓球、サッカー、ボウリングなどの球技	31	5.8
水泳、水中ウォーキング	38	7.1
パワーリハビリなど機器を使ったトレーニング	71	13.2
その他	75	13.9
無回答	9	1.7

問34 問32で「2. していない」に〇をつけた方
におたずねします。

(1) 運動していない主な理由は何ですか。(〇は3つ
まで)

(回答総数=641)

区分	回答数(人)	割合(%)
やりたい運動をするための施設や設備が身近な地域にない	63	9.8
やりたい運動をするための道具などに費用がかかって揃えられない	18	2.8
やりたい運動と一緒にする仲間や介助者が身近にいない	50	7.8
やりたい運動を指導してくれる人が身近な地域にいない(来てくれない)	29	4.5
どこで何ができるのかわからない(情報がない)	71	11.1
時間がとれない	93	14.5
やりたい運動がない	41	6.4
病気や障害のため運動ができない	335	52.3
特になし	86	13.4
その他	12	1.9
無回答	41	6.4

(2) (1)で1から4のいずれかに〇をつけた方におた
ずねします。今後、やってみたい運動は何ですか。(〇
はいくつでも)

(回答総数=117)

区分	回答数(人)	割合(%)
散歩、ウォーキング、ジョギング	40	34.2
体操、リズム運動	19	16.2
卓球、サッカー、ボウリングなどの球技	9	7.7
水泳、水中ウォーキング	27	23.1
パワーリハビリなど機器を使ったトレーニング	21	17.9
特になし体が動かしたい	38	32.5
その他	5	4.3
無回答	16	13.7

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問35 全員におたずねします。スポーツ・レクリエーションなどについて、広島市が重点的に進めていく必要があるのはどのようなことだと思いますか。(〇は2つまで)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
スポーツ・レクリエーション等を行うための場所(施設)を増やす	370	28.9
参加できるスポーツ・レクリエーション等の大会、イベントを増やす	152	11.9
障害者団体、患者団体やグループ等が開催する大会、イベントへの支援を行う	169	13.2
区分No.4	208	16.3
特にない	405	31.7
その他	32	2.5
無回答	250	19.5

問36 あなたが、悩みや困ったことを相談するのは誰(どこ)ですか。(〇はいくつでも)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
家族・親戚	881	68.9
近所の人	47	3.7
友人・知人	377	29.5
区役所、児童相談所などの行政機関	118	9.2
障害者団体、患者団体や家族会	47	3.7
民生委員・児童委員	37	2.9
障害者相談員	49	3.8
相談支援事業所	15	1.2
施設や作業所の職員	96	7.5
グループホームの世話人	12	0.9
居宅介護のヘルパー	85	6.6
発達障害者支援センター	0	0.0
地域包括支援センター	78	6.1
社会福祉協議会(かけはしの担当者)	17	1.3
医師や看護師などの医療関係者	340	26.6
学校の先生	9	0.7
職場の人	47	3.7
障害者就業・生活支援センター	17	1.3
その他	19	1.5
悩みや困ったことはない	44	3.4
相談したいができない(しない)	45	3.5
無回答	92	7.2

問37 問36で「21. 相談したいができない(しない)」と答えた方におたずねします。相談できない(しない)主な理由は何ですか。(〇は2つまで)

(回答総数=45)

区分	回答数(人)	割合(%)
誰(どこ)に相談していいかわからない	15	33.3
身近な地域に相談できる場所がない	6	13.3
夜間や休日などに相談する場所がない	3	6.7
相談しても満足な助言や回答が得られない	9	20.0
プライバシー保護に不安がある	8	17.8
特にない	8	17.8
その他	4	8.9
無回答	3	6.7

問38 全員におたずねします。相談事業を充実するために(相談したときに満足できるよう)特にどのようなことをすればいいと思いますか。(〇は3つまで)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
相談員のスキルアップ研修を行う	151	11.8
専門性のある相談員を配置する	289	22.6
気軽に相談できる窓口の数を増やす	456	35.7
専門的な相談機関を整備する	170	13.3
1か所でさまざまな相談に対応できる窓口を整備する	361	28.2
夜間や休日なども相談できる窓口を整備する	159	12.4
相談員が自宅などに来てくれる訪問相談を行う	218	17.0
障害者による相談対応(ピアカウンセリング)を充実する	132	10.3
特にない	171	13.4
その他	25	2.0
無回答	217	17.0

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問39 全員におたずねします。広島市には、障害者の相談に応じて、福祉サービスの利用援助や各種情報の提供を行っている相談支援事業所がありますが、知っていますか。(○は1つ)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
相談したことがある	139	10.9
場所や連絡先を知っているが、相談したことはない	177	13.8
あるのは聞いたことはあるが、場所や連絡先がわからない	166	13.0
知らない	647	50.6
無回答	150	11.7

問40 障害者に対する市民の理解が深まってきていると思いますか。(○は1つ)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
深まっている	100	7.8
まあまあ深まっている	250	19.5
どちらとも言えない	409	32.0
あまりそう思わない	276	21.6
まったく思わない	83	6.5
無回答	161	12.6

問41 あなたは、これまでに、障害や病気があるために差別を受けたり、いやな思いをしたことがありますか。

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
ある	399	31.2
ない	726	56.8
無回答	154	12.0

問42 問41で「1. ある」に○をつけた方におたずねします。それはどのようなことですか。(○はいくつでも)

(回答総数=399)

区分	回答数(人)	割合(%)
無視された	77	19.3
じろじろ見られた	212	53.1
いやなことを言われた	203	50.9
暴力をふるわれた	23	5.8
話しかけたり意見を言ったりしても、相手にされなかった	63	15.8
仲間はずれにされた	63	15.8
自分のお金や持ち物を無断で使われた、処分された	13	3.3
自分宛に届いた手紙やメールなどを勝手に読まれた、内容を教えてもらえなかった	11	2.8
自由に外出させてもらえなかった	25	6.3
職場で賃金や待遇に差をつけられた	37	9.3
一方的に解雇された	11	2.8
施設やお店の利用や交通機関への乗車を拒否された	27	6.8
通いたい学校などへの入学を断られた	20	5.0
希望する住まいを借りる際に、家主や不動産屋に断られた	19	4.8
結婚や恋愛のときに、相手の家族などから反対された	26	6.5
異性からいやなことをされた	11	2.8
その他	28	7.0
無回答	8	2.0

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問4-3 全員におたずねします。国連の「障害者の権利に関する条約」を知っていますか。(〇は1つ)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
条約の内容も含めて知っている	37	2.9
詳しい内容は知らないが、条約ができたことは知っている	242	18.9
知らない	867	67.8
無回答	133	10.4

問4-4 現在、国が「障害者基本法」の見直しや「障害を理由とする差別の禁止に関する法律」の制定を検討していることを知っていますか。(〇は1つ)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
検討している内容も含めて知っている	30	2.3
詳しい内容は知らないが、検討していることは知っている	266	20.8
知らない	838	65.5
無回答	145	11.3

問4-5 障害者の権利を守るため(差別や偏見をなくすため)に、広島市が主にどのような取組をする必要があると思いますか。(〇は2つまで)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
障害者の権利を守り、被害を救済するルールづくりなどの取組	276	21.6
障害者が相談できる窓口の整備や相談員のスキルアップ	340	26.6
新たなルールづくりを行うのではなく、今ある法律などの活用	55	4.3
市民の障害及び障害者への理解を深めるための啓発	264	20.6
福祉についての教育の充実	176	13.8
障害者支援や障害者への理解を広める活動などを行うボランティアの育成	230	18.0
よくわからない	225	17.6
特にない	64	5.0
その他	18	1.4
無回答	197	15.4

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問4 6 今までのお答えを踏まえて、今後、広島市で重点的に進める必要がある障害者施策はどのようなことだと思いますか。(〇は4つまで)

(回答総数=1,279)

区分	回答数(人)	割合(%)
在宅での生活を支援するサービスや、日中活動の場の提供などの福祉サービスを充実すること	373	29.2
グループホームやケアホームなどの障害者の共同住宅を整備すること	179	14.0
バリアフリー化された市営住宅を増やすなどの取組を行うこと	221	17.3
道路や建物などの段差を解消するなど、福祉のまちづくりを推進すること	393	30.7
福祉や医療のサービスに係る利用者負担を軽減すること	374	29.2
障害者の就労を促進する取組を行うこと	181	14.2
健康診断を充実するなど、障害者の健康づくりの取組を行うこと	126	9.9
障害者向けの情報提供サービスを充実するなど、情報・コミュニケーション支援を推進すること	184	14.4
スポーツやレクリエーション、文化活動などの社会参加活動を推進すること	59	4.6
手当や年金を充実すること	454	35.5
障害や障害者への理解を深めるための啓発を行うなど、障害者の権利を守る取組を推進すること	150	11.7
相談や情報を提供する体制を充実すること	160	12.5
成年後見制度を使いやすくすること	59	4.6
職業に関する教育など、障害者の個々のニーズに対応した教育を充実すること	59	4.6
障害がある子どもと障害がない子どもがともに学ぶ教育を推進すること	122	9.5
放課後や夏休みに活動できる場を充実すること	13	1.0
災害等の非常時の連絡通報・避難体制を整備すること	171	13.4
特になし	61	4.8
その他	15	1.2
無回答	173	13.5

知的障害者

問1 このアンケートを記入しているのはどなたですか。あてはまるものに1つ〇をしてください。(以下「〇は1つ」と表記。)

(回答総数=716)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
本人	197	27.5
配偶者	9	1.3
子ども	1	0.1
親	324	45.3
その他の親族	49	6.8
成年後見人	8	1.1
利用事業所の職員	92	12.8
その他	20	2.8
無回答	16	2.2

区分	回答数(人)	割合(%)
男	405	56.6
女	298	41.6
無回答	13	1.8

問3 あなたの住まいはどちらですか。(〇は1つ)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
中区	79	11.0
東区	90	12.6
南区	74	10.3
西区	92	12.8
安佐南区	122	17.0
安佐北区	98	13.7
安芸区	51	7.1
佐伯区	97	13.5
その他	4	0.6
無回答	9	1.3

問2 あなた(障害者ご本人。他の問も同様。)の年齢、性別について記入してください。

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
～17歳	1	0.1
18～39歳	433	60.5
40～64歳	199	27.8
65歳以上	64	8.9
無回答	19	2.7

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問4 あなたの障害の種別や、お持ちの障害者手帳の等級等はどれですか。

(1) 身体障害者手帳 (〇は1つ)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
1級	13	1.8
2級	24	3.4
3級	17	2.4
4級	6	0.8
5級	2	0.3
6級	1	0.1
持っていない	343	47.9
無回答	310	43.3

身体障害の種類(部位)はどれですか。(〇はいくつでも)

(回答総数=63)

区分	回答数(人)	割合(%)
視覚障害	5	7.9
聴覚または平衡機能障害	1	1.6
音声・言語・そしゃく機能障害	13	20.6
上肢機能障害、下肢機能障害、移動機能障害、体幹機能障害	15	23.8
内部障害	6	9.5
免疫機能障害	0	0.0
無回答	30	47.6

(2) 療育手帳 (〇は1つ)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
〇A	43	6.0
A	260	36.3
〇B	205	28.6
B	148	20.7
持っていない	0	0.0
無回答	60	8.4

(3) 精神障害者保健福祉手帳 (〇は1つ)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
1級	21	2.9
2級	28	3.9
3級	7	1.0
持っていない	387	54.1
無回答	273	38.1

(4) 自立支援医療(精神通院)受給者証

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
持っている	118	16.5
持っていない	383	53.5
無回答	215	30.0

(5) 発達障害(発達障害の診断名)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
アスペルガー症候群又は高機能自閉症	7	1.0
自閉症	121	16.9
1,2以外の広汎性発達障害	24	3.4
学習障害(LD)	23	3.2
注意欠陥多動性障害(ADHD)	4	0.6
その他	71	9.9
ない	226	31.6
無回答	258	36.0

(6) 高次脳機能障害

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
ある	16	2.2
ない	465	64.9
無回答	235	32.8

(7) 難病

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
難治性疾患克服研究事業(130疾患)の対象になっている難病	8	1.1
関節リウマチ	3	0.4
その他	25	3.5
ない	440	61.5
無回答	240	33.5

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問5 あなたの年金や手当を含む1か月あたりの収入はどのくらいですか。

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
3万円未満	37	5.1
3万円以上5万円未満	11	1.5
5万円以上10万円未満	360	50.3
10万円以上20万円未満	131	18.3
20万円以上30万円未満	7	1.0
30万円以上50万円未満	1	0.1
50万円以上100万円未満	4	0.5
100万円以上	1	0.1
無回答	164	22.9

問6 収入のある方におたずねします。あなたの1か月あたりの収入の内訳はどのようになっていますか。

(事業による収入) (回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
3万円未満	20	2.8
3万円以上5万円未満	0	0.0
5万円以上10万円未満	2	0.3
10万円以上20万円未満	2	0.3
20万円以上30万円未満	0	0.0
30万円以上50万円未満	0	0.0
50万円以上100万円未満	0	0.0
100万円以上	0	0.0
無回答	692	96.6

(給与による収入) (回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
3万円未満	33	4.7
3万円以上5万円未満	8	1.1
5万円以上10万円未満	73	10.2
10万円以上20万円未満	48	6.7
20万円以上30万円未満	1	0.1
30万円以上50万円未満	0	0.0
50万円以上100万円未満	0	0.0
100万円以上	0	0.0
無回答	553	77.2

(工賃による収入) (回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
3万円未満	144	20.1
3万円以上5万円未満	4	0.5
5万円以上	2	0.2
無回答	566	79.1

(年金による収入) (回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
5万円未満	392	54.7
5万円以上10万円未満	20	2.8
10万円以上20万円未満	1	0.1
20万円以上30万円未満	0	0.0
30万円以上40万円未満	7	0.9
40万円以上	1	0.1
無回答	295	41.2

手当等(特別障害者手当等の手当、心身障害者扶養共

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
2万円未満	54	7.5
2万円以上4万円未満	1	0.1
4万円以上6万円未満	0	0.0
6万円以上8万円未満	0	0.0
8万円以上10万円未満	0	0.0
10万円以上	0	0.0
無回答	661	92.3

(仕送りや家族の援助による) (回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
2万円未満	17	2.4
2万円以上4万円未満	2	0.3
4万円以上6万円未満	0	0.0
6万円以上	2	0.3
無回答	695	97.1

(生活保護による収入) (回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
5万円未満	21	2.9
5万円以上10万円未満	4	0.6
10万円以上20万円未満	6	0.9
20万円以上	1	0.1
無回答	684	95.5

(その他収入) (回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
5万円未満	15	2.1
5万円以上10万円未満	0	0.0
10万円以上15万円未満	0	0.0
15万円以上20万円未満	3	0.4
20万円以上25万円未満	0	0.0
25万円以上	1	0.1
無回答	697	97.3

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問7 あなたの現在の住まいは、次のどれですか。(○は1つ)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
持ち家(含分譲マンション)	343	47.9
市営住宅、県営住宅等	52	7.3
民間の賃貸マンション・借家・アパート	107	14.9
寮・社宅・公務員住宅等	5	0.7
通勤寮	6	0.8
グループホーム、ケアホーム、福祉ホーム	46	6.4
入所福祉施設、生活訓練施設	98	13.7
病院	24	3.4
その他	16	2.2
無回答	19	2.7

問8 問7で1から4のいずれかに○をつけた方におたずねします。あなたが、一緒に住んでいる方はどなたですか。(○はいくつでも)

(回答総数=507)

区分	回答数(人)	割合(%)
配偶者	17	3.4
子ども	9	1.8
親	418	82.4
祖父母	23	4.5
孫	3	0.6
兄弟姉妹	180	35.5
その他の親族	9	1.8
友達・仲間	5	1.0
いない	27	5.3
その他	8	1.6
無回答	8	1.6

問9 問7で「7. 入所福祉施設、生活訓練施設」又は「8. 病院」に○をつけた方におたずねします。施設や病院を出て地域で暮らすとしたら、不安に思うことは主にどんなことですか。(○は3つまで)

(回答総数=122)

区分	回答数(人)	割合(%)
住まいが見つかるか	9	7.4
支援してくれる人や仲間がいるか	32	26.2
家族が反対するのではないか	12	9.8
生活費が確保できるか	30	24.6
困ったときの相談や緊急時の援助が受けられるか	23	18.9
地域(近所)の人達が障害を理解してくれるか	16	13.1
地域(近所)の人達と友達や仲間になれるか	9	7.4
交通機関や医療機関などの生活環境が整っているか	14	11.5
どんな生活になるかわからないので何となく不安	23	18.9
特に不安はない	7	5.7
わからない	47	38.5
その他	12	9.8
無回答	5	4.1

問10 全員におたずねします。あなたは、今後(将来)どこで暮らしたい(暮らす予定)ですか。

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
現在と同じ住まい	357	49.9
現在と違う住まい	146	20.4
わからない	173	24.2
無回答	40	5.6

問11 問10で「2. 現在と違う住まい」に○をつけた方におたずねします。

(1) 今後(将来)どこで暮らしたい(暮らす予定)ですか。(○は1つ)

(回答総数=146)

区分	回答数(人)	割合(%)
持ち家(含分譲マンション)	8	5.5
家族名義の持ち家(含分譲マンション)		
市営住宅、県営住宅等	14	9.6
民間の賃貸マンション・借家・アパート	12	8.2
寮・社宅・公務員住宅等	0	0.0
グループホーム、ケアホーム、福祉ホーム	56	38.4
入所福祉施設	41	28.1
病院	1	0.7
わからない	7	4.8
その他	5	3.4
無回答	2	1.4

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

(2) 現在と違う住まいに変わる時期やきっかけは何か。

アいつごろ (〇は1つ)

(回答総数=146)

区分	回答数(人)	割合(%)
3年後くらいまでには変りたい	34	23.3
10年後くらいまでには変りたい	23	15.8
未定又はわからない	71	48.6
その他	15	10.3
無回答	3	2.1

イきっかけ (〇は3つまで)

(回答総数=146)

区分	回答数(人)	割合(%)
希望する住まいが見つかったとき	35	24.0
予約している住まいに入れる順番がきたとき	19	13.0
学校を卒業したとき	3	2.1
仕事を始めるとき	7	4.8
仕事をやめるとき	6	4.1
退院するとき	1	0.7
家族と離れて暮らす自信がついたとき	30	20.5
支援してくれる人や仲間が見つかったとき	39	26.7
家族と一緒に住めなくなったとき	70	47.9
わからない	16	11.0
その他	10	6.8
無回答	5	3.4

(3) 今の住まいについて特に不満に思っていることは何ですか。(〇は3つまで)

(回答総数=146)

区分	回答数(人)	割合(%)
建物(住まい)に段差があるなどバリアフリー化されていない	9	6.2
建物(住まい)をバリアフリーに改造できない	4	2.7
周囲の交通機関や公共施設などの環境が整備されていない	15	10.3
必要な時に介護や医療のサービスを受けられない	5	3.4
仲間や家族と一緒に住めない	5	3.4
自由時間やプライバシーがない	9	6.2
自立できない	41	28.1
介護などで家族に負担がかかる	24	16.4
家賃などの費用が高い	17	11.6
特にない	56	38.4
その他	12	8.2
無回答	10	6.8

問12 全員におたずねします。地域で障害者の住まいを確保するために特に必要だと思うことは何ですか。(〇は3つまで)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
建物(住まい)がバリアフリー化されている(バリアフリー化できる)こと	104	14.5
バリアフリーのための住宅改造等(リフォーム)の費用の補助があること	86	12.0
保証人がいなくても入居できるようにすること	145	20.3
入居できる一般住宅の紹介や斡旋をするサービスがあること	72	10.1
バリアフリー化された市営住宅等を充実すること	64	8.9
障害者が市営住宅等に優先して入居できる仕組みを充実すること	168	23.5
共同で生活し、介助等の支援を受けられる住まい(グループホーム等)を増やすこと	320	44.7
個別で生活し、必要な時にすぐに支援を受けることができる住まいを増やすこと	212	29.6
住まいに関する相談や紹介を行う相談窓口を設けること	143	20.0
特にない	90	12.6
その他	38	5.3
無回答	63	8.8

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問13 全員におたずねします。住まいの確保のほかに障害者が地域で生活するために特に必要だと思うことは何ですか。(〇は2つまで)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
身近に介助者や相談できる相手がいること	297	41.5
身近に仲間や家族がいること	232	32.4
地域で生活できるだけの収入があること	230	32.1
周囲の交通機関や公共施設などの環境が整備されていること	48	6.7
防犯や災害時の支援などの仕組みが整っていること	52	7.3
地域の人たちに障害や障害者への理解があること	261	36.5
地域に休日や夜間でも外来診療や入院が可能な病院・診療所があること	107	14.9
特にない	49	6.8
その他	18	2.5
無回答	41	5.7

問14 全員におたずねします。福祉のまちづくり(バリアフリー化)について、広島市が重点的に進めていく必要があるのはどのようなことだと思いますか。(〇は3つまで)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
乗り降りがしやすいバス・電車を増やすこと	277	38.7
駅の階段・段差、改札口等を整備すること	182	25.4
公共の建物の階段・段差、出入口等を整備すること	147	20.5
道路の段差、誘導ブロック等を整備すること	131	18.3
視覚障害者向けの音声案内や音響信号機、聴覚障害者向けの文字案内などを充実すること	94	13.1
交通機関や公共の建物などで、わかりやすいマークや色を活用した表示(ユニバーサルデザイン)を充実すること	145	20.3
道路上にある自転車や看板など通行の妨げになる物を整理・撤去すること	174	24.3
車いす使用者用駐車区画を充実すること	39	5.4
障害者等に配慮されたエレベーターを充実すること	81	11.3
車いす使用者等対応トイレを充実すること	118	16.5
特にない	98	13.7
その他	32	4.5
無回答	67	9.4

問15 あなたは、障害程度区分(障害福祉サービスの必要性を明らかにするため心身の状態を総合的に示す区分)の認定を受けていますか。(〇は1つ)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
区分1の認定を受けている	30	4.2
区分2の認定を受けている	51	7.1
区分3の認定を受けている	70	9.8
区分4の認定を受けている	81	11.3
区分5の認定を受けている	69	9.6
区分6の認定を受けている	36	5.0
非該当の認定を受けている	4	0.6
認定を受けていない	196	27.4
無回答	179	25.0

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問16 あなたが、現在、利用している主に日中の福祉サービスについて、次の中からあてはまる番号を選んで○をしてください。障害福祉サービス・地域生活支援事業の受給者証のある方はそれを見て記入してください。（○はいくつでも）

（回答総数＝716）

区分	回答数(人)	割合(%)
居宅介護、重度訪問介護(居宅で行われる身の回りの介護サービス)	66	9.2
移動支援、社会参加支援ガイドヘルパー(外出を支援するサービス)	212	29.6
短期入所(施設などで短期間介護を行うサービス)	166	23.2
日中一時支援(施設などで日中に見守りなどを行うサービス)	145	20.3
児童デイサービス(障害児に対して、日常生活・集団生活への適応訓練などを行うサービス)		
生活介護(主に介護を行うサービス)	128	17.9
療養介護(呼吸管理などが必要な重度の障害者に治療等を行うサービス)	0	0.0
機能訓練(身体機能・生活能力の維持・向上のための訓練を行うサービス)	7	1.0
生活訓練(地域での生活に困らないよう訓練を行うサービス)	20	2.8
就労移行支援(就労に必要な知識・能力の向上のための訓練を行うサービス)	15	2.1
就労継続支援A型(企業等で働くことが困難な障害者に雇用契約に基づき働く場を提供するサービス)	20	2.8
就労継続支援B型(企業等で働くことが困難な障害者に働く場を提供する(雇用契約なし)サービス)	43	6.0
地域活動支援センター(軽作業の場の提供や介護を行うサービス)	21	2.9
就労支援(授産)施設(就労に向けて必要な訓練を行ったり働く場を提供する施設)	35	4.9
作業所(企業等で働くことが困難な障害者の作業や活動の場)	116	16.2
更生施設(各種訓練を行う施設)	46	6.4
利用していない	164	22.9
その他	27	3.8
無回答	99	13.8

問17 あなたが、今後、新たに利用したい主に日中の福祉サービスはどれですか。（○はいくつでも）

（回答総数＝716）

区分	回答数(人)	割合(%)
居宅介護、重度訪問介護(居宅で行われる身の回りの介護サービス)	54	7.5
移動支援、社会参加支援ガイドヘルパー(外出を支援するサービス)	103	14.4
短期入所(施設などで短期間介護を行うサービス)	93	13.0
日中一時支援(施設などで日中に見守りなどを行うサービス)	67	9.4
児童デイサービス(障害児に対して、日常生活・集団生活への適応訓練などを行うサービス)		
生活介護(主に介護を行うサービス)	43	6.0
療養介護(呼吸管理などが必要な重度の障害者に治療等を行うサービス)	10	1.4
機能訓練(身体機能・生活能力の維持・向上のための訓練を行うサービス)	36	5.0
生活訓練(地域での生活に困らないよう訓練を行うサービス)	131	18.3
就労移行支援(就労に必要な知識・能力の向上のための訓練を行うサービス)	64	8.9
就労継続支援A型(企業等で働くことが困難な障害者に雇用契約に基づき働く場を提供するサービス)	51	7.1
就労継続支援B型(企業等で働くことが困難な障害者に働く場を提供する(雇用契約なし)サービス)	61	8.5
地域活動支援センター(軽作業の場の提供や介護を行うサービス)	65	9.1
今後、新たに利用したいサービスはない(現在と同じ過ごし方をする)	87	12.2
未定又はわからない	224	31.3
その他	23	3.2
無回答	91	12.7

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問18 福祉サービスについて、広島市が重点的に、事業者を増やしたり質を向上させるなどの取組をする必要があるのはどのようなことだと思いますか。(〇は5つまで)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
在宅での生活を支える居宅介護(ホームヘルプ)などの訪問サービス	106	14.8
外出を支援するサービス	153	21.4
一時的に家庭での生活が困難になった場合に利用する短期入所(ショートステイ)や日中一時支援	243	33.9
児童デイサービス(障害児に対して、日常生活・集団生活への適応訓練などを行うサービス)	28	3.9
早期の療育	43	6.0
通所できる障害児施設	48	6.7
入所できる障害児施設	85	11.9
放課後に活動できる場(「特別支援学校放課後対策事業」など)	24	3.4
夏休みなどの長期休暇中に活動できる場(「いきいき活動事業」など)	29	4.1
夏休みなどの長期休暇中の保護者などの活動を支援する事業(「障害児の長期休暇支援事業」など)	14	2.0
介護や療養を行う通所サービス	49	6.8
介護や療養を行う入所サービス	90	12.6
在宅で利用できる医療的なケア	54	7.5
施設に入所しながら利用できる福祉サービス	143	20.0
グループホームやケアホームに住みながら利用できる福祉サービス	195	27.2
機能訓練や生活訓練	65	9.1
外出の機会を増やすよう助成する事業(「公共交通機関利用助成事業」など)	129	18.0
企業等で働くための訓練	82	11.5
企業等で働くことが困難な障害者に対する福祉的就労の場の提供	139	19.4
各種サービスに係る利用者負担の軽減制度	208	29.1
特になし	82	11.5
その他	21	2.9
無回答	87	12.2

(2) あなたは、仕事をする上で、障害や病気があることをオープンにしていますか。

(回答総数=180)

区分	回答数(人)	割合(%)
している	150	83.3
していない	20	11.1
就労していた時は、障害や病気ではなかった		
無回答	10	5.6

問19 現在、就労している方におたずねします。

(1) あなたは、どのような働き方で仕事をしていますか。(〇は1つ)

(回答総数=180)

区分	回答数(人)	割合(%)
自営業	2	1.1
家の仕事の手伝	5	2.8
正規の職員・社	32	17.8
契約社員・嘱託	22	12.2
内職	2	1.1
日雇い	2	1.1
パート・アルバイト	84	46.7
派遣社員	1	0.6
その他	30	16.7

(3) あなたは、現在の仕事を始めてから何年になりますか。(〇は1つ)

(回答総数=180)

区分	回答数(人)	割合(%)
1年未満	27	15.0
1年以上3年未満	20	11.1
3年以上5年未満	22	12.2
5年以上10年未満	41	22.8
10年以上20年未満	31	17.2
20年以上	28	15.6
無回答	11	6.1

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

(4) あなたは、平均して1日に何時間くらい、また、1週間に何日くらい働いていますか。

(回答総数=180)

区分	回答数(人)	割合(%)
0～1時間	1	0.6
2～3時間	7	3.9
4～5時間	33	18.3
6～7時間	58	32.2
8～9時間	59	32.8
10時間以上	4	2.2
無回答	18	10.0

(回答総数=180)

区分	回答数(人)	割合(%)
1日	0	0.0
2日	2	1.1
3日	2	1.1
4日	8	4.4
5日	128	71.1
6日	16	8.9
7日	2	1.1
無回答	21	11.7

(5) あなたは、現在の仕事に就く前に、別の仕事をしましたか。転職回数は何回ですか。

(回答総数=180)

区分	回答数(人)	割合(%)
していない	92	51.1
していた	76	42.2
無回答	12	6.7

(回答総数=76)

区分	回答数(人)	割合(%)
1回	29	38.2
2回	16	21.1
3回	5	6.6
4回	5	6.6
5回以上	9	11.8
無回答	12	15.8

(6) あなたは、現在の仕事をどのような方法で見つけましたか。(○はいくつでも)

(回答総数=180)

区分	回答数(人)	割合(%)
公共職業安定所(ハローワーク)	57	31.7
学校の紹介	36	20.0
職業訓練校・障害者職業能力開発校の紹介	30	16.7
障害者就業・生活支援センターの紹介	28	15.6
施設の紹介	14	7.8
合同面接会	9	5.0
知人・縁故関係者の紹介	16	8.9
民間の職業紹介所	2	1.1
インターネット	0	0.0
求人広告・求人雑誌	5	2.8
起業(親族の事業を引き継いだ場合も含む)	1	0.6
その他	8	4.4
無回答	13	7.2

(7) 現在、就労について、特に不満に思っていることは何ですか。(○は3つまで)

(回答総数=180)

区分	回答数(人)	割合(%)
希望する仕事に就いていない	8	4.4
希望する働き方でない	5	2.8
勤務時間が長い	9	5.0
勤務時間が短い	14	7.8
勤務日数が多い	2	1.1
勤務日数が少ない	8	4.4
賃金が安い	41	22.8
通勤が困難である	11	6.1
職場で差別や偏見がある	19	10.6
職場で良い人間関係が築けない	18	10.0
困ったときに相談する人がいない	22	12.2
特にない	74	41.1
その他	4	2.2
無回答	24	13.3

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

(7)ア 問19(7)で「2. 希望する働き方でない」に○をつけた方におたずねします。あなたは、今後、どのような働き方を希望しますか。(○は2つまで)

(回答総数=5)

区分	回答数(人)	割合(%)
自営業	0	0.0
家の仕事の手伝い	0	0.0
正規の職員・社員	5	100.0
契約社員・嘱託員	0	0.0
内職	0	0.0
日雇い	0	0.0
パート・アルバイト	0	0.0
派遣社員	0	0.0
その他	1	20.0
無回答		

問20 現在、就労していないが、以前、就労していた方におたずねします。複数回の就労経験がある方は、一番最近の就労についてお答えください。

(1) あなたは、どのような働き方で仕事をしていましたか。(○は1つ)

(回答総数=106)

区分	回答数(人)	割合(%)
自営業	3	2.8
家の仕事の手伝い	2	1.9
正規の職員・社員	41	38.7
契約社員・嘱託員	9	8.5
内職	2	1.9
日雇い	2	1.9
パート・アルバイト	30	28.3
派遣社員	0	0.0
その他	17	16.0

(7)イ 問19(7)で「3. 勤務時間が長い」又は「4. 勤務時間が短い」に○をつけた方におたずねします。あなたが希望する勤務時間は、1日に何時間くらいですか。

(回答総数=23)

区分	回答数(人)	割合(%)
0～1時間	0	0.0
2～3時間	0	0.0
4～5時間	5	21.7
6～7時間	6	26.1
8～9時間	6	26.1
10時間以上	0	0.0
無回答	6	26.1

(2) あなたは、仕事をする上で、障害や病気があることをオープンにしていたか。

(回答総数=106)

区分	回答数(人)	割合(%)
していた	76	10.6
していなかった	20	2.8
就労していた時は、障害や病気ではなかった	8	1.1
無回答	2	85.5

(7)ウ 問19(7)で「5. 勤務日数が多い」又は「6. 勤務日数が少ない」に○をつけた方におたずねします。あなたが希望する勤務日数は、1週間に何日くらいですか。

(回答総数=10)

区分	回答数(人)	割合(%)
1日	0	0.0
2日	0	0.0
3日	1	10.0
4日	0	0.0
5日	4	40.0
6日	4	40.0
7日	0	0.0
無回答	1	10.0

(3) あなたは、転職をしたことがありますか。転職回数は何回ですか。

(回答総数=106)

区分	回答数(人)	割合(%)
ある	44	6.1
ない	62	8.7
無回答		

(回答総数=44)

区分	回答数(人)	割合(%)
1回	7	15.9
2回	9	20.5
3回	11	25.0
4回	3	6.8
5回以上	5	11.4
無回答	9	20.5

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

(4) あなたは、平均して1日に何時間くらい働いていますか。また、1週間に何日くらい働いていますか。

(回答総数=106)

区分	回答数(人)	割合(%)
0～1時間	1	0.9
2～3時間	5	4.7
4～5時間	10	9.4
6～7時間	25	23.6
8～9時間	42	39.6
10時間以上	4	3.8
無回答	19	17.9

(回答総数=106)

区分	回答数(人)	割合(%)
1日	0	0.0
2日	0	0.0
3日	2	1.9
4日	2	1.9
5日	48	45.3
6日	30	28.3
7日	1	0.9
無回答	23	21.7

(5) あなたが、仕事をやめた主な理由は何ですか。(○は4つまで)

(回答総数=106)

区分	回答数(人)	割合(%)
希望する仕事ではなかったため	2	1.9
希望する働き方ではなかったため	2	1.9
勤務時間が長かったため	6	5.7
勤務時間が短かったため	0	0.0
勤務日数が多かったため	2	1.9
勤務日数が少なかったため	0	0.0
賃金が安かったため	5	4.7
通勤が困難であったため	10	9.4
職場で差別や偏見があったため	10	9.4
障害や病気に対して配慮してもらえなかったため	16	15.1
職場で良い人間関係が築けなかったため	39	36.8
障害の原因となる病気やケガのため	19	17.9
その他の病気やケガのため	12	11.3
定年退職のため	1	0.9
特になし	9	8.5
その他	25	23.6
無回答	5	4.7

(5) ア 問20(5)で「希望する働き方でなかったため」に○をつけた方におたずねします。あなたは、どのような働き方を希望していましたか。(○は2つまで)

(回答総数=2)

区分	回答数(人)	割合(%)
自営業	0	0.0
家の仕事の手伝い	0	0.0
正規の職員・社員	1	50.0
契約社員・嘱託員	0	0.0
内職	0	0.0
日雇い	0	0.0
パート・アルバイト	1	50.0
派遣社員	0	0.0
その他	0	0.0
無回答	1	50.0

(5) イ 問20(5)で「3. 勤務時間が長かったため」又は「4. 勤務時間が短かったため」に○をつけた方におたずねします。あなたが希望していた勤務時間は、1日に何時間くらいですか。

(回答総数=6)

区分	回答数(人)	割合(%)
0～1時間	0	0.0
2～3時間	0	0.0
4～5時間	5	83.3
6～7時間	0	0.0
8～9時間	0	0.0
10時間以上	0	0.0
無回答	1	16.7

(5) ウ 問20(5)で「5. 勤務日数が多かったため」又は「6. 勤務日数が少なかったため」に○をつけた方におたずねします。あなたが希望していた勤務日数は、1週間に何日くらいですか。

(回答総数=2)

区分	回答数(人)	割合(%)
1日	0	0.0
2日	0	0.0
3日	0	0.0
4日	0	0.0
5日	2	100.0
6日	0	0.0
7日	0	0.0
無回答	0	0.0

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

(6) あなたは、今後の就労についてどう思いますか。

(回答総数=106) (○は1つ)

区分	回答数(人)	割合(%)
就労したいと思う	35	33.0
今後も就労は難しいと思う	32	30.2
就労したいと思わない	24	22.6
無回答	15	14.2

(2) あなたは、就労によってどのくらいの月収を希望し

(回答総数=100)

区分	回答数(人)	割合(%)
3万円未満	12	12.0
3万円以上5万円未満	12	12.0
5万円以上10万円未満	27	27.0
10万円以上15万円未満	25	25.0
15万円以上20万円未満	10	10.0
20万円以上	4	4.0
無回答	10	10.0

問2-1 現在、就労していないが、今後、就労したいと思っ
ている方におたずねします。

(1) あなたは、今後、どのような働き方で仕事をしたい
ですか。(○は2つまで)

(回答総数=100)

区分	回答数(人)	割合(%)
自営業	4	4.0
家の仕事の手伝い	8	8.0
正規の職員・社員	43	43.0
契約社員・嘱託員	12	12.0
内職	8	8.0
日雇い	2	2.0
パート・アルバイト	38	38.0
派遣社員	0	0.0
その他	16	16.0
無回答		

問2-2 現在、就労していない方で、今後も就労する予定のない方
（「今後も就労は難しいと思う」又は「今後も就労したいと思わ
ない」方）におたずねします。就労する予定がない主な理由は何で
すか。(○は4つまで)

(回答総数=327)

区分	回答数(人)	割合(%)
障害が重いため	200	27.9
病気のため	43	6.0
高齢のため	47	6.6
家事・育児が忙しいため	0	0.0
地域活動を行うため	1	0.1
通勤が困難なため	27	3.8
働きたくないため	11	1.5
働く必要がないため	6	0.8
賃金が安い	2	0.3
希望職種の雇用がないため	12	1.7
自分に合う勤務日数がないため	1	0.1
自分に合う勤務時間がないため	3	0.4
自分に合う職種がわからないため	34	4.7
職場での差別や偏見が心配なため	34	4.7
職場で良い人間関係を築けそうにないため	51	7.1
現在、作業所や施設で福祉的就労に従事しており、続けたいため	101	14.1
特になし	12	1.7
その他	13	1.7

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問23 全員におたずねします。障害者が就労するために特に必要だと思うことは何ですか。(〇は5つまで)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
通勤しやすいこと	216	30.2
働きながら安心して通院できること	91	12.7
希望する勤務時間を選べること	75	10.5
希望する勤務日数を選べること	29	4.1
障害に応じた仕事があること	352	49.2
賃金面で満足していく待遇が受けられること	60	8.4
自宅で仕事ができること	24	3.4
職場での差別や偏見を無くすこと	171	23.9
職場で良い人間関係が築けること	198	27.7
職場に指導者がいること	123	17.2
職場に介助者がいること	121	16.9
職場に理解者がいること	273	38.1
相談できるジョブコーチ(障害者が職場に対応できるよう、障害者や雇用主等に対して支援・助言等を行う援助者)などの支援者がいること	204	28.5
生活面での相談もできる窓口があること	62	8.7
職場に障害者用の設備や機器が整っていること	49	6.8
就職前に自分の仕事の適性を判断・評価してもらうこと	70	9.8
就職前に専門的な技能を習得するための訓練を受けること	43	6.0
就職前に生活のリズムを整えるなどの訓練を受けること	15	2.1
希望する職場で試験的に一定期間働く機会があること	53	7.4
障害者を雇用する企業を増やすこと	186	26.0
自らが事業を営む(親族の事業を引き継ぐ場合も含む)ために、計画や経営、資金の支援があること	8	1.1
特にない	51	7.1
その他	19	2.7
無回答	111	15.5

問24 あなたは、福祉に関する情報を、主にどこ(誰)から入手しますか。(〇は3つまで)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
広報紙「ひろしま市民と市政」	210	29.3
市のホームページ	18	2.5
新聞やテレビ、ラジオ	119	16.6
市のホームページ以外のインターネット	5	0.7
区役所などの市の窓口	93	13.0
福祉施設、事業所	216	30.2
医療機関	35	4.9
障害者団体、患者団体など	87	12.2
民生委員・児童委員	10	1.4
障害者相談員	44	6.1
家族や友人・知人	203	28.4
特にない	84	11.7
その他	17	2.4
無回答	124	17.3

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問25 あなたは、インターネットを利用したパソコンやその他の通信機器（パソコンに近い機能のある多機能携帯電話（スマートフォン等））を持って（使って）いますか。

（回答総数=716）

区分	回答数(人)	割合(%)
持って(使って)いる	90	12.6
持って(使って)いない	479	66.9
無回答	147	20.5

とい

問26 問25で「1. 持って（使って）いる」に○をつけた方におたずねします。

(3) あなたは、パソコン等の使い方をどこで（誰から）覚えられましたか。（○はいくつでも）

（回答総数=90）

区分	回答数(人)	割合(%)
自分で勉強した	30	33.3
家族や友人・知人など	46	51.1
小学校・中学校・高校	42	46.7
職場や福祉施設など	11	12.2
パソコン教室	8	8.9
その他	4	4.4
無回答	2	2.2

(4) あなたは、パソコン等をどのような用途で使っていますか。（○はいくつでも）

（回答総数=90）

区分	回答数(人)	割合(%)
仕事	5	5.6
学習	8	8.9
買い物	12	13.3
ゲームなどの遊び	47	52.2
ブログやホームページ等の閲覧	40	44.4
自分のブログやホームページ等での発信	2	2.2
情報の検索や相談	38	42.2
銀行振り込み(ネットバンキング)	1	1.1
メール、掲示板、ツイッター等によるコミュニケーション	17	18.9
特になし	5	5.6
その他	6	6.7
無回答	4	4.4

(3) あなたは、パソコン等を使う際に特に困ること（不安なこと）がありますか。（○は3つまで）

（回答総数=90）

区分	回答数(人)	割合(%)
操作がわからないときに、教えてくれる人が身近にいない	19	21.1
機器や通信にかかる費用が高い	17	18.9
キーボードや周辺機器、ソフトウェアが使いづらい(自分に合っていない)	6	6.7
画面の表示やデザイン(色やレイアウトなど)がわかりにくい	6	6.7
音声が聞きづらい	1	1.1
インターネットによる悪徳商法(架空・不当請求)	29	32.2
個人情報の流出	21	23.3
コンピューターウイルスへの感染	21	23.3
特になし	24	26.7
その他	5	5.6
無回答	6	6.7

問27 全員におたずねします。パソコン等を多くの人
が利用するために、主にどんな支援があればいい
と思いますか。（○は2つまで）

（回答総数=716）

区分	回答数(人)	割合(%)
障害者を対象にした教室	193	27.0
自宅で操作の指導等の支援が受けられるサービス	144	20.1
パソコン等の給付や購入費用の助成	175	24.4
パソコンソフト、支援器具等の給付や購入費用の助成	31	4.3
インターネットに接続するために必要な費用の助成	85	11.9
わからない	203	28.4
その他	35	4.9
無回答	139	19.4

問28 あなたは、この1年間に健康診査（健康診断）・
がん検診を受けましたか。また受けた健康診査（健康診
断）・がん検診の種類はどれですか。（○はいくつでも）

（回答総数=716）

区分	回答数(人)	割合(%)
受けた	423	59.1
受けていない	212	29.6
無回答	81	11.3

（回答総数=423）

区分	回答数(人)	割合(%)
健康診査	362	85.6
胃がん検診	39	9.2
肺がん検診	33	7.8
大腸がん検診	40	9.5
子宮がん検診	26	6.1
乳がん検診	17	4.0
その他の検診	31	7.3
無回答	18	4.3

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問29 あなたには、定期的に診療を受けるかかりつけの
 医院・病院がありますか。

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
ある	511	71.4
ない	134	18.7
無回答	71	9.9

問30 あなたは、この1年間に歯の治療や歯科健診を
 受けましたか。

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
受けた	420	58.7
受けていない	222	31.0
無回答	74	10.3

問31 あなたは、健康づくりに関して、主にどのような
 ことを相談したいですか。(〇は3つまで)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
からだの健康やけがの予防、治療に関すること	205	28.6
二次障害(元々の障害以外の障害)に関すること	53	7.4
歯の手入れに関すること	152	21.2
栄養バランスのとれた食事に関すること	116	16.2
栄養補助食品(サプリメント)や薬に関すること	36	5.0
メタボリックシンドロームに関すること	99	13.8
健康診査(健康診断)の結果に関すること	113	15.8
ウォーキングの方法など運動に関すること	104	14.5
特になし	176	24.6
その他	22	3.1
無回答	116	16.2

問32 あなたは、日常的に運動(散歩や体操等も含み
 ます)をしていますか。

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
している	310	43.3
していない	330	46.1
無回答	76	10.6

問33 問32で「1. している」に〇をつけた方にお
 たずねします。具体的にやっていることは何で
 すか。(〇はいくつでも)

(回答総数=310)

区分	回答数(人)	割合(%)
散歩、ウォーキング、ジョギング	245	79.0
体操、リズム運動	61	19.7
卓球、サッカー、ボウリングなどの球技	29	9.4
水泳、水中ウォーキング	32	10.3
パワーリハビリなど機器を使ったトレーニング	16	5.2
その他	25	8.1
無回答	1	0.3

問34 問32で「2. していない」に〇をつけた方
 におたずねします。

(1) 運動していない主な理由は何ですか。(〇は3つ
 まで)

(回答総数=330)

区分	回答数(人)	割合(%)
やりたい運動をするための施設や設備が身近な地域にない	39	11.8
やりたい運動をするための道具などに費用がかかって揃えられない	12	3.6
やりたい運動と一緒にする仲間や介助者が身近にいない	73	22.1
やりたい運動を指導してくれる人が身近な地域にいない(来てくれない)	28	8.5
どこで何ができるのかわからない(情報がない)	44	13.3
時間がとれない	40	12.1
やりたい運動がない	63	19.1
病気や障害のため運動ができない	57	17.3
特になし	75	22.7
その他	19	5.8
無回答	25	7.6

(2) (1)で1から4のいずれかに〇をつけた方におた
 ずねします。今後、やってみたい運動は何ですか。(〇
 はいくつでも)

(回答総数=152)

区分	回答数(人)	割合(%)
散歩、ウォーキング、ジョギング	79	52.0
体操、リズム運動	35	23.0
卓球、サッカー、ボウリングなどの球技	53	34.9
水泳、水中ウォーキング	48	31.6
パワーリハビリなど機器を使ったトレーニング	10	6.6
特になし体が動かしたい	63	41.4
その他	11	7.2
無回答	3	2.0

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問35 全員におたずねします。スポーツ・レクリエーションなどについて、広島市が重点的に進めていく必要があるのはどのようなことだと思いますか。(〇は2つまで)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
スポーツ・レクリエーション等を行うための場所(施設)を増やす	218	30.4
参加できるスポーツ・レクリエーション等の大会、イベントを増やす	145	20.3
障害者団体、患者団体やグループ等が開催する大会、イベントへの支援を行う	131	18.3
区分№4	166	23.2
特にない	189	26.4
その他	30	4.2
無回答	113	15.8

問36 あなたが、悩みや困ったことを相談するのは誰(どこ)ですか。(〇はいくつでも)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
家族・親戚	449	62.7
近所の人	14	2.0
友人・知人	134	18.7
区役所、児童相談所などの行政機関	92	12.8
障害者団体、患者団体や家族会	50	7.0
民生委員・児童委員	17	2.4
障害者相談員	51	7.1
相談支援事業所	28	3.9
施設や作業所の職員	265	37.0
グループホームの世話人	37	5.2
居宅介護のヘルパー	18	2.5
発達障害者支援センター	18	2.5
地域包括支援センター	12	1.7
社会福祉協議会(かけはしの担当者)	14	2.0
医師や看護師などの医療関係者	116	16.2
学校の先生	21	2.9
職場の人	49	6.8
障害者就業・生活支援センター	44	6.1
その他	16	2.2
悩みや困ったことはない	22	3.1
相談したいができない(しない)	36	5.0
無回答	50	7.0

問37 問36で「21. 相談したいができない(しない)」と答えた方におたずねします。相談できない(しない)主な理由は何ですか。(〇は2つまで)

(回答総数=36)

区分	回答数(人)	割合(%)
誰(どこ)に相談していいかわからない	8	22.2
身近な地域に相談できるところがない	2	5.6
夜間や休日などに相談するところがない	1	2.8
相談しても満足な助言や回答が得られない	5	13.9
プライバシー保護に不安がある	5	13.9
特にない	5	13.9
その他	18	50.0
無回答	3	8.3

問38 全員におたずねします。相談事業を充実するために(相談したときに満足できるよう)特にどのようなことをすればいいと思いますか。(〇は3つまで)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
相談員のスキルアップ研修を行う	102	14.2
専門性のある相談員を配置する	166	23.2
気軽に相談できる窓口の数を増やす	294	41.1
専門的な相談機関を整備する	111	15.5
1か所でさまざまな相談に対応できる窓口を整備する	195	27.2
夜間や休日なども相談できる窓口を整備する	89	12.4
相談員が自宅などに来てくれる訪問相談を行う	105	14.7
障害者による相談対応(ピアカウンセリング)を充実する	102	14.2
特にない	90	12.6
その他	27	3.8
無回答	103	14.4

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問39 全員におたずねします。広島市には、障害者の相談に応じて、福祉サービスの利用援助や各種情報の提供を行っている相談支援事業所がありますが、知っていますか。(○は1つ)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
相談したことがある	150	20.9
場所や連絡先を知っているが、相談したことはない	126	17.6
あるのは聞いたことはあるが、場所や連絡先がわからない	65	9.1
知らない	286	39.9
無回答	89	12.4

問40 障害者に対する市民の理解が深まってきたと思いますか。(○は1つ)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
深まっている	28	3.9
まあまあ深まっている	119	16.6
どちらとも言えない	200	27.9
あまりそう思わない	204	28.5
まったく思わない	70	9.8
無回答	95	13.3

問41 あなたは、これまでに、障害や病気があるために差別を受けたり、いやな思いをしたことがありますか。

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
ある	462	64.5
ない	171	23.9
無回答	83	11.6

問42 問41で「1. ある」に○をつけた方におたずねします。それはどのようなことですか。(○はいくつでも)

(回答総数=462)

区分	回答数(人)	割合(%)
無視された	147	31.8
じろじろ見られた	296	64.1
いやなことを言われた	297	64.3
暴力をふるわれた	80	17.3
話しかけたり意見を言ったりしても、相手にされなかった	109	23.6
仲間はずれにされた	131	28.4
自分のお金や持ち物を無断で使われた、処分された	34	7.4
自分死に届いた手紙やメールなどを勝手に読まれた、内容を教えてもらえなかった	3	0.6
自由に外出させてもらえなかった	26	5.6
職場で賃金や待遇に差をつけられた	29	6.3
一方的に解雇された	21	4.5
施設やお店の利用や交通機関への乗車を拒否された	15	3.2
通いたい学校などへの入学を断られた	28	6.1
希望する住まいを借りる際に、家主や不動産屋に断られた	7	1.5
結婚や恋愛のときに、相手の家族などから反対された	13	2.8
異性からいやなことをされた	22	4.8
その他	35	7.6
無回答	7	1.5

問43 全員におたずねします。国連の「障害者の権利に関する条約」を知っていますか。(○は1つ)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
条約の内容も含めて知っている	24	3.4
詳しい内容は知らないが、条約ができたことは知っている	138	19.3
知らない	479	66.9
無回答	75	10.5

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問44 現在、国が「障害者基本法」の見直しや「障害を理由とする差別の禁止に関する法律」の制定を検討していることを知っていますか。(○は1つ)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
検討している内容も含めて知っている	18	2.5
詳しい内容は知らないが、検討していることは知っている	160	22.3
知らない	449	62.7
無回答	89	12.4

問45 障害者の権利を守るため(差別や偏見をなくすため)に、広島市が主にどのような取組をする必要があると思いますか。(○は2つまで)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
障害者の権利を守り、被害を救済するルールづくりなどの取組	178	24.9
障害者が相談できる窓口の整備や相談員のスキルアップ	161	22.5
新たなルールづくりを行うのではなく、今ある法律などの活用	25	3.5
市民の障害及び障害者への理解を深めるための啓発	184	25.7
福祉についての教育の充実	103	14.4
障害者支援や障害者への理解を広める活動などを行うボランティアの育成	172	24.0
よくわからない	146	20.4
特になし	29	4.1
その他	14	2.0
無回答	88	12.3

問46 今までのお答えを踏まえて、今後、広島市で重点的に進める必要がある障害者施策はどのようなことだと思いますか。(○は4つまで)

(回答総数=716)

区分	回答数(人)	割合(%)
在宅での生活を支援するサービスや、日中活動の場の提供などの福祉サービスを充実すること	167	23.3
グループホームやケアホームなどの障害者の共同住宅を整備すること	268	37.4
バリアフリー化された市営住宅を増やすなどの取組を行うこと	58	8.1
道路や建物などの段差を解消するなど、福祉のまちづくりを推進すること	67	9.4
福祉や医療のサービスに係る利用者負担を軽減すること	193	27.0
障害者の就労を促進する取組を行うこと	141	19.7
健康診断を充実するなど、障害者の健康づくりの取組を行うこと	104	14.5
障害者向けの情報提供サービスを充実するなど、情報・コミュニケーション支援を推進すること	74	10.3
スポーツやレクリエーション、文化活動などの社会参加活動を推進すること	61	8.5
手当や年金を充実すること	303	42.3
障害や障害者への理解を深めるための啓発を行うなど、障害者の権利を守る取組を推進すること	128	17.9
相談や情報を提供する体制を充実すること	91	12.7
成年後見制度を使いやすくすること	120	16.8
職業に関する教育など、障害者の個々のニーズに対応した教育を充実すること	48	6.7
障害がある子どもと障害がない子どもがともに学ぶ教育を推進すること	71	9.9
放課後や夏休みに活動できる場を充実すること	19	2.7
災害等の非常時の連絡通報・避難体制を整備すること	50	7.0
特になし	55	7.7
その他	26	3.6
無回答	86	12.0

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

障害児

問1 このアンケートを記入しているのはどなたですか。あてはまるものに1つ○をしてください。(以下「○は1つ」と表記。)

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
本人	44	5.8
親(父・母)	711	93.1
その他の親族	4	0.5
成年後見人	0	0.0
利用事業所の職員	2	0.3
その他	1	0.1
無回答	2	0.3

問2 あなた(障害者ご本人。他の問も同様。)の年齢、性別について記入してください。

(年齢)

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
6~12歳	378	49.5
13~15歳	148	19.4
16歳以上	103	13.5
無回答	3	0.4

(性別)

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
男	497	65.1
女	264	34.6
無回答	3	0.4

問3 あなたの住まいはどちらですか。(○は1つ)

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
中区	69	9.0
東区	87	11.4
南区	102	13.4
西区	92	12.0
安佐南区	159	20.8
安佐北区	88	11.5
安芸区	64	8.4
佐伯区	99	13.0
その他	2	0.3
無回答	2	0.3

問4 あなたの障害の種別や、お持ちの障害者手帳の等級等はどれですか。

(1) 身体障害者手帳 (○は1つ)

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
1級	119	15.6
2級	55	7.2
3級	73	9.6
4級	17	2.2
5級	27	3.5
6級	11	1.4
持っていない	315	41.2
無回答	147	19.2

身体障害の種類(部位)はどれですか。(○はいくつでも)

(回答総数=302)

区分	回答数(人)	割合(%)
視覚障害	20	6.6
聴覚または平衡機能障害	34	11.3
音声・言語・そしゃく機能障害	29	9.6
上肢機能障害、下肢機能障害、移動機能障害、体幹機能障害	189	62.6
内部障害	72	23.8
免疫機能障害	0	0.0
無回答	7	2.3

(2) 療育手帳 (○は1つ)

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
OA	78	10.2
A	179	23.4
OB	130	17.0
B	213	27.9
持っていない	131	17.1
無回答	33	4.3

(3) 精神障害者保健福祉手帳 (○は1つ)

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
1級	9	1.2
2級	6	0.8
3級	2	0.3
持っていない	569	74.5
無回答	178	23.3

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

(4) 自立支援医療（精神通院）受給者証

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
持っている	56	7.3
持っていない	577	75.5
無回答	131	17.1

(5) 発達障害（発達障害の診断名）

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
アスペルガー症候群又は高機能自閉症	18	2.4
自閉症	222	29.1
1,2以外の広汎性発達障害	73	9.6
学習障害(LD)	17	2.2
注意欠陥多動性障害(ADHD)	22	2.9
その他	81	10.6
ない	240	31.4
無回答	120	15.7

(6) 高次脳機能障害

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
ある	9	1.2
ない	621	81.3
無回答	134	17.5

(7) 難病

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
難治性疾患克服研究事業(130疾患)の対象になっている難病	34	4.5
関節リウマチ	0	0.0
その他	42	5.5
ない	549	71.9
無回答	139	18.2

問5 あなたの年金や手当を含む1か月あたりの収入はどのくらいですか。

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
0~9,999円	6	0.8
10,000~29,999円	0	0.0
30,000~49,999円	1	0.1
50,000~99,999円	4	0.5
100,000~199,999円	60	7.9
200,000~299,999円	145	19.0
300,000~399,999円	205	26.8
400,000~499,999円	99	13.0
500,000~599,999円	47	6.2
600,000~699,999円	17	2.2
700,000~799,999円	8	1.0
800,000~899,999円	1	0.1
900,000~999,999円	1	0.1
1,000,000~1,099,999円	9	1.2
1,100,000円以上	1	0.1
無回答	160	20.9

問6 収入のある方におたずねします。あなたの1か月あたりの収入の内訳はどのようになっていますか。

(事業による収入)

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
3万円未満	2	0.3
3万円以上5万円未満	0	0.0
5万円以上10万円未満	2	0.3
10万円以上20万円未満	7	0.9
20万円以上30万円未満	8	1.0
30万円以上50万円未満	9	1.2
50万円以上100万円未満	8	1.1
100万円以上	1	0.1
無回答	727	95.2

(給与による収入)

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
3万円未満	1	0.1
3万円以上5万円未満	5	0.7
5万円以上10万円未満	15	2.0
10万円以上20万円未満	43	5.6
20万円以上30万円未満	161	21.1
30万円以上50万円未満	240	31.4
50万円以上100万円未満	55	7.2
100万円以上	11	1.4
無回答	233	30.5

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

(工賃による収入) (回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
3万円未満	2	0.2
3万円以上5万円未満	0	0.0
5万円以上	1	0.1
無回答	761	99.6

(年金による収入) (回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
5万円未満	11	1.4
5万円以上10万円未満	9	1.2
10万円以上20万円未満	1	0.1
20万円以上30万円未満	0	0.0
30万円以上40万円未満	0	0.0
40万円以上	1	0.1
無回答	742	97.1

手当等(特別障害者手当等の手当、心身障害者扶養共済年金)

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
2万円未満	262	34.3
2万円以上4万円未満	3	0.4
4万円以上6万円未満	2	0.3
6万円以上8万円未満	0	0.0
8万円以上10万円未満	0	0.0
10万円以上	0	0.0
無回答	497	65.1

(仕送りや家族の援助による収入) (回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
2万円未満	22	2.9
2万円以上4万円未満	0	0.0
4万円以上6万円未満	1	0.1
6万円以上	1	0.1
無回答	740	96.9

(生活保護による収入) (回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
5万円未満	6	0.8
5万円以上10万円未満	3	0.4
10万円以上20万円未満	7	0.9
20万円以上	2	0.3
無回答	746	97.6

(その他収入) (回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
5万円未満	4	0.5
5万円以上10万円未満	7	0.9
10万円以上15万円未満	1	0.1
15万円以上20万円未満	1	0.1
20万円以上25万円未満	0	0.0
25万円以上	1	0.1
無回答	750	98.2

● 生活の場について

問7 あなたの現在の住まいは、次のどれですか。(○は1つ)

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
持ち家(含分譲マンション)	462	60.5
市営住宅、県営住宅等	25	3.3
民間の賃貸マンション・借家・アパート	202	26.4
寮・社宅・公務員住宅等	42	5.5
通勤寮	0	0.0
入所福祉施設、生活訓練施設	17	2.2
病院	1	0.1
その他	8	1.0
無回答	7	0.9

問8 問7で1から4のいずれかに○をつけた方におたずねします。あなたが、一緒に住んでいる方はどなたですか。(○はいくつでも)

(回答総数=731)

区分	回答数(人)	割合(%)
親	712	97.4
祖父母	71	9.7
兄弟姉妹	470	64.3
その他の親族	13	1.8
友達・仲間	1	0.1
いない	8	1.1
その他	1	0.1
無回答	4	0.5

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問9 問7で「7. 入所福祉施設、生活訓練施設」又は「8. 病院」に○をつけた方におたずねします。施設や病院を出て地域で暮らすとしたら、不安に思うことは主にどんなことですか。(○は3つまで)

(回答総数=18)

区分	回答数(人)	割合(%)
住まいが見つかるか	1	5.6
支援をしてくれる人や仲間がいるか	7	38.9
家族が反対するのではないか	2	11.1
生活費が確保できるか	6	33.3
困ったときの相談や緊急時の援助が受けられるか	4	22.2
地域(近所)の人達が障害を理解してくれるか	8	44.4
地域(近所)の人達と友達や仲間になれるか	5	27.8
交通機関や医療機関などの生活環境が整っているか	2	11.1
どんな生活になるかわからないので何となく不安	6	33.3
特に不安はない	0	0.0
わからない	1	5.6
その他	0	0.0
無回答	1	5.6

問10 全員におたずねします。あなたは、今後(将来)どこで暮らしたい(暮らす予定)ですか。

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
現在と同じ住まい	325	42.5
現在と違う住まい	185	24.2
わからない	248	32.5
無回答	6	0.8

問11 問10で「2. 現在と違う住まい」に○をつけた方におたずねします。

(1) 今後(将来)どこで暮らしたい(暮らす予定)ですか。(○は1つ)

(回答総数=185)

区分	回答数(人)	割合(%)
持ち家(含分譲マンション)	72	38.9
家族名義の持ち家(含分譲マンション)		
市営住宅、県営住宅等	4	2.2
民間の賃貸マンション・借家・アパート	20	10.8
寮・社宅・公務員住宅等	1	0.5
グループホーム、ケアホーム、福祉ホーム	48	25.9
入所福祉施設	14	7.6
病院	0	0.0
わからない	19	10.3
その他	4	2.2
無回答	3	1.6

(2) 現在と違う住まいに変わる時期やきっかけは何ですか。

アいろいろ(○は1つ)

(回答総数=185)

区分	回答数(人)	割合(%)
3年後くらいまでには変わりたい	33	17.8
10年後くらいまでには変わりたい	30	16.2
未定又はわからない	89	48.1
その他	29	15.7
無回答	4	2.2

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

いきっかけ（〇は3つまで）

（回答総数=185）

区分	回答数(人)	割合(%)
希望する住まいが見つかったとき	76	41.1
予約している住まいに入れる順番がきたとき	9	4.9
学校を卒業したとき	36	19.5
仕事を始めるとき	20	10.8
仕事をやめるとき	2	1.1
退院するとき	0	0.0
家族と離れて暮らす自信がついたとき	36	19.5
支援してくれる人や仲間が見つかったとき	43	23.2
家族と一緒に住めなくなったとき	26	14.1
わからない	19	10.3
その他	25	13.5
無回答	6	3.2

(3) 今の住まいについて特に不満に思っていることは何ですか。（〇は3つまで）

（回答総数=185）

区分	回答数(人)	割合(%)
建物(住まい)に段差があるなどバリアフリー化されていない	31	16.8
建物(住まい)をバリアフリーに改造できない	19	10.3
周囲の交通機関や公共施設などの環境が整備されていない	20	10.8
必要な時に介護や医療のサービスを受けられない	6	3.2
仲間や家族と一緒に住めない	5	2.7
自由時間やプライバシーがない	18	9.7
自立できない	21	11.4
介護などで家族に負担がかかる	27	14.6
家賃などの費用が高い	43	23.2
特にない	50	27.0
その他	17	9.2
無回答	13	7.0

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問12 全員におたずねします。地域で障害者の住まいを確保するために特に必要だと思うことは何ですか。(〇は3つまで)

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
建物(住まい)がバリアフリー化されている(バリアフリー化できる)こと	178	23.3
バリアフリーのための住宅改造等(リフォーム)の費用の補助があること	173	22.6
保証人がいなくても入居できるようにすること	126	16.5
入居できる一般住宅の紹介や斡旋をするサービスがあること	140	18.3
バリアフリー化された市営住宅等を充実すること	91	11.9
障害者が市営住宅等に優先して入居できる仕組みを充実すること	205	26.8
共同で生活し、介助等の支援を受けられる住まい(グループホーム等)を増やすこと	387	50.7
個別で生活し、必要な時にすぐに支援を受けることができる住まいを増やすこと	334	43.7
住まいに関する相談や紹介を行う相談窓口を設けること	248	32.5
特にない	27	3.5
その他	42	5.5
無回答	13	1.7

問13 全員におたずねします。住まいの確保のほかに障害者が地域で生活するために特に必要だと思うことは何ですか。(〇は2つまで)

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
身近に介助者や相談できる相手がいること	392	51.3
身近に仲間や家族がいること	251	32.9
地域で生活できるだけの収入があること	339	44.4
周囲の交通機関や公共施設などの環境が整備されていること	107	14.0
防犯や災害時の支援などの仕組みが整っていること	59	7.7
地域の人たちに障害や障害者への理解があること	362	47.4
地域に休日や夜間でも外来診療や入院が可能な病院・診療所があること	60	7.9
特にない	4	0.5
その他	7	0.9
無回答	4	0.5

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問14 全員におたずねします。福祉のまちづくり（バリアフリー化）について、広島市が重点的に進めていく必要があるのはどのようなことだと思いますか。（〇は3つまで）

（回答総数=764）

区分	回答数(人)	割合(%)
乗り降りがしやすいバス・電車を増やすこと	293	38.4
駅の階段・段差、改札口等を整備すること	238	31.2
公共の建物の階段・段差、出入口等を整備すること	194	25.4
道路の段差、誘導ブロック等を整備すること	205	26.8
視覚障害者向けの音声案内や音響信号機、聴覚障害者向けの文字案内などを充実すること	138	18.1
交通機関や公共の建物などで、わかりやすいマークや色を活用した表示(ユニバーサルデザイン)を充実すること	220	28.8
道路上にある自転車や看板など通行の妨げになる物を整理・撤去すること	232	30.4
車いす使用者用駐車区画を充実すること	89	11.6
障害者等に配慮されたエレベーターを充実すること	98	12.8
車いす使用者等対応トイレを充実すること	175	22.9
特にない	18	2.4
その他	66	8.6
無回答	16	2.1

● 福祉サービスの利用状況について

問15 あなたが、現在、利用している主に日中の福祉サービスについて、次の中からあてはまる番号を選んで〇をしてください。障害福祉サービス・地域生活支援事業の受給者証のある方はそれを見て記入してください。（〇はいくつでも）

（回答総数=764）

区分	回答数(人)	割合(%)
居宅介護、重度訪問介護(居宅で行われる身の回りの介護サービス)	130	17.0
移動支援、社会参加支援ガイドヘルパー(外出を支援するサービス)	354	46.3
短期入所(施設などで短期間介護を行うサービス)	126	16.5
日中一時支援(施設などで日中に見守りなどを行うサービス)	146	19.1
児童デイサービス(障害児に対して、日常生活・集団生活への適応訓練などを行うサービス)	133	17.4
入所施設(入所した児童に、必要な治療や訓練を行う施設)	35	4.6
通所施設(保護者のもとから通所する児童に、必要な治療や訓練を行う施設)	79	10.3
作業所(企業等で働くことが困難な障害者の作業や活動の場)	5	0.7
利用していない	249	32.6
その他	12	1.6
無回答	32	4.2

問16 あなたが、18歳までのうちに、新たに利用したい主に日中の福祉サービスはどれですか。（〇はいくつでも）

（回答総数=764）

区分	回答数(人)	割合(%)
居宅介護、重度訪問介護(居宅で行われる身の回りの介護サービス)	87	11.4
移動支援、社会参加支援ガイドヘルパー(外出を支援するサービス)	216	28.3
短期入所(施設などで短期間介護を行うサービス)	153	20.0
日中一時支援(施設などで日中に見守りなどを行うサービス)	181	23.7
児童デイサービス(障害児に対して、日常生活・集団生活への適応訓練などを行うサービス)	297	38.9
入所施設(入所した児童に、必要な治療や訓練を行う施設)	74	9.7
通所施設(保護者のもとから通所する児童に、必要な治療や訓練を行う施設)	180	23.6
利用したいサービスはない	142	18.6
その他	27	3.5
無回答	67	8.8

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問17 あなたが、18歳以降に、新たに利用したい主に日中の福祉サービスはどれですか。(〇はいくつでも)
(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
居宅介護、重度訪問介護(居宅で行われる身の回りの介護サービス)	100	13.1
移動支援、社会参加支援ガイドヘルパー(外出を支援するサービス)	225	29.5
短期入所(施設などで短期間介護を行うサービス)	129	16.9
日中一時支援(施設などで日中に見守りなどを行うサービス)	139	18.2
生活介護(主に介護を行うサービス)	78	10.2
療養介護(呼吸管理などが必要な重度の障害者に治療等を行うサービス)	23	3.0
機能訓練(身体機能・生活能力の維持・向上のための訓練を行うサービス)	172	22.5
生活訓練(地域での生活に困らないよう訓練を行うサービス)	342	44.8
就労移行支援(就労に必要な知識・能力の向上のための訓練を行うサービス)	393	51.4
就労継続支援A型(企業等で働くことが困難な障害者に雇用契約に基づき働く場を提供するサービス)	336	44.0
就労継続支援B型(企業等で働くことが困難な障害者に働く場を提供する(雇用契約なし)サービス)	205	26.8
地域活動支援センター(軽作業の場の提供や介護を行うサービス)	271	35.5
今後、新たに利用したいサービスはない(現在と同じ過ごし方をする)	15	2.0
未定又はわからない	136	17.8
その他	9	1.2
無回答	16	2.1

問18 福祉サービスについて、広島市が重点的に、事業者を増やしたり質を向上させるなどの取組をする必要があるのはどのようなことだと思いますか。(〇は5つまで)
(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
在宅での生活を支える居宅介護(ホームヘルプ)などの訪問サービス	90	11.8
外出を支援するサービス	191	25.0
一時的に家庭での生活が困難になった場合に利用する短期入所(ショートステイ)や日中一時支援	259	33.9
児童デイサービス(障害児に対して、日常生活・集団生活への適応訓練などを行うサービス)	262	34.3
早期の療育	184	24.1
通所できる障害児施設	165	21.6
入所できる障害児施設	84	11.0
放課後に活動できる場(「特別支援学校放課後対策事業」など)	313	41.0
夏休みなどの長期休暇中に活動できる場(「いきいき活動事業」など)	315	41.2
夏休みなどの長期休暇中の保護者などの活動を支援する事業(「障害児の長期休暇支援事業」など)	184	24.1
介護や療養を行う通所サービス	31	4.1
介護や療養を行う入所サービス	29	3.8
在宅で利用できる医療的なケア	46	6.0
施設に入所しながら利用できる福祉サービス	43	5.6
グループホームやケアホームに住みながら利用できる福祉サービス	115	15.1
機能訓練や生活訓練	134	17.5
外出の機会を増やすよう助成する事業(「公共交通機関利用助成事業」など)	112	14.7
企業等で働くための訓練	222	29.1
企業等で働くことが困難な障害者に対する福祉的就労の場の提供	271	35.5
各種サービスに係る利用者負担の軽減制度	216	28.3
特になし	17	2.2
その他	30	3.9
無回答	16	2.1

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

- 就労（一般企業での就業や自営業・内職等の就労をいい、作業所などでの福祉的就労を除きます。）について

問19 現在、就労している方におたずねします。

- (1) あなたは、どのような働き方で仕事をしていますか。
(○は1つ)

(回答総数=2)

区分	回答数(人)	割合(%)
自営業	0	0.0
家の仕事の手伝い	0	0.0
正規の職員・社員	1	50.0
契約社員・嘱託員	0	0.0
内職	0	0.0
日雇い	0	0.0
パート・アルバイト	1	50.0
派遣社員	0	0.0
その他	0	0.0

- (2) あなたは、仕事をする上で、障害や病気があることをオープンにしていますか。

(回答総数=2)

区分	回答数(人)	割合(%)
している	2	100.0
していない	0	0.0

- (3) あなたは、現在の仕事を始めてから何年になりますか。(○は1つ)

(回答総数=2)

区分	回答数(人)	割合(%)
1年未満	1	50.0
1年以上3年未満	0	0.0
3年以上5年未満	1	50.0

- (4) あなたは、平均して1日に何時間くらい、また、1週間に何日くらい働いていますか。

(1日の平均労働時間)

(回答総数=2)

区分	回答数(人)	割合(%)
0~1時間	0	0.0
2~3時間	0	0.0
4~5時間	1	50.0
6~7時間	0	0.0
8~9時間	0	0.0
10時間以上	1	50.0

(1週間の平均労働日数)

(回答総数=2)

区分	回答数(人)	割合(%)
1日	0	0.0
2日	0	0.0
3日	0	0.0
4日	1	50.0
5日	0	0.0
6日	1	50.0
7日	0	0.0

- (5) あなたは、現在の仕事に就く前に、別の仕事をしましたか。転職回数は何回ですか。

(転職経験)

(回答総数=2)

区分	回答数(人)	割合(%)
していない	2	100.0
していた	0	0.0
無回答		

(転職回数)

区分	回答数(人)	割合(%)
1回	-	-
2回	-	-
3回	-	-
4回	-	-
5回以上	-	-
無回答	-	-

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

(6) あなたは、現在の仕事をどのような方法で見つけましたか。(〇はいくつでも)

(回答総数=2)

区分	回答数(人)	割合(%)
公共職業安定所(ハローワーク)	0	0.0
学校の紹介	0	0.0
職業訓練校・障害者職業能力開発校の紹介	0	0.0
障害者就業・生活支援センターの紹介	0	0.0
施設の紹介	0	0.0
合同面接会	0	0.0
知人・縁故関係者の紹介	1	50.0
民間の職業紹介所	0	0.0
インターネット	0	0.0
求人広告・求人雑誌	0	0.0
起業(親族の事業を引き継いだ場合も含む)	0	0.0
その他	1	50.0
無回答		

(7) 現在、就労について、特に不満に思っていることは何ですか。(〇は3つまで)

(回答総数=2)

区分	回答数(人)	割合(%)
希望する仕事に就いていない	0	0.0
希望する働き方でない	0	0.0
勤務時間が長い	1	50.0
勤務時間が短い	0	0.0
勤務日数が多い	1	50.0
勤務日数が少ない	0	0.0
賃金が安い	0	0.0
通勤が困難である	0	0.0
職場で差別や偏見がある	0	0.0
職場で良い人間関係が築けない	0	0.0
困ったときに相談する人がいない	0	0.0
特にない	1	50.0
その他	0	0.0
無回答		

(7)ア 問19(7)で「2. 希望する働き方でない」に〇をつけた方におたずねします。あなたは、今後、どのような働き方を希望しますか。(〇は2つまで)

(回答総数=0)

区分	回答数(人)	割合(%)
自営業	0	0.0
家の仕事の手伝い	0	0.0
正規の職員・社員	0	0.0
契約社員・嘱託員	0	0.0
内職	0	0.0
日雇い	0	0.0
パート・アルバイト	0	0.0
派遣社員	0	0.0
その他	0	0.0

(7)イ 問19(7)で「3. 勤務時間が長い」又は「4. 勤務時間が短い」に〇をつけた方におたずねします。あなたが希望する勤務時間は、1日に何時間くらいですか。

(回答総数=1)

区分	回答数(人)	割合(%)
0~1時間	0	0.0
2~3時間	0	0.0
4~5時間	0	0.0
6~7時間	0	0.0
8~9時間	1	100.0
10時間以上	0	0.0
無回答		

(7)ウ 問19(7)で「5. 勤務日数が多い」又は「6. 勤務日数が少ない」に〇をつけた方におたずねします。あなたが希望する勤務日数は、1週間に何日くらいですか。

(回答総数=1)

区分	回答数(人)	割合(%)
1日	0	0.0
2日	0	0.0
3日	0	0.0
4日	0	0.0
5日	1	100.0
6日	0	0.0
7日	0	0.0
無回答		

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問20 現在、就労していないが、今後、就労したいと
思っている方におたずねします。

(1) あなたは、今後、どのような働き方で仕事をしたい
ですか。(〇は2つまで)

(回答総数=493)

区分	回答数(人)	割合(%)
自営業	11	2.2
家の仕事の手伝い	18	3.7
正規の職員・社員	405	82.2
契約社員・嘱託員	98	19.9
内職	7	1.4
日雇い	3	0.6
パート・アルバイト	93	18.9
派遣社員	5	1.0
その他	28	5.7

(2) あなたは、就労によってどのくらいの月収を希望し
ますか。(〇は1つ)

(回答総数=493)

区分	回答数(人)	割合(%)
3万円未満	8	1.6
3万円以上5万円未満	28	5.7
5万円以上10万円未満	76	15.4
10万円以上15万円未満	131	26.6
15万円以上20万円未満	112	22.7
20万円以上	117	23.7
無回答	21	4.3

問21 現在、就労していない方で、今後も就労する予
定の無い方(「今後も就労は難しいと思う」又は「今後
も就労したいと思わない」方)におたずねします。就労
する予定がない主な理由は何ですか。(〇は4つまで)

(回答総数=177)

区分	回答数(人)	割合(%)
障害が重い	150	84.7
病気のため	19	10.7
高齢のため		
家事・育児が忙しい		
地域活動を行うため	0	0.0
通勤が困難なため	33	18.6
働きたくない	1	0.6
働く必要がない	0	0.0
賃金が安い	1	0.6
希望職種の雇用がない	7	4.0
自分に合う勤務日数がない	4	2.3
自分に合う勤務時間がない	6	3.4
自分に合う職種がわからない	34	19.2
職場での差別や偏見が心配	20	11.3
職場で良い人間関係を築けそうにない	10	5.6
現在、作業所や施設で福祉的就労に従事しており、続けたい	62	35.0
特になし	0	0.0
その他	14	7.9

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問22 全員におたずねします。障害者が就労するために特に必要だと思うことは何ですか。(〇は5つまで)

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
通勤しやすいこと	195	25.5
働きながら安心して通院できること	87	11.4
希望する勤務時間を選べること	57	7.5
希望する勤務日数を選べること	35	4.6
障害に応じた仕事があること	483	63.2
賃金面で満足のいく待遇が受けられること	134	17.5
自宅で仕事ができること	25	3.3
職場での差別や偏見を無くすこと	234	30.6
職場で良い人間関係が築けること	264	34.6
職場に指導者がいること	106	13.9
職場に介助者がいること	153	20.0
職場に理解者がいること	391	51.2
相談できるジョブコーチ(障害者が職場に対応できるよう、障害者や雇用主等に対して支援・助言等を行う援助者)などの支援者がいること	342	44.8
生活面での相談もできる窓口があること	80	10.5
職場に障害者用の設備や機器が整っていること	94	12.3
就職前に自分の仕事の適性を判断・評価してもらうこと	101	13.2
就職前に専門的な技能を習得するための訓練を受けること	145	19.0
就職前に生活のリズムを整えるなどの訓練を受けること	33	4.3
希望する職場で試験的に一定期間働く機会があること	88	11.5
障害者を雇用する企業を増やすこと	335	43.8
自らが事業を営む(親族の事業を引き継ぐ場合も含む)ために、計画や経営、資金の支援があること	26	3.4
特にない	2	0.3
その他	6	0.8
無回答	47	6.2

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

● ICT（情報・コミュニケーション技術）の利用について

問23 あなたは、福祉に関する情報を、主にどこ（誰）から入手しますか。（○は3つまで）（回答総数=764）

区分	回答数(人)	割合(%)
広報紙「ひろしま市民と市政」	326	42.7
市のホームページ	48	6.3
新聞やテレビ、ラジオ	136	17.8
市のホームページ以外のインターネット	25	3.3
区役所などの市の窓口	132	17.3
福祉施設、事業所	144	18.8
医療機関	92	12.0
障害者団体、患者団体など	127	16.6
民生委員・児童委員	10	1.3
障害者相談員	14	1.8
家族や友人・知人	339	44.4
特にない	59	7.7
その他	30	3.9
無回答	66	8.6

問24 あなたは、インターネットを利用したパソコンやその他の通信機器（パソコンに近い機能のある多機能携帯電話（スマートフォン等））を持って（使って）いますか。

（回答総数=764）

区分	回答数(人)	割合(%)
持って(使って)いる	238	31.2
持って(使って)いない	442	57.9
無回答	84	11.0

問25 問24で「1. 持って（使って）いる」に○をつけた方におたずねします。

(1) あなたは、パソコン等の使い方をどこで（誰から）覚えられましたか。（○はいくつでも）

（回答総数=238）

区分	回答数(人)	割合(%)
自分で勉強した	53	22.3
家族や友人・知人など	127	53.4
小学校・中学校・高校	123	51.7
職場や福祉施設など	9	3.8
パソコン教室	7	2.9
その他	6	2.5
無回答	14	5.9

(2) あなたは、パソコン等をどのような用途で使っていますか。（○はいくつでも）

（回答総数=238）

区分	回答数(人)	割合(%)
仕事	3	1.3
学習	87	36.6
買い物	26	10.9
ゲームなどの遊び	141	59.2
ブログやホームページ等の閲覧	84	35.3
自分のブログやホームページ等での発信	5	2.1
情報の検索や相談	84	35.3
銀行振り込み(ネットバンキング)	5	2.1
メール、掲示板、ツイッター等によるコミュニケーション	32	13.4
特にない	8	3.4
その他	9	3.8
無回答	13	5.5

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

(3) あなたは、パソコン等を使う際に特に困ること（不安なこと）がありますか。（○は3つまで）

(回答総数=238)

区分	回答数(人)	割合(%)
操作がわからないときに、教えてくれる人が身近にいない	52	21.8
機器や通信にかかる費用が高い	40	16.8
キーボードや周辺機器、ソフトウェアが使いづらい(自分に合っていない)	13	5.5
画面の表示やデザイン(色やレイアウトなど)がわかりにくい	4	1.7
音声が聞きづらい	3	1.3
インターネットによる悪徳商法(架空・不当請求)	71	29.8
個人情報の流出	61	25.6
コンピューターウイルスへの感染	67	28.2
特になし	76	31.9
その他	7	2.9
無回答	16	6.7

問26 全員におたずねします。パソコン等を多くの人
が利用するために、主にどんな支援があればいい
と思いますか。（○は2つまで）

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
障害者を対象にした教室	303	39.7
自宅で操作の指導等の支援が受けられるサービス	239	31.3
パソコン等の給付や購入費用の助成	301	39.4
パソコンソフト、支援器具等の給付や購入費用の助成	124	16.2
インターネットに接続するために必要な費用の助成	131	17.1
わからない	79	10.3
その他	14	1.8
無回答	75	9.8

● 健康づくりなどについて

問27 あなたは、この1年間に健康診断を受けましたか。

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
受けた	456	59.7
受けていない	243	31.8
無回答	65	8.5

問28 あなたには、定期的に診療を受けるかかりつけの
医院・病院がありますか。

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
ある	559	73.2
ない	150	19.6
無回答	55	7.2

問29 あなたは、この1年間に歯の治療や歯科健診を
受けましたか。

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
受けた	577	75.5
受けていない	137	17.9
無回答	50	6.5

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問30 あなたは、健康づくりに関して、主にどのようなことを相談したいですか。(〇は3つまで)

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
からだの健康やけがの予防、治療に関すること	351	45.9
二次障害(元々の障害以外の障害)に関すること	224	29.3
歯の手入れに関すること	235	30.8
栄養バランスのとれた食事に関すること	128	16.8
栄養補助食品(サプリメント)や薬に関すること	21	2.7
メタボリックシンドロームに関すること	43	5.6
健康診査(健康診断)の結果に関すること	63	8.2
ウォーキングの方法など運動に関すること	61	8.0
特になし	123	16.1
その他	11	1.4
無回答	79	10.3

問31 あなたは、日常的に運動(散歩や体操等も含みます)をしていますか。

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
している	449	58.8
していない	259	33.9
無回答	56	7.3

問32 問31で「1. している」に〇をつけた方におたずねします。具体的にやっていることは何ですか。(〇はいくつでも)

(回答総数=449)

区分	回答数(人)	割合(%)
散歩、ウォーキング、ジョギング	204	45.4
体操、リズム運動	169	37.6
卓球、サッカー、ボウリングなどの球技	52	11.6
水泳、水中ウォーキング	84	18.7
パワーリハビリなど機器を使ったトレーニング	3	0.7
その他	91	20.3
無回答	3	0.7

問33 問31「2. していない」に〇をつけた方におたずねします。

(1) 運動していない主な理由は何ですか。(〇は3つまで)

(回答総数=259)

区分	回答数(人)	割合(%)
やりたい運動をするための施設や設備が身近な地域にない	41	15.8
やりたい運動をするための道具などに費用がかかって揃えられない	5	1.9
やりたい運動と一緒にする仲間や介助者が身近にいない	55	21.2
やりたい運動を指導してくれる人が身近な地域にいない(来てくれない)	27	10.4
どこで何ができるのかわからない(情報が無い)	45	17.4
時間がとれない	25	9.7
やりたい運動がない	27	10.4
病気や障害のため運動ができない	70	27.0
特になし	39	15.1
その他	16	6.2
無回答	12	4.6

(2) (1)で1から4のいずれかに〇をつけた方におたずねします。今後、やってみたい運動は何ですか。(〇はいくつでも)

(回答総数=83)

区分	回答数(人)	割合(%)
散歩、ウォーキング、ジョギング	28	33.7
体操、リズム運動	34	41.0
卓球、サッカー、ボウリングなどの球技	20	24.1
水泳、水中ウォーキング	53	63.9
パワーリハビリなど機器を使ったトレーニング	8	9.6
特になしだが体を動かしたい	10	12.0
その他	8	9.6
無回答	2	2.4

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問34 全員におたずねします。スポーツ・レクリエーションなどについて、広島市が重点的に進めていく必要があるのはどのようなことだと思いますか。(〇は2つまで)

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
スポーツ・レクリエーション等を行うための場所(施設)を増やす	307	40.2
参加できるスポーツ・レクリエーション等の大会、イベントを増やす	183	24.0
障害者団体、患者団体やグループ等が開催する大会、イベントへの支援を行う	212	27.7
スポーツ・レクリエーション等の指導員を充実する	271	35.5
特にない	96	12.6
その他	36	4.7
無回答	64	8.4

● 相談等について

問35 あなたが、悩みや困ったことを相談するのは誰(どこ)ですか。(〇はいくつでも) (回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
家族・親戚	593	77.6
近所の人	7	0.9
友人・知人	285	37.3
区役所、児童相談所などの行政機関	132	17.3
障害者団体、患者団体や家族会	86	11.3
民生委員・児童委員	7	0.9
障害者相談員	27	3.5
相談支援事業所	17	2.2
施設や作業所の職員	54	7.1
グループホームの世話人	0	0.0
居宅介護のヘルパー	37	4.8
発達障害者支援センター	44	5.8
地域包括支援センター	5	0.7
社会福祉協議会(かけはしの担当者)	6	0.8
医師や看護師などの医療関係者	166	21.7
学校の先生	337	44.1
職場の人	4	0.5
障害者就業・生活支援センター	7	0.9
その他	28	3.7
悩みや困ったことはない	4	0.5
相談したいができない(しない)	27	3.5
無回答	42	5.5

問36 問35で「21. 相談したいができない(しない)」と答えた方におたずねします。相談できない(しない)主な理由は何ですか。(〇は2つまで)

(回答総数=27)

区分	回答数(人)	割合(%)
誰(どこ)に相談していいかわからない	10	37.0
身近な地域に相談できる場所がない	3	11.1
夜間や休日などに相談する場所がない	0	0.0
相談しても満足な助言や回答が得られない	8	29.6
プライバシー保護に不安がある	1	3.7
特にない	2	7.4
その他	9	33.3
無回答	2	7.4

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問37 全員におたずねします。相談事業を充実するために（相談したときに満足できるよう）特にどのようなことをすればいいと思いますか。（〇は3つまで）（回答総数=764）

区分	回答数(人)	割合(%)
相談員のスキルアップ研修を行う	221	28.9
専門性のある相談員を配置する	348	45.5
気軽に相談できる窓口の数を増やす	325	42.5
専門的な相談機関を整備する	240	31.4
1か所でさまざまな相談に対応できる窓口を整備する	246	32.2
夜間や休日なども相談できる窓口を整備する	104	13.6
相談員が自宅などに来てくれる訪問相談を行う	138	18.1
障害者による相談対応（ピアカウンセリング）を充実する	123	16.1
特にない	26	3.4
その他	31	4.1
無回答	23	3.0

問38 全員におたずねします。広島市には、障害者の相談に応じて、福祉サービスの利用援助や各種情報の提供を行っている相談支援事業所がありますが、知っていますか。（〇は1つ）

（回答総数=764）

区分	回答数(人)	割合(%)
相談したことがある	208	27.2
場所や連絡先を知っているが、相談したことはない	118	15.4
あるのは聞いたことはあるが、場所や連絡先がわからない	87	11.4
知らない	327	42.8
無回答	24	3.1

● 障害者の権利を守る取組について

問39 障害者に対する市民の理解が深まってきていると思いますか。（〇は1つ）

（回答総数=764）

区分	回答数(人)	割合(%)
深まっている	15	2.0
まあまあ深まっている	142	18.6
どちらとも言えない	233	30.5
あまりそう思わない	277	36.3
まったく思わない	75	9.8
無回答	22	2.9

問40 あなたは、これまでに、障害や病気があるために差別を受けたり、いやな思いをしたことがありますか。

（回答総数=764）

区分	回答数(人)	割合(%)
ある	550	72.0
ない	181	23.7
無回答	33	4.3

問41 問40で「1. ある」に〇をつけた方におたずねします。それはどのようなことですか。（〇はいくつでも）

（回答総数=550）

区分	回答数(人)	割合(%)
無視された	118	21.5
じろじろ見られた	382	69.5
いやなことを言われた	383	69.6
暴力をふるわれた	58	10.5
話しかけたり意見を言ったりしても、相手にされなかった	117	21.3
仲間はずれにされた	133	24.2
自分のお金や持ち物を無断で使われた、処分された	14	2.5
自分宛に届いた手紙やメールなどを勝手に読まれた、内容を教えてもらえなかった	4	0.7
自由に外出させてもらえなかった	25	4.5
職場で賃金や待遇に差をつけられた	0	0.0
一方的に解雇された	3	0.5
施設やお店の利用や交通機関への乗車を拒否された	26	4.7
通いたい学校などへの入学を断られた	52	9.5
希望する住まいを借りる際に、家主や不動産屋に断られた	2	0.4
結婚や恋愛のときに、相手の家族などから反対された	1	0.2
異性からいやなことをされた	8	1.5
その他	37	6.7
無回答	2	0.4

問42 全員におたずねします。国連の「障害者の権利に関する条約」を知っていますか。（〇は1つ）

（回答総数=764）

区分	回答数(人)	割合(%)
条約の内容も含めて知っている	23	3.0
詳しい内容は知らないが、条約ができたことは知っている	217	28.4
知らない	500	65.4
無回答	24	3.1

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問43 現在、国が「障害者基本法」の見直しや「障害を理由とする差別の禁止に関する法律」の制定を検討していることを知っていますか。(〇は1つ)

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
検討している内容も含めて知っている	10	1.3
詳しい内容は知らないが、検討していることは知っている	233	30.5
知らない	498	65.2
無回答	23	3.0

問44 障害者の権利を守るため(差別や偏見をなくすため)に、広島市が主にどのような取組をする必要があると思いますか。(〇は2つまで)

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
障害者の権利を守り、被害を救済するルールづくりなどの取組	192	25.1
障害者が相談できる窓口の整備や相談員のスキルアップ	223	29.2
新たなルールづくりを行うのではなく、今ある法律などの活用	13	1.7
市民の障害及び障害者への理解を深めるための啓発	274	35.9
福祉についての教育の充実	274	35.9
障害者支援や障害者への理解を広める活動などを行うボランティアの育成	218	28.5
よくわからない	71	9.3
特にない	10	1.3
その他	27	3.5
無回答	26	3.4

問45 今までのお答えを踏まえて、今後、広島市で重点的に進める必要がある障害者施策はどのようなことだと思いますか。(〇は4つまで)

(回答総数=764)

区分	回答数(人)	割合(%)
在宅での生活を支援するサービスや、日中活動の場の提供などの福祉サービスを充実すること	208	27.2
グループホームやケアホームなどの障害者の共同住宅を整備すること	231	30.2
バリアフリー化された市営住宅を増やすなどの取組を行うこと	47	6.2
道路や建物などの段差を解消するなど、福祉のまちづくりを推進すること	110	14.4
福祉や医療のサービスに係る利用者負担を軽減すること	244	31.9
障害者の就労を促進する取組を行うこと	321	42.0
健康診断を充実するなど、障害者の健康づくりの取組を行うこと	35	4.6
障害者向けの情報提供サービスを充実するなど、情報・コミュニケーション支援を推進すること	92	12.0
スポーツやレクリエーション、文化活動などの社会参加活動を推進すること	58	7.6
手当や年金を充実すること	293	38.4
障害や障害者への理解を深めるための啓発を行うなど、障害者の権利を守る取組を推進すること	176	23.0
相談や情報を提供する体制を充実すること	105	13.7
成年後見制度を使いやすくすること	85	11.1
職業に関する教育など、障害者の個々のニーズに対応した教育を充実すること	173	22.6
障害がある子どもと障害がない子どもがともに学ぶ教育を推進すること	248	32.5
放課後や夏休みに活動できる場を充実すること	251	32.9
災害等の非常時の連絡通報・避難体制を整備すること	59	7.7
特にない	8	1.0
その他	20	2.6
無回答	25	3.3

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

精神障害入院

- あなた（障害者ご本人）ご自身のことについて

問1 あなた（障害者ご本人。他の問も同様。）の年齢、性別について記入してください。

（年齢）（回答総数=459）

区分	回答数(人)	割合(%)
～17歳	1	0.2
18～39歳	70	15.3
40～64歳	233	50.8
65歳以上	130	28.3
無回答	25	5.4

（性別）（回答総数=459）

区分	回答数(人)	割合(%)
男	242	52.7
女	205	44.7
無回答	12	2.6

問2 あなたの医療費の保険等は何ですか。あてはまるもの全てに○をしてください。（○はいくつでも）

（回答総数=459）

区分	回答数(人)	割合(%)
国民健康保険	247	53.8
社会保険	39	8.5
自費	11	2.4
後期高齢者医療	24	5.2
生活保護	107	23.3
原爆被爆者の医療給付	29	6.3
その他	19	4.1
無回答	38	8.3

問3 あなたの住まいはどちらですか。（○は1つ）

（回答総数=459）

区分	回答数(人)	割合(%)
中区	37	8.1
東区	50	10.9
南区	60	13.1
西区	51	11.1
安佐南区	53	11.5
安佐北区	73	15.9
安芸区	51	11.1
佐伯区	43	9.4
その他	26	5.7
無回答	15	3.3

問4 あなたの障害の種別や、お持ちの障害者手帳の等級等はどれですか。

(1) 身体障害者手帳（○は1つ）

（回答総数=459）

区分	回答数(人)	割合(%)
1級	4	0.9
2級	16	3.5
3級	7	1.5
4級	1	0.2
5級	2	0.4
6級	1	0.2
持っていない	291	63.4
無回答	137	29.8

身体障害の種類（部位）はどれですか。（○はいくつでも）

（回答総数=31）

区分	回答数(人)	割合(%)
視覚障害	1	3.2
聴覚または平衡機能障害	2	6.5
音声・言語・そしゃく機能障害	2	6.5
上肢機能障害、下肢機能障害、移動機能障害、体幹機能障害	13	41.9
内部障害	1	3.2
免疫機能障害	0	0.0
無回答	14	45.2

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

(2) 療育手帳 (〇は1つ)

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
〇A	0	0.0
A	2	0.4
〇B	5	1.1
B	5	1.1
持っていない	299	65.1
無回答	148	32.2

(3) 精神障害者保健福祉手帳 (〇は1つ)

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
1級	37	8.1
2級	169	36.8
3級	10	2.2
持っていない	184	40.1
無回答	59	12.9

(4) 自立支援医療(精神通院)受給者証

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
持っている	131	28.5
持っていない	267	58.2
無回答	61	13.3

(5) 発達障害(発達障害の診断名)

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
アスペルガー症候群又は高機能自閉症	1	0.2
自閉症	3	0.7
1,2以外の広汎性発達障害	5	1.1
学習障害(LD)	1	0.2
注意欠陥多動性障害(ADHD)	3	0.7
その他	25	5.4
ない	302	65.8
無回答	121	26.4

(6) 高次脳機能障害

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
ある	12	2.6
ない	351	76.5
無回答	96	20.9

(7) 難病

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
難治性疾患克服研究事業(130疾患)の対象になっている難病	1	0.2
関節リウマチ	3	0.7
その他	8	1.7
ない	348	75.8
無回答	99	21.6

問5 あなたの年金や手当を含む1か月あたりの収入はどのくらいですか。

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
0~9,999円	50	10.9
10,000~29,999円	14	3.1
30,000~49,999円	21	4.6
50,000~99,999円	115	25.1
100,000~199,999円	68	14.8
200,000~299,999円	8	1.7
300,000~399,999円	3	0.7
400,000~499,999円	3	0.7
500,000~599,999円	1	0.2
600,000~699,999円	0	0.0
700,000~799,999円	0	0.0
800,000~899,999円	0	0.0
900,000~999,999円	0	0.0
1,000,000~1,099,999円	0	0.0
1,100,000円以上	6	1.3
無回答	170	37.0

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問6 収入のある方におたずねします。あなたの1か月あたりの収入の内訳はどのようになっていますか。

(事業による収入) (回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
3万円未満	6	1.3
3万円以上5万円未満	1	0.2
5万円以上10万円未満	1	0.2
10万円以上20万円未満	0	0.0
20万円以上30万円未満	1	0.2
30万円以上50万円未満	0	0.0
50万円以上100万円未満	0	0.0
100万円以上	3	0.6
無回答	447	97.4

(給与による収入) (回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
3万円未満	6	1.3
3万円以上5万円未満	0	0.0
5万円以上10万円未満	3	0.7
10万円以上20万円未満	1	0.2
20万円以上30万円未満	1	0.2
30万円以上50万円未満	4	0.9
50万円以上100万円未満	0	0.0
100万円以上	1	0.2
無回答	443	96.5

(工賃による収入) (回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
3万円未満	9	2.0
3万円以上5万円未満	0	0.0
5万円以上	1	0.2
無回答	449	97.8

(年金による収入) (回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
5万円未満	154	33.6
5万円以上10万円未満	0	0.0
10万円以上20万円未満	0	0.0
20万円以上30万円未満	0	0.0
30万円以上40万円未満	0	0.0
40万円以上	1	0.2
無回答	304	66.2

手当等(特別障害者手当等の手当、心身障害者扶養共済年金)

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
2万円未満	8	1.7
2万円以上4万円未満	0	0.0
4万円以上6万円未満	0	0.0
6万円以上8万円未満	0	0.0
8万円以上10万円未満	0	0.0
10万円以上	1	0.2
無回答	450	98.0

(仕送りや家族の援助による収入) (回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
2万円未満	14	3.1
2万円以上4万円未満	2	0.4
4万円以上6万円未満	0	0.0
6万円以上	1	0.2
無回答	442	96.3

(生活保護による収入) (回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
5万円未満	69	15.0
5万円以上10万円未満	0	0.0
10万円以上20万円未満	0	0.0
20万円以上	1	0.2
無回答	389	84.7

(その他収入) (回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
5万円未満	14	3.1
5万円以上10万円未満	0	0.0
10万円以上15万円未満	0	0.0
15万円以上20万円未満	0	0.0
20万円以上25万円未満	0	0.0
25万円以上	1	0.2
無回答	444	96.7

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

● 生活の場について

問7 あなたが入院される前の住まいは、次のどれですか。(○は1つ)

(回答総数=120)

区分	回答数(人)	割合(%)
自己名義の持ち家(分譲マンションも含む)	12	10.0
家族名義の持ち家(分譲マンションも含む)	10	8.3
市営住宅、県営住宅等	13	10.8
民間の賃貸マンション・借家・アパート	35	29.2
寮・社宅・公務員住宅等	3	2.5
通勤寮(就労している知的障害者に対し、独立自活に必要な助言・指導を行う施設)	16	13.3
グループホーム、ケアホーム、福祉ホーム(バリアフリー化され世話人などが配置され7. た共同住宅)	4	3.3
入所福祉施設、生活訓練	7	5.8
その他	11	9.2
無回答	9	7.5

問8 問7で1から5のいずれかに○をつけた方におたずねします。あなたが、一緒に住んでいた方はどなたですか。(○はいくつでも)

(回答総数=409)

区分	回答数(人)	割合(%)
配偶者	78	19.1
子ども	61	14.9
親	163	39.9
祖父母	8	2.0
孫	3	0.7
兄弟姉妹	59	14.4
その他の親族	5	1.2
友達・仲間	2	0.5
いない	108	26.4
その他	8	2.0
無回答	11	2.7

問9 問7で3から5のいずれかに○をつけた方におたずねします。住まいの契約者はどなたですか。(○は1つ)。

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
自分	58	36.0
同居の家族	33	20.5
別居の家族	9	5.6
その他	5	3.1
無回答	56	34.8

問10 全員におたずねします。退院後、地域で暮らすとしたら、不安に思うことは主にどんなことですか。(○は3つまで)

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
住まいが見つかるか	75	16.3
支援をしてくれる人や仲間がいるか	81	17.6
家族が反対するのではないか	77	16.8
生活費が確保できるか	134	29.2
困ったときの相談や緊急時の援助が受けられるか	87	19.0
地域(近所)の人達が障害を理解してくれるか	48	10.5
地域(近所)の人達と友達や仲間になれるか	44	9.6
交通機関や医療機関などの生活環境が整っているか	34	7.4
どんな生活になるかわからないので何となく不安	118	25.7
特に不安はない	87	19.0
わからない	45	9.8
その他	32	7.0
無回答	26	5.7

問11 全員におたずねします。あなたは、退院後どこで暮らしたい(暮らす予定)ですか。

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
現在と同じ住まい	236	51.4
現在と違う住まい	120	26.1
わからない	91	19.8
無回答	12	2.6

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問12 問11で「入院前と同じ住まい」に○をつけた方におたずねします。その理由は何ですか。(○は1つ)

(回答総数=236)

区分	回答数(人)	割合(%)
入院前の住まいに満足しているから	156	66.1
他に住むところを知らないから	49	20.8
引越しが面倒だから	9	3.8
グループホーム・ケアホーム等に入居したいが、手続きが面倒だから	2	0.8
その他	13	5.5
無回答	7	3.0

問13 問10で「2. 入院前と違う住まい」に○をつけた方におたずねします。

(1) 退院後どこで暮らしたいですか。(○は1つ)

(回答総数=120)

区分	回答数(人)	割合(%)
自己名義の持ち家(分譲マンションも含む)	12	10.0
家族名義の持ち家(分譲マンションも含む)	10	8.3
市営住宅、県営住宅等	13	10.8
民間の賃貸マンション・借家・アパート	35	29.2
寮・社宅・公務員住宅等	3	2.5
通勤寮(就労している知的障害者に対し、独立自活に必要な助言・指導を行う施設)	16	13.3
グループホーム、ケアホーム、福祉ホーム(バリアフリー化され世話人などが配置された共同住宅)	4	3.3
入所福祉施設、生活訓練	7	5.8
その他	11	9.2
その他	0	0.0
無回答	9	7.5

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

(2) 入院前の住まいについて特に不満に思っていたことは何ですか。(〇は3つまで)

(回答総数=120)

区分	回答数(人)	割合(%)
建物(住まい)に段差があるなどバリアフリー化されていない	6	5.0
建物(住まい)をバリアフリーに改造できない	4	3.3
周囲の交通機関や公共施設などの環境が整備されていない	8	6.7
必要な時に介護や医療のサービスを受けられない	4	3.3
仲間や家族と一緒に住めない	18	15.0
自由時間やプライバシーがない	14	11.7
自立できない	23	19.2
介護などで家族に負担がかかる	10	8.3
家賃などの費用が高い	11	9.2
特にない	44	36.7
その他	16	13.3
無回答	11	9.2

問14 全員におたずねします。地域で障害者の住まいを確保するために特に必要だと思うことは何ですか。(〇は3つまで)

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
建物(住まい)がバリアフリー化されている(バリアフリー化できる)こと	68	14.8
バリアフリーのための住宅改造等(リフォーム)の費用の補助があること	41	8.9
保証人がいなくても入居できるようにすること	127	27.7
入居できる一般住宅の紹介や斡旋をするサービスがあること	56	12.2
バリアフリー化された市営住宅等を充実すること	29	6.3
障害者が市営住宅等に優先して入居できる仕組みを充実すること	75	16.3
共同で生活し、介助等の支援を受けられる住まい(グループホーム等)を増やすこと	67	14.6
個別で生活し、必要な時にすぐに支援を受けることができる住まいを増やすこと	102	22.2
住まいに関する相談や紹介を行う相談窓口を設けること	108	23.5
特にない	115	25.1
その他	25	5.4
無回答	40	8.7

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問15 全員におたずねします。住まいの確保のほかに障害者が地域で生活するために特に必要だと思うことは何ですか。(〇は2つまで)

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
身近に介助者や相談できる相手がいること	182	39.7
身近に仲間や家族がいること	158	34.4
地域で生活できるだけの収入があること	135	29.4
周囲の交通機関や公共施設などの環境が整備されていること	50	10.9
防犯や災害時の支援などの仕組みが整っていること	31	6.8
地域の人たちに障害や障害者への理解があること	58	12.6
地域に休日や夜間でも外来診療や入院が可能な病院・診療所があること	66	14.4
特にない	72	15.7
その他	10	2.2
無回答	28	6.1

問16 全員におたずねします。福祉のまちづくり(バリアフリー化)について、広島市が重点的に進めていく必要があるのはどのようなことだと思いますか。(〇は3つまで)

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
乗り降りがしやすいバス・電車を増やすこと	149	32.5
駅の階段・段差、改札口等を整備すること	97	21.1
公共の建物の階段・段差、出入口等を整備すること	61	13.3
道路の段差、誘導ブロック等を整備すること	44	9.6
視覚障害者向けの音声案内や音響信号機、聴覚障害者向けの文字案内などを充実すること	49	10.7
交通機関や公共の建物などで、わかりやすいマークや色を活用した表示(ユニバーサルデザイン)を充実すること	48	10.5
道路上にある自転車や看板など通行の妨げになる物を整理・撤去すること	77	16.8
車いす使用者用駐車区画を充実すること	33	7.2
障害者等に配慮されたエレベーターを充実すること	59	12.9
車いす使用者等対応トイレを充実すること	54	11.8
特にない	127	27.7
その他	25	5.4
無回答	35	7.6

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

● 福祉サービスの利用状況について

問17 あなたは、障害程度区分（障害福祉サービスの必要性を明らかにするため心身の状態を総合的に示す区分）の認定を受けていますか。（〇は1つ）

（回答総数＝459）

区分	回答数(人)	割合(%)
区分1の認定を受けている	5	1.1
区分2の認定を受けている	16	3.5
区分3の認定を受けている	5	1.1
区分4の認定を受けている	1	0.2
区分5の認定を受けている	0	0.0
区分6の認定を受けている	0	0.0
非該当の認定を受けている	3	0.7
認定を受けていない	316	68.8
無回答	113	24.6

問19 福祉サービスについて、広島市が重点的に、事業者を増やしたり質を向上させるなどの取組をする必要があるのはどのようなことだと思いますか。（〇は5つまで）

（回答総数＝459）

区分	回答数(人)	割合(%)
在宅での生活を支える居宅介護(ホームヘルプ)などの訪問サービス	124	27.0
外出を支援するサービス	105	22.9
一時的に家庭での生活が困難になった場合に利用する短期入所(ショートステイ)や日中一時支援	78	17.0
児童デイサービス(障害児に対して、日常生活・集団生活への適応訓練などを行うサービス)	21	4.6
早期の療育	20	4.4
通所できる障害児施設	34	7.4
入所できる障害児施設	41	8.9
放課後に活動できる場(「特別支援学校放課後対策事業」など)	9	2.0
夏休みなどの長期休暇中に活動できる場(「いきいき活動事業」など)	14	3.1
夏休みなどの長期休暇中の保護者などの活動を支援する事業(「障害児の長期休暇支援事業」など)	8	1.7
介護や療養を行う通所サービス	56	12.2
介護や療養を行う入所サービス	40	8.7
在宅で利用できる医療的なケア	70	15.3
施設に入所しながら利用できる福祉サービス	42	9.2
グループホームやケアホームに住みながら利用できる福祉サービス	36	7.8
機能訓練や生活訓練	58	12.6
外出の機会を増やすよう助成する事業(「公共交通機関利用助成事業」など)	60	13.1
企業等で働くための訓練	59	12.9
企業等で働くことが困難な障害者に対する福祉的就労の場の提供	47	10.2
各種サービスに係る利用者負担の軽減制度	75	16.3
特にない	109	23.7
その他	15	3.3
無回答	52	11.3

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

- 就労（一般企業での就業や自営業・内職等の就労をいい、作業所などでの福祉的就労を除きます。）について

- (4) あなたは、平均して1日に何時間くらい、また、1週間に何日くらい働いていましたか。

(1日の平均労働時間)

(回答総数=328)

問20 以前、就労していた方におたずねします。複数回の就労経験がある方は、一番最近の就労についてお答えください。(休職中の方は除きます。)

- (1) あなたは、どのような働き方で仕事をしていましたか。(〇は1つ)

(回答総数=328)

区分	回答数(人)	割合(%)
自営業	24	7.3
家の仕事の手伝い	27	8.2
正規の職員・社員	129	39.3
契約社員・嘱託員	12	3.7
内職	4	1.2
日雇い	12	3.7
パート・アルバイト	89	27.1
派遣社員	7	2.1
その他	24	7.3

区分	回答数(人)	割合(%)
0~1時間	4	1.2
2~3時間	7	2.1
4~5時間	28	8.5
6~7時間	46	14.0
8~9時間	154	47.0
10時間以上	50	15.2
無回答	39	11.9

- (2) あなたは、仕事をする上で、障害や病気があることをオープンにしていますか。

(回答総数=328)

区分	回答数(人)	割合(%)
していない	233	71.0
していた	76	23.2
無回答	19	5.8

(1週間の平均労働日数)

(回答総数=328)

区分	回答数(人)	割合(%)
1日	4	1.2
2日	5	1.5
3日	11	3.4
4日	15	4.6
5日	96	29.3
6日	118	36.0
7日	23	7.0
無回答	56	17.1

- (3) あなたは、転職をしたことがありますか。

(転職経験)

(回答総数=328)

区分	回答数(人)	割合(%)
ある	233	71.0
ない	76	23.2
無回答	19	5.8

(転職回数)

(回答総数=233)

区分	回答数(人)	割合(%)
1回	16	6.9
2回	26	11.2
3回	30	12.9
4回	22	9.4
5回以上	87	37.3
無回答	52	22.3

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

(5) あなたが、仕事をやめた理由は何ですか。(〇は4つまで)

(回答総数=328)

区分	回答数(人)	割合(%)
希望する仕事ではなかったため	25	7.6
希望する働き方でなかったため	21	6.4
勤務時間が長かったため	26	7.9
勤務時間が短かったため	1	0.3
勤務日数が多かったため	7	2.1
勤務日数が少なかったため	2	0.6
賃金が安かったため	31	9.5
通勤が困難であったため	19	5.8
職場で差別や偏見があったため	21	6.4
障害や病気に対して配慮してもらえなかったため	13	4.0
職場で良い人間関係が築けなかったため	44	13.4
障害の原因となる病気やケガのため	98	29.9
その他の病気やケガのため	37	11.3
定年退職のため	17	5.2
特にない	40	12.2
その他	51	15.5
無回答	14	4.3

ア 問20(5)で「2. 希望する働き方でなかったため」に〇をつけた方におたずねします。あなたは、どのような働き方を希望していましたか。(〇は2つまで)

(回答総数=21)

区分	回答数(人)	割合(%)
自営業	0	0.0
家の仕事の手伝い	1	4.8
正規の職員・社員	7	33.3
契約社員・嘱託員	1	4.8
内職	1	4.8
日雇い	1	4.8
パート・アルバイト	5	23.8
派遣社員	0	0.0
その他	1	4.8
無回答	6	28.6

イ 問20(5)で「3. 勤務時間が長かったため」又は「4. 勤務時間が短かったため」に〇をつけた方におたずねします。あなたが希望していた勤務時間は、1日に何時間くらいですか。

(回答総数=27)

区分	回答数(人)	割合(%)
0~1時間	2	7.4
2~3時間	3	11.1
4~5時間	11	40.7
6~7時間	3	11.1
8~9時間	1	3.7
10時間以上	1	3.7
無回答	6	22.2

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

ウ 問20(5)で「5. 勤務日数が多かったため」又は「6. 勤務日数が少なかったため」に○をつけた方におたずねします。あなたが希望していた勤務日数は、1週間に何日くらいですか。

(回答総数=9)

区分	回答数(人)	割合(%)
1日	0	0.0
2日	0	0.0
3日	0	0.0
4日	0	0.0
5日	4	44.4
6日	1	11.1
7日	2	22.2
無回答	2	22.2

(6) あなたは、今後の就労についてどう思いますか。

(回答総数=328)

区分	回答数(人)	割合(%)
就労したいと思う	125	38.1
今後も就労は難しいと思う	62	18.9
就労したいと思わない	115	35.1
無回答	26	7.9

問21 退院後、就労したいと思っている方におたずねします。現在、就学前の方及び就学中(ちゅう)の方は、学校を卒業した後のことについてお答えください。

(1) あなたは、今後(将来)、どのような働き方で仕事をしたいですか。(○は2つまで)

(回答総数=155)

区分	回答数(人)	割合(%)
自営業	13	8.4
家の仕事の手伝い	14	9.0
正規の職員・社員	59	38.1
契約社員・嘱託員	8	5.2
内職	7	4.5
日雇い	8	5.2
パート・アルバイト	58	37.4
派遣社員	4	2.6
その他	14	9.0
無回答	3	1.9

(2) あなたは、就労によってどのくらいの月収を希望しますか。(○は1つ)

(回答総数=155)

区分	回答数(人)	割合(%)
3万円未満	8	5.2
3万円以上5万円未満	12	7.7
5万円以上10万円未満	36	23.2
10万円以上15万円未満	20	12.9
15万円以上20万円未満	26	16.8
20万円以上	44	28.4
無回答	9	5.8

問22 現在、就労していない方で、退院後に就労する予定のない方(「退院後も就労は難しいと思う」又は「退院後も就労したいと思わない」方)におたずねします。就労する予定がない主な理由は何ですか。(○は4つまで)

(回答総数=228)

区分	回答数(人)	割合(%)
障害が重いため	45	19.7
病気のため	110	48.2
高齢のため	92	40.4
家事・育児が忙しいため	5	2.2
地域活動を行うため	2	0.9
通勤が困難なため	7	3.1
働きたくないため	33	14.5
働く必要がないため	25	11.0
賃金が安い	8	3.5
希望職種の雇用がないため	15	6.6
自分に合う勤務日数がないため	4	1.8
自分に合う勤務時間がないため	5	2.2
自分に合う職種がわからないため	20	8.8
職場での差別や偏見が心配なため	17	7.5
職場で良い人間関係を築けそうにないため	26	11.4
現在、作業所や施設で福祉的就労に従事しており、続けたいため	2	0.9
特になし	29	12.7
その他	17	7.5

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問 2 3 全員におたずねします。障害者が就労するために特に必要だと思うことは何ですか。(〇は5つまで)

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
通勤しやすいこと	141	30.7
働きながら安心して通院できること	126	27.5
希望する勤務時間を選べること	86	18.7
希望する勤務日数を選べること	51	11.1
障害に応じた仕事があること	123	26.8
賃金面で満足のいく待遇が受けられること	53	11.5
自宅で仕事ができること	49	10.7
職場での差別や偏見を無くすこと	62	13.5
職場で良い人間関係が築けること	121	26.4
職場に指導者がいること	46	10.0
職場に介助者がいること	35	7.6
職場に理解者がいること	108	23.5
相談できるジョブコーチ(障害者が職場に対応できるよう、障害者や雇用主等に対して支援・助言等を行う援助者)などの支援者がいること	34	7.4
生活面での相談もできる窓口があること	51	11.1
職場に障害者用の設備や機器が整っていること	22	4.8
就職前に自分の仕事の適性を判断・評価してもらうこと	35	7.6
就職前に専門的な技能を習得するための訓練を受けること	36	7.8
就職前に生活のリズムを整えるなどの訓練を受けること	25	5.4
希望する職場で試験的に一定期間働く機会があること	35	7.6
障害者を雇用する企業を増やすこと	71	15.5
自らが事業を営む(親族の事業を引き継ぐ場合も含む)ために、計画や経営、資金の支援があること	17	3.7
特にない	71	15.5
その他	12	2.6
無回答	51	11.1

● ICT(情報・コミュニケーション技術)の利用について

問 2 4 あなたは、福祉に関する情報を、主にどこ(誰)から入手しますか。(〇は3つまで)

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
広報紙「ひろしま市民と市政」	58	12.6
市のホームページ	16	3.5
新聞やテレビ、ラジオ	150	32.7
市のホームページ以外のインターネット	5	1.1
区役所などの市の窓口	58	12.6
福祉施設、事業所	33	7.2
医療機関	126	27.5
障害者団体、患者団体など	6	1.3
民生委員・児童委員	16	3.5
障害者相談員	24	5.2
家族や友人・知人	68	14.8
特にない	94	20.5
その他	13	2.8
無回答	50	10.9

問 2 5 あなたは、インターネットを利用したパソコンやその他の通信機器(パソコンに近い機能のある多機能携帯電話(スマートフォン等))を持って(使って)いますか。

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
持って(使っている)	98	21.4
持って(使っていない)	301	65.6
無回答	60	13.1

問 2 6 問 2 5で「1. 持って(使っている)に〇をつけた方におたずねします。

(5) あなたは、パソコン等の使い方をどこで(誰から)覚えましたか。(〇はいくつでも)

(回答総数=98)

区分	回答数(人)	割合(%)
自分で勉強した	37	37.8
家族や友人・知人など	34	34.7
小学校・中学校・高校	9	9.2
職場や福祉施設など	18	18.4
パソコン教室	11	11.2
その他	9	9.2
無回答	13	13.3

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

- (6) あなたは、パソコン等をどのような用途で使っていますか。(〇はいくつでも)

(回答総数=98)

区分	回答数(人)	割合(%)
仕事	28	28.6
学習	22	22.4
買い物	25	25.5
ゲームなどの遊び	29	29.6
ブログやホームページ等の閲覧	38	38.8
自分のブログやホームページ等での発信	18	18.4
情報の検索や相談	44	44.9
銀行振り込み(ネットバンキング)	9	9.2
メール、掲示板、ツイッター等によるコミュニケーション	33	33.7
特にない	8	8.2
その他	9	9.2
無回答	6	6.1

- 問27 全員におたずねします。パソコン等を多くの人
が利用するために、主にどんな支援があればいい
と思いますか。(〇は2つまで)

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
障害者を対象にした教室	89	19.4
自宅で操作の指導等の支援が受けられるサービス	83	18.1
パソコン等の給付や購入費用の助成	83	18.1
パソコンソフト、支援器具等の給付や購入費用の助成	38	8.3
インターネットに接続するために必要な費用の助成	52	11.3
わからない	168	36.6
その他	30	6.5
無回答	65	14.2

- (3) あなたは、パソコン等を使う際に特に困ること(不安なこと)がありますか。(〇は3つまで)

(回答総数=98)

区分	回答数(人)	割合(%)
操作がわからないときに、教えてくれる人が身近にいない	36	36.7
機器や通信にかかる費用が高い	22	22.4
キーボードや周辺機器、ソフトウェアが使いづらい(自分に合っていない)	14	14.3
画面の表示やデザイン(色やレイアウトなど)がわかりにくい	4	4.1
音声が届きづらい	2	2.0
インターネットによる悪徳商法(架空・不当請求)	14	14.3
個人情報の流出	19	19.4
コンピューターウイルスへの感染	28	28.6
特にない	31	31.6
その他	4	4.1
無回答	2	2.0

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

● 相談等について

問28 あなたが、悩みや困ったことを相談するのは誰(どこ)ですか。(〇はいくつでも)

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
家族・親戚	284	61.9
近所の人	21	4.6
友人・知人	146	31.8
区役所、児童相談所などの行政機関	43	9.4
障害者団体、患者団体や家族会	11	2.4
民生委員・児童委員	26	5.7
障害者相談員	33	7.2
相談支援事業所	7	1.5
施設や作業所の職員	27	5.9
グループホームの世話人	6	1.3
居宅介護のヘルパー	7	1.5
発達障害者支援センター	3	0.7
地域包括支援センター	9	2.0
社会福祉協議会(かけはしの担当者)	18	3.9
医師や看護師などの医療関係者	206	44.9
学校の先生	9	2.0
職場の人	18	3.9
障害者就業・生活支援センター	21	4.6
その他	16	3.5
悩みや困ったことはない	17	3.7
相談したいができない(しない)	12	2.6
無回答	30	6.5

問29 問28で「21. 相談したいができない(しない)」と答えた方におたずねします。相談できない(しない)主な理由は何ですか。(〇は2つまで)

(回答総数=12)

区分	回答数(人)	割合(%)
誰(どこ)に相談していいかわからない	5	41.7
身近な地域に相談できるところがない	3	25.0
夜間や休日などに相談するところがない	0	0.0
相談しても満足な助言や回答が得られない	0	0.0
プライバシー保護に不安がある	0	0.0
特になし	5	41.7
その他	1	8.3
無回答		

問30 全員におたずねします。相談事業を充実するために(相談したときに満足できるよう)特にどのようなことをすればいいと思いますか。(〇は3つまで)

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
相談員のスキルアップ研修を行う	45	9.8
専門性のある相談員を配置する	76	16.6
気軽に相談できる窓口の数を増やす	136	29.6
専門的な相談機関を整備する	35	7.6
1か所できざまな相談に対応できる窓口を整備する	48	10.5
夜間や休日なども相談できる窓口を整備する	51	11.1
相談員が自宅などに来てくれる訪問相談を行う	70	15.3
障害者による相談対応(ピアカウンセリング)を充実する	32	7.0
特になし	120	26.1
その他	14	3.1
無回答	54	11.8

問31 全員におたずねします。広島市には、障害者の相談に応じて、福祉サービスの利用援助や各種情報の提供を行っている相談支援事業所がありますが、知っていますか。(〇は1つ)

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
相談したことがある	44	9.6
場所や連絡先を知っているが、相談したことはない	21	4.6
あるのは聞いたことはあるが、場所や連絡先がわからない	34	7.4
知らない	311	67.8
無回答	49	10.7

● 障害者の権利を守る取組について

問32 障害者に対する市民の理解が深まってきていると思いますか。(〇は1つ)

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
深まっている	64	13.9
まあまあ深まっている	77	16.8
どちらとも言えない	111	24.2
あまりそう思わない	81	17.6
まったく思わない	83	18.1
無回答	43	9.4

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問33 あなたは、これまでに、障害や病気があるために差別を受けたり、いやな思いをしたことがありますか。

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
ある	198	43.1
ない	210	45.8
無回答	51	11.1

問34 問33で「1. ある」に○をつけた方におたずねします。それはどのようなことですか。(○はいくつでも)

(回答総数=198)

区分	回答数(人)	割合(%)
無視された	60	30.3
じろじろ見られた	55	27.8
いやなことを言われた	112	56.6
暴力をふるわれた	36	18.2
話しかけたり意見を言ったりしても、相手にされなかった	58	29.3
仲間はずれにされた	60	30.3
自分のお金や持ち物を無断で使われた、処分された	32	16.2
自分宛に届いた手紙やメールなどを勝手に読まれた、内容を教えてもらえなかった	24	12.1
自由に外出させてもらえなかった	34	17.2
職場で賃金や待遇に差をつけられた	21	10.6
一方的に解雇された	31	15.7
施設やお店の利用や交通機関への乗車を拒否された	13	6.6
通いたい学校などへの入学を断られた	10	5.1
希望する住まいを借りる際に、家主や不動産屋に断られた	8	4.0
結婚や恋愛のときに、相手の家族などから反対された	21	10.6
異性からいやなことをされた	22	11.1
その他	18	9.1
無回答	8	4.0

問35 全員におたずねします。国連の「障害者の権利に関する条約」を知っていますか。(○は1つ)

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
条約の内容も含めて知っている	9	2.0
詳しい内容は知らないが、条約ができたことは知っている	36	7.8
知らない	365	79.5
無回答	49	10.7

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

問36 現在、国が「障害者基本法」の見直しや「障害を理由とする差別の禁止に関する法律」の制定を検討していることを知っていますか。(〇は1つ)

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
検討している内容も含めて知っている	8	1.7
詳しい内容は知らないが、検討していることは知っている	57	12.4
知らない	346	75.4
無回答	48	10.5

問37 障害者の権利を守るため(差別や偏見をなくすため)に、広島市が主にどのような取組をする必要があると思いますか。(〇は2つまで)

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
障害者の権利を守り、被害を救済するルールづくりなどの取組	88	19.2
障害者が相談できる窓口の整備や相談員のスキルアップ	92	20.0
新たなルールづくりを行うのではなく、今ある法律などの活用	16	3.5
市民の障害及び障害者への理解を深めるための啓発	69	15.0
福祉についての教育の充実	62	13.5
障害者支援や障害者への理解を広める活動などを行うボランティアの育成	66	14.4
よくわからない	110	24.0
特にない	66	14.4
その他	15	3.3
無回答	53	11.5

【5 障害者福祉に関するアンケート調査結果】

● 障害者施策全般について

問38 今までのお答えを踏まえて、今後、広島市で重点的に進める必要がある障害者施策はどのようなことだと思いますか。(〇は4つまで)

(回答総数=459)

区分	回答数(人)	割合(%)
在宅での生活を支援するサービスや、日中活動の場の提供などの福祉サービスを充実すること	133	29.0
グループホームやケアホームなどの障害者の共同住宅を整備すること	78	17.0
バリアフリー化された市営住宅を増やすなどの取組を行うこと	48	10.5
道路や建物などの段差を解消するなど、福祉のまちづくりを推進すること	51	11.1
福祉や医療のサービスに係る利用者負担を軽減すること	107	23.3
障害者の就労を促進する取組を行うこと	74	16.1
健康診断を充実するなど、障害者の健康づくりの取組を行うこと	59	12.9
障害者向けの情報提供サービスを充実するなど、情報・コミュニケーション支援を推進すること	49	10.7
スポーツやレクリエーション、文化活動などの社会参加活動を推進すること	48	10.5
手当や年金を充実すること	162	35.3
障害や障害者への理解を深めるための啓発を行うなど、障害者の権利を守る取組を推進すること	52	11.3
相談や情報を提供する体制を充実すること	56	12.2
成年後見制度を使いやすくすること	16	3.5
職業に関する教育など、障害者の個々のニーズに対応した教育を充実すること	31	6.8
障害がある子どもと障害がない子どもがともに学ぶ教育を推進すること	31	6.8
放課後や夏休みに活動できる場を充実すること	11	2.4
災害等の非常時の連絡通報・避難体制を整備すること	33	7.2
特にない	86	18.7
その他	21	4.6
無回答	37	8.1