

# 平成29年度 業務実績報告書

自 平成29年 4月 1日

至 平成30年 3月31日

地方独立行政法人広島市立病院機構

# 目次

## 「広島市立病院機構の概要」

1 現況	
(1) 法人名	1
(2) 本部の所在地	1
(3) 設立年月日	1
(4) 役員の状況	1
(5) 設置・運営する病院・施設の概要	2
(6) 職員数	2
2 広島市立病院機構の基本的な目標	3

## 「全体的な状況」

1 総括	4
2 大項目ごとの特記事項	
(1) 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成 するためとるべき措置	5
(2) 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置	7
(3) 財務内容の改善に関する目標を達成するためとるべき措置	8
(4) その他業務運営に関する重要事項を達成するためとるべき措置	9

## 「項目別評価」

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成 するためとるべき措置	
1 市立病院として担うべき医療	10
2 医療の質の向上	35
3 患者の視点に立った医療の提供	52
4 地域の医療機関等との連携	61
5 市立病院間の連携の強化	69
6 保健医療福祉行政への協力	72
第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置	
1 業務運営体制の確立	73
2 人材の確保、育成	76
3 弾力的な予算の執行、組織の見直し	87
4 意欲的に働くことのできる、働きやすい職場環境づくり	90
5 外部評価等の活用	95
第3 財務内容の改善に関する目標を達成するためとるべき措置	
1 経営の安定化の推進	96
第4 その他業務運営に関する重要事項を達成するためとるべき措置	
1 安佐市民病院の建替えと医療機能の拡充	102

## 「広島市立病院機構の概要」

### 1 現況（平成29年4月1日現在）

#### (1) 法人名

地方独立行政法人広島市立病院機構

#### (2) 本部の所在地

広島市中区中町8番18号（広島クリスタルプラザ内）

#### (3) 設立年月日

平成26年4月1日

#### (4) 役員の状況

区 分		氏 名	役 職 等
理 事 長	常 勤	影 本 正 之	
副理事長	常 勤	松 村 司	本部事務局長
理 事	常 勤	荒 木 康 之	広島市民病院長
理 事	常 勤	平 林 直 樹	安佐市民病院長
理 事	常 勤	柳 田 実 郎	舟入市民病院長
理 事	常 勤	郡 山 達 男	リハビリテーション病院長
理 事	非 常 勤	相 田 俊 夫	公益財団法人大原記念倉敷中央医療機構 副理事長
理 事	非 常 勤	森 信 秀 樹	広島経済同友会 特別幹事
監 事	非 常 勤	小 山 雅 男	弁護士
監 事	非 常 勤	木 村 構 臣	公認会計士

(5) 設置・運営する病院・施設の概要

ア 病院

病院名	所在地	病床数
広島市民病院	広島市中区基町7番33号	一般病床：715床 精神病床：28床
安佐市民病院	広島市安佐北区可部南二丁目1番1号	一般病床：527床
舟入市民病院	広島市中区舟入幸町14番11号	一般病床：140床 感染症病床：16床
リハビリテーション病院	広島市安佐南区伴南一丁目39番1号	一般病床：100床

イ 施設

施設名	所在地	病床数
自立訓練施設	広島市安佐南区伴南一丁目39番1号	自立訓練：定員60人 短期入所支援：定員5人

(6) 職員数（平成29年4月1日）

区分	職員数
広島市民病院	1,718人
安佐市民病院	1,087人
舟入市民病院	268人
リハビリテーション病院・自立訓練施設	225人
本部事務局	51人
合計	3,349人

## 2 広島市立病院機構の基本的な目標

広島市民病院、安佐市民病院、舟入市民病院、リハビリテーション病院・自立訓練施設では、救急医療や周産期医療、小児医療など市民生活に不可欠な医療や、がん、脳卒中、急性心筋梗塞などの治療を中心とした高度で先進的な医療、さらには感染症医療やリハビリテーション医療を、それぞれの病院の特徴を生かし、積極的に提供するとともに、地域の医療機関等との連携強化に努め、地域医療を支えている。

引き続き、救急医療等広島市の医療施策上必要とされる医療の提供に取り組むとともに、病院の医療水準の維持、向上を図り、より一層高いレベルの医療を提供するなど、地域における中核病院としての役割を積極的に果たしていくことが求められている。

広島市立病院機構は、そうした要請に応えるとともに、自律性、機動性、透明性という地方独立行政法人制度の特長を最大限に生かしながら、高度で先進的な医療の提供、医療に関する調査・研究、地域の医療機関等と連携した地域医療の支援等を行い、市民の健康の維持及び増進に寄与することを基本的な目標とする。

## 「全体的な状況」

### 1 総括

地方独立行政法人化4年目となる平成29年度は、より自律的かつ弾力的な病院経営が実現できる法人制度の特長を最大限に生かして、引き続き本法人の目標とする「市民に信頼され満足される質の高い医療の継続的、安定的な提供」を念頭に、さらなる「医療機能の拡充」、「運営体制の強化」、「安定した経営の維持」に向けて次のことに取り組んだ。

- ① 理事会における幅広い専門的な意見を反映しながら、法人の経営方針や各種施策の実施、規程の改正等について審議を行うことにより、法人の意思決定を慎重かつ適切に行い円滑な病院運営に努めた。
- ② 地域の医療機関との役割分担・連携のもと、救急医療、小児・周産期医療、感染症医療、リハビリテーション医療、災害時の医療を提供した。
- ③ 医療の質の向上については、医療需要の変化、医療の高度化に的確に対応した医療が提供できるよう、医療スタッフの知識の習得や技術の向上、医療機器の整備・更新等の推進、医療スタッフが診療科や職種を超えて連携するチーム医療の推進などにより医療サービスの向上に努めた。
- ④ 業務運営体制の改善については、職員の定数管理や採用、雇用形態等について、地方独立行政法人制度の特長を生かし、医師、看護師などの医療職の増員や、事務職を段階的に市の派遣職員からプロパー職員に切り替えるなどの強化に取り組んだ。
- ⑤ 財務面においては、平成29年度は▲2.3億円の赤字決算となったものの、職員が一丸となって経営改善に取り組んだ結果、前年度決算に比べ、収入の13.0億円の増に対し、支出は6.2億円の増となり、前年度の▲9.1億円から6.8億円収支が改善した。

### 2 大項目ごとの特記事項

- (1) 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

#### ア 市立病院として担うべき医療

##### (広島市民病院)

総合的で高水準な診療機能を有する広島市の中核病院として、救急医療など市民生活に不可欠な医療や、がん、脳卒中、急性心筋梗塞などの治療を中心とした高度で先進的な医療を積極的に提供した。

救急医療については、ICU（集中治療室）内にHCU（高度治療室）4床を併設し、救急患者の受入体制の強化を図るとともに、救急医療コントロール機能病院として、支援病院と連携し、受入困難事案の特定患者の受入れを行うなど、一次から三次までの救急医療を24時間365日体制で提供した。

がん診療については、更新した高精度放射線治療システム（リニアック）の運用を開始し、放射線科の診療体制の充実を図った。また、がんに関する様々な情報を提供するとともに、がん相談室において患者及び家族の相談に応じた。

周産期医療については、NICU（新生児集中治療室）9床とGCU（新生児治療回復室）24床において、リスクの高い妊産婦や極低出生体重児の医療など総合的で高度な周産期医療について提供した。

災害医療については、災害時に備え、迅速かつ適切な医療提供ができる体制を確保した。また、災害支援ナースの登録を行った。

#### （安佐市民病院）

広島市の北部だけでなく、市域、県域を越えた北部地域の総合的で高水準な診療機能を有する中核病院として、救急医療など市民生活に不可欠な医療や、がん、脳卒中、急性心筋梗塞などの治療を中心とした高度で先進的な医療を積極的に提供した。

救急医療については、総合診療科医師の常駐する時間帯の延長や当直医師の増員などを行い、救急患者の受入体制を強化した。また、安佐医師会可部夜間急病センターと連携して一次救急医療を適切に運営するとともに、北部地域における実質的な三次救急医療を24時間365日体制で提供した。

がん診療については、PET-CT（陽電子断層撮影・コンピュータ断層撮影複合装置）を活用し、がんの早期発見、転移や再発について精度の高い診断を行うとともに、診断及び治療の精度を向上させるとともに、患者の被ばく線量の低減を図るため、血管造影エックス線診断装置をより高画質で低被曝なものに更新した。また、がんに関する様々な情報を提供し、がん相談室において患者及び家族の相談に応じた。

災害医療については、災害時に備え、迅速かつ適切な医療提供ができる体制を確保した。また、災害支援ナースの登録や関係機関等と連携し、災害訓練を実施した。

へき地医療については、へき地診療所等への医師派遣や、北部地域の医療従事者に対する研修などを行った。

#### （舟入市民病院）

小児救急医療の提供については、市立病院間の応援体制を整えるとともに、医師会、広島大学等の協力を得て24時間365日体制で実施した。重篤で高度医療が必要な患者については、広島大学病院などの三次救急医療機関と搬送・受入れの連携を図った。また、緊急度の自動判定が可能となるトリアージシステムを運用し、円滑な診療を行った。

感染症医療の提供については、第二種感染症医療機関としての運営体制を維持するとともに、感染症医療に関する研修等に参加し、職員の専門性の向上を図った。

また、感染症病棟の機能強化のための改修工事を行った。

病院機能の有効活用については、広島市民病院や地域の医療機関と連携を図り、紹介患者を積極的に受け入れた。また、広島市民病院と連携を図りMRI・RI検査予約体制を構築した。

舟入市民病院のあり方検討委員会における検討の結果を踏まえ、小児救急や感染症病床を引き続き継続しつつ高齢化に対応した循環器内科の創設等を行った。

### (リハビリテーション病院・自立訓練施設)

脳血管障害や脊髄損傷などによる中途障害者の社会復帰や社会参加を促進するため、高度で専門的な医療と自立のための訓練や相談など、生活の再構築のため一貫したリハビリテーションサービスを提供した。

365日切れ目なくリハビリテーション医療を提供する体制を整備し、効果的な回復期リハビリテーション医療を提供した。

広島市民病院や安佐市民病院等から急性期医療を終えた患者を受け入れ、高度で専門的な回復期リハビリテーション医療を提供した。患者が退院後に地域で療養や生活を継続できるように、患者一人ひとりに担当の退院支援職員を充てて入院早期から退院支援を行った。身体疾患のために入院した認知症患者に対するケアの院内体制を拡充するため、認知症状を考慮した看護計画を作成し認知症患者に対するケアの質の向上を図った。

また、高次機能障害を有する外来リハビリテーション利用者に対して、専門外来を実施した。

地域からの施設利用の拡大を図るため、地域の相談支援機関や医療機関等を対象に、職員による戸別訪問、自立訓練施設の見学会開催等を行った。また、現在、実施している身体障害者を主対象とする自立訓練（機能訓練）サービスに加え、高次脳機能障害者を対象とする自立訓練（生活支援）の実施について検討を行うこととし、平成30年度以降の実施に向けて準備を行った。

## イ 医療の質の向上

医療需要の変化や医療の高度化に的確に対応するため、研修の充実を図るとともに、認定看護師資格など必要とする資格取得の促進や診療科の再編を行った。

広島市民病院のSPECT/CTガンマカメラシステム（核医学診断装置）や安佐市民病院の血管造影エックス線診断装置の更新など計画的な医療機器の整備・更新を行った。

市民に信頼される安全な医療を提供するため、各病院ともリスクマネージャーを配置し、情報共有のための会議や研修会の開催、マニュアルの作成などにより、医療安全管理体制の確保に努めた。

## ウ 患者の視点に立った医療の提供

病院情報の提供について、各病院のホームページの充実を図るとともに、患者等が病院を選択する上で必要な情報の提供等を行った。

入院患者の利便性の向上を図るため、広島市民病院及び安佐市民病院では、入院支援室等に対応する診療科を拡大した。

舟入市民病院では、患者やその家族が抱える様々な相談に対応するため、医療ソーシャルワーカーを増員し、相談体制を強化した。

また、各病院ごとに接遇研修等を行い能力向上に努めるとともに、病院給食及び患者満足度のアンケートを実施し、改善が必要と判断されるものについて順次、改善に取り組んだ。



## エ 地域の医療機関等との連携

地域の医療水準の向上を図ることを目的として、病院が保有する高度医療機器の共同利用や開放型病床の利用促進について働き掛けを行った。

舟入市民病院では、地域包括ケア病床を運用しており、地域の医療機関等と連携し、高齢者の生活支援にも取り組んだ。

各病院とも、福祉事務所や地域包括支援センター、介護サービス事業所等の福祉機関と連携し、患者の退院後の療養や介護などの支援を行った。

## オ 市立病院間の連携の強化

機構内の市立病院が相互に連携し、医療機能を補完し合い、一つの病院群としての病院運営を推進するため、リハビリテーション病院では、広島市民病院及び安佐市民病院からの患者の受入れや広島市民病院からのMRI検査の受入れ、舟入市民病院では、広島市民病院からの外科医等の派遣や患者の受入れなどで連携を図った。

4病院で病院総合情報システムの運用をしており、病院間の円滑な情報伝達、共有化を図った。また、ひろしま医療情報ネットワークに参画し、地域の医療機関等との診療情報の共有化を実施した。

## カ 保健医療福祉行政への協力

広島市が実施する保健や医療、福祉施策に積極的に協力し、広島市民病院では広島市が進める自殺未遂者の自殺再企図防止支援事業に協力するため、医療支援センターにコーディネーターを採用し、救急搬送された自殺未遂者に対し、自殺再企図防止に努めた。

舟入市民病院では、レスパイトケア(重症心身障害児者医療型短期入所事業)について、入所者を受け入れた。

また、災害時における医療救護活動に備え、広島県看護協会の講習を受講し、災害支援ナースの登録を行った。

## (2) 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

### ア 業務運営体制の確立

平成29年度、理事会を5回開催し、方針決定や目標達成に向けた迅速な意思決定を行った。

毎月、各病院長等が出席する経営会議において、主要な課題等について、協議、検討するとともに、理事長が毎月各病院を訪問し、病院の現状把握を行った。

新人事給与システムを稼働させ、業務の効率化を図るとともに、広島市民病院の医事課長として、医事業務の管理職としての病院勤務の管理職の経験のある者を採用した。

また、職員の優秀な論文や経営改善アイデアに対しては、応募要件を見直して理事長が表彰し、自主的な研究活動の促進を図った。

#### イ 人材の確保、育成

看護補助者の業務に身体介助業務を加えるなどの見直しを行い、看護師の負担軽減を図った。

看護師、医療技術職の欠員補充を行うため、年度中途での採用試験を実施した。

医師確保の推進については、臨床研修医向け病院説明会でPRを行うとともに、指導医体制強化のため指導医資格未取得者を資格取得講習会に派遣し、取得者を中心に研修プログラムの充実を図った。

看護師確保の推進については、看護師採用情報誌主催の就職ガイダンスへの参加や看護師養成機関への協力依頼を行うとともに、採用内定者の辞退を抑制するため懇談会を実施した。

#### ウ 弾力的な予算の執行、組織の見直し

一般競争入札に係る案件については、案件ごとに最適な契約方式を採用することで、調達コスト、管理コスト等の低減に努めた。

また、契約方式の一つである価格交渉落札方式を実施したことにより、購入価格低減を図った。

#### エ 意欲的に働くことのできる、働きやすい職場環境づくり

子育てと仕事の両立を支援するため、夜間保育について検討を行い、平成30年度から対象者を拡大した。

また、医療スタッフの業務を補助する職員を配置し、その負担軽減を図るとともに、メンタルヘルス対策として、全職員を対象にストレスチェックを実施した。

#### オ 外部評価等の活用

監事監査規程に基づく4病院の实地監査及び書類監査、会計規程に基づく内部監査、会計監査人による会計監査を行った。

これらの監事監査、内部監査、会計監査の結果は、速やかに理事長及び理事会へ報告した。

### (3) 財務内容の改善に関する目標を達成するためとるべき措置

#### ア 経営の安定化の推進

経営状況・分析を踏まえた病院運営を実施するため、毎月開催する経営会議において、各病院の経営指標の現状と課題及びその対応策を報告し、意見交換を行い、健全な病院運営を行うよう努めた。

経費の削減に向けては、一部の医療機器等の購入及び運用・保守業務について長期・複合契約により一括発注するとともに、価格交渉落札方式による調達の推進や規格の統一などスケールメリットを生かした価格交渉も行った。

また、医薬品については、関係部署が共同しての価格交渉や後発医薬品への切替の推進、診療材料については、保険適用区分ごとにまとめたの価格交渉及び償還差益の大きな品目への切替を推進する等行った。

収入の確保に向けては、診療報酬制度の改定に対応した適正な施設基準取得及び請求漏れ、査定減の縮減に努めるとともに、医療費個人負担分に係る未収金の発生防止の取組や、回収困難な事案の弁護士法人への回収委託等を行った。

(4) その他業務運営に関する重要事項を達成するためとるべき措置

ア 安佐市民病院の建替えと医療機能の拡充

安佐市民病院整備室に、設備担当課長を配置し、執行体制の充実を図った。

新安佐市民病院（仮称）の基本設計が完了した。

また、広島市、安佐医師会、市立病院機構の3者による「安佐市民病院の北館に整備する病院の準備調整会議」を開催し、病院の医療機能や整備計画について協議を行った。

項目別評価

<p>第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置</p> <p>1 市立病院として担うべき医療 市立病院は、それぞれの病院の特徴を生かし、他の医療機関との役割分担、連携を図りながら、市民生活に不可欠な医療や高度で先進的な医療を安定的に提供すること。</p> <p>(1) 広島市民病院、(2) 安佐市民病院</p>	<p>総合的で高水準な診療機能を有する広島市の中核病院として、引き続き、救急医療など市民生活に不可欠な医療や、がん、脳卒中、急性心筋梗塞などの治療を中心とした高度で先進的な医療を積極的に提供すること。安佐市民病院は、広島市の北部だけでなく、市域、県域を越えた北部地域の中核病院としての機能の拡充を図ること。</p> <p>ア 広島市民病院は、初期救急から三次救急までの救急医療を提供するとともに、広島市が進める救急医療コントロール機能の中心的な役割を担うこと。また、安佐市民病院は二次救急医療機関であるが、北部地域の救急医療体制の実態を踏まえ、引き続き実質的な三次救急医療の提供を行うこと。</p> <p>イ 地域がん診療連携拠点病院として、豊富な治療実績を生かし、引き続きがん診療機能の充実を図ること。広島市民病院は、平成27年度開設予定の「高精度放射線治療センター（仮称）」において、広島大学病院等と連携して放射線治療に関する医療水準の向上に取り組むこと。</p> <p>ウ 広島市民病院は、総合周産期母子医療センターとして、リスクの高い妊産婦や新生児への周産期医療を提供すること。</p> <p>エ 災害拠点病院として、災害時に、迅速かつ適切な医療提供ができる体制の確保を図ること。</p> <p>オ 安佐市民病院は、へき地医療拠点病院として、また、市域、県域を越えた北部地域の中核病院として、北部地域医療機関に対する医師の派遣や医療従事者の研修等の支援に取り組むこと。</p>
---	--

中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
		評価理由等		記号		評価理由・コメント等	
<p>第2 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置</p> <p>1 市立病院として担うべき医療 <u>(大項目)</u> それぞれの病院の特徴を生かし、他の医療機関との役割分担、連携を図りながら、市民生活に不可欠な医療や高度で先進的な医療を安定的に提供します。</p>	<p>第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置</p> <p>1 市立病院として担うべき医療 <u>(大項目)</u></p>						
<p>(1) 広島市民病院 総合的で高水準な診療機能を有する広島市の中核病院として、引き続き、救急医療など市民生活に不可欠な医療や、がん、脳卒中、急性心筋梗塞などの治療を中心とした</p>	<p>(1) 広島市民病院</p>						

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価																						
		評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号																					
<p>高度で先進的な医療を積極的 に提供します。</p> <p>ア 救急医療の提供 (小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・初期レベルの一次救急医療から、救命救急センターを備え一刻を争う重篤患者に対する三次救急医療までを24時間365日体制で提供します。</li> <li>・受入困難事案の救急患者を一旦受け入れ初期診療を行った上で、必要に応じて支援医療機関への転院を行う役割を担う救急医療コントロール機能病院として、本格的な運営に取り組みます。</li> <li>・医師会が運営する夜間急病センターとの連携、協力の下、一次救急医療の提供体制の適切な運営に努めます。</li> <li>・医師、看護師の増員等により、救急患者の受入体制を強化します。</li> </ul>	<p>ア 救急医療の提供 (小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一次から三次までの救急医療を24時間365日体制で提供</li> <li>・救急医療コントロール機能病院の運営</li> </ul>	<p>【救急医療コントロール機能病院の運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 救急患者の転院受入れを行う支援病院 (34 病院) と連携を取りながら、受入困難事案の救急患者の受入れ等を行った。</li> </ul> <p>(救急外来からの入院患者数と支援病院等への救急転院患者数)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>救急外来からの入院患者数</th> <th>支援病院等への救急転院患者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>24</td> <td>3,698人</td> <td>565人</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>3,620人</td> <td>781人</td> </tr> <tr> <td>26</td> <td>3,737人</td> <td>746人</td> </tr> <tr> <td>27</td> <td>3,783人</td> <td>682人</td> </tr> <tr> <td>28</td> <td>3,917人</td> <td>673人</td> </tr> <tr> <td>29</td> <td>4,130人</td> <td>585人</td> </tr> </tbody> </table>	年度	救急外来からの入院患者数	支援病院等への救急転院患者数	24	3,698人	565人	25	3,620人	781人	26	3,737人	746人	27	3,783人	682人	28	3,917人	673人	29	4,130人	585人	3	<p>【救急医療の提供体制の強化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 救急患者の受入体制の強化           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 平成29年10月、ICU内にHCU4床を併設するとともに、年度中途の採用試験を実施することなどにより、看護師の必要数を確保した。</li> </ul> </li> <li>○ 救急患者等に対する相談機能の充実           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 接遇マナー研修等を行い、医療相談員等のスキルの向上を図り、救急患者等に対する相談機能の充実を図った。また、支援病院との連携を図り、円滑な転院に努めた。</li> </ul> </li> </ul>	
年度	救急外来からの入院患者数	支援病院等への救急転院患者数																								
24	3,698人	565人																								
25	3,620人	781人																								
26	3,737人	746人																								
27	3,783人	682人																								
28	3,917人	673人																								
29	4,130人	585人																								

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号	記号
<p><b>イ がん診療機能の充実（小項目）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域がん診療連携拠点病院として、豊富な治療実績や高度な医療機器を生かし、手術や化学療法、放射線治療を適切に組み合わせた治療を行います。</li> <li>がんに関する様々な情報を病院内の医療情報サロンやホームページ等で提供するとともに、患者やその家族が定期的に情報交換・交流できる場を提供します。</li> <li>平成27年度開設予定の「高精度放射線治療センター（仮称）」へ医療スタッフを派遣するとともに、当該センターと連携して質の高い医療を提供します。</li> </ul>	<p><b>イ がん診療機能の充実（小項目）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>手術、化学療法、放射線治療と、これらを適切に組み合わせた治療の実施</li> <li>がんに関する様々な情報の提供（研修会の開催など）</li> <li>がん患者等への相談支援の実施</li> <li>広島がん高精度放射線治療センターへの医療スタッフの派遣及び連携</li> <li>高精度放射線治療システム（リニアック）の運用</li> </ul>	<p><b>【がんに関する様々な情報の提供】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>医療情報サロンにおいて、がんに関する図書等の情報を常に更新し、閲覧ができるようにしている。このほか、同サロンにおいて、毎月、院内の医師や外部講師を招へいして、患者、家族の集いを開催した。</li> <li>ホームページでがん治療に関する情報等を掲載し、周知を図った。</li> </ul> <p><b>【がん患者等への相談支援の実施】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>医療支援センター内のがん診療相談室において、がん患者やその家族の様々な相談に応じた。</li> </ul> <p><b>【高精度放射線治療センターへの医療スタッフの派遣及び連携】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平成27年10月に開設した広島がん高精度放射線治療センター（HIPRA C）の要員として、診療放射線技師1名を引き続き派遣した。</li> </ul> <p>また、広島市民病院から61名の患者紹介を行った。</p> <p><b>【高精度放射線治療システム（リニアック）の運用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平成28年10月から、更新した高精度放射線治療システム（リニアック）の運用を開始し、平成29年度は5,089件の治療を行った。</li> </ul>		3	

中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
ウ 周産期医療の提供 (小項目)		ウ 周産期医療の提供 (小項目)		評価理由等		評価理由・コメント等	
ウ 周産期医療の提供 (小項目)		ウ 周産期医療の提供 (小項目)		評価理由等		記号	
<p>ウ 周産期医療の提供 (小項目)</p> <p>総合周産期母子医療センターとして、リスクの高い妊産婦や極低出生体重児に対する医療等、母体、胎児及び新生児に対する総合的で高度な周産期医療を提供します。</p>	<p>ウ 周産期医療の提供 (小項目)</p> <p>総合周産期母子医療センターの運営</p>	<p>ウ 周産期医療の提供 (小項目)</p> <p>総合周産期母子医療センターの運営</p>	<p>ウ 周産期医療の提供 (小項目)</p> <p>総合周産期母子医療センターの運営</p>	<p>【総合周産期母子医療センターの運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新生児部門は、NICU (新生児集中治療室) 9床、GCU (新生児治療回復室) 24床で運営し、平成29年度は374名の入院があった。</li> <li>○ 産科部門は、一般病床36床で運営し、平成29年度は1,003件の出産(うち異常分娩454件)があった。</li> </ul>	3		
<p>エ 災害医療の提供 (小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害拠点病院として、地震や台風等の自然災害、大規模火災等の都市災害に備え、自家発電設備等のライブライン機能の維持、医薬品の備蓄等を行い、災害時に、迅速かつ適切な医療提供ができる体制を確保します。</li> <li>・災害その他の緊急時には、広島市地域防災計画等に基づき、広島市長からの求めに応じて適切に対応するとともに、自らの判断で医療救護活動を行います。</li> <li>・DMAT (災害派遣医療チーム) の派遣要請に基づき、被災地へ医師等を派遣し、被災地の医療活動を支援します。</li> </ul>	<p>エ 災害医療の提供 (小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害拠点病院としてのライブライン機能の維持、医薬品の備蓄等</li> <li>・災害その他の緊急時における医療救護活動の実施</li> <li>・災害時に迅速かつ適切な医療提供を確保するためのマニユアルの点検、DMAT (災害派遣医療チーム) の派遣準備</li> </ul>	<p>エ 災害医療の提供 (小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害拠点病院としてのライブライン機能の維持、医薬品の備蓄等</li> <li>○ 災害時に備え、自家発電設備等ライブラインの機能の維持、患者用の食糧、飲料水の確保、医薬品の備蓄に努め、災害時に、迅速かつ適切な医療提供ができる体制を確保した。</li> <li>【災害その他の緊急時における医療救護活動の実施】</li> <li>○ 看護師に広島県看護協会主催の講習を受講させ、災害支援ナース31名の登録を行った。</li> <li>【マニユアルの点検、DMATの派遣準備】</li> <li>○ 災害時の迅速かつ適切な医療の提供を目指し、平成29年10月4日に「多数傷病者受入訓練」、10月27日に「院内防災訓練」、11月15日に「災害対策本部立ち上げ訓練」、そして平成30年3月14日に「被災状況把握と状況報告訓練・災害対策本部立ち上げ訓練(第2回)」を行った。</li> <li>○ DMATの強化・充実を図るため、医師1名に資格取得研修を受講させた。</li> </ul>	3				

中期計画		平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価	設立団体の長による評価																												
項目		項目	記号	評価理由・コメント等																												
<p><b>才 低侵襲手術等の拡充 (小項目)</b> 内視鏡手術をはじめとした患者の身体的負担が少ない低侵襲手術等を拡充します。特に、内視鏡下手術用ロボット「ダヴィンチ」を活用した手術の対象領域の拡大を図ります。</p>	<p><b>才 低侵襲手術等の拡充 (小項目)</b> ・患者の身体的負担の少ない内視鏡手術及び内視鏡的治療の推進 ・内視鏡 (内視鏡下手術用ロボット) 手術室の運用</p>	<p>【内視鏡手術及び内視鏡的治療の推進等】 ○ 患者の身体的負担が少ない内視鏡手術等を2,337件行った。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>内視鏡手術</td> <td>1,791</td> <td>1,934</td> </tr> <tr> <td>内視鏡的 食道 治療(ESD)</td> <td>41</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>胃</td> <td>237</td> <td>264</td> </tr> <tr> <td>大腸</td> <td>62</td> <td>88</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>340</td> <td>403</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 内視鏡下手術用ロボット「ダヴィンチ」(平成24年9月設置)を活用して112件の手術を行った。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>内視鏡下手術 (ダヴィンチ)</td> <td>134</td> <td>144</td> <td>149</td> <td>112</td> </tr> </tbody> </table>	区分	平成28年度	平成29年度	内視鏡手術	1,791	1,934	内視鏡的 食道 治療(ESD)	41	51	胃	237	264	大腸	62	88	計	340	403	区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	内視鏡下手術 (ダヴィンチ)	134	144	149	112	3	
区分	平成28年度	平成29年度																														
内視鏡手術	1,791	1,934																														
内視鏡的 食道 治療(ESD)	41	51																														
胃	237	264																														
大腸	62	88																														
計	340	403																														
区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度																												
内視鏡下手術 (ダヴィンチ)	134	144	149	112																												
<p><b>カ 専門外来の実施 (小項目)</b> 各分野の専門医師や認定看護師等による緩和ケア外来、女性外来など医療ニーズに対応した専門外来を引き続き実施します。</p>	<p><b>カ 専門外来の実施 (小項目)</b> ・緩和ケア外来、女性外来など、医療ニーズに対応した専門外来の実施</p>	<p>【医療ニーズに対応した専門外来の実施】 ○ 専門医師による緩和ケア外来を行い、平成29年度は、初診50件、再診542件の診療を行った。 ○ 女性の多様な医療ニーズに対応した女性外来を月2回開設した。</p>	3																													



中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号	記号																																																														
<p>キ 手術室の整備（小項目）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>患者の身体的負担が少なく、より効果的、効率的な手術を行うため、カテーテル治療とバイパス手術などの外科手術を同時に行うことのできるハイブリッド手術室を整備します。</li> <li>手術件数の増加に対応するため、手術室等の増設を行います。</li> </ul>	<p>キ 手術室の整備（小項目）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>整備したハイブリッド手術室等の運用</li> </ul>	<p>【ハイブリッド手術室の整備・運用等】</p> <p>○ 平成26年度にハイブリッド手術室の増設工事等を行い、平成27年4月から利用を開始した。</p> <p>（ハイブリッド手術室等の手術件数）</p> <table border="1" data-bbox="454 638 662 929"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th colspan="2">平成26年度</th> <th colspan="4">平成27年度</th> <th colspan="3">平成28年度</th> <th>平成29年度</th> </tr> <tr> <th>以前</th> <th>以降</th> <th>1室</th> <th>234件</th> <th>320件</th> <th>391件</th> <th>8,718件</th> <th>8,863件</th> <th>9,344件</th> <th>9,735件</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ハイブリッド手術室</td> <td>—</td> <td>1室</td> <td>—</td> <td>234件</td> <td>320件</td> <td>391件</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>一般手術室</td> <td>12室</td> <td>15室 (5が隣接1室)</td> <td>16室</td> <td>8,718件</td> <td>8,863件</td> <td>9,344件</td> <td>8,718件</td> <td>8,863件</td> <td>9,344件</td> <td>9,735件</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>12室</td> <td>16室</td> <td>16室</td> <td>8,718件</td> <td>9,097件</td> <td>9,301件</td> <td>8,718件</td> <td>9,301件</td> <td>9,735件</td> <td>9,735件</td> </tr> </tbody> </table> <p>【TAVI（経カテーテル的大動脈弁置換術）の実績】</p> <p>○ 平成27年にTAVI実施施設の認定を受け、以下のとおりTAVIを実施した。</p> <table border="1" data-bbox="837 784 933 929"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TAVI実施実績</td> <td>9例</td> <td>41例</td> <td>59例</td> </tr> </tbody> </table>	区分	平成26年度		平成27年度				平成28年度			平成29年度	以前	以降	1室	234件	320件	391件	8,718件	8,863件	9,344件	9,735件	ハイブリッド手術室	—	1室	—	234件	320件	391件	—	—	—	—	一般手術室	12室	15室 (5が隣接1室)	16室	8,718件	8,863件	9,344件	8,718件	8,863件	9,344件	9,735件	計	12室	16室	16室	8,718件	9,097件	9,301件	8,718件	9,301件	9,735件	9,735件	区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	TAVI実施実績	9例	41例	59例		4	
区分	平成26年度			平成27年度				平成28年度			平成29年度																																																								
	以前	以降	1室	234件	320件	391件	8,718件	8,863件	9,344件	9,735件																																																									
ハイブリッド手術室	—	1室	—	234件	320件	391件	—	—	—	—																																																									
一般手術室	12室	15室 (5が隣接1室)	16室	8,718件	8,863件	9,344件	8,718件	8,863件	9,344件	9,735件																																																									
計	12室	16室	16室	8,718件	9,097件	9,301件	8,718件	9,301件	9,735件	9,735件																																																									
区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度																																																																
TAVI実施実績	9例	41例	59例																																																																
<p>ク CEセンターの設置（小項目）</p> <p>臨床工学技士（CE）の増員とセンターの設置により、高度で専門的な医療機器の管理の集約化を図るとともに、各部門で医療機器の操作を行う臨床工学技士の連携を強化します。</p>	<p>ク CEセンターの設置（小項目）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CEセンターの運営</li> </ul>	<p>【CEセンターの運営】</p> <p>○ CEセンターにおいて、人工腎臓センターの透析業務、手術室の人工心肺業務、医療機器の保守管理業務等を実施した。</p>		3																																																															

中期計画		平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	記号	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号
<p>ケ 病棟薬剤業務の充実(小項目)</p> <p>入院患者への服薬指導、副作用等の管理を行う専任の薬剤師を病棟に配置し、医療安全の推進及び薬物療法の質の向上、医師及び看護師の負担軽減を図ります。</p>	<p>ケ 病棟薬剤業務の充実(小項目)</p> <p>・病棟薬剤師の専任配置</p>	<p>【病棟薬剤師の専任配置】</p> <p>○ 病棟における服薬指導の充実を図るため、全ての病棟に専任の薬剤師を配置することを計画的(平成26年度～平成29年度)に進め、平成29年度は5名増員した。</p>	3			
<p>コ 看護体制の充実(小項目)</p> <p>病棟夜勤看護師の増員等により、病棟看護体制の充実を図ります。</p>	<p>コ 看護体制の充実(小項目)</p> <p>・病棟夜勤体制等の充実</p> <p>・病棟での看護補助者の活用</p>	<p>【病棟夜勤体制等の充実】</p> <p>○ 年度中途の採用試験を実施するなど、看護師確保に努めるとともに、育児短時間勤務看護師を夜勤ローテーションに組み込むことにより、病棟夜勤体制の充実を努めた。</p> <p>【病棟での看護補助者の業務の拡大等】</p> <p>○ 病棟の看護師の負担を軽減するため、平成28年5月から業務員37人による清潔・排泄・食事などの介助業務を開始し、平成29年度は、新たに9人に対し介助業務員の教育を開始した。</p>	3			
<p>サ 医療機器の計画的な整備・更新(小項目)</p> <p>今後の疾病動向や新たな医療機器の機能、医療機器の耐用年数などを考慮して、計画的な医療機器の整備・更新を行います。</p>	<p>サ 医療機器の計画的な整備・更新(小項目)</p> <p>・SPECT/CTガンマカメラシステムの更新</p>	<p>【SPECT/CTガンマカメラシステムの更新】</p> <p>○ SPECT/CTガンマカメラシステムの更新を行い、平成30年3月から運用を開始した。</p>	3			

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
		評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号
<p>シ 中央棟設備の老朽化等への対応(小項目)</p> <p>救命救急センター、ICU(集中治療室)、中央手術室等の病院の中枢機能が集中する中央棟は、築後20年を経過し、建物設備の老朽化、陳腐化が進行していることから、その対応について検討します。</p>	<p>シ 中央棟設備の老朽化等への対応(小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・空調設備等の改修</li> <li>・給食センターの改修</li> </ul>	<p>【空調設備等の改修】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3階手術室空調設備改修工事を行った。 工事請負額：145,584,000円 契約工期：平成28年12月9日～平成29年7月31日</li> <li>【給食センターの改修】</li> <li>○ 平成30年6月の稼働を目指し、地下1階給食センター改修工事を行った。 工事請負額：416,046,240円 契約工期：平成29年7月14日～平成30年6月15日</li> </ul>	3		
<p>(2) 安住市民病院</p> <p>広島市の北部だけでなく市域、県域を越えた北部地域の総合的で高水準な診療機能を有する中核病院として、引き続き、救急医療など市民生活に不可欠な医療や、がん、脳卒中、急性心筋梗塞などの治療を中核とした高度で先進的な医療を積極的に提供します。</p>	<p>(2) 安住市民病院</p>				

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等 記号
<p><b>ア 救急医療の提供（小項目）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・北部地域の救急医療体制の実態を踏まえ、引き続き実質的な三次救急医療を提供します。</li> <li>・医師、看護師の増員等により、救急患者の受入体制を強化します。また、トリアージ機能を充実させ、迅速、適切な救急処置を行います。</li> <li>・土日祝日の小児救急患者の受入体制や脳卒中による重篤な救急患者への対応の強化を図ります。</li> <li>・医師会が運営する夜間急病センターとの連携、協力の下、一次救急医療の提供体制の適切な運営に努めます。</li> </ul>	<p><b>ア 救急医療の提供（小項目）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・北部地域における実質的な三次救急医療を24時間365日体制で提供</li> <li>・救急患者の受入体制の充実強化</li> <li>・脳神経センター機能の強化</li> <li>・一次救急医療の提供体制の適切な運営（安佐医師会可部夜間急病センターとの連携など）</li> </ul>	<p>【実質的な三次救急医療を24時間365日体制で提供】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 北部地域における実質的な三次救急医療を24時間365日体制で提供し、平成29年度は、救急車4,435台、救急患者11,066人を受け入れた。</li> </ul> <p>【救急患者の受入体制の充実強化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 平成28年6月から充実強化した救急患者の受入体制(24時までの医師の当直体制の増員、総合診療科医師が常駐する日勤時間帯を19時まで延長)を維持し、その結果、救急車の受入台数が249台、救急患者の受け入れ件数が162件増加した。</li> </ul> <p>【脳神経センター機能の強化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 脳神経内科と脳神経外科を統合した脳神経センターにおいて、救急搬送された脳血管疾患患者の迅速かつ的確な治療を行った。</li> </ul> <p>【一次救急医療の提供体制の適切な運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 平成29年度に安佐市民病院が受け入れた一次救急患者数は、1日当たり2.6人で、安佐医師会可部夜間急病センター開設以前の平成22年度の4.5人と比べ1.9人減となった。また、同センターが受け入れた平成29年度の1日当たりの患者数は10.3人で、開設当初の平成23年度の8.1人に比べ2.2人増加しており、同センターと連携して適切に運営を行った。</li> </ul>	3
<p><b>イ がん診療機能の充実（小項目）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域がん診療連携拠点病院として、豊富な治療実績や高度な医療機器を生かし、手術や化学療法、放射線治療を適切に組み合わせた治療を行います。</li> <li>・PET-CT（陽電子断層撮影・コンピュータ断層撮影複合装置）を活用し、がんの早期発見、転移や再発について精度の</li> </ul>	<p><b>イ がん診療機能の充実（小項目）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・手術、化学療法、放射線治療と、これらを適切に組み合わせた治療の実施</li> <li>・がんに関する様々な情報の提供（研修会の開催、がん教育の実施など）</li> </ul>	<p>【手術、化学療法、放射線治療と、これらを適切に組み合わせた治療の実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ キャンサーボードを毎週開催し、その中で、ガイドラインでは適応できない症例については院外専門家の意見を聴きながら、手術、化学療法、放射線治療と、これらを適切に組み合わせた治療を着実に行った。</li> </ul> <p>【がんに関する様々な情報の提供】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ がんサロンを設置し、患者等が、がんに関する情報を自由に得ることができるよう、毎月、患者等を対象とした研修会を開催した。</li> <li>○ ホームページでがん治療に関する情報を掲載し、周知を図った。</li> <li>○ 子どもたちががんに関する正しい知識を身に付けるため、安佐市民病院医師が広島市立中学校3校、高等学校2校において「がんに関する啓発授業」を実施した（前年度は中学校5校で実施）。</li> </ul>	3

中期計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
	平成29年度 年度計画	評価理由等	記号	評価理由・コメント等 記号
<p>高い診断を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・がんに関する様々な情報を病院内の医療患者サロン「すずらん」やホームページ等で提供するとともに、患者からの電話相談窓口を開設するなど、がん患者に対する相談支援体制を充実します。</li> </ul>	<p>平成29年度 年度計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・がん患者等への相談支援の実施</li> <li>・PET-CT (陽電子断層撮影・コンピュータ断層撮影複合装置) の活用</li> <li>・緩和ケア緊急病床の活用</li> <li>・緩和ケアチームの活動の充実</li> </ul>	<p>【がん患者等への相談支援の実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 医療支援センター内のがん相談支援センターに専従の看護師を配置し、電話相談窓口を開設するなど、がん患者やその家族の様々な相談に応じた。</li> </ul> <p>【PET-CTの活用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 平成29年度、1,337件の撮影を行い、がんの早期発見、転移や再発について精度の高い診断を行った（前年度に比べ6件増加）。</li> </ul> <p>【緩和ケア緊急病床の活用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 在宅緩和ケアを行っている患者の緊急時の後方支援として、平成27年4月から緩和ケア緊急病床の運用を開始し、平成29年度は32人の患者を受け入れた。</li> </ul> <p>【緩和ケアチームの活動の充実】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 緩和ケア専従医師により、緩和ケアチームの活動の充実を図った。</li> </ul>		

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号
<p><b>ウ 災害医療の提供（小項目）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害拠点病院として、地震や台風等の自然災害、大規模火災等の都市災害に備え、自家発電設備等のライフライン機能の維持、医薬品の備蓄等を行い、災害時に、迅速かつ適切な医療提供が可能な体制を確保します。</li> <li>・災害その他の緊急時には、広島市地域防災計画等に基つき、広島市長からの求めに応じて適切に対応するとともに、自らの判断で医療救護活動を行います。</li> <li>・DMATの派遣要請に基づき、被災地へ医師等を派遣し、被災地の医療活動を支援します。</li> </ul>	<p><b>ウ 災害医療の提供（小項目）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害拠点病院としてのライフライン機能の維持、医薬品の備蓄等</li> <li>・災害その他の緊急時における医療救護活動の実施</li> <li>・災害時に迅速かつ適切な医療提供を確保するためのマニユアルの点検、DMAT（災害派遣医療チーム）の派遣準備</li> <li>・地域との災害訓練の実施</li> </ul>	<p><b>【災害拠点病院としてのライフライン機能の維持、医薬品の備蓄等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 災害時に備え、自家発電設備等のライフライン機能の維持、医薬品の備蓄等に努め、災害時に、迅速かつ適切な医療提供が可能な体制を確保した。</li> </ul> <p><b>【災害その他の緊急時における医療救護活動の実施】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 看護師に広島県看護協会主催の講習を受講させ、災害支援ナース1名の登録を行った。</li> </ul> <p><b>【マニユアルの点検、DMATの派遣準備】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 防災マニユアル、消防計画の見直しを行うとともに、DMATについては隊員を補充し、医師1名が養成研修を受講して統括DMATの資格を取得するとともに、チームとして国、広島県の実施する研修に参加した。</li> </ul> <p><b>【地域との災害訓練の実施】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 安佐医師会、安佐南消防署、安佐北消防署、安佐北警察署、緑井まちづくり株式会社と合同で、クレーン車が吊り上げていた鉄骨が地上に落下して歩行者が巻き込まれた想定での救急救護訓練を実施した。同医師会所属の12医療機関の職員、緑井地区の大規模小売店舗従業員など全170人が参加した。</li> </ul>		3
<p><b>エ へき地医療の支援（小項目）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・北部地域の医療状況等に応じて、引き続き医師の派遣に取り組みます。</li> <li>・北部地域の医療従事者に対する研修の場を提供し、知識の習得や技術の向上を支援するとともに、交流の場を提供します。</li> </ul>	<p><b>エ へき地医療の支援（小項目）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・北部地域の医療状況等に応じて医師の派遣</li> <li>・北部地域の医療従事者に対する研修及び交流の場の提供</li> <li>・北部地区の病院が連携して研修医を受け入れるプログラムの運営等</li> </ul>	<p><b>【北部地域の医療状況等に応じた医師の派遣】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 北広島町、安芸太田町、邑南町（島根県）のへき地診療所等へ、延べ91人の医師を派遣した。そのほか、安芸太田病院から依頼のあった437件の読影を行った。</li> </ul> <p><b>【研修及び交流の場の提供】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 北部地域の医療従事者に研修及び交流の場を提供するため、安佐市民病院が事務局として運営している藝州北部ヘルスケアネットワーク（参加病院等：29施設（前年度から18施設増加））において、研修会を開催し、86人が参加した。</li> </ul> <p><b>【研修医を受け入れるプログラムの運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 北部地域の10病院が連携した広島中山間地病院連携地域医療研修プログラム「北斗六星研修ネットひろしま」により、研修医の受入体制を維持した。</li> </ul>		4

中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
				評価理由等		評価理由・コメント等	
				記号		記号	
	<p>【北部地域の医師の診療支援のためのWeb会議システムの運用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 当院を含む北部地域7医療機関において、Web会議システムを活用して医療機関合同のカンファレンス56回実施するとともに、診療相談を6回実施した。また、このシステムを利用し、合同研修会を1回開催した。</li> </ul>	<p>・北部地域の医師の診療支援のためのWeb会議システムの運用</p>	<p>【北部地域の医師の支援のためのWeb会議システムの運用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 当院を含む北部地域7医療機関において、Web会議システムを活用して医療機関合同のカンファレンス56回実施するとともに、診療相談を6回実施した。また、このシステムを利用し、合同研修会を1回開催した。</li> </ul>				
<p><u>オ 低侵襲手術等の拡充（小項目）</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・内視鏡手術をはじめとした、患者の身体的負担が少ない低侵襲手術等を拡充します。</li> <li>・患者の身体的負担の少ない日帰り手術を推進します。</li> </ul>	<p><u>オ 低侵襲手術等の拡充（小項目）</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・患者の身体的負担の少ない内視鏡手術及び内視鏡的治療の推進（内視鏡下手術用ロボット「ダヴィンチ」の活用）</li> <li>・顕微鏡下脊椎脊髄手術の推進</li> </ul>	<p>【内視鏡手術及び内視鏡的治療の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 患者の身体的負担が少ない内視鏡手術等を、3,484件行った（前年度は2,831件）。</li> <li>○ 内視鏡下手術用ロボット「ダヴィンチ」を活用して103件の手術を行った（前年度は104件）。</li> <li>【顕微鏡下脊椎脊髄手術の推進】</li> <li>○ 繊細な脊髄や神経根を扱う脊椎脊髄手術は、ほぼ全て、肉眼や内視鏡下より確実な手術が可能で顕微鏡下で行っており、平成29年度は、全国でもトップクラスである778件の手術を行った。</li> </ul>	4				
<p><u>カ リハビリテーションの充実（小項目）</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・脳卒中などの発症初期から実施する急性期リハビリテーションの充実を図ります。</li> <li>・在宅の心不全患者に対する効果的な心臓リハビリテーションや、発達障害等の小児言語療法、失語症及び構音障害の治療を行う言語療法リハビリテーションを引き続き実施します。</li> </ul>	<p><u>カ リハビリテーションの充実（小項目）</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・早期リハビリテーションの推進</li> <li>・心臓リハビリテーション、言語療法リハビリテーションの実施</li> </ul>	<p>【早期リハビリテーションの推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 各診療科と連携し、脳血管疾患、廃用症候群などに対する急性期リハビリテーションを実施した。また、がんやがんの治療により生じた障害等に対する二次障害を予防し、患者のQOL（生活の質）の向上を図った。</li> <li>【心臓リハビリテーション、言語療法リハビリテーションの実施】</li> <li>○ 心臓リハビリテーション及び発達障害等の小児言語療法、失語症及び構音障害の治療を行う言語療法リハビリテーションを実施した。</li> </ul>	3				

中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
項目	内容	項目	内容	記号	評価理由・コメント等	記号	
キ 専門外来の実施(小項目)	各分野の専門医師や認定看護師等によるストーマ外来(人工肛門や人工膀胱を装着している患者へのケア)、助産外来、もの忘れ外来など医療ニーズに対応した専門外来の実施し、皮膚・排泄ケア、緩和ケア、がん化学療法等の専門外来の実施を検討します。	キ 専門外来の実施(小項目) ・ストーマ外来、助産外来、もの忘れ外来、リンパ浮腫外来など、医療ニーズに対応した専門外来の実施 ・緩和ケア専任医師による緩和ケア外来の実施	【医療ニーズに対応した専門外来の実施】 ○ がん患者の指導相談 672 件、ストーマ外来 593 件、助産外来 76 件、もの忘れ外来 775 件、心不全外来 253 件、リンパ浮腫外来 117 件の診療を行った。  【緩和ケア専任医師による緩和ケア外来の実施】 ○ 緩和ケア専任医師による緩和ケア外来を実施している。	3			
ク 病棟薬剤業務の充実(小項目)	入院患者への服薬指導、副作用等の管理を行う専任の薬剤師を病棟に配置し、医療安全の推進及び薬物療法の質の向上、医師及び看護師の負担軽減を図ります。	ク 病棟薬剤業務の充実(小項目) ・病棟薬剤師の専任配置	【病棟薬剤師の専任配置】 ○ 専任の病棟薬剤師を配置し、病棟において充実した服薬指導を実施するとともに、医師及び看護師の負担軽減を図った。	3			
ケ 看護体制の充実(小項目)	病棟夜勤看護師の増員等により、病棟看護体制の充実を図ります。	ケ 看護体制の充実(小項目) ・病棟夜勤体制等の充実  ・病棟での看護補助者の活用	【病棟夜勤体制等の強化】 ○ 年度中途の採用試験を実施するなど、看護師確保に努めるとともに、育児短時間勤務看護師を夜勤ローテーションに組み込むことにより、病棟夜勤体制の充実に努めた。  【病棟での看護補助者の活用】 ○ 病棟の看護師の負担を軽減するため、年末年始やゴールデンウィークにおいても介助業務員が出勤することとした。	3			



中期計画		平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号
<p>三 医療機器の計画的な整備・更新(小項目)</p> <p>病院の建替えスケジュールを十分考慮し、計画的な医療機器の整備・更新を行います。</p>	<p>コ 医療機器の計画的な整備・更新(小項目)</p> <p>・血管造影エックス線診断装置の更新</p>	<p>【血管造影エックス線診断装置の更新】</p> <p>○ 血管造影エックス線診断装置をより高画質で低被曝なものに更新し、診断及び治療の精度を向上させるとともに、患者及び術者の被ばく線量の低減を図った。</p>	3		

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

- 1 市立病院として担うべき医療  
(3) 舟入市民病院

中期目標	<p>小児科の24時間365日救急診療や年末年始救急診療等を行う初期及び二次救急医療機関、また、市内唯一の第二種感染症指定医療機関として、市民生活に不可欠な医療を提供すること。</p> <p>ア 小児救急医療拠点病院として、引き続き安定的な小児救急医療の提供に取り組むとともに、小児心療科等の小児専門医療を提供すること。</p> <p>イ 第二種感染症指定医療機関として、引き続き感染症患者の受入体制を維持すること。併せて、感染症法の改正による担当疾病の変更や受入患者数の大幅な減少を踏まえ、指定病床数を上回っている感染症病床数の見直しを行い、より機能的な病棟整備や病院全体の機能向上のために活用すること。</p> <p>ウ 病院機能の有効活用を図る観点から、広島市民病院との連携を強化することにより、双方が補完し合う関係を構築すること。</p>
------	---

中期計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
	平成29年度 年度計画	評価理由等	記号	評価理由・コメント等 記号
<p>(3) 舟入市民病院 小児救急医療拠点病院として、小児救急医療の安定的な提供に取り組むとともに、第二種感染症指定医療機関として、感染症患者の受入体制を維持します。また、指定病床数を上回っている感染症病床数を見直し、感染症病棟の機能強化等を図るとともに、広島市民病院や地域の医療機関との連携を強化し、病院機能の向上に取り組みます。</p>	<p>(3) 舟入市民病院</p>			
<p>ア 小児救急医療の提供（小項目） ・小児科の24時間365日救急診療を安定的に提供するため、引き続き、医師会、広島大学等の協力を得るとともに、市立病院間の応援体制の強化に取り組みます。また、重篤な小児救急患者の円滑な搬送を行うため、三次救急医療機関との連携</p>	<p>ア 小児救急医療の提供（小項目） ・小児救急医療を24時間365日体制で提供 ・市立病院間の応援体制の整備及び三次救急医療機関との連携</p>	<p>【小児救急医療を24時間365日体制で提供】 ○ 平成29年度においても、医師会、広島大学等の協力を得て、24時間365日体制で小児救急を実施した。</p> <p>【市立病院間の応援体制の整備及び三次救急医療機関との連携強化】 ○ 小児救急医療の実施に当たっては、市立病院間の応援体制を整えるとともに、重篤で高度医療が必要な患者については、広島大学病院などの三次救急医療機関に搬送し（12人）、一方で三次救急医療機関からも主にインフルエンザ患者を積極的に受け入れる（28人）などの連携を図った。</p>	3	

中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
				評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号
<p>強化を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ トリアージナースの増員や医療コンシェルジュの配置等により、診療体制の強化に取り組みます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ トリアージシステムの運用</li> </ul>	<p>【トリアージシステムの運用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 看護師がバイタルサイン等のデータを入力することで、緊急度の自動判定が可能となるトリアージシステムを運用し、円滑な診療を行った。</li> </ul>					
<p><b>イ 小児専門医療の提供（小項目）</b></p> <p>小児心療科において、精神療法等の個人療法やグループで治療を行う集団療法により、不登校や摂食障害、神経症等に対する診療を行うとともに、小児皮膚科において、小児科のアレルギー外来と連携し、アトピー疾患専門医による診療を行います。</p>	<p><b>イ 小児専門医療の提供（小項目）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 小児心療科及び小児皮膚科による小児専門医療の提供</li> </ul>	<p>【小児心療科による小児専門医療の提供】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 不登校、神経症、摂食障害等思春期特有の症状を呈している子どもに対し、外来診療を行った。ホームページによる広報などを行い、外来患者数は16.1人/日（前年度に比べて0.4人/日増）となった。また、不登校の小中学生の対人交流を図ることを目的とした集団精神療法を24回開催し、延べ75人が参加した。 <p>【小児皮膚科による小児専門医療の提供】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 広島大学病院皮膚科のアトピー疾患専門医により、週1日の外来診療を行った。患者への細やかな外用薬の使用指導や院内小児科との連携した診療を行った。</li> </ul> </li></ul>	3				
<p><b>ウ 感染症医療の提供（小項目）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第二種感染症指定医療機関として、重症急性呼吸器症候群（SARS）や新型コロナウイルスエンザ等の感染症患者への対応が迅速に行えるよう、平常時から医療体制を維持するとともに、感染症発生時の市立病院をはじめとする市内の関連病院との応援体制の確立を図ります。</li> <li>・ 感染症専門資格の取得など教育研修への参加を促進し、職員の専門性の向上を図ります。</li> </ul>	<p><b>ウ 感染症医療の提供（小項目）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第二種感染症指定医療機関としての病院運営</li> <li>・ 感染症医療に関する専門性の向上（研修への参加支援）</li> <li>・ 新型コロナウイルス等対策マニュアルの運用</li> </ul>	<p>【第二種感染症指定医療機関としての病院運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 第二種感染症指定医療機関として16床の感染症病床による運営体制を維持した。</li> </ul> <p>【感染症医療に関する専門性の向上】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 感染制御専門薬剤師（ICPS）の資格の取得又は更新をするため、感染制御専門薬剤師講習会へ2名参加したほか、医師5名、看護師2名が日本感染症学会学術講演会等に参加した。</li> </ul> <p>【新型コロナウイルス等対策マニュアルの運用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新型コロナウイルス等対策マニュアルの運用について実効性の検証として、広島市と合同で平成30年3月に実地訓練を実施した。</li> </ul>	3				

中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等		設立団体の長による評価 評価理由・コメント等		記号																										
<ul style="list-style-type: none"> <li>感染症法の改正による担当疾病の変更及び受入患者数の大幅な減少を踏まえ、指定病床数(16床)を上回っている感染症病床数(50床)を見直し、医療スタッフにより機能的・効率的に病棟業務に従事できるよう感染症病床の機能強化のための整備を行うとともに、病院全体の機能向上のために活用します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染症病床(16床)の再整備(7階感染症病棟東側改修)</li> </ul>	<p>【感染症病床の再整備(7階感染症病棟東側改修)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 最近の感染症の流行状況に対応し、危険度が極めて高い二類の感染症等が発生した場合に、医療従事者等の安全を確保しながら入院治療を行い、感染拡大を防止するために、個室の拡張・大部屋に前室の設置等の改修工事を行った。</li> </ul>																																
<p><u>工. 病院機能の有効活用(小項目)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>広島市民病院をはじめとした地域の医療機関との連携強化に取り組み、病床や手術室の利用促進を図ります。</li> </ul>	<p><u>工. 病院機能の有効活用(小項目)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>救急患者やMRI検査を待つ患者等の積極的な受入れなど、広島市民病院との連携強化</li> </ul>	<p>【広島市民病院との連携】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 広島市民病院から急性期医療を終えた紹介患者を529人受け入れられるとともに、地域の医療機関からの紹介患者についても受入手順を効率化し、積極的に受け入れた。</li> </ul> <p>こうした広島市民病院をはじめとする医療機関からの受入れを推進するため、診療科医師、看護師等による医療連携運用会議を毎月開催し、入院患者の入退院状況の把握、調整に努め、運用体制の強化を図ったものの、小児科を除く内科・外科の病床利用率は、76.1%と目標の81.9%を下回った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 広島市民病院との間で共通の電子カルテシステムを使った、MRI・RI検査の予約を行い、平成29年度は、197件受け入れた。</li> </ul> <p>【手術室の利用促進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 広島市民病院との連携強化に努め、紹介患者を40人受け入れたものの、手術件数は649件と目標の700件を下回った。</li> </ul>	2																															
<p>【目標値】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成24年度実績</th> <th>平成29年度目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>病床利用率(%)</td> <td>72.9</td> <td>80.0</td> </tr> <tr> <td>手術件数(件)</td> <td>599</td> <td>700</td> </tr> </tbody> </table>	区分	平成24年度実績	平成29年度目標値	病床利用率(%)	72.9	80.0	手術件数(件)	599	700	<p>【目標値】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成29年度目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>病床利用率(%)</td> <td>81.9</td> </tr> <tr> <td>手術件数(件)</td> <td>700</td> </tr> </tbody> </table>	区分	平成29年度目標値	病床利用率(%)	81.9	手術件数(件)	700	<p>【実績】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>病床利用率(%)</td> <td>78.8</td> <td>76.6</td> <td>82.9</td> <td>76.1</td> </tr> <tr> <td>手術件数(件)</td> <td>637</td> <td>583</td> <td>666</td> <td>649</td> </tr> </tbody> </table> <p>※病床利用率は、小児科病床を除く内科、外科の病床利用率</p>	区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	病床利用率(%)	78.8	76.6	82.9	76.1	手術件数(件)	637	583	666	649		
区分	平成24年度実績	平成29年度目標値																																
病床利用率(%)	72.9	80.0																																
手術件数(件)	599	700																																
区分	平成29年度目標値																																	
病床利用率(%)	81.9																																	
手術件数(件)	700																																	
区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度																														
病床利用率(%)	78.8	76.6	82.9	76.1																														
手術件数(件)	637	583	666	649																														

中期計画		平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	記号	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号
※病床利用率は、小児科病床を除く内科、外科の病床利用率	※病床利用率は、小児科病床を除く内科、外科の病床利用率	オ 病院の特徴として標榜できざる診療の実施検討(小項目) ・舟入市民病院のあり方の検討を踏まえた診療機能の充実	【舟入市民病院のあり方の検討を踏まえた診療機能の充実】 ○ 舟入市民病院のあり方の検討を踏まえ、小児救急や感染症病床を引き続き維持しつつ、新たに高齢化に対応した循環器内科の創設を行った。	3		
カ 診療体制の充実(小項目) 病棟夜勤体制の充実や薬剤業務の強化などにより、診療体制の充実を図ります。	カ 診療体制の充実(小項目) ・病棟夜勤体制等の充実 ・病棟での看護補助者の活用	カ 診療体制の充実(小項目) ・病棟夜勤体制等の充実 ・病棟での看護補助者の活用	【病棟夜勤体制等の充実】 ○ 4階病棟の準夜勤務者の4名配置や深夜勤務者の増員の継続に加え、平成29年度は早出対応により、夜勤体制の強化を図った。  【病棟での看護補助者の活用】 ○ 看護補助者の勤務時間については、朝7時30分から夜21時までを2シフトの勤務体制とし、身体ケアの介助を行った。また、業務量に応じた勤務部署の変更を行った。	3		
キ 医療安全機能の強化(小項目) 医療安全管理者(医療事故防止等の計画・管理・実行責任者)となる専任の看護師の配置等により、医療安全対策、院内感染対策等の充実を図ります。	キ 医療安全機能の強化(小項目) ・医療支援室等による院内安全管理体制や感染管理体制の維持	キ 医療安全機能の強化(小項目) ・病棟薬剤業務の実施	【病棟薬剤業務の実施】 ○ 病棟薬剤業務を強化するため、引き続き(平成28年1月から実施)、4～6階病棟に専任の薬剤師を配置した。	3		

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとすべき措置

1 市立病院として担うべき医療

(4) リハビリテーション病院・自立訓練施設

脳血管障害や脊髄損傷などによる中途障害者に対する高度で専門的な医療及び訓練等の一貫したリハビリテーションサービスを提供すること。

ア リハビリテーション病院は、急性期医療を終えた患者に対して、高度で専門的な回復期リハビリテーション医療を提供すること。特に、広島市民病院、安佐市民病院との連携を強化し、急性期の疾病治療・リハビリテーションから回復期のリハビリテーションが、連続的、一体的に提供できるようにすること。

イ 自立訓練施設は、リハビリテーション病院退院者の受入れなど病院との連携を図りながら、利用者の家庭や職場、地域での生活の再構築のための訓練等を行うこと。

ウ リハビリテーション病院及び自立訓練施設は、利用者の様々な相談に応じるとともに、地域の医療・保健・福祉機関と連携して、退院・退所後の生活を支援すること。また、同一施設内の広島市身体障害者更生相談所が取り組む、地域の身体障害者の相談支援や地域リハビリテーションなどの活動にも関わり、総合的なリハビリテーション医療の質の向上と、市立病院に

エ リハビリテーション病院と他の市立病院間で、リハビリテーション医療に従事する医師や療法士等の異動、派遣等の交流を進め、リハビリテーション医療の質の向上と、市立病院におけるリハビリテーション医療の安定的な提供を図ること。

オ リハビリテーション病院は、病院の立地条件を生かし、デルタ地帯が被災した場合に備え、他の市立病院のバックアップ機能を強化すること。

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
		評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号
<p>(4) リハビリテーション病院・自立訓練施設</p> <p>脳血管障害や脊髄損傷などによる中途障害者の社会復帰や社会参加を促進するため、高度で専門的な医療と自立のための訓練や相談など生活の再構築のための一貫したリハビリテーションサービスを提供します。また、広島市身体障害者更生相談所と連携して、地域リハビリテーションの推進を図ります。</p>	<p>(4) リハビリテーション病院・自立訓練施設</p>				
<p>ア 総合的なリハビリテーションサービスの提供(小項目)</p> <p>広島市身体障害者更生相談所、リハビリテーション病院及び自立訓練施設の運営責任者で構成する常設の運営調整会議を設置し、連携の</p>	<p>ア 総合的なリハビリテーションサービスの提供(小項目)</p> <p>・中途障害者の社会復帰、社会参加の促進及び生活の再構築のための一貫したリハビリテーションサービスの提供</p>	<p>【総合的なリハビリテーションサービスの提供】</p> <p>○ 脳血管障害や脊髄損傷などによる中途障害者の社会復帰や社会参加を促進するため、高度で専門的な医療と自立のための訓練や相談など、生活の再構築のための一貫したリハビリテーションサービスの提供した。</p>	3		

中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価																				
				評価理由等		評価理由・コメント等																				
<p>維持を図り、これまでどおり 3施設が連携した総合的な リハビリテーションサービスを 提供します。</p>		<p>・3施設の運営責任者で構成する常設の運営調整会議の運営</p>		<p>【常設の運営調整会議の設置、運営】 ○ 一貫したリハビリテーションサービスを提供するため、リハビリテーション病院、自立訓練施設と同施設内にある広島市身体障害者更生相談所は、運営調整会議を開催し、3施設の連携を図った。 ○ リハビリテーション病棟の医師が、広島市身体障害者更生相談所長を兼ね、判定業務などを担当するとともに、自立訓練施設の医師を兼ね、リハビリテーション計画の担当医、相談医を担っている。</p>																						
<p>イ 回復期リハビリテーション医療の充実（小項目） ・365日、切れ目なくリハビリテーション医療が提供できる体制を整備し、より効果的な回復期リハビリテーション医療を提供します。 ・広島市民病院、安佐市民病院との患者情報のスムーズな伝達、共有化等による連携の強化を図り、急性期の疾病治療・リハビリテーションから回復期のリハビリテーションまでを連続的・一体的に提供します。</p>		<p>イ 回復期リハビリテーション医療の充実（小項目） ・365日リハビリテーション医療の提供</p>		<p>【365日リハビリテーション医療の提供】 ○ 平日、土日祝に関わらず365日切れ目ないリハビリテーション医療を提供するため、土日祝における療法士の平日並み配置が実現し、効果的な回復期リハビリテーション医療を提供することが可能になったことから、患者1人当たりのリハビリテーション実施単位数は8.4単位と前年度実績の7.9単位及び、目標の8.0単位を大きく上回った。在宅復帰率は81.2%と前年度実績の80.9%から上昇したが目標値の82.0%には及ばなかった。</p>		4																				
<p>【目標値】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成29年度 目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>患者1人当たりリハビリテーション実施単位数 (単位/日)</td> <td>8.0</td> </tr> <tr> <td>在宅復帰率 (%)</td> <td>82.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>・急性期病院である広島市民病院及び安佐市民病院との連携強化</p>		区分	平成29年度 目標値	患者1人当たりリハビリテーション実施単位数 (単位/日)	8.0	在宅復帰率 (%)	82.0	<p>【実績】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>患者1人当たりリハビリテーション実施単位数 (単位/日)</td> <td>7.8</td> <td>7.8</td> <td>7.9</td> <td>8.4</td> </tr> <tr> <td>在宅復帰率 (%)</td> <td>81.5</td> <td>82.6</td> <td>80.9</td> <td>81.2</td> </tr> </tbody> </table> <p>【広島市民病院及び安佐市民病院との連携強化】 ○ 広島市民病院と安佐市民病院から急性期医療を終えた患者を受け入れ、高度で専門的な回復期リハビリテーション医療を提供した。平成29年度は、広島市民病院から112人、安佐市民病院から64人の入院患者を受け入れた（全入院患者に占める割合38.7%）。 ○ 広島市民病院リハビリテーション科への診療支援として、週1回、リハビリテーション病棟の医師がカンファレンスに出席し、患者及び家族のリハビリテーション計画を策定した。また、リハビリテーション病棟に転院予定の患者を</p>		区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	患者1人当たりリハビリテーション実施単位数 (単位/日)	7.8	7.8	7.9	8.4	在宅復帰率 (%)	81.5	82.6	80.9	81.2		
区分	平成29年度 目標値																									
患者1人当たりリハビリテーション実施単位数 (単位/日)	8.0																									
在宅復帰率 (%)	82.0																									
区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度																						
患者1人当たりリハビリテーション実施単位数 (単位/日)	7.8	7.8	7.9	8.4																						
在宅復帰率 (%)	81.5	82.6	80.9	81.2																						
<p>【目標値】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成24年度 実績</th> <th>平成29年度 目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>患者1人当たりリハビリテーション実施単位数 (単位/日)</td> <td>6.6</td> <td>8.0</td> </tr> <tr> <td>在宅復帰率 (%)</td> <td>81.3</td> <td>82.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>・退院後の患者を中心に継続的なリハビリテーション医</p>		区分	平成24年度 実績	平成29年度 目標値	患者1人当たりリハビリテーション実施単位数 (単位/日)	6.6	8.0	在宅復帰率 (%)	81.3	82.0																
区分	平成24年度 実績	平成29年度 目標値																								
患者1人当たりリハビリテーション実施単位数 (単位/日)	6.6	8.0																								
在宅復帰率 (%)	81.3	82.0																								

平成29年度 中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号	記号																		
<p>療を提供するため、言語外来など在宅療養への支援の充実を図ります。</p> <p>・ 退院支援と地域連携診療の推進</p> <p>・ 認知症を合併した患者のケアの推進</p> <p>・ 訪問リハビリテーション・訪問看護の実施</p> <p>・ 外来リハビリテーション（言語療法・理学療法・作業療法）</p>	<p>診察し、リハビリテーション適応について検討し、円滑に入院調整を行った。</p> <p><b>【退院支援と地域連携診療の推進】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 患者が退院後に地域で療養や生活を継続できるように、患者一人ひとりに担当の退院支援職員を充てて入院早期から退院支援を行った。</li> <li>○ また、地域の医療機関等との連携を進めて転院・退院調整の円滑化を図った。</li> <li>○ 地域の医療機関と連携した地域連携診療計画（地域連携クリニックバスの運用の拡大に努めた（平成29年度適用件数148件）。</li> </ul> <p><b>【認知症を合併した患者のケアの推進】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 身体疾患のために入院した認知症患者に対するケアの院内体制を拡充するため、認知症ケアWGを設置するとともに認知症状態を考慮した看護計画を作成し認知症患者に対するケアの質の向上を図った。</li> </ul> <p><b>【訪問リハビリテーション・訪問看護の実施】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 退院した患者の在宅療養へのスムーズな移行及び継続的な在宅療養の維持を支援するため、平成27年度から医療保険による訪問リハビリテーション及び訪問看護を試行的に実施した。平成28年度からは、介護保険適用者に拡大するなどの取組を進め、平成29年度は訪問リハビリテーションが59人、訪問看護が33人を対象に実施した。</li> </ul> <p>（訪問リハビリテーションの実績）</p> <table border="1" data-bbox="933 891 1050 1370"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>延人数</td> <td>26人</td> <td>90人</td> <td>59人</td> </tr> <tr> <td>実施単位数</td> <td>73単位</td> <td>267単位</td> <td>177単位</td> </tr> </tbody> </table> <p>（訪問看護の実績）</p> <table border="1" data-bbox="1121 1010 1198 1370"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>延人数</td> <td>13人</td> <td>33人</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>【外来リハビリテーション・専門外来の実施】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 退院した患者に継続して外来でのリハビリテーションを提供するため、従来の言語療法に加え、平成28年度から、理学療法及び作業療法を開始し、平成29年度から自立訓練施設の利用者を対象に加えるなど外来リハビリテーションの充実を図った。</li> </ul>	区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	延人数	26人	90人	59人	実施単位数	73単位	267単位	177単位	区分	平成28年度	平成29年度	延人数	13人	33人				
区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度																				
延人数	26人	90人	59人																				
実施単位数	73単位	267単位	177単位																				
区分	平成28年度	平成29年度																					
延人数	13人	33人																					



中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号																																												
<p>ウ 看護体制の充実(小項目) 看護師の増員により、重症患者の受入体制の強化を図ります。</p>	<p>ウ 看護体制の充実(小項目) ・重症患者の受入体制の充実  ・病棟夜勤体制の強化</p>	<p>(外来リハビリテーションの実績)</p> <table border="1" data-bbox="239 694 534 1344"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>言語</td> <td>1,313人</td> <td>1,364人</td> <td>1,621人</td> <td>2,074人</td> </tr> <tr> <td>療法</td> <td>3,911単位</td> <td>4,082単位</td> <td>4,858単位</td> <td>6,220単位</td> </tr> <tr> <td>理学</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>158人</td> <td>623人</td> </tr> <tr> <td>療法</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>474単位</td> <td>1,916単位</td> </tr> <tr> <td>作業</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>296人</td> <td>857人</td> </tr> <tr> <td>療法</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>875単位</td> <td>2,550単位</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 高次脳機能障害を有する外来リハビリテーション利用者等に対して専門外来を実施し、また、足に問題があり、歩行が困難な退院した患者にフットケア外来を実施した。</p> <p>(専門外来の実績(延人数))</p> <table border="1" data-bbox="750 873 869 1377"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高次脳機能障害外来</td> <td>380人</td> <td>755人</td> </tr> <tr> <td>フットケア外来</td> <td>23人</td> <td>65人</td> </tr> </tbody> </table>	区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	言語	1,313人	1,364人	1,621人	2,074人	療法	3,911単位	4,082単位	4,858単位	6,220単位	理学	-	-	158人	623人	療法	-	-	474単位	1,916単位	作業	-	-	296人	857人	療法	-	-	875単位	2,550単位	区分	平成28年度	平成29年度	高次脳機能障害外来	380人	755人	フットケア外来	23人	65人		
区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度																																												
言語	1,313人	1,364人	1,621人	2,074人																																												
療法	3,911単位	4,082単位	4,858単位	6,220単位																																												
理学	-	-	158人	623人																																												
療法	-	-	474単位	1,916単位																																												
作業	-	-	296人	857人																																												
療法	-	-	875単位	2,550単位																																												
区分	平成28年度	平成29年度																																														
高次脳機能障害外来	380人	755人																																														
フットケア外来	23人	65人																																														
<p>ウ 看護体制の充実(小項目) 看護師の増員により、重症患者の受入体制の強化を図ります。</p>	<p>ウ 看護体制の充実(小項目) ・重症患者の受入体制の充実  ・病棟夜勤体制の強化</p>	<p>【重症患者の受入体制の充実】 ○ 病棟介護士については、重症患者の受入れ体制を強化するため、平成28年度から段階的に嘱託職員等からの正規職員化及びその拡充を進めており、平成29年度は7名の採用を行った。</p> <p>【病棟夜勤体制の強化】 ○ 病棟の夜勤体制を強化するため、介護士の確保に努めるとともに、育児短時間勤務看護師の夜勤ローテーションに組み込むことを検討した。</p>		3																																												

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号	記号																				
<p>エ 自立訓練施設の利用促進 (小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・リハビリテーション病院との連携を強化し、連続性のある訓練の実施と訓練内容の充実を図ります。</li> </ul>	<p>エ 自立訓練施設の利用促進 (小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・連続性のある訓練の実施及び訓練内容の充実(リハビリテーション病院との連携)</li> </ul>	<p>【連続性のある訓練の実施及び訓練内容の充実】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ リハビリテーション病院の医師が、自立訓練施設の医師を兼ね、リハビリテーション計画の担当医となっており、連続性のある訓練を実施するとともに医学的リハビリテーションを取り入れるなど訓練内容の充実を図った。</li> <li>○ 高次脳機能障害等のあるリハビリテーション病院を退院した利用者について、同病院の言語外来リハビリテーションと連携した訓練を実施した。また、医学的リハビリテーションを必要とする自立訓練施設利用者に、リハビリテーション病院の外来リハビリテーション(理学療法、作業療法)を提供した。</li> <li>○ 平成29年度の施設利用者のうち、リハビリテーション病院退院者の占める割合は38%であった。</li> <li>○ 平成29年度に同病院の外来リハビリテーションを提供した施設利用者の数は45人で、提供回数は延べ1,289回であった。</li> </ul> <p>【施設利用者の拡大】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 地域からの施設利用の拡大を図るため、平成29年度は、地域の相談支援機関や医療機関等を対象に、職員による戸別訪問、自立訓練施設の見学会開催や見学者の積極的な受入れ、自立訓練施設で開催する研修会への参加呼びかけなどをを行い、施設紹介や連携強化に取り組んだが、施設利用者数は、目標を達成することはできなかった。</li> <li>○ 施設利用の対象を拡大し、利用促進を図るため、現在、実施している身体障害者を主対象とする自立訓練(機能訓練)サービスに加え、高次脳機能障害者を対象とする自立訓練(生活支援)の実施について検討を行うこととし、平成30年度以降の実施に向けて準備を行った。</li> </ul>		2																					
<p>【目標値】</p> <table border="1" data-bbox="1157 1758 1284 2072"> <tr> <td>区分</td> <td>平成24年度実績</td> <td>平成29年度目標値</td> </tr> <tr> <td>月平均利用者数(人)</td> <td>48.8</td> <td>52.0</td> </tr> </table>	区分	平成24年度実績	平成29年度目標値	月平均利用者数(人)	48.8	52.0	<p>【目標値】</p> <table border="1" data-bbox="1157 1467 1284 1736"> <tr> <td>区分</td> <td>平成29年度目標値</td> </tr> <tr> <td>月平均利用者数(人)</td> <td>52.0</td> </tr> </table>	区分	平成29年度目標値	月平均利用者数(人)	52.0	<p>【実績】</p> <table border="1" data-bbox="1157 772 1268 1377"> <tr> <td>区分</td> <td>平成26年度</td> <td>平成27年度</td> <td>平成28年度</td> <td>平成29年度</td> </tr> <tr> <td>月平均利用者数(人)</td> <td>35.7</td> <td>40.8</td> <td>38.2</td> <td>37.3</td> </tr> </table>	区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	月平均利用者数(人)	35.7	40.8	38.2	37.3			
区分	平成24年度実績	平成29年度目標値																							
月平均利用者数(人)	48.8	52.0																							
区分	平成29年度目標値																								
月平均利用者数(人)	52.0																								
区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度																					
月平均利用者数(人)	35.7	40.8	38.2	37.3																					

中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
		ハビリテーションの推進 (小項目)		ハビリテーションの推進 (小項目)		評価理由・コメント等	
<p>オ 相談機能の強化と地域リハビリテーションの推進 (小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の状況に応じた退院・退所後の生活支援ができるよう、地域の医療・保健・福祉機関と連携した相談体制を整備し、相談機能を強化します。</li> <li>・広島市身体障害者更生相談所と連携して、地域リハビリテーションの推進を図ります。</li> </ul>	<p>オ 相談機能の強化と地域リハビリテーションの推進 (小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・医療支援室の運営</li> <li>・広島市身体障害者更生相談所と連携した地域リハビリテーションの推進</li> </ul> <p>・相談支援専門員による相談実施</p>	<p>【医療支援室の運営及び地域リハビリテーションの推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 医療支援室において患者等から入院から退院後までの生活上の心配事等について相談に応じた。</li> <li>○ リハビリテーションをテーマとした市民対象の講座を開催するとともに、医療機関等の技術支援を図る研修会を開催した。また、身体障害者更生相談所と連携して、院内において車椅子や歩行器などの福祉用具の展示会及び研修会を開催した。</li> </ul> <p>【相談支援専門員の配置及び身体障害者特定相談支援事業所の開設】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ リハビリテーション病院内に平成27年9月に設置した身体障害者特定相談支援事業所の相談支援専門員により、障害福祉サービスを利用するための「サービス等利用計画案」作成など、地域の医療・保健・福祉機関と連携した相談支援を行った。</li> </ul>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>評価理由・コメント等</p>	<p>記号</p>	<p>記号</p>
<p>カ リハビリテーション医療従事者の市立病院間交流の促進 (小項目)</p> <p>リハビリテーション病院と他の市立病院間で、リハビリテーション医療に従事する医師や療法士等の人事交流を進め、市立病院におけるリハビリテーション医療の質の向上と安定的な提供を図ります。</p>	<p>カ リハビリテーション医療従事者の市立病院間交流の促進 (小項目)</p> <p>・リハビリテーション医療の質の向上及び安定的な提供を図るための人事交流の推進</p>	<p>【人事交流の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 広島市民病院リハビリテーション科への診療支援として、毎週、リハビリテーション病院の医師がカンファレンスに出席し、患者及び家族のリハビリテーション計画を策定した。また、舟入市民病院への診療支援として、リハビリテーション病院の歯科医師と歯科衛生士が、嚥下評価、摂食機能療法の指導、口腔ケアの実施と指導、栄養サポートチーム (NST) への参加などを行い、嚥下リハビリテーションの実践と向上に貢献した。</li> <li>○ リハビリテーション病院と他の市立病院のリハビリテーション医療従事者が情報交換、協議を行う部門会議を開催するとともに、職員の人事交流等を進め、4病院の連携、医療の質の向上を図った。</li> </ul>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>評価理由・コメント等</p>	<p>記号</p>	<p>記号</p>

中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
項目		項目		評価理由等		評価理由・コメント等	
<p>キ 災害時の市立病院間のバックアップ機能の強化 (小項目)</p> <p>西風新都に立地し、高速度路インターチェンジに近接するというリハビリテーション病院的地理的条件を生かし、デルタ市街地が被災した場合に備え、他の市立病院の診療情報の保管や医薬品等の備蓄などバックアップ機能の強化を図るとともに、DMATの受入拠点、広域搬送拠点としての活用について検討します。</p>	<p>キ 災害時の市立病院間のバックアップ機能の強化 (小項目)</p> <p>・市立病院の診療情報の保管、医薬品等の備蓄についての検討</p> <p>・DMATの受入拠点及び広域搬送拠点としての活用についての検討</p>	<p>【市立病院の診療情報の保管、医薬品等の備蓄についての検討】</p> <p>○ 他の市立病院の状況を踏まえ、引き続き必要なバックアップの具体的な内容(当院の診療情報管理システムの更新と合わせて他病院の診療情報の保管や保管する医薬品の数量及び管理方法等について)等の検討を行った。</p> <p>【DMATの受入拠点等についての検討】</p> <p>○ DMATの受入拠点及び広域搬送拠点として施設内の提供可能なスペース等の想定などの活用の具体的な内容について、引き続き検討を行った。</p>	<p>記号</p> <p>3</p>				

<p>第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとすべき措置</p> <p>2 医療の質の向上</p> <p>(1) 医療需要の変化、医療の高度化への対応</p>	
<p>中期目標</p>	<p>医療需要の変化、医療の高度化に的確に対応した医療が提供できるよう、医療スタッフの知識の習得や技術の向上、診療科の再編などによる診療体制の充実を図るとともに、医療機器の整備・更新等を計画的に進めること。</p>

中期計画		平成29年度	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価	設立団体の長による評価	
		年度計画	評価理由等	記号	評価理由・コメント等
<p>2 医療の質の向上(大項目)</p> <p>(1) 医療需要の変化、医療の高度化への対応</p> <p>医療需要の変化、医療の高度化に的確に対応した医療が提供できるよう、医療スタッフの知識の習得や技術の向上、診療科の再編、医療機器の整備・更新等を進めます。</p>	<p>2 医療の質の向上(大項目)</p> <p>(1) 医療需要の変化、医療の高度化への対応</p>				
<p>ア 医療スタッフの知識の習得や技術の向上(小項目)</p> <p>先進事例の調査や院内研修の充実、各種学会・研究会への参加促進等により、医療スタッフの知識の習得や技術の向上を図ります。</p>	<p>ア 医療スタッフの知識の習得や技術の向上(小項目)</p> <p>・院内研修の充実</p>	<p>【院内研修の充実】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 医療スタッフが日々高度化する医療知識、技術を身に付けていくため、各病院において、がん研修会やがんセミナー、基礎看護技術研修会、臨床検査研修会など専門分野に関する研修会、多職種を対象とした感染対策研修会、リスクマネジメント研修会等を実施した。</li> <li>○ 広島市民病院では、平成30年3月に2回、診療報酬改定に伴う知識の習得のための研修を行った。</li> <li>○ 安佐市民病院では、4月と1月に、各科主任部長、看護師長、技師長等の幹部職員を対象とした病院経営研修を開催した。また、平成30年3月に診療報酬改定に伴う知識の習得のための研修を行った。</li> <li>○ 安佐市民病院では、7月に「重症度、医療・看護必要度」の適切な評価を行うための研修を行った。さらに、10月には、退院基準の明確化のため「入退院調整」の研修を行った。</li> <li>○ 舟入市民病院では、3月に、保険診療に対する知識の習得のため診療報酬改定に関する研修を行った。</li> <li>○ リハビリテーション病院では、概ね月1回様々な研修を行っており、FIM(機能的自立度評価表) 利得、地域包括ケアシステムの構築、高次脳機能障害、診療</li> </ul>	3		

中期計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
	平成29年度 年度計画	評価理由等	記号	評価理由・コメント等 記号
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 院外の学会・研修会等への参加機会の確保</li> <li>・ 法人内の合同研修会の開催</li> <li>・ 市立病院間の交流研修の実施（看護師）</li> </ul>	<p>報酬改定などについての研修をおこなった。</p> <p>【院外の学会・研修会等への参加機会の確保】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 業務に関わる院外の学会や研修会等へ、公費での参加機会の確保に努めた。</li> </ul> <p>【合同研修会の開催】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新規採用者全員に対して、職場への円滑な適応を図るため、職員倫理・人権問題・メンタルヘルスなど、社会人として必要な心構えについて研修を行った。</li> <li>○ メンタルヘルス研修会（4病院合同）を、2回開催した。</li> </ul> <p>【市立病院間の交流研修の実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 各病院の看護師の知識の習得や技術の向上を図るため、4病院間の研修計画を策定した。</li> </ul>		

中期計画		平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価																								
イ 資格取得の促進(小項目) 専門資格を取得しやすい環境を整備し、認定看護師等の拡大に取り組みます。		イ 資格取得の促進(小項目) ・医療機能の向上に必要な資格取得の支援	評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号																							
			<p>【医療機能の向上に必要な資格取得の支援】</p> <p>○ 専門教育を受けるために必要な費用等を法人が負担し認定看護師等の資格取得を促進した。</p> <p>(資格取得の状況)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>職種</th> <th>平成29年度資格取得状況等 / 認定看護師等総数(年度末)</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島</td> <td>看護師</td> <td>・緩和ケア 1名 ・認知症看護 1名 ・精神科 1名 (平成29年度末) ・認定看護師 27名</td> <td></td> </tr> <tr> <td>安佐</td> <td>看護師</td> <td>・特定行為研修修了者 1名 (平成29年度末) 認定看護師 18名</td> <td></td> </tr> <tr> <td>舟入</td> <td>看護師</td> <td>(平成29年度末) 認定看護師 7名</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">リハビリ</td> <td>看護師</td> <td>(平成29年度末) 認定看護師 4名</td> <td></td> </tr> <tr> <td>療法士</td> <td>(平成29年度末) 2名</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	区分	職種	平成29年度資格取得状況等 / 認定看護師等総数(年度末)	備考	広島	看護師	・緩和ケア 1名 ・認知症看護 1名 ・精神科 1名 (平成29年度末) ・認定看護師 27名		安佐	看護師	・特定行為研修修了者 1名 (平成29年度末) 認定看護師 18名		舟入	看護師	(平成29年度末) 認定看護師 7名		リハビリ	看護師	(平成29年度末) 認定看護師 4名		療法士	(平成29年度末) 2名		3		
区分	職種	平成29年度資格取得状況等 / 認定看護師等総数(年度末)	備考																										
広島	看護師	・緩和ケア 1名 ・認知症看護 1名 ・精神科 1名 (平成29年度末) ・認定看護師 27名																											
安佐	看護師	・特定行為研修修了者 1名 (平成29年度末) 認定看護師 18名																											
舟入	看護師	(平成29年度末) 認定看護師 7名																											
リハビリ	看護師	(平成29年度末) 認定看護師 4名																											
	療法士	(平成29年度末) 2名																											
			<p>【がん診療に携わる医師に対する緩和ケア研修会】</p> <p>○ 広島市民病院及び安佐市民病院では、地域がん診療連携拠点病院として、実施が定められている緩和ケア研修会を実施した。</p> <p>(広島市民病院) 研修日：5月13,14日、修了医師数：36名 (安佐市民病院) 研修日：7月1,2日、修了医師数：11名</p>																										

中期計画		平成29年度	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価	設立団体の長による評価								
	年度計画		評価理由等	評価理由・コメント等								
<p>ウ 診療体制の充実(小項目)</p> <p>今後の疾病動向や患者ニーズの変化、医療の高度化に対応し、適時に診療科の再編を行うなど診療体制の充実を図ります。</p>	<p>ウ 診療体制の充実(小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・疾病動向や患者ニーズの変化に対応した診療科の再編等</li> <li>・早期リハビリテーションの充実(広島市民病院)</li> </ul>	<p>【疾病動向や患者ニーズの変化に対応した診療科の再編等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 診療の専門性を明確にするとともに、疾病・治療の動向に対応するため、以下のとおり診療科の新設・名称変更を行った。</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市民病院</td> <td>(新設)脳神経外科・脳血管内治療科</td> </tr> <tr> <td>安佐市民病院</td> <td>(新設)脳神経外科・脳血管内治療科、歯科・口腔外科 (名称変更)内科・総合診療科、</td> </tr> <tr> <td>舟入市民病院</td> <td>(新設)循環器内科</td> </tr> </tbody> </table> <p>(平成29年度に実施した診療科の再編等)</p> <p>【病院機能評価の受審(リハビリテーション病院)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 平成28年度に増員したスタッフの指導・育成に努めるとともに、従前から行っていた土曜日に加え、日曜日にもリハビリテーションを行うようにした。</li> </ul> <p>【病院機能評価の受審(リハビリテーション病院)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ リハビリテーション病院では、平成29年10月に病院機能評価(3rdG:ver1.1)を受審し、次のとおり評価を受けた。 (S評価2、A評価70、B評価10、C評価なし)</li> </ul>	区分	内容	広島市民病院	(新設)脳神経外科・脳血管内治療科	安佐市民病院	(新設)脳神経外科・脳血管内治療科、歯科・口腔外科 (名称変更)内科・総合診療科、	舟入市民病院	(新設)循環器内科	3	
区分	内容											
広島市民病院	(新設)脳神経外科・脳血管内治療科											
安佐市民病院	(新設)脳神経外科・脳血管内治療科、歯科・口腔外科 (名称変更)内科・総合診療科、											
舟入市民病院	(新設)循環器内科											
<p>エ 医療水準の維持向上につながる医療機器の整備・更新(小項目)</p> <p>医療需要の変化や医療の高度化に対応し、各病院の医療水準の維持、向上につながる医療機器の計画的な整備・更新を行います。</p>	<p>エ 医療水準の維持向上につながる医療機器の整備・更新(小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・SPECT/CTガンマカメラシステム(広島市民病院)</li> <li>・血管造影エックス線診断装置の更新(安佐市民病院)</li> </ul>	<p>【医療水準の維持向上につながる医療機器の整備、更新】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 広島市民病院では、SPECT/CTガンマカメラシステム(核医学診断装置)の更新を行い、平成30年3月から運用を開始した。</li> </ul> <p>【血管造影エックス線診断装置の更新(安佐市民病院)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 安佐市民病院では、血管造影エックス線診断装置をより高画質で低被曝なものに更新し、診断及び治療の精度を向上させるとともに、患者及び術者の被ばく線量の低減を図った。</li> <li>○ リハビリテーション病院では、院内LANシステムの管理サーバ等及び歯科用レントゲン撮影装置用端末の更新を行うとともに、多項目自動血球分析装置の更新を行った。</li> </ul>	3									



第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

2 医療の質の向上

(2) 医療の標準化の推進

良質な医療を効率的かつ安全、適正に提供するため、クリニカルパス（疾病別に退院までの治療内容を標準化した計画書）の活用を拡大を図ること。

中期目標

中期計画		平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	記号	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号																																			
<p>(2) 医療の標準化の推進（小項目）</p> <p>目）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>クリニカルパス（疾病別に退院までの治療内容を標準化した計画書）の活用を拡大するとともに、既存のクリニカルパスを適時に見直し、良質な医療を効率的かつ安全、適正に提供します。</li> </ul>	<p>平成29年度 年度計画</p> <p>(2) 医療の標準化の推進（小項目）</p> <p>目）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>クリニカルパスの点検、作成（クリニカルパス委員会等の開催）</li> </ul>	<p>【目標値】クリニカルパス適用率 (単位：%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成29年度 目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市民病院</td> <td>55.0</td> </tr> <tr> <td>安佐市民病院</td> <td>55.0</td> </tr> <tr> <td>舟入市民病院</td> <td>50.0</td> </tr> <tr> <td>リハビリテーション病院</td> <td>50.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>※適用率は、新入院患者のうちクリニカルパスを適用した患者の割合</p>	区分	平成29年度 目標値	広島市民病院	55.0	安佐市民病院	55.0	舟入市民病院	50.0	リハビリテーション病院	50.0	<p>【実績】クリニカルパス適用率 (単位：%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市民病院</td> <td>53.3</td> <td>50.0</td> <td>49.9</td> <td>51.9</td> </tr> <tr> <td>安佐市民病院</td> <td>52.0</td> <td>51.7</td> <td>51.0</td> <td>50.0</td> </tr> <tr> <td>舟入市民病院</td> <td>37.7</td> <td>29.0</td> <td>38.9</td> <td>54.2</td> </tr> <tr> <td>リハビリテーション病院</td> <td>64.2</td> <td>64.1</td> <td>62.5</td> <td>59.9</td> </tr> </tbody> </table> <p>※適用率は、新入院患者のうちクリニカルパスを適用した患者の割合</p>	区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	広島市民病院	53.3	50.0	49.9	51.9	安佐市民病院	52.0	51.7	51.0	50.0	舟入市民病院	37.7	29.0	38.9	54.2	リハビリテーション病院	64.2	64.1	62.5	59.9	2		
区分	平成29年度 目標値																																								
広島市民病院	55.0																																								
安佐市民病院	55.0																																								
舟入市民病院	50.0																																								
リハビリテーション病院	50.0																																								
区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度																																					
広島市民病院	53.3	50.0	49.9	51.9																																					
安佐市民病院	52.0	51.7	51.0	50.0																																					
舟入市民病院	37.7	29.0	38.9	54.2																																					
リハビリテーション病院	64.2	64.1	62.5	59.9																																					

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

2 医療の質の向上

(3) チーム医療の推進

中期目標

診断技術や治療の多様化・複雑化に対応するため、医療スタッフや職種を越えて連携し、それぞれの専門性を生かし、質の高い医療の提供を推進すること。

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号
<p>(3) チーム医療の推進(小項目) 個々の患者の病状や、緩和ケア、褥瘡対策、呼吸ケア、栄養サポート等の課題に対応するため、医療スタッフが診療科や職種を越えて連携し、専門的、総合的な医療を提供するチーム医療を推進します。</p>	<p>(3) チーム医療の推進(小項目) ・専門的、総合的な医療を提供するチーム医療の推進</p>	<p>【専門的、総合的な医療を提供するチーム医療の推進】 (広島市民病院) ○ 専門職としてのスキルアップを図り、安全・安心で専門的、総合的なチーム医療体制を構築するため、院内に部会、委員会を設立し活動を推進している。また、医療の質改善委員会がチーム医療の推進の成果を把握し、全職員対象に年1回、成果の発表を行っている。なお、患者の状況によっては、患者の生活の質(QOL)の向上のため、これらのチームが複数で連携して医療、看護を提供している。各活動の概要は以下のとおり。 ・緩和ケアチーム 麻酔科医師、外科医師、精神科医師、薬剤師、緩和ケア認定看護師、医療相談員(MSW)で構成。チームは痛みの緩和だけでなく、病気が招く心と身体つつらさに積極的に関わり生活の質の向上につながっている。 ・栄養サポートチーム(NST)、褥瘡対策部会 皮膚科医師、外科医師、脳神経外科医師、形成外科医師、内科医師、看護師、薬剤師、臨床検査技師、理学療法士(PT)、栄養士、言語聴覚士(ST)で構成。全ての疾患を対象に栄養不良の入院患者を洗い出し、栄養不良となる原因に応じてチームでサポートしている。こうしたチームの活動が創傷や褥瘡の治癒を促進する効果や術後の感染症併発を減少させる効果を上げている。 ・摂食・嚥下・口腔ケア部会(SEEKチーム) 耳鼻科医師、歯科口腔外科医師、理学療法士、摂食・嚥下障害看護認定看護師で構成。嚥下機能の正確な評価と経口摂取の方法、周術期口腔ケアの管理が患者の生活の質の向上につながっている。また、院内認定制度をつくり、スキルの向上を図っている。 ・転倒・転落予防対策チーム 医師、リスキーマネジャー(RM)、看護師、薬剤師、臨床検査技師、臨床工学技士(ME)、施設担当者、理学療法士、作業療法士(OT)で構成。多くのメデイカルスタッフが関わることにより、多様な角度から予防対策を講じている。 ・呼吸リハビリチーム(RST)</p>		3

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号
	<p>麻酔科医師、呼吸器科医師、集中治療認定看護師、集中治療認定看護師、救急看護認定看護師、理学療法士、臨床工学士、薬剤師で構成。院内のICUで研修させるなど、従事する医療スタッフのスキルアップを図っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通院治療センターのチーム医療</li> <li>・腫瘍やレジメン（治療計画）、有害事象が複雑化する中、高度な知識と技術が求められる医師、看護師、薬剤師で構成。患者の病状やニーズに応じた適切な対応を行っている。</li> <li>・せん妄対策部会</li> <li>・精神科医師、看護師、薬剤師、心理療法士で構成。せん妄のある入院患者のケアに当たっている。</li> <li>・在宅療養支援部会</li> <li>・看護師、医療相談員、薬剤師、心理療法士で構成。在宅で療養される患者の英態に応じた支援を行っている。</li> <li>・周産期トータルサポートチーム</li> <li>・医師、看護師、医療相談員、薬剤師、心理療法士で構成。妊産婦のメンタルサポートを行っている。</li> <li>・子ども虐待防止委員会</li> <li>・医師、看護師、医療相談員、心理療法士で構成。小児期（18歳未満）の虐待を防止のための支援を行っている。</li> </ul> <p>○ チーム医療の推進成果発表会 多職種で活動するチーム及び看護の質の向上への取組についての活動成果発表会を実施した。(2月17日、参加人数76名)</p>			

チーム名	テーマ
中6病棟	「日勤は8時から!!～始業前時間外労働廃止への取り組み～」
中8病棟	「病棟看護師の退院支援の能力向上への取り組み～お家に帰ろう～」
西5病棟	「介助業務員とのよりよい協同へ向けて～教育・業務分担への取り組み～」
放射線技術部	「エックス線漏洩線量測定」
せん妄・リエゾン部会 認知症ケア部会	「多職種で行うせん妄対策・認知症ケアここるところからだをつなぐ」
看護の質改善委員会	「DINGLEくるくる活用術～めざせ看護の質向上～」

(安佐市民病院)

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等 記号
		<p>○ チーム医療の推進は、患者に対し専門的、総合的な医療を提供するために不可欠なものであると同時に職員の職種間のコミュニケーションの活性化や職員の満足度向上にも寄与している。このため、全職員を対象に年1回、チーム活動の紹介や成果発表などを行い、活性化を図っている。平成29年度は新設の「排尿ケアチーム」の紹介と「チーム間の協働」をテーマとしてワークショップを実施した。</p> <p>各チームは、月1回、定例会議を開催し、ラウンドを実施している。各活動の概要は以下のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・院内感染対策チーム</li> </ul> <p>インフルエンザコンロールドクター（ICD ※1）の資格を有する泌尿器科医師、総合診療科医師、感染管理認定看護師、看護師、薬剤師、臨床検査技師、歯科衛生士、臨床工学技士、保健師で構成。定期的な部署ラウンドや連携施設の感染ラウンドを実施し、点検化して開示することで感染対策や環境整備の意識付け、改善を図っている。加えてリンクナース（※2）の指導・教育を実施している。</p> <p>※1 ICD：医師、看護師、薬剤師、検査技師など、多くの職種の役割を理解した感染制御の専門家</p> <p>※2 リンクナース：専門チームや委員会と病棟看護師をつなぐ役割を担う看護師</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害対策チーム</li> </ul> <p>集中治療部医師、救急看護認定看護師、DMAT登録看護師、薬剤師、臨床検査技師、診療放射線技師、臨床工学技士、総務課職員で構成。災害対策の検討や各部署・全体でのシミュレーション研修等を実施して緊急時に速やかに対応できるようにしている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・医療安全対策チーム</li> </ul> <p>リスクマネージャーの看護師長を中心に小児科医師、外科医師、看護師、薬剤師、臨床検査技師、診療放射線技師、臨床工学技士、総務課職員で構成。IA報告の分析・検討などを行っている。また院内研修の企画・運営も行い、寸劇なども取り入れて、職員の意識向上に努めている。管理者に対するグループワーク研修も別途行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・救急総合診療トリアージチーム</li> </ul> <p>総合診療科医師、後期研修医、救急看護認定看護師、看護師、診療放射線技師、医療ソーシャルワーカー、医事課職員で構成。トリアージの検証を行ってスキルアップを図るとともに、救急場面での課題や救急患者の社会的問題への対応などの検討を行っている。災害訓練前は参加者のトリアージ研修も行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・褥瘡対策チーム</li> </ul> <p>皮膚科医師、皮膚排泄ケア認定看護師、薬剤師、臨床検査技師、栄養士などで構成。皮膚排泄ケア認定看護師と各部署の看護師が各部署のラウンドを行っている。また、患者訪問により、直接的な指導・教育を行っている。高齢</p>	

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号	記号
		<p>患者も増え、スキケンケア予防にも力を入れている。</p> <p>・<u>栄養サポートチーム (NST)</u> 脳神経外科医師、外科医師、集中治療部医師、耳鼻咽喉科医師、精神科医師、消化器内科医師、脳神経内科医師、小児科医師、心臓血管外科医師、歯科医師、管理栄養士、看護師、薬剤師、臨床検査技師、言語聴覚士で構成。栄養障害を生じている患者や栄養障害の生じるリスクの高い患者に対して、栄養状態改善の取組を行っている。病棟単位のNSTスタッフで介入しているため、患者の情報を詳細に把握することができ、より患者に適した栄養サポートを行うことができている。また、院内外の医療スタッフの栄養についての知識の向上を目指して、毎月研修会も行っている。</p> <p>・<u>摂食・嚥下チーム</u> 脳神経外科医師、歯科医師、摂食・嚥下障害看護認定看護師、薬剤師、言語聴覚士、栄養士、歯科衛生士で構成。週1回のラウンドで、患者の口腔ケア、口から食べることへの支援を行い、栄養状態の改善、経口摂取が可能となる患者の増加や誤嚥性肺炎発生ゼロなどの成果が上がっている。</p> <p>・<u>緩和ケアチーム</u> 精神科医師、麻酔科医師、放射線治療科医師、外科医師、内科医師、泌尿器科医師、歯科医師、緩和ケア認定看護師、看護師、薬剤師、歯科衛生士、医療ソーシャルワーカー、心理療法士で構成。定期的なラウンドで、身体的・心理的・スピリチュアルな苦痛の緩和や症状マネジメントなどの指導・支援を行い、患者の生活の質向上につながっている。平成26年度から「広島県地域在宅緩和ケア推進事業」を受託し、地域連携会議、市民講演会の開催、地域マップや緩和ケアパスの作成に取り組み、地域で取組む緩和ケアを実践している。平成29年度は、苦痛のスクリーニングの普及に努め、速やかな対応ができるようにした。</p> <p>・<u>呼吸サポートチーム</u> 循環器内科医師、外科医師、麻酔科医師、呼吸器内科医師、集中ケア認定看護師、呼吸療法士の有資格者や呼吸器を使用する部署の看護師、薬剤師、理学療法士、栄養士、歯科衛生士、臨床工学技士で構成。週1回のラウンドを行い、呼吸器装着期間の短縮、人工呼吸器関連肺炎の減少などを図っている。月1回研修会を開催することにより、一般病棟においても呼吸器装着患者の治療継続ができるようになった。平成29年度から、「気管切開患者ラウンド」を開始し、各部署の看護ケアQITを実施している。</p> <p>・<u>心不全サポートチーム</u> 循環器内科医師、慢性心不全看護認定看護師、看護師、薬剤師、臨床検査技師、理学療法士、作業療法士、栄養士、医療ソーシャルワーカー、臨床工学技士、医療クラークで構成。増加する心不全患者の再入院防止、生活の質の向上を図るため、心不全教室を毎月開催。患者会への参加や小旅行の引率も行っている。また、退院前カンファレンスを積極的にを行い、外来継続看護に</p>			

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等 記号
		<p>つなげて再入院率が低下している。慢性疾患患者の緩和ケアについても検討・普及を行っている。</p> <p>・糖尿病チーム</p> <p>内分泌・糖尿病内科医師、糖尿病療養士の資格を有する看護師、薬剤師、臨床検査技師、理学療法士、作業療法士、栄養士、歯科衛生士で構成。月1回の糖尿病教室の開催、患者会への参加、入院前のカンファレンス開催などの糖尿病患者・家族への治療・療養支援を行い、重症化予防に努めている。職員への研修も年1回実施し、医療従事者の質の向上を図っている。</p> <p>・高齢者総合支援チーム</p> <p>循環器内科医師、総合診療科医師、精神科医師、脳神経内科医師、外科医師、認知症看護認定看護師、看護師、薬剤師、作業療法士、栄養士、医療ソーシャルワーカーで構成。患者が安心して退院できるように入院時から始まる退院支援は、医療相談、カンファレンスの件数も増加し、在宅復帰率も85%を超えている。各病棟にリンクナースを配置し、教育・指導を行っている。</p> <p>・肝臓チーム</p> <p>内科医師、肝臓コーディネーターの資格を有する看護師、薬剤師、臨床検査技師、栄養士、医療クワークで構成。2か月に1回の肝臓病教室の開催、入院患者のB型・C型肝炎ウイルスキャリア者の受診奨励などの慢性肝疾患患者・家族の支援のほか、針刺し事故後の職員サポートもしている。</p> <p>・排尿ケアチーム</p> <p>泌尿器科医師、泌尿器科棟看護師長、排尿ケア講習会修了看護師、薬剤師、理学療法士で構成。尿路感染防止と排尿ケアの自立を支援し、患者の活動性の向上、生活の質の向上を図ることを目的に活動している。定期的なラウンドで患者の排尿障害のアセスメントと対応を検討し、改善を図っている。</p> <p>(舟入市民病院)</p> <p>○ チーム医療として栄養サポート、褥瘡、緩和ケア、摂食・嚥下指導などの活動を行っている。各活動の概要は以下のとおり。</p> <p>・栄養サポートチーム (NST)、褥瘡対策チーム</p> <p>内科医師、外科医師、看護師、栄養士、薬剤師、理学療法士で構成。定期的なカンファレンス及び患者訪問により患者個々に合った褥瘡予防、摂食指導等を行っている。</p> <p>・緩和ケアチーム</p> <p>内科医師、外科医師、看護師、栄養士、薬剤師、理学療法士で構成。週1回の症例検討や看取り後に行うカンファレンスを行っている。</p> <p>・摂食・嚥下チーム</p> <p>内科医師、歯科医師、摂食・嚥下障害看護認定看護師、理学療法士、栄養士、歯科衛生士で構成。嚥下機能の正確な評価と口から食べることへの支援を行</p>	

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等 記号
		<p>い、患者の生活の質の向上につながっている。</p> <p>(リハビリテーション病院)</p> <p>○ チーム医療としてNST・栄養管理、摂食・嚥下、褥瘡対策などの活動を行っており、院内で活動状況の発表を行っている。各活動の概要は以下のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・栄養サポートチーム (NST)</li> <li>医師、歯科医師、看護師、栄養士、薬剤師、臨床検査技師、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、歯科衛生士で構成。定期的なミールラウンド後のカンファレンスにて、摂取状況等の把握も行い、リハビリテーションをより効果的に進めるための栄養管理を実施している。</li> <li>・摂食・嚥下チーム</li> <li>医師、歯科医師、看護師、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士、栄養士、歯科衛生士等で構成。摂食嚥下評価や摂食嚥下訓練・スタッフ指導等を定期的に行い、「口から食べる機能回復」に貢献している。</li> <li>・褥瘡対策チーム</li> <li>医師、皮膚排泄ケア認定看護師、看護師、看護師、理学療法士、作業療法士、薬剤師、栄養士で構成。定期的なラウンドにて、マット調整・起居動作・栄養状態の確認等を実施し、持込み褥瘡の改善や装具による新たな褥瘡の予防を実践指導している。</li> <li>・感染対策チーム</li> <li>医師・看護師・セラピスト・薬剤師・臨床検査技師・歯科衛生士・保健師等の職種で構成している。毎月のICTラウンドや部署内研修、感染対策マニュアルの改訂などを実施している。</li> <li>・リスクマネジメントチーム</li> <li>・転倒転落対策チーム</li> <li>転倒転落の事例を毎週集計し、必要時、原因・発生機序などを分析し、職員への注意喚起や情報発信等を行う。ベッドサイド環境のラウンドも実施している。</li> <li>・薬剤対策チーム</li> <li>薬剤関連 (内服・注射・点滴) に関するIAを集計し、原因・発生機序を分析しマニュアル改訂や再発防止に向けた職員へのフィードバックをしている。注射・点滴関連の衛生材料の検討も実施している。</li> <li>・その他の事例対策チーム</li> <li>離院・離棟、暴言暴力、給食関連、院内連携関連のIAを集計し職員に情報発信している。</li> <li>・離床促進チーム</li> <li>看護師・セラピストで構成され、リハビリ時間以外に身体能力強化訓練を実施している。平成29年度の実績は7,309人である。</li> <li>・患者サービス向上チーム</li> </ul>	

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
		評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号
		看護師・セラピストが企画し、全職員が協力して患者参加のコンサートやリフレッシュ（嚙下・排便）体操、教育サロン、座談会などを実施している。毎日～1回/月程度開催しており、参加者は年間延べ2,000人程度。			



第1 市民に対して提供するサービスの他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとすべき措置

2 医療の質の向上

(4) 医療の安全確保の徹底

市民に信頼される安全な医療を提供するため、医療事故や院内感染など医療の安全を脅かす事象に関する情報収集・分析を行い、適切な予防策を講じること。

中期目標

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
		評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号
(4) 医療の安全確保の徹底 市民に信頼される安全な医療を提供するため、適切な予防策を講じます。	(4) 医療の安全確保の徹底				
ア 医療安全管理体制の強化 (小項目) 医療安全管理者や各部門のリスク責任者などで構成する医療安全管理委員会が中心となり、医療事故に起因がかりかねないヒヤリ・ハット事例などの関連情報の収集・分析、医療事故の発生防止や発生時の対応等のマニュアル作成、院内研修などを行い、医療の安全確保に取り組めます。	ア 医療安全管理体制の強化 (小項目) ・ 関連情報の収集・分析、対応マニュアルの点検、作成、院内研修等の実施	3	【関連情報の収集・分析、対応マニュアルの点検、作成、院内研修等の実施】 ○ 広島市民病院では、医療支援センター医療安全対策室に、専従の医療安全管理者2名を配置し、医療安全管理を行っている。 ○ 安佐市民病院では、医療支援センター医療安全対策室に、専従の医療安全管理者1名を配置し、医療安全管理を行っている。 ○ 舟入市民病院では、医療支援室に、専従の医療安全管理者1名を配置し、医療安全管理を行っている。 ○ リハビリテーション病院では、医療支援室に専任の担当者(看護師)を配置し、医療安全管理を行っている。 ○ 各病院とも、事例検討会や、ワーキンググループ活動で、事例の改善策の検討や医療安全関連マニュアルの見直し、整備を行っている。 ○ 各病院とも各部署に、リスクマネージャを配置し、インシデント・アクシデント報告を取りまとめ、各職種で構成される委員会に毎月報告するとともに、毎月部長会などで報告し院内への周知、情報の共有化を図っている。		
イ 院内感染の防止(小項目) 感染管理認定看護師などで構成する感染対策委員会が中心となり、感染症に関する情報収集、院内の調査・監視、職員への院内感染予防指導、意識啓発を実施し、院内感染対策に取り組めます。	イ 院内感染の防止(小項目) ・ 感染症に関する情報収集、院内の調査・監視、職員への指導・啓発等の実施	3	【感染症に関する情報収集、院内の調査・監視、職員への指導・啓発等の実施】 ○ 広島市民病院及び安佐市民病院では医療支援センター医療安全対策室に、院内感染対策専従者として感染管理認定看護師を1名配置している。 ○ 舟入市民病院では、医療支援室に、院内感染対策専従者として感染管理認定看護師を1名配置している。 ○ リハビリテーション病院では、医療科に専任の担当者を配置し、院内感染対策を所管している。		

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号	記号
		<p>地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 院内に、病院長をはじめ、医師、看護師、薬剤師、臨床検査技師等、各部門の代表者による院内感染症対策委員会を設置し、報告、情報提供、対策の検討、審議を行っている。</li> <li>○ 院内感染対策チームの主要スタッフにより定期的に院内をラウンド（広島市民病院、安佐市民病院、舟入市民病院及びリハビリテーション病院：週1回、2職種以上で実施。）し、各部署の点検、指摘を行うとともに、院内への周知を図り、必要に応じてマニュアル等の見直しを行っている。また、感染症に対応する専門チームを設置し、一刻を争う感染症の予防・拡大防止に迅速かつ適切に行う体制を整えている。</li> <li>○ 抗菌薬の使用状況や感染発生状況の把握、分析を行うとともに、厚生労働省や日本環境感染学会、県内施設からの感染症の発生情報を入力することにより、感染予防活動に役立てている。（広島市民病院、安佐市民病院及び舟入市民病院）</li> <li>○ 院内感染の予防に関する全職員対象の研修を行い、職員の知識等の向上を図っている。 （広島市民病院：外部講師による研修：1回、感染管理認定看護師による研修：8回） （安佐市民病院：院内感染対策チームメンバーによる全職員対象研修：8回、感染管理認定看護師による職場、職種別研修：10回） （舟入市民病院：外部講師による研修：1回、院内感染対策チームメンバーによる全職員対象研修：6回、感染管理認定看護師による職場、職種別研修：11回） （リハビリテーション病院：院内研修会：2回）</li> <li>○ ICT（感染対策チーム）が定期的に院内ラウンドを行っている。</li> <li>○ 必要に応じて、マニュアルの見直し、改訂を行っている。（広島市民病院、安佐市民病院及び舟入市民病院）</li> </ul>			
<p>ウ 迷惑患者対策の実施（小項目）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保安員等を活用した迷惑患者対策の取組</li> </ul>	<p>ウ 迷惑患者対策の実施（小項目）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保安員等を活用した迷惑患者対策の取組</li> </ul>	<p>【保安員を活用した迷惑患者対策の取組の強化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 迷惑患者等に対応する職員として、保安員を広島市民病院では8名、安佐市民病院では6名配置し、院内の秩序維持に取り組んだ。</li> <li>○ 舟入市民病院では、暴言暴力防止のための警告ポスターを院内に掲示するとともに、緊急時には速やかに職員が駆けつける等の体制を整えている。</li> <li>○ リハビリテーション病院では、所轄警察署及び市役所市民安全推進課の協力を得て防犯訓練を実施するとともに、トラブル対応及び法的な整理、考え方な</li> </ul>		3	

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価		
		評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号	
		どについての研修を実施した。				

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

2 医療の質の向上

(5) 医療に関する調査・研究の実施

中期目標	高度で先進的な医療の提供及び地域の医療水準の向上を図るため、職員の自主的な研究活動を支援するとともに、研究成果の情報発信に努めること。また、治験に積極的に取り組むこと。
------	--

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
		評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号
(5) 医療に関する調査・研究の実施 職員の自主的な研究活動を支援するとともに、研究成果の情報発信に努めます。また、治験等の推進に取り組みます。	(5) 医療に関する調査・研究の実施				
ア 職員の自主的な研究活動の支援と研究成果の発信(小項目) 職員が意欲的に自主的な研究活動に取り組める環境整備を行うとともに、研究成果を積極的に発表する場を設け、情報発信に努めます。	ア 職員の自主的な研究活動の支援と研究成果の発信(小項目) ・自主的な研究活動に取り組みやすい環境整備及び研究成果の情報発信	3	<p>【自主的な研究活動に取り組みやすい環境整備及び研究成果の情報発信等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 職員の優秀な論文や経営改善アイデアに対しては、応募要件を見直して理事長が表彰し、自主的な研究活動の促進を図った。</li> <li>○ 職員の自主的な研究成果を発表する場として、院内機関誌の発行(広島市民病院「医誌」、安佐市民病院「業績集」)や学会での発表に配慮した勤務シフトの見直しを行った。舟入市民病院では、院内において自主的な研究活動の発表会を実施した。リハビリテーション病院では、学会発表や論文発表などを取りまとめた年報を作成し、院内において自主的な研究活動の発表会を実施した。また、広島市民病院では職員向けにインターネットによる文献検索サイトや国内外の医療雑誌を収録した電子ジャーナル及び研修医向け臨床医学情報サイトと契約した。</li> <li>○ 広島市民病院では、他大学等から提案の研究内容に賛同し積極的に共同研究事業に参画しており、岐阜大学、神奈川県立がんセンター、国立がん研究センター各々と厚生労働省科学研委託費による3つの共同研究事業を行った。</li> <li>○ 安佐市民病院では、他医療機関等から提案の研究内容に賛同し積極的に共同研究事業に参画しており、厚生労働省科学研委託費による静岡県立静岡がんセンター、愛知県がんセンター、埼玉医科大学及び京都府立医科大学とのがん治療に関する共同研究事業を行った。</li> </ul>		

中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価																					
項目		項目		評価理由等		評価理由・コメント等																					
<p><b>イ 治験等臨床研究の推進(小)</b> <b>項目)</b> 医薬品等の治療効果や安全性を高めるために行われる治験等の臨床研究に、積極的に取り組みます。実施に当たっては、患者の意見を尊重するとともに、治験審査委員会等による事前・事後の管理監督を徹底し、安全性や手続の公正性を確保します。</p>	<p><b>イ 治験等臨床研究の推進(小)</b> <b>項目)</b> ・患者の意見を尊重した治験等臨床研究の推進 (治験審査委員会等による事前・事後の管理監督の徹底)</p>	<p><b>【治験等臨床研究の推進】</b> ○ 新規及び実施中の治験は、国内の基準及び国際的なガイドラインを遵守し、科学的・倫理的側面から実施・継続の可否を十分審議し、被験者である患者の安全を確保した上で、実施した。 こうした基準に準拠した環境（鍵のかかる書類保管庫、年に1度の保守点検を行っている治験専用の冷蔵庫及びログ管理付き温度計並びに治験専用の鍵付き保管庫）で、関連書類、治験薬を保管した。 ○ リハビリテーション病院については、これまで治験の実績はないが、今後の治験実施に向けて、審査等については広島市民病院内の治験審査委員会に依頼できるようにするなど両病院で要綱の準備を行った。</p>	<p>3</p>	<p>(治験審査委員会の開催状況(平成29年度)) ※ ( ) 内は平成28年度開催 広島市民病院 11回 (11回) 安佐市民病院 6回 (6回) 舟入市民病院 — (2回)</p>	<table border="1"> <caption>(治験新規件数)</caption> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市民病院</td> <td>20件</td> <td>21件</td> <td>20件</td> <td>17件</td> </tr> <tr> <td>安佐市民病院</td> <td>—</td> <td>1件</td> <td>1件</td> <td>1件</td> </tr> <tr> <td>舟入市民病院</td> <td>2件</td> <td>2件</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table>	区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	広島市民病院	20件	21件	20件	17件	安佐市民病院	—	1件	1件	1件	舟入市民病院	2件	2件	—	—	<p><b>【民間との共同研究の実施】</b> ○ 民間企業との関わりの基準を平成26年度に緩和し、職員がより意欲的に職務に取り組むことができた環境整備を継続した。</p>	
区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度																							
広島市民病院	20件	21件	20件	17件																							
安佐市民病院	—	1件	1件	1件																							
舟入市民病院	2件	2件	—	—																							

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

- 3 患者の視点に立った医療の提供  
 (1) 病院情報の提供

ア 診療内容や治療実績など、患者等が病院を選択する上で必要な情報や、病院の現状や地域の医療機関との役割分担に係る市民の理解を促進する情報を積極的に提供すること。  
 イ 病院の運営内容や経営状況について、市民に分かりやすい情報発信すること。とりわけ、第1期中期目標期間中においては、法人化の目的や効果について、市民への周知を図ること。

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
		評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号
<p>3 患者の視点に立った医療の提供 (大項目)</p> <p>(1) 病院情報の提供 (小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市立病院機構のホームページを新たに設けるとともに、各病院のホームページの充実を図るなど、多様な媒体を活用し、分かりやすい情報発信に努めます。</li> <li>各診療科の特色や治療実績など患者等が病院を選択する上で必要な情報や、病院の現状や地域の医療機関との役割分担について市民の理解を促すための情報を、積極的に提供します。</li> <li>病院経営の透明性を高めるため、病院の運営、財務に関する計画や実績等について、市民に分かりやすい形で公表します。特に、この計画期間中は、地方独立行政法人化の目的や効果について、積極的に広報します。</li> <li>情報の内容等に応じ、広島市の広報媒体や医師会等の関係団体、マスコミ等を通じた広報にも取り組みま</li> </ul>	<p>3 患者の視点に立った医療の提供 (大項目)</p> <p>(1) 病院情報の提供 (小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市立病院機構及び各病院のホームページの充実</li> </ul>	<p>【ホームページの充実】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>広島市民病院では、広報等の新規情報の掲載を迅速に行うとともに、適宜掲載情報を最新化するように努めた。</li> <li>安佐市民病院では、毎月開催しているホームページ運営委員会でホームページへのアクセス状況やアクセスナビリティチェック、課題検討を行い、それらの結果を毎月開催される定例の病院経営企画会議で報告した。また、掲載内容の新規掲載や更新については、院内ホームページ運用管理要綱・管理・運営手順を遵守し、可能な限り迅速に情報掲載を随時行った。特に平成29年度は、急増するスマートフォン・ユーザー関心の高いコンテンツに簡単にアクセスできるように、スマートフォンサイトトップページへのボタンの設置やナビゲーションメニュー機能を実装するなど、ユーザビリティ改善に力を注いだ。また、各診療科への関心を高めるため、コンテンツの更新を行えばトップページに新着情報として反映するように改良した。</li> <li>舟入市民病院では、内容等の検討をしようえ全面的なリニューアルを行った。また、他病院と連携を図り、ホームページに年末年始救急診療の待ち時間表示を行った。</li> <li>リハビリテーション病院では、広報等の新規情報の掲載を迅速に行うとともに、適宜掲載情報を最新化するように努めた。</li> </ul> <p>【病院を選択する上で必要な情報の提供】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>広島市民病院では、ホームページに掲載している「院内がん登録集計表(2016年症例)」のコンテンツを更新し、病院情報の提供に努めた。 また、厚生労働省が示した病院情報の公表の集計条件に基づいたDPCデータによる分析指標と解説の公表を行った。</li> <li>安佐市民病院では、ホームページに新たに臨床指標を公開するとともに、ト</li> </ul>	3		

中期計画	平成 29 年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等 記号
<p>す。</p>	<p>・病院の現状や地域の医療機関との役割分担について市民の理解を促すための情報の提供</p> <p>・病院の運営、財務に関する計画や実績等の公表</p>	<p>アップページにスペシャリストとして広報誌 2 誌と医学生向け病院見学の案内を設けて見やすくするなど、病院情報の提供に努めた。</p> <p>○ 小児患者の利用が多い舟入市民病院のホームページでは、夜間や休日などの診療時間外に病院を受診するかどうかの判断の目安を掲載するとともに、子どもの急なけが・事故・病気への対応が行えるよう、広島小児救急医療相談電話（こどもの救急電話相談）の案内や休日夜間の診療のための「小児救急の待ち時間情報」を提供した。</p> <p>○ リハビリテーション病院のホームページでは、診療内容の情報提供の目的で作成した病院早わかりスライドショーなどの、新たな取組を追加した。また、広報誌に新たに診療実績を掲載するとともに、病院機能評価の認定取得の記事を載せるなど情報提供に努めた。</p> <p>【地域の医療機関との役割分担に関する情報提供】</p> <p>○ 広島市民病院のホームページにおいて、広島市民病院の役割である救急医療コントロール機能（受入困難事案の救急患者を一旦受け入れて初期診療を行った上で、必要に応じて支援医療機関へ転院を行うもの）や地域医療連携についての紹介を実施した。</p> <p>○ 安佐市民病院では、地域包括ケアに関する市民講演会を 1 回開催し、病院と地域の医療機関との連携などについて市民へ情報を提供した。</p> <p>また、正面玄関入口に安佐北区、安佐南区、安芸高田市、北広島町、安芸太田町の地図に登録医の場所を表示するとともに、地図の下にそれぞれの医療機関を紹介するチラシを配置した「地域医療連携マップ」を設置し、身近なかかりつけ医を紹介した。</p> <p>【病院の運営、財務に関する計画や実績等の公表】</p> <p>○ 市立病院機構独自のホームページに、法人の基本理念や基本方針、中期計画、年度計画などを公表するとともに、法人の目的や期待される効果などについても周知に努めた。</p> <p>○ 財務諸表、事業報告書を市立病院機構のホームページに掲載した。</p>	

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者の視点に立った医療の提供

(2) 法令・行動規範の遵守

中期目標	市立病院としての公的使命を適切に果たすため、医療法をはじめとする関係法令はもとより行動規範を遵守し、適正な病院運営を行うこと。また、個人情報保護及び情報公開に関して、広島市条例等に基づき適切に対処すること。
------	---

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価	
		評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等
(2) 法令・行動規範の遵守	(2) 法令・行動規範の遵守		
ア 行動規範の確立と徹底 (小項目) 医療法をはじめとする関係法令及び行動規範の遵守について、研修等により職員に徹底し、適正な病院運営に取り組みます。	ア 行動規範の確立と徹底 (小項目) ・倫理・服務に関する研修の実施などによる服務規律の徹底	【服務規律の徹底】 ○ 新規採用職員については、4月に服務規律に関する法人の規程を説明するほか、過去の処分事例を紹介するなどの研修を行った。 ○ 各病院において職員倫理研修を行い、服務規律の徹底を図った。	
イ 適正な個人情報の保護と情報の公表・開示 (小項目) 広島市個人情報保護条例及び広島市情報公開条例の実施機関として、個人情報を適正に取り扱うとともに、患者等への情報開示を適正に行います。	イ 適正な個人情報の保護と情報の公表・開示 (小項目) ・広島市個人情報保護条例及び広島市情報公開条例に基づき適切な対応	【個人情報保護条例及び情報公開条例に基づき適切な対応】 ○ 個人情報管理及びその開示については、広島市個人情報保護条例及び広島市情報公開条例等に基づき、適切な運用を図った。	
ウ 病院内規程等の点検・見直し (小項目) 各病院の実態に応じて運用している病院内の規程やマニュアル等について、常に点検し、見直しを行います。	ウ 病院内規程等の点検・見直し (小項目) ・関係法令等の改廃、社会情勢の変化等に応じた院内の規程・マニュアル等の点検及び見直し	【院内の規程・マニュアル等の点検及び見直し】 ○ 各病院において、医療安全マニュアル、感染対策マニュアル、入院時説明文書、個人情報保護指針、消防防災計画など、随時、病院内の規程・マニュアル等の点検及び見直しを行った。	



第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者の視点に立った医療の提供

(3) 患者等への適切な医療情報の提供、説明

<p><b>中期目標</b></p>	<p>ア 患者の権利を尊重し、信頼と満足を得られる医療を提供するため、インフォームド・コンセント（患者自身が医療内容を理解・納得し、自分に合った治療法を選択できるよう、患者に十分な説明を行った上で同意を得ること。）を徹底すること。</p> <p>イ 他の医療機関の患者等が、診断や治療方針の理解を深め、患者に合った診療を選択するため、セカンドオピニオン（診断や治療方針について主治医以外の医師から意見を聴くこと。）を実施すること。</p>
--------------------	---

中期計画	平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価																
	(3) 患者等への適切な医療情報の提供、説明	ア インフォームド・コンセントの徹底 (小項目)	イ インフォームド・コンセントの徹底 (小項目)	評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号														
<p>ア インフォームド・コンセントの徹底 (小項目)</p> <p>インフォームド・コンセント（患者自身が医療内容を理解・納得し、自分に合った治療法を選択できるよう、患者に十分な説明を行った上で同意を得ること。）を徹底し、患者の権利を尊重し、信頼と満足を得られる医療を提供します。</p>	<p>(3) 患者等への適切な医療情報の提供、説明</p> <p>ア インフォームド・コンセントの徹底 (小項目)</p> <p>・インフォームド・コンセントの実施</p> <p>・患者への周知</p>	<p>イ インフォームド・コンセントの徹底 (小項目)</p> <p>【インフォームド・コンセントの実施】</p> <p>○ 各病院において、治療方法の決定に当たっては、インフォームドコンセント（患者自身が医療内容を理解・納得し、自分に合った治療法を選択できるよう、患者に十分な説明を行った上で同意を得ること）を徹底し、患者の権利を尊重し、信頼と満足を得られる医療を提供した。</p> <p>【患者への周知】</p> <p>○ ホームページに患者の権利として、診療に関して十分な説明と情報提供を受ける権利があることを掲載するなど、患者への周知を図った。</p>	<p>3</p>																		
<p>イ セカンドオピニオンの実施 (小項目)</p> <p>セカンドオピニオン（診断や治療方針について主治医以外の医師から意見を聴くこと。）を実施するとともに、市立病院の患者が、他の医療機関でのセカンドオピニオンを希望する場合には、適切に支援します。</p>	<p>イ セカンドオピニオンの実施 (小項目)</p> <p>・セカンドオピニオンの実施</p> <p>・患者への周知</p>	<p>【セカンドオピニオンの実施と患者への周知】</p> <p>○ 各病院において、セカンドオピニオン（診断や治療方針については主治医以外の医師から意見を聴くこと）を自由に依頼することができる旨を院内に掲示するとともに、ホームページにも掲載し、患者への周知を図った。</p> <p>(セカンドオピニオン件数 (平成29年度)) ※ ( ) 内は平成28年度</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>病院が受けた件数</th> <th>他院を紹介した件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市民病院</td> <td>116件 (116件)</td> <td>70件 (81件)</td> </tr> <tr> <td>安佐市民病院</td> <td>8件 (3件)</td> <td>25件 (44件)</td> </tr> <tr> <td>舟入市民病院</td> <td>—</td> <td>1件 (2件)</td> </tr> <tr> <td>リハビリテーション病院</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table>	区分	病院が受けた件数	他院を紹介した件数	広島市民病院	116件 (116件)	70件 (81件)	安佐市民病院	8件 (3件)	25件 (44件)	舟入市民病院	—	1件 (2件)	リハビリテーション病院	—	—	<p>3</p>			
区分	病院が受けた件数	他院を紹介した件数																			
広島市民病院	116件 (116件)	70件 (81件)																			
安佐市民病院	8件 (3件)	25件 (44件)																			
舟入市民病院	—	1件 (2件)																			
リハビリテーション病院	—	—																			

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者の視点に立った医療の提供

(4) 相談機能の強化

**中期目標** 安心して医療を受けることができるよう、疾病や治療に関する不安や、医療費の負担等の生活上の問題、退院後の療養や介護支援など、患者やその家族が抱える様々な相談に積極的に対応すること。

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	記号	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号
	<p>(4) 相談機能の強化 (小項目)</p> <p>専門職員の増員等により、医療支援センター等の相談支援体制を強化し、疾病や治療に関する相談をはじめ、医療費の負担等の生活上の問題、退院後の療養や介護支援など、患者やその家族が抱える様々な相談に積極的に対応します。</p>	<p>(4) 相談機能の強化 (小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>医療ソーシャルワーカーの増員 (舟入市民病院)</li> </ul>	<p>【医療ソーシャルワーカーの増員 (舟入市民病院)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 医療ソーシャルワーカーを1名増 (2名体制) し、相談支援体制の強化を図った。</li> </ul>	3	

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者の視点に立った医療の提供

(5) 患者サービスの向上

中期目標 常に患者やその家族の立場を考え、温かく心のこもった対応ができるよう、職員の接遇の一層の向上を図ること。また、患者等のニーズを的確に捉え、療養環境の改善や待ち時間等の短縮などに取り組むとともに、よりきめ細やかなサービスの提供に努めること。

中期計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
平成29年度 年度計画		評価理由等		記号	評価理由・コメント等
(5) 患者サービスの向上	ア 接遇・応対研修の充実(小項目) 接遇研修等を充実し、常に患者やその家族の立場に立ち、誠意を持った応対に取り組めます。	(5) 患者サービスの向上	ア 接遇・応対研修の充実(小項目) ・接遇・応対研修の実施等	3	<p>【接遇・対応研修の実施等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 広島市民病院では、接遇・身だしなみ自己チェックの実施、接遇研修会の開催、全部署への冊子「さわやかマナー」の配付を行い、接遇対応能力の向上に取り組んだ。また、年2回、病院幹部、医療の質改善委員会委員、研修医及び職員有志による正面・西側玄関での挨拶運動を実施した。</li> <li>○ 安佐市民病院では、平成29年度の年間目標を「あいさつはこころと心のキャッチボール」に定め、挨拶基本チェックの実施、接遇研修会の開催、挨拶強化期間を設けて職員全員の名札に年間目標の貼付、病院幹部職員と患者サービス向上委員会委員による正面玄関での挨拶運動の実施など、接遇の向上に取り組んだ。</li> <li>○ 舟入市民病院では、病院全職員の接遇研修会の開催に加え、特に健康診断(人間ドック等)は、受診者や契約先に信頼と満足感を与えられるような質の高い接遇(顧客満足)を求められることから、健診業務従事者を対象に院内研修会を年4回実施した。</li> <li>○ リハビリテーション病院では、接遇自己チェックの実施するとともに、接遇研修を職員が全員参加できるよう複数回開催した。また、センターの目標として挨拶・声掛けを掲げ(各執務室に目標を掲示)、接遇向上に取り組んだ。</li> </ul>
(5) 患者・家族ニーズの把握と病院運営への反映(小項目)	イ 患者・家族ニーズの把握と病院運営への反映(小項目) ・定期的なアンケート調査などにより、患者やその家族のニーズの把握に努め、病院運営の見直しに取り組	イ 患者・家族ニーズの把握と病院運営への反映(小項目) ・アンケート調査の実施及び調査結果を踏まえた対応の検討、実施	イ 患者・家族ニーズの把握と病院運営への反映(小項目) ・アンケート調査の結果を踏まえた対応の検討、実施	2	<p>【アンケート調査の実施及び調査結果を踏まえた対応の検討、実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 患者満足度アンケート調査などにより、患者やその家族のニーズの把握に努め、広島市民病院では、要望のあった院内表示の点検、追加設置を行った。安佐市民病院では、外来患者用臨時駐車場を約100台増設し、周辺道路の渋滞緩和</li> </ul>

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等																																																		
<p>みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外来の診察・検査・会計の待ち時間の短縮に向けた改善策の検討を行います。</li> <li>・病院給食について、個々の入院患者の病状や体質に配慮しながらも、おいしい給食となるよう、改善に取り組みます。</li> </ul>	<p>年度計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外来の診察・検査・会計の待ち時間の短縮に向けた改善策の検討、実施</li> <li>・病院給食についてのアンケート調査の実施及び委託業者と連携した改善方策の検討、実施</li> </ul>	<p>和を図るとともに、外来患者の駐車場待ち時間を短縮した。舟入市民病院では、駐車場システムの改修を行った。</p> <p>【外来の診察・検査・会計の待ち時間短縮に向けた改善方策の検討、実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 広島市民病院では、受診相談窓口での説明や初診窓口でのトリアージを行うことで待ち時間の短縮に取り組んだ。</li> <li>○ 舟入市民病院では、待ち時間の長い年末年始救急診療期間について、期間中の配置職員の見直し、看護師によるコンシエルジュの配置などにより、時間短縮に取り組んだ。</li> </ul> <p>【病院給食についてのアンケート調査の実施及び委託業者と連携した改善方策の検討、実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4病院とも、病院給食についてのアンケート調査を実施した。その結果、満足と答えた割合は、広島市民病院92.0%、安佐市民病院92.0%、舟入市民病院93.5%、リハビリテーション病院94.3%であった。</li> <li>○ いずれの病院も献立等給食内容について、委託業者と定期的に協議し、日常的に見直し、改善に取り組んでいる。</li> </ul> <p>広島市民病院では、平成29年度に行った厨房改修工事への対応として、献立の見直し、衛生面を考慮した使い捨て食器の使用など、仮厨房での調理が患者への食事提供サービスの低下とならないよう努めた。</p> <p>安佐市民病院では、嚥下食について嚥下食学会分類2013に合わせた献立の調整を行い、他病院や施設との連携を取りやすくなるように改善を行った。</p> <p>舟入市民病院では、血液透析患者の対応として「生もの禁食」を開始した。また、離乳食の献立（卵料理）を見直し、食事の改善を行った。</p> <p>リハビリテーション病院においては、在院日数が長期であり食事への期待が高いことから、嗜好調査を行い、調味料や食材の切り方等や献立の変更を行った。</p>																																																			
<p>【目標値】患者満足度（単位：％）</p> <table border="1" data-bbox="1085 1733 1300 2080"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成24年度実績</th> <th>平成29年度目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市民病院</td> <td>88.5</td> <td>90.0</td> </tr> <tr> <td>安佐市民病院</td> <td>80.0</td> <td>90.0</td> </tr> <tr> <td>舟入市民病院</td> <td>80.2</td> <td>90.0</td> </tr> <tr> <td>リハビリテーション病院</td> <td>94.8</td> <td>95.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>※病院の対応に「満足」と回答した利用者の割合</p>	区分	平成24年度実績	平成29年度目標値	広島市民病院	88.5	90.0	安佐市民病院	80.0	90.0	舟入市民病院	80.2	90.0	リハビリテーション病院	94.8	95.0	<p>【目標値】患者満足度（単位：％）</p> <table border="1" data-bbox="1085 1400 1300 1733"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成29年度目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市民病院</td> <td>90.0</td> </tr> <tr> <td>安佐市民病院</td> <td>90.0</td> </tr> <tr> <td>舟入市民病院</td> <td>90.0</td> </tr> <tr> <td>リハビリテーション病院</td> <td>95.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>※病院の対応に「満足」と回答した利用者の割合</p>	区分	平成29年度目標値	広島市民病院	90.0	安佐市民病院	90.0	舟入市民病院	90.0	リハビリテーション病院	95.0	<p>【実績】患者満足度（単位：％）</p> <table border="1" data-bbox="1085 539 1300 1400"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市民病院</td> <td>91.6</td> <td>89.5</td> <td>90.9</td> <td>83.1</td> </tr> <tr> <td>安佐市民病院</td> <td>90.1</td> <td>86.0</td> <td>82.7</td> <td>74.3</td> </tr> <tr> <td>舟入市民病院</td> <td>83.8</td> <td>73.8</td> <td>76.8</td> <td>79.5</td> </tr> <tr> <td>リハビリテーション病院</td> <td>95.0</td> <td>96.2</td> <td>96.1</td> <td>96.6</td> </tr> </tbody> </table> <p>※病院の対応に「満足」と回答した利用者の割合</p> <p>※安佐市民病院の患者満足度調査は、他病院との比較ができるように平成29年度から日本医療機能評価機構が運営するシステムに参加した。満足度は前年度までの数字からは下がっているが、全国的な平均を上回っている。</p>	区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	広島市民病院	91.6	89.5	90.9	83.1	安佐市民病院	90.1	86.0	82.7	74.3	舟入市民病院	83.8	73.8	76.8	79.5	リハビリテーション病院	95.0	96.2	96.1	96.6	
区分	平成24年度実績	平成29年度目標値																																																			
広島市民病院	88.5	90.0																																																			
安佐市民病院	80.0	90.0																																																			
舟入市民病院	80.2	90.0																																																			
リハビリテーション病院	94.8	95.0																																																			
区分	平成29年度目標値																																																				
広島市民病院	90.0																																																				
安佐市民病院	90.0																																																				
舟入市民病院	90.0																																																				
リハビリテーション病院	95.0																																																				
区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度																																																	
広島市民病院	91.6	89.5	90.9	83.1																																																	
安佐市民病院	90.1	86.0	82.7	74.3																																																	
舟入市民病院	83.8	73.8	76.8	79.5																																																	
リハビリテーション病院	95.0	96.2	96.1	96.6																																																	

中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
				評価理由等		評価理由・コメント等	
				記号		記号	
<p><b>ウ 入院手続の集約化（小項目）</b>            入院手続や術前検査予約等が一箇所でスムーズに行うことができる入院センターの開設など、入院患者の利便性の向上を図ります。</p>	<p><b>ウ 入院手続の集約化（小項目）</b>            ・入院支援室（広島市民病院）・入院支援センター（安佐市民病院）の運営</p>	<p>【入院支援室の運営】            ○ 入院患者の利便性の向上、医師・病棟看護師の負担軽減を図るため、入院手続、術前検査予約等の一元化を順次、進めた。広島市民病院では平成29年度から対応診療科を12科から14科に拡大するとともに、薬剤師の派遣による薬剤指導を一部開始した。また、平成30年3月に入院支援室の対応ブースを6から16に増設し、全診療科で予定入院患者に対応できるよう整備した。安佐市民病院では、平成28年度から産婦人科、小児科、精神科を除くすべての科を対応診療科としていたが、さらに産婦人科のうちの婦人科についても対応診療科とした。</p>	<p>4</p>	<p><b>エ 療養環境の改善（小項目）</b>            ・患者等病院利用者がより快適に過ごせるよう、病室、待合スペース、売店、食堂、喫茶の改善など療養環境の改善に努めます。            ・ボランティアの協力も得ながら、院内の案内、車椅子の介助など、患者サービスの向上に取り組みます。また、デジタルサイネージ等ICTを活用し、分かりやすい案内表示に努めます。</p>	<p><b>エ 療養環境の改善（小項目）</b>            ・療養環境についてのアンケート調査の実施及び改善方策の検討、実施            ・ボランティアの積極的な受入れ及び研修・教育の充実</p>	<p>【療養環境についてのアンケート調査の実施等】            ○ 広島市民病院では、アンケート結果等を基に、院内表示の点検、追加設置を行った。            ○ 安佐市民病院では、患者満足度アンケート調査の中で、療養環境についても調査を行い、病室やトイレの入口の段差の解消その他療養環境の改善が必要と判断されるものについて順次改善に取り組んだ。  <b>【ボランティアの受入れ等】</b>            ○ 広島市民病院では、図書ボランティア（12名）、案内ボランティア（4名）の活動や音楽ボランティアによる演奏会（年間9回）の実施など患者サービスの向上に努めた。            ○ 安佐市民病院では、院内案内及び車いすでの介助ボランティアを年230日、延べ371人受け入れたほか、音楽ボランティアを5回受け入れた。            ○ 舟入市民病院では、フラーフェルステイバルの一環である「ピースフラープロジェクト花育」に協力団体として参加し、環境の美化に努めたほか、大学生ボランティアと一緒にクリスマスイベントを実施した。            ○ リハビリテーション病棟では、退院患者が訓練を兼ねて病棟の看護師補助雑務を手伝いたいという要望を受け、ボランティアを受け入れた。</p>	<p>3</p>
<p><b>エ 療養環境の改善（小項目）</b>            ・患者等利用者の利用環境の改善（駐車スペースの更新（舟入市民病院）等。）</p>	<p>・患者等利用者の利用環境の改善（駐車スペースの更新（舟入市民病院）等。）</p>	<p>【案内表示の点検及び見直しの検討、実施】            ○ 広島市民病院では、お知らせ掲示板を点検し、表示追加設置などの見直しを行った。また、外来待合等の車椅子スペース表示を見直すとともに、追加した。            ○ 安佐市民病院では、案内表示を点検し、表示の追加設置や重なる見えにく</p>	<p></p>				

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
		評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号
		<p>いものの改善を行った。</p> <p><b>【患者等利用者の利用環境の改善】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 舟入市民病院では、駐車システムの更新を行った。また、引き続き2階通路にピオトープを設置し、患者等利用者の利用環境の改善を図った。</li> <li>○ リハビリテーション病院では、誘導表示・駐車場表示の書き換えを行った。正面入り口の案内看板の更新を行った。</li> </ul>			

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

4 地域の医療機関等との連携

(1) 地域の医療機関との役割分担と連携

<p>中期目標</p> <p>地域の医療機関等との適切な役割分担の下、紹介患者の受入れ・患者の紹介を積極的に行うなど、地域の医療機関との連携を図ること。 また、地域連携クリニックパス（治療を行う複数の医療機関が治療計画書）を作成・運用し、他の医療機関との連携により、一貫性のある医療を提供すること。</p>
---

中期計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
	平成29年度 年度計画	評価理由等	記号	評価理由・コメント等 記号
<p>4 地域の医療機関等との連携 (大項目)</p> <p>職員の増員等により、地域の医療機関等との連携を推進する医療支援センター等の体制を強化します。</p>	<p>4 地域の医療機関等との連携 (大項目)</p>			
<p>(1) 地域の医療機関との役割分担と連携</p> <p>ア 病院の役割分担に基づき紹介、逆紹介の促進等 (小項目)</p> <p>地域の医療機関や医師会との連携を強化し、地域の医療機関との適切な役割分担の下、紹介患者の受入れ、患者の紹介を積極的にを行い、より多くの患者に必要とされる医療を提供する体制の維持に努めます。</p>	<p>(1) 地域の医療機関との役割分担と連携</p> <p>ア 病院の役割分担に基づき紹介、逆紹介の促進等 (小項目)</p> <p>・医療支援センター等による連携の強化</p>		3	

【医療支援センター等による連携の強化等】

- 体制強化により、地域の医療機関からのスムーズな患者の受入れ、退院後の地域の医療機関への紹介に取り組むとともに、より積極的に患者の退院後の生活支援に取り組んだ。
- 広島市民病院では、入院支援室を通じて、地域の歯科医との連携（周術期患者の紹介）を強化し、口腔機能の管理による合併症予防に努めた。安佐市民病院では、4月から地域の歯科医との連携（周術期患者の紹介）を開始し、口腔機能の管理による合併症予防に努めた。舟入市民病院では医療支援室の事務員が引き続き地域の医療機関を訪問する体制を維持した。
- 広島市民病院では、平成29年5月から退院支援加算1を取得すべく、専任者の配置を行い、連携先との転院前カンファレンス80件、退院支援①1,654件、退院支援②273件、退院支援③112件を実施した。
- 安佐市民病院では、各病棟に退院支援専任職員を配置し、入院早期からの退院支援に取り組んだ。

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等 記号									
	<p>・各地区の医師会との意見交換の場の設置などによる顔の見える連携づくり</p> <p>・地域包括ケアシステムの推進（家庭医等と連携した退院後の高齢者の生活全般についての支援のあり方の検討）</p>	<p>【各地区医師会との連携】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 各病院とも、地区医師会との交流、意見交換の場を通じて連携を深めた。</li> <li>○ 広島市民病院では、中、南、西、東区医師会との交流会及びマルチケアプラットフォームを行った。</li> <li>○ 舟入市民病院では、中区医師会に加え、西区医師会との交流会を行った。</li> </ul> <p>【地域包括ケアシステムの推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 舟入市民病院においては、平成27年度途中から地域包括ケア病床（6階病棟のうち10床）を導入し運用しており、平成29年度の病床利用率は55.4%であった。医療支援室職員が開業医への訪問（面会）を延べ179件行い、積極的に連携づくりを行い、高齢者の生活支援に取り組んだ。</li> <li>○ リハビリテーション病院では、地域における在宅医療・介護の連携推進を図るため、安佐医師会、安佐南区健康長寿課、医療機関、地域包括支援センター、介護サービス事業所等で構成する安佐南区地域包括エリア毎在宅医療連携推進会議に参加した。</li> </ul> <p>また、地域の医療機関、介護サービス事業所等の従事者で構成する安佐南区回復期生活期連携推進の会に参加した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ リハビリテーション病院では、平成29年度から開始した「広島市介護予防・日常生活支援総合事業」において、広島市が実施する介護予防拠点など住民運営の「通いの場」の立上げ・運営の支援や、要支援者等に対する介護予防ケアマネジメントなどに、リハビリテーション専門職（以下「リハ職」という。）を派遣するため、安佐南区におけるリハ職の派遣調整を行う業務を広島市から受託した。</li> </ul>										
		<p>(リハビリテーション専門職派遣調整業務の実績)</p> <table border="1" data-bbox="1109 638 1332 1377"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成29年度 派遣調整人数</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護予防拠点整備における支援</td> <td>294人</td> <td>うちリハビリテーション病院からの派遣人数 46人</td> </tr> <tr> <td>介護予防ケアマネジメントの支援</td> <td>15人</td> <td>うちリハビリテーション病院からの派遣人数 4人</td> </tr> </tbody> </table>	区分	平成29年度 派遣調整人数	備考	介護予防拠点整備における支援	294人	うちリハビリテーション病院からの派遣人数 46人	介護予防ケアマネジメントの支援	15人	うちリハビリテーション病院からの派遣人数 4人	
区分	平成29年度 派遣調整人数	備考										
介護予防拠点整備における支援	294人	うちリハビリテーション病院からの派遣人数 46人										
介護予防ケアマネジメントの支援	15人	うちリハビリテーション病院からの派遣人数 4人										



中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
【目標値】患者紹介率（地域の医療機関から市立病院への紹介）（単位：％）		【目標値】患者紹介率（地域の医療機関から市立病院への紹介）（単位：％）		【実績】患者紹介率（地域の医療機関から市立病院への紹介）（単位：％）		評価理由・コメント等	
区分	平成24年度 実績	平成29年度 目標値	区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
広島市民病院	62.7	65.0	広島市民病院	61.2	68.4	76.8	78.4
安佐市民病院	66.8	70.0	安佐市民病院	77.6	77.3	80.2	85.2
舟入市民病院	21.3	28.0	舟入市民病院	22.1	25.0	25.6	26.6
※紹介率＝（紹介患者の数÷救急患者の数の数）×100		※紹介率＝（紹介患者の数÷救急患者の数の数）×100		※紹介率＝（紹介患者の数÷初診患者の数）×100			
【目標値】患者逆紹介率（市立病院から地域の医療機関への紹介）（単位：％）		【目標値】患者逆紹介率（市立病院から地域の医療機関への紹介）（単位：％）		【実績】患者逆紹介率（市立病院から地域の医療機関への紹介）（単位：％）			
区分	平成24年度 実績	平成29年度 目標値	区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
広島市民病院	79.1	90.0	広島市民病院	82.0	83.2	88.4	89.2
安佐市民病院	102.4	100.0	安佐市民病院	137.0	122.7	139.0	130.9
舟入市民病院	19.2	23.0	舟入市民病院	19.5	19.4	21.3	19.3
※逆紹介率＝逆紹介患者の数÷初診患者の数×100		※逆紹介率＝逆紹介患者の数÷初診患者の数×100		※逆紹介率＝逆紹介患者の数÷初診患者の数×100			
※当該年度の逆紹介患者の数は、当該年度以前からの診療期間の長い患者も含まれるため、当該年度の初診患者の数を上回り、逆紹介率が100%を超える場合がある。		○ 広島市民病院は、地域の医療機関との連携強化、受入体制の強化を図ることにより、紹介・逆紹介を促進し、紹介率、逆紹介率とも前年度を上回った。		○ 安佐市民病院は、紹介率、逆紹介率とも目標を達成した。			
				○ 舟入市民病院は、紹介率については、昨年度を上回ったものの、目標を下回った。逆紹介率については、昨年度及び目標を下回った。			

中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等		設立団体の長による評価 評価理由・コメント等		記号	記号																																		
<p>イ 地域連携クリニカルパスの運用拡大(小項目)</p> <p>一貫性のある医療を提供し、治療効果の一層の向上を図るため、地域連携クリニカルパス(治療を行う複数の医療機関が治療方針を共有するための診療計画書)の作成・運用の拡大に取り組みます。</p>		<p>イ 地域連携クリニカルパスの運用拡大(小項目)</p> <p>・地域の医療機関と連携した地域連携クリニカルパスの作成・運用の拡大</p>		<p>【地域連携クリニカルパスの作成・運用拡大】</p> <p>○ 各病院とも、地域連携クリニカルパスの作成、運用の拡大に努めた。</p> <p>(地域連携クリニカルパスの種類及び適用件数) (各年度3月末現在 単位:件)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区 分</th> <th colspan="2">平成27年度</th> <th colspan="2">平成28年度</th> <th colspan="2">平成29年度</th> </tr> <tr> <th>種類件数</th> <th>適用件数</th> <th>種類件数</th> <th>適用件数</th> <th>種類件数</th> <th>適用件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市民病院</td> <td>10</td> <td>513</td> <td>10</td> <td>546</td> <td>10</td> <td>448</td> </tr> <tr> <td>安佐市民病院</td> <td>10</td> <td>505</td> <td>11</td> <td>519</td> <td>11</td> <td>461</td> </tr> <tr> <td>リハビリテーション病院</td> <td>2</td> <td>145</td> <td>2</td> <td>131</td> <td>2</td> <td>148</td> </tr> </tbody> </table>		区 分	平成27年度		平成28年度		平成29年度		種類件数	適用件数	種類件数	適用件数	種類件数	適用件数	広島市民病院	10	513	10	546	10	448	安佐市民病院	10	505	11	519	11	461	リハビリテーション病院	2	145	2	131	2	148	<p>3</p>			
区 分	平成27年度		平成28年度		平成29年度																																						
	種類件数	適用件数	種類件数	適用件数	種類件数	適用件数																																					
広島市民病院	10	513	10	546	10	448																																					
安佐市民病院	10	505	11	519	11	461																																					
リハビリテーション病院	2	145	2	131	2	148																																					

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

- 4 地域の医療機関等との連携  
 (2) 地域の医療機関への支援

中期目標 市立病院が保有する高度医療機器の共同利用などにより、地域の医療機関を支援すること。また、地域の医療従事者を対象としたオープンカンファレンス等各種研修会の開催などにより、地域の医療人材の育成に努めること。

中期計画		平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	記号	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号																			
(2) 地域の医療機関への支援 ア 高度医療機器の共同利用、開放型病床の利用の促進(小項目) 市立病院が保有する高度医療機器の共同利用や開放型病床の利用を促進し、地域の医療水準の向上を図ります。	(2) 地域の医療機関への支援 ア 高度医療機器の共同利用、開放型病床の利用の促進(小項目) ・地域の医療水準の向上を図る、高度医療機器の共同利用及び開放型病床の利用の促進	<p>【高度医療機器の共同利用等の促進】</p> <p>○ 平成29年度は以下のとおり、高度医療機器の共同利用を行った。</p> <p>(平成29年度高度医療機器共同利用件数) (件)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>C T</th> <th>M R I</th> <th>その他</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市民病院</td> <td>216</td> <td>106</td> <td>77</td> <td>399</td> </tr> <tr> <td>安佐市民病院</td> <td>1,114</td> <td>300</td> <td>568</td> <td>1982</td> </tr> <tr> <td>リハビリテーション病院</td> <td>—</td> <td>1</td> <td>—</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>(注1) 安佐市民病院のC Tのうち、P E T - C T 34 件を含む。                      (注2) その他の主な内訳は、広島市民病院：心臓カテーテル13 件・胃カメラ53 件・胃ろう交換11 件、安佐市民病院：胃内視鏡490 件、超音波50 件など</p> <p>○ 開放型病床は、広島市民病院が34 床設けており、利用登録している地域の医療機関の医師数は平成29 年度末で281 名となり、平成29 年度の利用率は67.3%であった。また、院内に開放病床運営委員会を設け、活用の促進等について協議、検討を行った。安佐市民病院では9 床設けており、利用登録している地域の医療機関の医師数は積極的な働きかけにより平成29 年度末で351 名となり、平成29 年度の利用率は100%であった。</p>	区分	C T	M R I	その他	合計	広島市民病院	216	106	77	399	安佐市民病院	1,114	300	568	1982	リハビリテーション病院	—	1	—	1	3		
区分	C T	M R I	その他	合計																					
広島市民病院	216	106	77	399																					
安佐市民病院	1,114	300	568	1982																					
リハビリテーション病院	—	1	—	1																					

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号																																		
<p>イ オープンカンファレンス等の実施（小項目） 地域の医療従事者を対象としたオープンカンファレンス等各種研修会等を開催し、市立病院における症例や医療技術等の医療情報を提供することなどにより、地域の医療人材の育成を図るとともに、「顔の見える連携関係」を構築します。</p>	<p>イ オープンカンファレンス等の実施（小項目） ・地域の医療従事者を対象とした各種研修会等の開催</p> <p>・市立病院における症例や医療技術等の医療情報の提供（ホームページや機関誌等による情報発信）</p>	<p>【各種研修会等の開催】 ○ 平成29年度は以下のとおり、各病院が開催した研修会等及びオープンカンファレンスを開催した。 (平成29年度研修会等・オープンカンファレンスの開催状況)</p> <table border="1" data-bbox="422 712 683 1377"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th colspan="2">研修会等</th> <th colspan="2">オープンカンファレンス</th> </tr> <tr> <th>回数</th> <th>延べ参加者数</th> <th>回数</th> <th>延べ参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市民病院</td> <td>10回</td> <td>1,170人</td> <td>15回</td> <td>433人</td> </tr> <tr> <td>安佐市民病院</td> <td>21回</td> <td>949人</td> <td>8回</td> <td>165人</td> </tr> <tr> <td>舟入市民病院</td> <td>1回</td> <td>40人</td> <td>1回</td> <td>31人</td> </tr> <tr> <td>リハビリテーション病院</td> <td>3回</td> <td>114人</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>35回</td> <td>2,273人</td> <td>24回</td> <td>629人</td> </tr> </tbody> </table> <p>【症例や医療技術等の医療情報の提供】 ○ 各病院の扱った症例と施術内容、研究業績等の医療情報は、学会や、各病院のホームページ、病院の発行する広報誌、情報誌で情報提供した。 ○ 広島市民病院では、国立研究開発法人科学技術振興機構が作成しているインターネット上の文献データベースに「医誌」を登録し、掲載している論文の概要を公開した。</p>	区分	研修会等		オープンカンファレンス		回数	延べ参加者数	回数	延べ参加者数	広島市民病院	10回	1,170人	15回	433人	安佐市民病院	21回	949人	8回	165人	舟入市民病院	1回	40人	1回	31人	リハビリテーション病院	3回	114人	—	—	計	35回	2,273人	24回	629人		3
区分	研修会等			オープンカンファレンス																																		
	回数	延べ参加者数	回数	延べ参加者数																																		
広島市民病院	10回	1,170人	15回	433人																																		
安佐市民病院	21回	949人	8回	165人																																		
舟入市民病院	1回	40人	1回	31人																																		
リハビリテーション病院	3回	114人	—	—																																		
計	35回	2,273人	24回	629人																																		

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとすべき措置

4 地域の医療機関等との連携

(3) 保健機関、福祉機関との連携

中期目標  
高年齢の進展等に伴う疾病構造の変化に対応するため、保健所等と連携し、疾病の予防や再発防止に取り組むこと。また、退院後の介護等に対する支援を強化するため、地域包括支援センターや介護サービス事業所等との連携を図ること。

中期計画	平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
	(3) 保健機関、福祉機関との連携	ア 保健機関との連携(小項目)	記号	評価理由・コメント等	記号	評価理由・コメント等
ア 保健機関との連携(小項目) 高年齢の進展等に伴う疾病構造の変化に対応するため、保健所等と連携し、生活習慣病の予防や再発防止等に積極的に取り組めます。	(3) 保健機関、福祉機関との連携 ア 保健機関との連携(小項目) ・生活習慣病の予防や再発防止等を図るための保健所等との連携	3	【保健所等との連携】 ○ 広島市民病院では、救急医療コントロール機能病院としての運営について、広島市健康福祉局保健部保健医療課と協議、調整するとともに、医師が同課の所管する「広島市がん検診精度管理連絡会議」の委員となっている。 ○ 安佐市民病院では、保健センター(安佐北区・安佐南区)と精神障害者に係る事例検討会を年3回開催した。 ○ 舟入市民病院では、広島市が実施する市政出前講座等でスキッキングに関する講習(年3回)、小児救急に関する講習(年4回)、感染症に係る講習(年10回)、緩和ケアに関する講習(年1回)、医療倫理に関する講習(年1回)を行った。 ○ リハビリテーション病院では、市民公開講座において脳卒中・認知症予防に関する講演や体験指導による介護予防等の啓発を行うとともに、広島市が実施する市政出前講座においてリハビリテーション医療の流れや脳卒中のリハビリテーションなどに関する講習や講演を4回行った。			
イ 福祉機関との連携(小項目) 福祉事務所や地域包括支援センター、介護サービス事業所等との連携を強化し、患者の退院後の療養や介護などを支援します。	イ 福祉機関との連携(小項目) ・福祉機関との連携による患者の退院後に対する適切な支援	3	【福祉機関との連携による患者の退院後に対する適切な支援】 ○ 各病院とも、福祉事務所や地域包括支援センター、介護サービス事業所等の福祉機関と連携し、患者の退院後の療養などの支援を行った。			

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
		評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号
		<p>○ 関係機関との連携をよりスムーズに行うため、地域包括支援センター等との情報の交換、交流の場を随時設けた。特に安佐市民病院では、安佐北区や安佐南区の地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、安佐北区役所厚生部健康長寿課、安佐医師会で構成する地域包括連携会議を設け、地域医療連携マップの作成や研修会の開催等を行うとともに、患者の同意を得たうえで、その情報の共有化を図った。</p> <p>○ リハビリテーション病院では、地域における在宅医療・介護の連携推進を図るため、安佐医師会、安佐南区健康長寿課、医療機関、地域包括支援センター、介護サービス事業所等で構成する安佐南区地域包括エリア毎在宅医療連携推進会議や地域の医療機関、介護サービス事業所等の従事者で構成する安佐南区回復期生活期連携推進の会に参加した。</p>			

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとすべき措置

5 市立病院間の連携の強化

(1) 一つの病院群としての病院運営の推進

中期目標  
市立病院は、病院間相互に連携し各病院の医療機能を補充し合い、病院群全体として、広島市の医療施策上必要な医療を提供するとともに、一つの病院群として、各病院の役割の見直しや連携強化などを進めることで、効率的、効果的な病院運営を行うこと。また、広島市が指定管理者制度により運営している安芸市民病院についても、引き続き連携を図ること。

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
		5 市立病院間の連携の強化(大項目)	評価理由等	記号	評価理由・コメント等
<p>5 市立病院間の連携の強化(大項目)</p> <p>(1) 一つの病院群としての病院運営の推進(小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市立病院が相互に連携し、各病院の医療機能を補充し合い、一つの病院群として、広島市の医療施策上必要な医療を提供するとともに、各病院の役割の見直しや連携強化などを進め、効率的、効果的な病院運営を行います。</li> <li>市立病院の一体感を促進するため、病院間の人事交流を進めます。</li> <li>同じ職種同士又は職種を越えて、各病院の職員が協議、交流する場づくりを進め、病院間の連携を推進します。</li> <li>広島市が指定管理者制度により運営している安芸市民病院との連携を図り、患者の受け入れや紹介を積極的に行います。</li> </ul>	<p>5 市立病院間の連携の強化(大項目)</p> <p>(1) 一つの病院群としての病院運営の推進(小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的、効果的な病院運営</li> <li>安佐南区の医療需要の動向等を踏まえた役割分担の下、広島市民病院と安佐市民病院との連携と協働</li> <li>急性期から回復期までのリハビリテーションを継続的・一体的提供を図るため、リハビリテーション病院と広島市民病院及び安佐市民病院との連携強化</li> <li>広島市民病院と舟入市民病院との連携強化</li> <li>市立病院間のWeb会議の導入</li> </ul>	<p>地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価</p> <p>評価理由等</p> <p>3</p> <p>【効率的、効果的な病院運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>毎月、本部事務局及び各病院長、看護部長・総看護師長、事務長が出席する経営会議を開催し、課題の検討、意思の統一化を図った。また、理事長は、毎月各病院をラウンドし、病院の現状把握及び現場での意見交換を行った。</li> <li>リハビリテーション病院と広島市民病院・安佐市民病院が連携し、リハビリテーション病院では、両病院から急性期医療を終えた多くの患者を受け入れた。平成29年度は広島市民病院から111人、安佐市民病院から65人の患者を受け入れ、これらはリハビリテーション病院の入院患者全体の38.7%を占めている。また、リハビリテーション病院は、広島市民病院から平成29年度244件のMRI検査の依頼を受けた。</li> <li>舟入市民病院と広島市民病院の連携については、広島市民病院から舟入市民病院へ手術件数40件の紹介を行うとともに外科医の派遣を行った。また、舟入市民病院では、急性期医療を終えた広島市民病院からの患者の受け入れを積極的にを行い、平成29年度は529人の入院等患者を受け入れた。</li> <li>広島市民病院は、婦人科、乳腺外科、脳神経外科・脳血管内治療科の医師、放射線技師、臨床検査技師を舟入市民病院健康管理センターに派遣し、様々な検査データの読影及び診断を行い、その運営を支援した。</li> <li>市立病院間のWeb会議の導入については、継続して検討を行った。</li> </ul> <p>【病院間の人事交流】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の適性等を生かし、各病院運営の活性化を図るため、平成29年度は以下のとおり、病院間における異動を行った。</li> </ul>	<p>設立団体の長による評価</p> <p>評価理由・コメント等</p> <p>記号</p>		

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等 記号																																																	
	<p>・各病院の職員が協議、交流する場づくり（部門会議の開催）</p> <p>・安芸市民病院との連携</p>	<p>（平成29年度病院間異動者数）</p> <table border="1" data-bbox="284 981 568 1361"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>異動者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>看護師</td> <td>3人</td> </tr> <tr> <td>薬剤師</td> <td>8人</td> </tr> <tr> <td>診療放射線技師</td> <td>6人</td> </tr> <tr> <td>理学療法士</td> <td>6人</td> </tr> <tr> <td>作業療法士</td> <td>3人</td> </tr> <tr> <td>医療ソーシャルワーカー</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>歯科衛生士</td> <td>1人</td> </tr> <tr> <td>臨床検査技師</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>31人</td> </tr> </tbody> </table> <p>【各病院の職員が協議、交流する場づくり】</p> <p>○ 病院の枠を超えて、採用、職員配置、業務内容等の現状と課題等について、協議、交流、検討する場として、以下の職種について、各病院の責任者が出席する部門会議を開催した。</p> <p>【各部門会議】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師</li> <li>・薬剤師</li> <li>・臨床検査技師</li> <li>・診療放射線技師</li> <li>・理学療法士・作業療法士・言語聴覚士</li> <li>・臨床工学士</li> <li>・栄養士</li> <li>・医療ソーシャルワーカー</li> <li>・診療情報管理士</li> <li>・事務職</li> </ul> <p>【安芸市民病院との連携】</p> <p>○ 安芸市民病院との連携を図るため、以下のとおり安芸市民病院からの患者の受入れや、安芸市民病院への患者の紹介を行った。</p> <p>（平成29年度安芸市民病院、紹介・逆紹介件数）</p> <table border="1" data-bbox="1257 862 1428 1361"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区 分</th> <th colspan="2">安芸市民病院からの紹介件数</th> <th colspan="2">安芸市民病院への逆紹介件数</th> </tr> <tr> <th>安芸市民病院から</th> <th>逆紹介件数</th> <th>安芸市民病院から</th> <th>逆紹介件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市民病院</td> <td>52件</td> <td>114件</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>安芸市民病院</td> <td>3件</td> <td>11件</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>舟入市民病院</td> <td>19件</td> <td>15件</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>74件</td> <td>140件</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	区分	異動者数	看護師	3人	薬剤師	8人	診療放射線技師	6人	理学療法士	6人	作業療法士	3人	医療ソーシャルワーカー	2人	歯科衛生士	1人	臨床検査技師	2人	計	31人	区 分	安芸市民病院からの紹介件数		安芸市民病院への逆紹介件数		安芸市民病院から	逆紹介件数	安芸市民病院から	逆紹介件数	広島市民病院	52件	114件			安芸市民病院	3件	11件			舟入市民病院	19件	15件			計	74件	140件			
区分	異動者数																																																			
看護師	3人																																																			
薬剤師	8人																																																			
診療放射線技師	6人																																																			
理学療法士	6人																																																			
作業療法士	3人																																																			
医療ソーシャルワーカー	2人																																																			
歯科衛生士	1人																																																			
臨床検査技師	2人																																																			
計	31人																																																			
区 分	安芸市民病院からの紹介件数		安芸市民病院への逆紹介件数																																																	
	安芸市民病院から	逆紹介件数	安芸市民病院から	逆紹介件数																																																
広島市民病院	52件	114件																																																		
安芸市民病院	3件	11件																																																		
舟入市民病院	19件	15件																																																		
計	74件	140件																																																		



第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

5 市立病院間の連携の強化

- (2) 病院総合情報システムの更新等
- (3) 地域の医療機関との診療情報の共有化の検討

<b>中期目標</b>	市立病院間で診療情報の円滑な伝達や共有化等を図り、より効率的で質の高い医療を提供するため、病院総合情報システム（電子カルテシステムを中心とした医療情報を電子化して総合的に活用するシステム）の更新に取り組むこと。加えて、地域の医療機関との診療情報の共有化についても検討すること。
-------------	--

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号	記号
	<p>(2) <u>病院総合情報システムの更新等</u>（小項目）</p> <p>広島市民病院及び安佐市民病院で運用している病院総合情報システム（電子カルテシステムを中心とした医療情報を電子化して総合的に活用するシステム）の更新と舟入市民病院への導入等により、4病院間の診療情報の円滑な伝達や共有化を推進します。</p>	<p>(2) <u>病院総合情報システムの更新等</u>（小項目）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・病院総合情報システムの円滑な運用</li> </ul>			
<p>(3) <u>地域の医療機関との診療情報の共有化の検討</u>（小項目）</p> <p>ひろしま医療情報ネットワーク（診療情報などの医療情報を複数の医療機関で共有するシステム）の利用状況等も踏まえ、地域の医療機関との診療情報の共有化等について検討します。</p>	<p>(3) <u>地域の医療機関との診療情報の共有化の検討</u>（小項目）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・病院総合情報システムと同時構築した地域医療連携システムの運用</li> <li>・ひろしま医療情報ネットワークへの参画</li> </ul>	<p>【病院総合情報システムと同時構築した地域医療連携システムの運用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 平成28年11月から病院総合情報システムと同時構築した地域医療連携システムにより市立病院間の連携を継続して実施した。</li> <li>○ 平成29年11月からひろしま医療情報ネットワークを利用して地域医療連携システムにより地域の医療機関と連携した。</li> </ul> <p>【ひろしま医療情報ネットワークへの参画】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 平成29年4月からひろしま医療情報ネットワークの開示病院として参加し、約900の病院、薬局等と連携して診療情報の共有化を実施した。</li> </ul>		3	

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

6 保健医療福祉行政への協力

(1) 広島市が実施する保健医療福祉施策への協力

(2) 災害等の緊急事態への対応

中期目標	広島市が実施する保健医療福祉施策に協力すること。		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号
	中期計画	平成29年度 年度計画	評価理由等	記号		
6 保健医療福祉行政への協力 (大項目)						
(1) 広島市が実施する保健医療福祉施策への協力 (小項目)	(1) 広島市が実施する保健医療福祉施策への協力 (小項目) これまでも、広島市の保健医療福祉を担当する部署との連携を維持し、広島市が実施する保健や医療、福祉施策に積極的に協力します。	6 保健医療福祉行政への協力 (大項目) (1) 広島市が実施する保健医療福祉施策への協力 (小項目) ・広島市の保健医療福祉担当部署との情報共有及び調整 ・自殺未遂者支援コーディネーターの配置 (広島市立病院)	【保健医療福祉担当部署との情報共有等】 ○ 広島市の保健医療福祉担当部署との情報共有及び調整に係る業務について、本部事務局に一元化し、各病院に対して適宜、適切な情報提供を行うとともに、機構内の調整を行った。 【自殺未遂者支援コーディネーターの配置】 ○ 広島市が進める自殺未遂者の自殺再企図防止支援事業に協力するため、広島市立病院では、医療支援センターにコーディネーターを採用し、入院患者10人に対し、介入を行い、自殺再企図防止に努めた。 【重症心身障害児 (者) 医療型短期入所事業の実施】 ○ 舟入市立病院では、引き続きレスパイトケア (重症心身障害児者医療型短期入所事業) を実施し、延べ433人 (広島市外の利用者を含む。) の入所者を受け入れた。	3		
(2) 災害等の緊急事態への対応 (小項目)	(2) 災害等の緊急事態への対応 (小項目) ・災害その他の緊急時には、広島市地域防災計画等に基づき、市長からの求めに応じて適切に対応するとともに、自らの判断で医療救護活動を行います。 ・食中毒や感染症をはじめとする健康危機事案への対応についても、広島市の保健医療担当部署、消防局等との連携と情報共有を図り、市立病院として求められる医療の提供等を行います。	2) 災害等の緊急事態への対応 (小項目) ・災害その他の緊急時における医療救護活動の実施 ・健康危機事案発生時における広島市の保健医療担当部署、消防局等との連携と情報共有	【緊急時における医療救護活動の実施】 ○ 広島市立病院、安佐市立病院及び舟入市立病院の看護師に広島県看護協会が主催する災害支援ナース養成の講習を受講させ、広島市立病院31名、安佐市立病院10名及び舟入市立病院7名の計48名の登録を行った。そのほか安佐市立病院からは救急医療実地訓練にも看護師1名が参加した。 【健康危機事案における広島市との連携】 ○ 健康危機事案に関する情報については、本部事務局が窓口となり、広島市からの食中毒警報などを各病院へ提供し、情報共有を図った。	3		

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

- 1 業務運営体制の確立
  - (1) 理事会を中心とした組織体制の整備、病院長の権限強化等
  - (2) 本部事務局体制の整備
  - (3) 病院事務室の機能強化
  - (4) 業務改善に取り組む風土づくり

**中期目標**  
市立病院機構は、中期目標、中期計画に掲げる目標、取組の達成を目指すこと。そのため、機動的な病院運営を行うこと。そのため、理事会を中心とした組織体制を整備するとともに、市立病院機構内で適切な権限配分を行い、各病院長のリーダーシップの下、迅速で的確な意思決定ができるようにすること。また、職員の積極的な経営参画意識を高め、業務改善に取り組む風土を醸成すること。

中期計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
中期計画	平成29年度 年度計画	記号	評価理由等	評価理由・コメント等	記号
<p><b>第3 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置</b></p> <p><b>1 業務運営体制の確立(大項目)</b></p> <p>中期目標、中期計画に掲げる目標、取組の達成を目指すこと。市立病院機構の運営を自律的、機動的に行うため、次のことに取り組みます。</p> <p>(1) 理事会を中心とした組織体制の整備、病院長の権限強化等(小項目)</p> <p>市立病院機構が自律的、機動的な病院運営を行うため、理事会を中心とした組織体制を整備します。また、病院長のリーダーシップの下で、各病院の実情を踏まえた自主的な病院運営が迅速かつ的確に行えるよう、病院長の権限強化や、説明責任の徹底などの責任の明確化を図ります。</p>	<p>第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置</p> <p>1 業務運営体制の確立(大項目)</p> <p>(1) 理事会を中心とした組織体制の整備、病院長の権限強化等(小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・理事会を中心とした組織体制の整備</li> <li>・病院長の権限強化と説明責任の徹底等</li> </ul>	3	<p>【理事会を中心とした組織体制の整備等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 定期的に理事会を開催(5回)し、法人の経営方針等の検討、規程改正、中期計画の策定等について審議した。</li> <li>○ 毎月、各病院長が出席する経営会議において、市立病院機構の主要な課題等について協議、検討するとともに、理事長が毎月各病院をラウンドし、病院の現状把握及び現場での意見交換を行った。</li> </ul>		

中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
項目		項目		評価理由等		評価理由・コメント等	
<p>(2) 本部事務局体制の整備(小)</p> <p>市立病院の病院機能の向上、経営改善に係る課題分析や対応策の企画立案が、迅速かつ的確に行える本部事務局体制の整備を行います。</p>	<p>(2) 本部事務局体制の整備(小)</p> <p>項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>迅速かつ的確な事務処理が行える効率的な事務局体制の構築</li> <li>新人事給与システムの導入</li> </ul>	<p>【効率的な事務局体制の構築】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 本部事務局経営管理課において業務執行体制の強化及び責任体制を明確にするため、管理係を分割し、庶務係と人事係の2係体制とした。また、財務課において、安定した経営基盤を構築し、経営改善に役立つ企画立案を行うため、経営企画係を新設するとともに、医療情報を迅速かつ的確に経営改善に活用するため、経営管理課に置いていた情報システム係を財務課に移管した。</li> <li>【新人事給与システムの導入】</li> <li>○ 平成30年1月に業務の効率化を目的とし、病院機構独自の新人事給与システムを稼働させた。</li> </ul>	<p>記号</p> <p>3</p>				
<p>(3) 病院事務室の機能強化(小)</p> <p>項目)</p> <p>職員の増員や組織の再編、病院経営や医療事務に係る専門知識を有する職員の確保など、各病院の運営を支える病院事務室の機能強化を図ります。</p>	<p>(3) 病院事務室の機能強化(小)</p> <p>項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>病院経営に精通した人材の民間等からの採用</li> <li>組織の再編の実施(組織改正、プロパー化の促進)</li> </ul>	<p>【病院経営に精通した人材の民間等からの採用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 広島市民病院の医事課長として、医事業務の管理職としての勤務経験がある者を採用した。また、平成30年度採用予定者のうち病院勤務経験のある事務職員を1名、平成30年1月から前倒しして採用した。</li> <li>【組織の再編の実施】</li> <li>○ 安佐市民病院において、業務執行体制の強化及び責任体制を明確にするため、医療情報室を設置した。</li> <li>○ 平成29年度は、プロパー事務職員を7人採用した。</li> </ul>	<p>記号</p> <p>3</p>				

中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
				評価理由等		評価理由・コメント等	
<p>(4) <u>業務改善に取り組む風土づくり</u> (小項目)</p> <p>経営状況や業務運営上の課題等について、常に問題意識を持ち、その改善に取り組もうとする組織風土を醸成するとともに、業務運営の改善や効率化について提案しやすい仕組みを検討します。</p>		<p>(4) <u>業務改善に取り組む風土づくり</u> (小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の病院経営への参画意識の醸成</li> <li>・職員提案の仕組みづくり</li> </ul>		<p>【職員の病院経営への参画意識の醸成等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 職員の優秀な論文や経営改善アイデアに対しては、応募要件を見直して理事長が表彰し、自主的な研究活動の促進を図った。</li> <li>○ 各病院の収支状況については、随時、部長会等で説明し、職員への周知、意識啓発を図った。</li> </ul>		3	

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとすべき措置

2 人材の確保、育成

(1) 病院を取り巻く環境変化に迅速、柔軟に対応した人材の確保

中期目標

病院を取り巻く環境変化に迅速、柔軟に対応するため、多様な採用方法・雇用形態を取り入れ、必要な時に必要な医療スタッフ等の人材を確保すること。

中期計画	平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価																																																
	2 人材の確保、育成 (大項目)	2 人材の確保、育成 (大項目)	評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号																																															
<p>(1) 病院を取り巻く環境変化に迅速、柔軟に対応した人材の確保</p> <p>収支への影響も踏まえながら、積極的に組織や人員体制の見直しを行い、病院を取り巻く環境変化に迅速、柔軟に対応した人材の確保に取り組みます。</p>	<p>(1) 病院を取り巻く環境変化に迅速、柔軟に対応した人材の確保</p>	<p>2 人材の確保、育成 (大項目)</p> <p>(1) 病院を取り巻く環境変化に迅速、柔軟に対応した人材の確保</p>																																																			
<p>ア 診療体制の拡充 (小項目)</p> <p>業務の量や質に応じた適切な人員配置を行い、診療・看護体制の充実や医療スタッフの負担軽減を図ります。</p>	<p>ア 診療体制の拡充 (小項目)</p> <p>・診療体制を強化するための医療スタッフの再編</p>	<p>3</p> <p>【医療スタッフの再編】</p> <p>○ 診療体制を強化するため、医療スタッフを21名増員した。</p> <p>(定員増の内訳)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>職種</th> <th>広島市民病院</th> <th>安佐市民病院</th> <th>舟入市民病院</th> <th>リハビリテーション病院</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>医師</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>看護師</td> <td>8</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>薬剤師</td> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>理学療法士</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>医療リハビリカー</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>介護士</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>13</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>5</td> <td>21</td> </tr> </tbody> </table>	職種	広島市民病院	安佐市民病院	舟入市民病院	リハビリテーション病院	合計	医師		1			1	看護師	8				8	薬剤師	5				5	理学療法士		1			1	医療リハビリカー			1		1	介護士				5	5	合計	13	2	1	5	21			
職種	広島市民病院	安佐市民病院	舟入市民病院	リハビリテーション病院	合計																																																
医師		1			1																																																
看護師	8				8																																																
薬剤師	5				5																																																
理学療法士		1			1																																																
医療リハビリカー			1		1																																																
介護士				5	5																																																
合計	13	2	1	5	21																																																

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		記号	設立団体の長による評価																																																																																											
		評価理由等			評価理由・コメント等																																																																																											
		<p>【医療職嘱託・臨時職員ポストの正規職員化】</p> <p>○ 医療職の嘱託・臨時職員ポスト 158 を順次、正規職員ポストに切り替えた。(平成26年度 127人、平成27年度 15人、平成28年度 1人)</p>																																																																																														
		<p>(正規職員化計画の内訳)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>職種</th> <th>広島市民病院</th> <th>安佐市民病院</th> <th>舟入市民病院</th> <th>リハビリテーション病院</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>医師</td> <td>40</td> <td>23</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>67</td> </tr> <tr> <td>診療放射線技師</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>理学療法士</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>言語聴覚士</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>臨床検査技師</td> <td>9</td> <td>12</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>薬剤師</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>-</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>臨床工学技士</td> <td>8</td> <td>2</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>視能訓練士</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>歯科衛生士</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>栄養士</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>心理療法士</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>保健師</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>医療相談員</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>79</td> <td>57</td> <td>16</td> <td>6</td> <td>158</td> </tr> </tbody> </table>			職種	広島市民病院	安佐市民病院	舟入市民病院	リハビリテーション病院	合計	医師	40	23	3	1	67	診療放射線技師	1	4	1	1	7	理学療法士	2	2	1	-	5	言語聴覚士	4	2	-	-	6	臨床検査技師	9	12	2	1	24	薬剤師	2	2	4	-	8	臨床工学技士	8	2	-	-	10	視能訓練士	2	1	-	-	3	歯科衛生士	3	2	-	-	5	栄養士	3	2	2	2	9	心理療法士	-	-	1	-	1	保健師	1	1	1	-	3	医療相談員	4	4	1	1	10	合計	79	57	16	6	158		
職種	広島市民病院	安佐市民病院	舟入市民病院	リハビリテーション病院	合計																																																																																											
医師	40	23	3	1	67																																																																																											
診療放射線技師	1	4	1	1	7																																																																																											
理学療法士	2	2	1	-	5																																																																																											
言語聴覚士	4	2	-	-	6																																																																																											
臨床検査技師	9	12	2	1	24																																																																																											
薬剤師	2	2	4	-	8																																																																																											
臨床工学技士	8	2	-	-	10																																																																																											
視能訓練士	2	1	-	-	3																																																																																											
歯科衛生士	3	2	-	-	5																																																																																											
栄養士	3	2	2	2	9																																																																																											
心理療法士	-	-	1	-	1																																																																																											
保健師	1	1	1	-	3																																																																																											
医療相談員	4	4	1	1	10																																																																																											
合計	79	57	16	6	158																																																																																											
	<p>・医師、看護師等の負担軽減のための医療補助者の再編</p> <p>・欠員が生じない職員の確保、配置(職員の随時募集の実施等)</p>	<p>【医療補助者の再編】</p> <p>○ 平成27年12月から看護補助者の業務に身体介助業務を加えるなど、業務の見直しを行い、29年度は広島市民病院で8人、安佐市民病院で7人の業務員を介助業務員に移行した。</p> <p>○ 舟入市民病院では、引き続き看護補助者が身体介助業務を行うとともに、業務の質向上を図るために研修会を行った。</p> <p>○ 医療クラークの再編については、他の事務室職員との業務分担、病院間のバランス等を踏まえ、引き続き検討することとした。</p> <p>○ リハビリテーション病院では、介護士として7名を正規職員として採用した。</p>																																																																																														

平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号																				
<p>中期計画</p> <p>イ 医療支援センター等の体制強化(小項目) 地域の医療機関等との連携強化、患者・家族に対する相談支援機能の強化のため、専門職員の増員等により医療支援センター等の体制を強化します。</p>	<p>加募集を実施し、通常の試験を含め年度途中で15人採用した。医療技術職については、年度当初の欠員を解消するため、5月及び7月に採用試験を実施し、臨床検査技師3人、作業療法士1人を採用した。介護士については、6月に採用試験を実施し、年度当初の欠員を解消するため、前倒しで3人を採用した。</p> <p>(看護師の中途採用者数) (単位:人)</p> <table border="1" data-bbox="422 1030 794 1377"> <thead> <tr> <th>採用時期</th> <th>採用者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成29年7月</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>平成29年8月</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>平成29年9月</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>平成29年10月</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>平成29年11月</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>平成29年12月</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>平成30年1月</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>平成30年3月</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>	採用時期	採用者数	平成29年7月	4	平成29年8月	2	平成29年9月	1	平成29年10月	1	平成29年11月	2	平成29年12月	3	平成30年1月	1	平成30年3月	1	合計	15		
採用時期	採用者数																						
平成29年7月	4																						
平成29年8月	2																						
平成29年9月	1																						
平成29年10月	1																						
平成29年11月	2																						
平成29年12月	3																						
平成30年1月	1																						
平成30年3月	1																						
合計	15																						
<p>イ 医療支援センター等の体制強化(小項目) ・入院支援室(広島市民病院)・入院支援センター(安佐市民病院)の充実・強化</p>	<p>【入院支援室の充実・強化】 ○ 広島市民病院では平成29年度から対応診療科を12科から14科に拡大するとともに、平成29年5月から薬剤師を入院支援室に派遣し、薬剤指導(中止薬、持参薬管理等)を一部開始した。 また、平成30年3月に入院支援室の対応ブースを6から16に増設し、全診療科予定入院患者に対応できるよう整備した。 ○ 安佐市民病院では、平成28年度から産婦人科、小児科、精神科を除くすべての科を対応診療科としていたが、さらに産婦人科のうちの婦人科についても対応診療科とした。</p>		4																				



中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
ウ 多様な採用方法と雇用形態の導入(小項目)		ウ 多様な採用方法と雇用形態の導入(小項目)		評価理由等		評価理由・コメント等	
<p>ウ 多様な採用方法と雇用形態の導入(小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新規採用に加え、経験者採用の拡大、退職者の再任用・再雇用の活用などにより、迅速、柔軟な人材確保を進めます。</li> <li>多様な勤務時間、勤務シフトを導入し、より幅広く必要な人材の確保に取り組みます。</li> </ul>		<p>ウ 多様な採用方法と雇用形態の導入(小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>経験者採用試験の実施など迅速・柔軟な人材確保</li> <li>多様な勤務時間、勤務シフトの導入検討</li> </ul>		<p>3</p> <p>【迅速・柔軟な人材確保】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>法人化のメリットを生かし、通常の採用試験とは別に年度中途から勤務開始することを条件とした採用試験を、看護師、臨床検査技師、理学療法士、臨床工学技士で各1回実施した。</li> </ul> <p>【多様な勤務時間、勤務シフトの導入検討】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の実態に対応するため、早出勤務、遅出勤務の開始時間を随時見直した。</li> <li>子育てと仕事との両立を支援するため、育児休業から復帰する際、個別・丁寧に面談を行うとともに、育児短時間勤務制度の周知を図った。</li> </ul>			
<p>エ 医師確保の推進(小項目)</p> <p>臨床研修プログラムの充実や指導体制の整備等に取り組み、臨床研修医や後期研修医の受入拡大、定着を図ります。</p>		<p>エ 医師確保の推進(小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>臨床研修病院としての研修プログラムの充実等による臨床研修医の確保</li> </ul>		<p>3</p> <p>【研修プログラムの充実等による臨床研修医の確保】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>広島市民病院、安佐市民病院では、臨床研修医師向け病院説明会に参加し研修プログラムをPRするとともに、指導医体制強化のため指導医資格取得講習会に医師を派遣し、それらの指導医を中心に研修プログラムの充実を図った。</li> <li>「協力型臨床研修病院」である舟市民病院では、基幹型臨床研修病院である広島大学病院臨床実習教育研修センターなどから、初期臨床研修医を受け入れた。</li> <li>広島市民病院では、新専門医制度において内科、小児科、外科、産婦人科、麻酔科、病理診断科、救急科、精神科、耳鼻咽喉科については研修基幹病院としてのプログラム申請を行うとともに、その他の科に関しては岡山大学病院、広島大学病院等の連携施設として専攻医を受け入れるための申請を行った。</li> <li>安佐市民病院では、新専門医制度において内科、総合診療科については研修基幹病院としてのプログラム申請を行うとともに、その他の科に関しては広島大学病院の連携施設として専攻医を受け入れるための申請を行った。</li> <li>4学会から教育研修施設の認定を受けているリハビリテーション病院では、各学会の研修プログラムを充実して受入体制を整えた。また、広島大学病院の協力型臨床研修指定病院となり、新専門医制度において広島大学病院の連携施設として専攻医を受け入れるための体制整備を開始した。</li> <li>各病院において、以下のとおり、平成29年度の臨床研修医を受入れた。</li> </ul>			

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号																																								
<p>中期計画</p> <p><b>オ 看護師確保の推進（小項目）</b> 広島市立看護専門学校や他の看護師養成機関等との連携強化を図り、優れた看護師の確保に取り組みます。</p>	<p>平成29年度 年度計画</p> <p><b>オ 看護師確保の推進（小項目）</b> ・ガイダンス等への積極的な参加など、受験者増につながる取組の推進 ・随時募集の実施 ・推薦試験の実施 ・看護師養成機関への働きかけの強化</p>	<p>（参考）臨床研修医受入状況 （単位：人）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th colspan="2">平成28年度</th> <th colspan="2">平成29年度</th> <th rowspan="2">合計</th> </tr> <tr> <th>初期研修</th> <th>後期研修</th> <th>初期研修</th> <th>後期研修</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市民病院</td> <td>29</td> <td>53</td> <td>29</td> <td>52</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td>安佐市民病院</td> <td>17</td> <td>21</td> <td>19</td> <td>23</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>舟入市民病院</td> <td>13</td> <td>—</td> <td>13</td> <td>—</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>リハビリテーション科</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>59</td> <td>75</td> <td>63</td> <td>76</td> <td>139</td> </tr> </tbody> </table>	区分	平成28年度		平成29年度		合計	初期研修	後期研修	初期研修	後期研修	広島市民病院	29	53	29	52	81	安佐市民病院	17	21	19	23	42	舟入市民病院	13	—	13	—	14	リハビリテーション科	0	1	1	1	2	合計	59	75	63	76	139		
区分	平成28年度			平成29年度		合計																																						
	初期研修	後期研修	初期研修	後期研修																																								
広島市民病院	29	53	29	52	81																																							
安佐市民病院	17	21	19	23	42																																							
舟入市民病院	13	—	13	—	14																																							
リハビリテーション科	0	1	1	1	2																																							
合計	59	75	63	76	139																																							
<p><b>オ 看護師確保の推進（小項目）</b> 目）</p>	<p><b>オ 看護師確保の推進（小項目）</b> 目）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイダンス等への積極的な参加など、受験者増につながる取組の推進</li> <li>・随時募集の実施</li> <li>・推薦試験の実施</li> <li>・看護師養成機関への働きかけの強化</li> </ul>	<p>【ガイダンス等への積極的な参加等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 採用試験受験者の拡大を図るため、各病院において説明会を開催し、看護師採用情報誌主催の就職ガイダンスへ参加するとともに、看護師養成施設6箇所を訪問し、連携強化、受験生の確保について協力を依頼した。</li> <li>○ 優秀な人材を早期に確保するため、新たに5月に推薦試験を実施し、25人採用した。</li> <li>○ 現場の実態に即した看護師の募集が可能となり、平成29年度は通常の7月の採用試験のほかに10月に採用試験を実施した。</li> <li>○ 合格後の採用辞退をできるだけ少なくするため、採用内定者を対象に、平成29年10月に合同懇談会を、平成29年12月から平成30年3月までの間に配属病院による懇談会を実施した。</li> </ul> <p>（平成29年度採用試験受験者数、合格者数、採用者数） （単位：人）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>受験者数</th> <th>合格者数</th> <th>採用者数</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成29年5月実績</td> <td>27</td> <td>25</td> <td>25</td> <td></td> </tr> <tr> <td>平成29年7月実績</td> <td>174</td> <td>131</td> <td>104</td> <td>うち、前倒し採用1人</td> </tr> <tr> <td>平成29年10月実績</td> <td>64</td> <td>32</td> <td>24</td> <td>うち、前倒し採用4人</td> </tr> </tbody> </table>	区分	受験者数	合格者数	採用者数	備考	平成29年5月実績	27	25	25		平成29年7月実績	174	131	104	うち、前倒し採用1人	平成29年10月実績	64	32	24	うち、前倒し採用4人	<p>3</p>																					
区分	受験者数	合格者数	採用者数	備考																																								
平成29年5月実績	27	25	25																																									
平成29年7月実績	174	131	104	うち、前倒し採用1人																																								
平成29年10月実績	64	32	24	うち、前倒し採用4人																																								
<p><b>カ 看護師等の安定的な職場定着の推進（小項目）</b> 看護師等の職場への定着を図るため、意欲的に働くことができる働きやすい職場環境づくりや指導体制の</p>	<p><b>カ 看護師等の安定的な職場定着の推進（小項目）</b> 目）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師の負担軽減を図る</li> <li>・看護補助者の配置</li> </ul>	<p>【看護師の負担軽減】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 病棟の看護師の負担を軽減するため、平成27年12月から業務員による清潔・排せ・食事などの介助業務を開始し、平成29年度は広島市民病院で12人、安佐市民病院で7人の業務員を介助業務員に移行した。</li> </ul>	<p>3</p>																																									

中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価																				
				評価理由等		評価理由・コメント等																				
記号		記号		記号		記号																				
<p>充実に取り組みます。</p>	<p>・育児短時間勤務制度の維持等</p>	<p>・育児短時間勤務制度の維持等</p>	<p>○ 病棟の看護師の負担を軽減するため、年末年始やゴールデンウィークにおいて介助業務員も出勤することとした。</p> <p>○ 舟入市民病院では、看護補助者を対象とした業務の質向上を図るための研修会（年3回）を行った。</p> <p>【育児短時間勤務制度の維持等】</p> <p>○ 子育てと仕事との両立を支援するため、育児休業から復帰する際、個別・丁寧に面談を行うとともに、育児短時間勤務制度の周知を図った。</p>	<p>○ 病棟の看護師の負担を軽減するため、年末年始やゴールデンウィークにおいて介助業務員も出勤することとした。</p> <p>○ 舟入市民病院では、看護補助者を対象とした業務の質向上を図るための研修会（年3回）を行った。</p> <p>【育児短時間勤務制度の維持等】</p> <p>○ 子育てと仕事との両立を支援するため、育児休業から復帰する際、個別・丁寧に面談を行うとともに、育児短時間勤務制度の周知を図った。</p>																						
<p>キ 病院間の人事交流の推進 （小項目） 各病院が必要とする人材を市立病院全体で確保・育成するため、病院間の人事交流を推進します。</p>	<p>キ 病院間の人事交流の推進 （小項目） ・人事交流の推進</p>	<p>キ 病院間の人事交流の推進 （小項目） ・人事交流の推進</p>	<p>【人事交流の推進】</p> <p>○ 病院機構全体で職員を確保・育成するため、平成29年度は以下のような病院間の異動を行った。</p> <p>(平成29年度病院間異動者数)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>異動者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>看護師</td> <td>3人</td> </tr> <tr> <td>薬剤師</td> <td>8人</td> </tr> <tr> <td>診療放射線技師</td> <td>6人</td> </tr> <tr> <td>理学療法士</td> <td>6人</td> </tr> <tr> <td>作業療法士</td> <td>3人</td> </tr> <tr> <td>医療ソーシャルワーカー</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>歯科衛生士</td> <td>1人</td> </tr> <tr> <td>臨床検査技師</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>31人</td> </tr> </tbody> </table>	区分	異動者数	看護師	3人	薬剤師	8人	診療放射線技師	6人	理学療法士	6人	作業療法士	3人	医療ソーシャルワーカー	2人	歯科衛生士	1人	臨床検査技師	2人	計	31人	<p>3</p>		
区分	異動者数																									
看護師	3人																									
薬剤師	8人																									
診療放射線技師	6人																									
理学療法士	6人																									
作業療法士	3人																									
医療ソーシャルワーカー	2人																									
歯科衛生士	1人																									
臨床検査技師	2人																									
計	31人																									

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとすべき措置

2 人材の確保、育成

(2) 事務職員の専門性の向上

中期目標	医療制度改革や診療報酬改定、医療需要の変化等に迅速かつ的確に対応するため、戦略的な病院経営を企画・立案できる事務職員を確保するとともに、研修の充実などにより専門性の向上を図ること。
------	--

中期計画	平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	記号	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号
	(2) 事務職員の専門性の向上	(2) 事務職員の専門性の向上				
ア 病院経営に関する知識・経験を有する人材の民間等からの採用(小項目) 事務長をはじめとする事務職員について、病院経営や医療事務等に精通した人材の民間等からの採用について検討します。	ア 病院経営に関する知識・経験を有する人材の民間等からの採用(小項目) ・病院経営に精通した人材の民間等からの採用に関する調査及び採用手法等の検討	ア 病院経営に関する知識・経験を有する人材の民間等からの採用(小項目) ・病院経営に精通した人材の民間等からの採用に関する調査及び採用手法等の検討	【病院経営に精通した人材の民間等からの採用】 ○ 広島市民病院の医事課長として、医事業務の管理職として民間病院での勤務経験がある者を採用した。 ○ 事務職員採用試験について、より幅広い層から採用できるよう年齢制限を30歳未満から35歳未満に引き上げた。	3		
イ 法人職員の計画的な採用と育成(小項目) ・広島市からの派遣職員を法人が採用する職員に段階的に切り替え、病院経営、医療事務に係る専門知識を有する職員の確保を図ります。	イ 法人職員の計画的な採用と育成(小項目) ・法人採用職員の計画的な採用	イ 法人採用職員の計画的な採用 ○ 平成29年度は、プロパー事務職員7人を採用した。 (法人採用職員数)(事務職)		3		

区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	計
法人採用人数	9 (9)	11 (8)	7 (6)	7 (4)	34 (27)
派遣者数	79	71	65	61	—

※ ( ) 内の数値は、市派遣職員からの切替数

中期計画		平成28年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等		設立団体の長による評価 評価理由・コメント等		記号
<ul style="list-style-type: none"> <li>・病院事務に関する専門研修への参加、各市立病院の事務職員同士の研修や情報交換を通じて事務職員の専門性の向上を図ります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療事務に係る専門研修への参加や法人内の研修の実施などによる事務職員の専門性の向上</li> </ul>	<p>【事務職員の専門性の向上】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 事務職員に対しては、本部事務局が新規採用職員研修を実施したほか、各病院で医療クラークを対象とした実務研修、医事職職員を対象に診療報酬請求、DPC（診断群分類包括医療制度）の分析に関する研修などを実施し、専門性の向上を図った。</li> <li>○ 理事長の特命により「プロパー教育委員会」を設置し、事務職員の研修体系についての検討を実施した。</li> </ul>						
<p>ウ 経営コンサルタント等の活用（小項目）</p> <p>効果的な経営戦略を企画立案するため、必要に応じて医療経営コンサルタント等の活用を検討します。</p>	<p>ウ 経営コンサルタント等の活用（小項目）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・医療経営コンサルタント等の活用</li> </ul>	<p>【医療経営コンサルタント等の活用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 診療報酬の改定等に適切に対応するため、診療報酬の請求や病院経営に必要なデータ分析に関する知識等を有する専門業者を活用した。</li> <li>○ また、専門講師を招へいし、平成30年2月及び3月に平成30年度の診療報酬改定に係る研修会を実施した。</li> </ul>	3					

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとすべき措置

2 人材の確保、育成  
(3) 研修の充実

ア 医療スタッフの専門性や医療技術の向上を図るため、院内研修の充実や各種学会・研修会への参加、派遣研修など多様な研修機会の拡充を図ること。また、各種の資格取得のための研修参加を促進すること。  
イ 教育研修機能の充実を図り、臨床研修医及び後期研修医を積極的に受け入れること。また、広島市立看護専門学校やその他の関係教育機関等との連携を強化し、優れた看護師等の医療スタッフの確保、育成に努めること。

中期計画	平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
	(3) 研修の充実		評価理由等		評価理由・コメント等	
ア 多様な研修機会の提供と参加しやすい環境づくり (小項目) 院内研修の充実、各種学会・研修会への参加の促進、新たな派遣研修の創設など、多様な研修機会の提供と参加しやすい環境づくりに取り組みます。	(3) 研修の充実		3			
	ア 多様な研修機会の提供と参加しやすい環境づくり (小項目) ・院内研修の充実		【院内研修の充実】 ○ 新規採用者に対して、オリエンテーションを実施するとともに、分野ごとに医療現場で一日も早く戦力として働くことができる人材の育成を目的とした研修を実施した。 ○ 医療スタッフが日々高度化する医療知識、技術を身に付けていくため、がん研修会やがんセミナー、基礎看護技術研修会、臨床検査研修会など専門分野に関する研修会、多職種を対象とした感染対策研修会、リスクマネジメント研修会等を実施した。 ○ 全職員を対象として、接遇研修やメンタルヘルス研修を実施した。 ○ 広島市民病院では、産業カウンセラーによる管理者向け「メンタルヘルス研修」を実施した。 ○ 安佐市民病院では、新専門医制度において内科、総合診療科については研修基幹病院としてのプログラム申請を行うとともに、その他の科に関しては広島大学病院の連携施設として専攻医を受け入れるための申請を行った。 ○ 舟入市民病院では、外部講師による所属長向け「収入改善分析研修会」を実施した。 ○ リハビリテーション病院では、地域リハビリテーション支援及び医療介護連携を目的とした院外講師による研修会、また安佐南警察署の指導のもとに、不審者対応を想定した防犯訓練を実施した。			

中期計画	平成23年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
	・院外の学会・研修会等への参加機会の確保	・法人内の合同研修会の開催	【院外研修参加機会の確保】 ○ 国内の学会や研修会等への参加を進めるだけでなく、世界規模の学会で、市立病院における治療内容等を発表したり、世界レベルの最新の知見に触れる機会を与えるため、国際学会への派遣も行った。 ○ 舟入市民病院では、事務職員の幅広い知識向上のため、できるだけ専門研修への参加に努めた。特に医事担当では、職員が延べ18回参加し、担当内で研修成果の共有を図った。 【合同研修会の開催】 ○ 法人の新規採用者全員に対して、職場への円滑な適応を図るため、職員倫理・人権問題・メンタルヘルスなど、社会人として必要な構えについて研修を行った。 ○ メンタルヘルス研修会（4病院合同）を、2回開催した。	記号	評価理由・コメント等	記号
イ 資格研修参加の促進（小項目） ・専門資格取得のための教育研修への参加を支援します。	イ 資格研修参加の促進（小項目） ・専門資格取得のための教育研修参加の支援	3	【専門資格取得のための教育研修参加の支援】 ○ 資格取得を促進するため、専門教育を受けるための費用を法人が負担し教育研修参加の支援を行った。その結果、広島市民病院3人の看護師が新たに認定看護師の資格を取得し、4病院合計で認定看護師数は58人となった。			
ウ 新規採用看護師等に対する指導・研修の充実（小項目） ・教育担当看護師を配置し、新規採用の看護師への指導や研修の充実を図ります。 ・広島市立看護専門学校や他の関係教育機関等からの看護実習生等の受入れを拡大するため、教育研修機能の充実を図ります。	ウ 新規採用看護師等に対する指導・研修の充実（小項目） ・教育担当看護師による指導の実施 ・研修プログラムの充実	3	【教育担当看護師による指導】 ○ 広島市民病院では3名体制で、安佐市民病院では1名体制で、教育担当看護師が新規採用看護師等の教育担当として指導、研修を行った。 【研修プログラムの充実】 ○ 看護実習生を指導するに当たり、指導者に広島県の実習指導者講習会を受講させ、実習指導する看護師の教育に取り組んだ。 ○ 新規採用者に対する研修に力を注いだほか、中途採用者、市立病院間の異動者に対しても研修を実施した。			

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
		評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号
す。	・外部有識者の招へい	<p>○ 看護師長及び主任看護師等に対する管理研修を年に複数回実施するなど充実を図るとともに、大学等外部からの講師を招き、講演会、研修会を実施した。</p> <p>【外部有識者の招へい】</p> <p>○ 看護業務に関して専門的な知識を有する大学の教員や他の病院の医療従事者などを招へいし、看護師等に対して講演会を実施した。</p>			



**第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためのべき措置**

- 3 弾力的な予算の執行、組織の見直し
- (1) 弾力的な予算執行
  - (2) 契約手法及び契約に係る執行体制の見直し
  - (3) 施設整備に係る執行体制の見直し
  - (4) 病院の維持管理体制の見直し

**中期目標** 地方独立行政法人制度の利点を十分に生かし、弾力的な予算執行、多様な契約手法の導入を進めるとともに、医療需要等の変化に即して、迅速・柔軟に組織や人員配置を見直すこと。

中期計画	平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
	3 弾力的な予算の執行、組織の見直し(大項目)		記号	評価理由・コメント等	記号	記号
<p><b>3 弾力的な予算の執行、組織の見直し(大項目)</b> 地方独立行政法人制度の利点を十分に生かし、弾力的な予算執行、多様な契約手法の導入を進めるとともに、医療需要等の変化に即して、迅速・柔軟に組織や人員配置を見直します。</p>	<p><b>3 弾力的な予算の執行、組織の見直し(大項目)</b></p>					
<p><b>(1) 弾力的な予算執行(小項目)</b> ・機動力のある予算措置や病院実態に即した弾力的な予算執行を行い、効率的かつ効果的な業務運営を行います。 ・各病院長への適切な権限配分に基つき、病院長のリーダーシップの下で迅速かつ確かな予算執行を行います。</p>	<p><b>(1) 弾力的な予算執行(小項目)</b> ・病院実態に即した弾力的な予算執行 ・各病院長への適切な権限配分</p>	<p>【弾力的な予算執行】 ○ 広島市民病院のHCU(高度治療室)の設置に合わせて、人工呼吸器や熱希釈心拍出量計等の増設を行うなど、事業の進ちよくや病院の実情に応じて弾力的な予算執行を行った。 ○ また、平成30年度予算編成において、各病院長の意見を反映させて、医療機器整備計画を病院の実態や必要性に応じて見直しを行った。</p>	3			

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号
<p>② 契約手法及び契約に係る執行体制の見直し(小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・長期・複合契約の対象範囲の拡大や価格交渉落札方式などの多様な契約手法を導入し、競争性の向上及び費用の縮減を図ります。</li> <li>・公正性・透明性を損ねない範囲で、物品調達等に係る随意契約の適用範囲を拡大し、契約事務の機動性の向上及び効率化を図ります。</li> <li>・本部事務局に契約事務を統括する部署を設置し、契約事務の適正化及び効率化を図ります。</li> </ul>	<p>② 契約手法及び契約に係る執行体制の見直し(小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・長期・複合契約の推進</li> <li>・価格交渉落札方式の運用状況の検証、調達推進</li> <li>・同種の医療機器の共同購入及び医薬品、診療材料の品目の共通化の推進</li> <li>・契約課と薬剤部共同による医薬品の価格交渉の実施</li> <li>・後発医薬品の採用拡大</li> </ul>	<p>【長期・複合契約の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 回診用X線撮影装置等の購入及び保守点検業務について、長期・複合契約により一括発注し、調達コスト及び管理コストの削減を図った。</li> <li>【価格交渉落札方式による調達推進】</li> <li>○ 予算額2千万円以上の医療機器14件について、価格交渉落札方式により調達を行い、うち10件について価格交渉を行った結果、10,477千円の購入価格低減が図られた。</li> <li>【複数病院で同種の医療機器を購入する場合の共同購入の推進】</li> <li>○ 複数病院における共同購入については、予算編成時に各病院に働きかけを行うとともに、同一病院内で調達する複数の医療機器については、可能な限り同一規格に統一することでスケールメリットを生かした価格交渉を行った。</li> <li>【契約課と薬剤部共同した価格交渉の実施による薬品費削減】</li> <li>○ 医薬品について、契約課と薬剤部共同による価格交渉を実施した結果、14.1%の値引率となり、平成28年度の値引率14.6%と比較して0.5ポイントのダウンとなった。</li> <li>【診療材料の償還差益の大きい品目への切替え及び品目の共通化の推進】</li> <li>○ 診療材料の共通化にあたり、循環器内科で協議を行った結果、広島市民病院及び安佐市民病院において原則最安値の診療材料を使用することとした。その結果、循環器内科で使用する保険償還材料であるPTCAカテーテルの購入数量については、平成29年11月以降は両病院において最安値のメーカーの商品が全体の約7割～8割を占めた。</li> <li>さらに、平成30年3月には、外科領域での共通化推進に向け、両病院の医師による協議を行った。</li> <li>【後発医薬品の採用拡大】</li> <li>○ 後発医薬品の採用拡大について、先発医薬品から後発医薬品への切替えを推進した結果、リハビリテーション病院を除く3病院において目標値を達成した。</li> </ul>		3

中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
				評価理由等		評価理由・コメント等	
<p>(3) <u>施設整備に係る執行体制の見直し(小項目)</u>            本部署に建設工事等の発注を担当する部署を設置するとともに、積算、監督及び検査業務の一部を民間委託することにより、各病院の施設整備を迅速、適切に行うための体制を整備します。</p>	<p>(3) <u>施設整備に係る執行体制の見直し(小項目)</u>            ・CM(コンストラクション・マネジメント)方式の活用による迅速、適切な各病院の施設の整備            ・安佐市民病院整備室の充実</p>	<p>【CM方式の活用】            ○ CM方式を活用し、各病院からの要望による施設整備を行った。            平成29年度発注 設計・監理業務：9件            委託費 合計 37,728,720円            工事：11件            工事費 合計 740,387,520円</p> <p>【安佐市民病院整備室の充実】            ○ 安佐市民病院整備室に、新たに設備担当課長を配置し、執行体制の充実を行った。</p>	3				
<p>(4) <u>病院の維持管理体制の見直し(小項目)</u>            委託業者を含めた病院の維持管理関係者の連絡会議を設置するなど、病院内の各種業務間の連携の強化を図り、維持管理がより効果的、効率的に行えるよう病院の維持管理体制の見直しに取り組みます。</p>	<p>(4) <u>病院の維持管理体制の見直し(小項目)</u>            ・維持管理関係者による連絡会議の運営            ・施設設備長寿命化計画の推進</p>	<p>【維持管理関係者による連絡会議の運営】            ○ 4病院の維持管理関係者会議を開催(平成29年6月)するとともに、建物総合管理業務についての連絡会議において、建物総合管理委託での維持管理体制の状況と効果を確認した。</p> <p>【施設設備長寿命化計画の推進】            ○ 病院維持管理関係者との連携により効果的・効率的に施設設備長寿命化工事を実施した。            平成29年度長寿命化工事：工事件数6件            工事費合計 519,622,560円</p>	3				

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとすべき措置

4 意欲的に働くことのできる、働きやすい職場環境づくり

(1) 病院の実態に即した人事・給与制度の構築

中期目標

病院で働く医療スタッフ等が意欲的に働くことができるよう、法人の経営状況を踏まえつつ、職員の勤務実態や貢献度が適正に評価される人事・給与制度を構築すること。

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
		評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号
<p>4 意欲的に働くことのできる、働きやすい職場環境づくり(大項目)</p> <p>(1) 病院の実態に即した人事・給与制度の構築(小項目) 職員の給与制度は、広島市に準じたものとします。また、病院職員が意欲的に働くことができるよう、法人の経営状況を踏まえつつ、勤務実態に即した手当の新設など、職員の勤務実態や貢献度が適正に評価される人事・給与制度を構築します。</p>	<p>4 意欲的に働くことのできる、働きやすい職場環境づくり(大項目)</p> <p>(1) 病院の実態に即した人事・給与制度の構築(小項目) ・勤務実態に即した手当の見直し</p>	<p>【勤務実態に即した手当の新設、見直し】</p> <p>○ 給与制度について、広島市人事委員会の報告を踏まえ、広島市と同様に給与制度の改定を行った。</p> <p>○ 手当の新設及び見直しについて、勤務実態を考慮し引き続き慎重に検討を進めることとした。</p>	3		

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

4 意欲的に働くことのできる、働きやすい職場環境づくり

(2) 適切な役割分担と業務の負担軽減

中期目標 病院の実態に即して、医療スタッフの業務を補完する補助職員の採用等により、適切な役割分担の下、医療スタッフの負担軽減を図ること。

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
		評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号
<p>(2) 適切な役割分担と業務の負担軽減 (小項目)</p> <p>医療クラークや看護補助者等、医療スタッフが行う業務を補助する職員を増員し、医療スタッフの負担軽減を図るとともに、迷惑患者等に対処する専門職員を配置するなど、業務に専念できる職場環境の整備に取り組みます。</p>	<p>(2) 適切な役割分担と業務の負担軽減 (小項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>医療スタッフが行う業務を補助する職員の配置</li> </ul>	<p>3</p> <p>【業務を補助する職員の配置】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>病棟の看護師の負担を軽減するため、平成27年12月から業務員による清潔・排泄・食事などの介助業務を開始し、平成29年度は広島市民病院で8人、安佐市民病院で7人の業務員を介助業務員に移行した。</li> <li>リハビリテーション病院については、課題である病棟介護士の確保について、嘱託職員等を正規職員として採用するとともに、定数を4名増し、正規職員の採用による体制の整備を進めている。</li> </ul>			

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

- 4 意欲的に働くことのできる、働きやすい職場環境づくり  
 (3) ワーク・ライフ・バランスの推進

中期目標 子育て支援の充実など、ワーク・ライフ・バランスの推進に取り組むこと。

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
		評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号
(3) ワーク・ライフ・バランスの推進	(3) ワーク・ライフ・バランスの推進				
ア 子育てと仕事との両立の支援(小項目) 育児短時間勤務制度の維持や院内保育の充実など、職員の子育てと仕事との両立を支援します。	ア 子育てと仕事との両立の支援(小項目) ・育児短時間勤務制度の維持	【育児短時間勤務制度の維持】 ○ 子育てと仕事との両立を支援するため、育児休業から復帰する際、個別・丁寧に面談を行うとともに、育児短時間勤務制度の周知を図った。  【部分休業等の対象者拡大】 ○ これまで正規職員のみ認められていた育児のための部分休業、介護時間を嘱託職員、臨時職員にも拡大した。  【院内保育等の運営】 ○ 院内保育の運営を引き続き行った。 ○ 夜間保育について検討を行い、平成30年度から院内保育を利用している乳幼児の兄妹等についても夜間保育を利用できるよう対象者を拡大した。	3		
イ 時間外勤務の削減(小項目) 時間外勤務、休日勤務の削減等に取り組み、職員の健康保持や子育てを支援します。	イ 時間外勤務の削減(小項目) ・時間外勤務削減のための取組強化 ・職員への意識啓発の取組	【時間外勤務削減のための取組強化】【職員への意識啓発の取組】 ○ 毎月、全職員の時間外勤務時間をチェックし、基準を超える勤務時間の職員へは産業医による面談を受けさせることで、超過勤務が心身に与える悪影響や時間外削減の必要性についての意識啓発、メンタルサポートに努めた。	3		
ウ メンタルヘルス対策の実施(小項目) 職員の心の健康対策として、過重労働による健康障害の防止のための教育・研修の実施、相談体制の整備、職場	ウ メンタルヘルス対策の実施(小項目) ・職員への意識啓発の取組	【意識啓発の取組】 ○ 各病院においてメンタルヘルス部会を開催し、メンタルヘルスに関する様々な問題点について議論し、職員間での意識啓発を図った。 ○ 新人オリエンテーションにおいて、産業医、保健師、心理療法士によるメン	3		

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価													
		評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号												
<p>復帰支援等を推進します。</p>	<p>・相談体制の整備</p> <p>・職場復帰の支援等</p> <p>・ストレスチェックの実施</p>	<p>タルヘルスの講演を行うとともに、全職員を対象に外部講師によるメンタルヘルス研修会を開催した。(広島市民病院)</p> <p>【相談体制の整備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 職員のストレスチェックを行い、職員のメンタル状況を把握するとともに、相談窓口の周知を図り、産業医、保健師等が必要な相談、助言を行った。</li> </ul> <p>【職場復帰の支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 職場復帰については、復帰が円滑に行えるよう、必要に応じて産業医と連携して復帰計画を立て、復帰訓練中は随時、復帰後も定期的に面談し、再度の病休入りの防止に努めた。</li> </ul> <p>【ストレスチェックの実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 広島市民病院では、全職員を対象にストレスチェックを2回実施(6月及び11月)した。ハイリスク該当者には保健師が個別に相談窓口を案内し、希望者に面談・電話・メールなどで対応した。</li> </ul> <table border="1" data-bbox="766 873 917 1388"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>6月</th> <th>11月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総合健康リスク</td> <td>111</td> <td>113</td> </tr> <tr> <td>ハイリスク該当者</td> <td>40人</td> <td>36人</td> </tr> <tr> <td>ハイリスク率</td> <td>2.4%</td> <td>2.2%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 安佐市民病院では、平成29年11～12月に全職員を対象にストレスチェックを実施し、実施率は91.8%であった。総合健康リスクは全国平均100に対して109であった(ハイリスク該当者は181人、実施者の16.2%で該当者には保健師が相談日の設定し、希望者に面談・電話・メールなどで対応した。)</li> <li>○ 舟入市民病院では、平成29年11月に全職員を対象にストレスチェックを実施し、実施率は55.7%であった。総合健康リスクは全国平均100に対して104であった。ハイリスク該当者は7人、実施者の3.6%で該当者には産業医が個別に相談を促した。</li> <li>○ リハビリテーション病院では、平成29年1月に全職員を対象にストレスチェックを実施し、総合健康リスクは全国平均100に対して86であった(ハイリスク該当者は14人、実施者の9.6%で該当者には産業医が個別に相談を促した)。</li> <li>○ 本部事務局では、平成29年11月に全職員を対象にストレスチェックを実施し、総合健康リスクは全国平均100に対して104であった。ハイリスク該当者</li> </ul>	区分	6月	11月	総合健康リスク	111	113	ハイリスク該当者	40人	36人	ハイリスク率	2.4%	2.2%			
区分	6月	11月															
総合健康リスク	111	113															
ハイリスク該当者	40人	36人															
ハイリスク率	2.4%	2.2%															

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
		評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号
		<p>には保健師が個別に相談窓口を案内し、希望者に面談・電話・メールなどで対応した。</p> <p>【ハラスメント対策の実施】</p> <p>○ 職員のハラスメントについて、早期に対応し、その被害の防止を図るため、ハラスメント対策基本方針及びハラスメント相談対応マニュアルを作成し、ハラスメント相談員を設置するとともに、職員への周知を図った。</p>			



第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

5 外部評価等の活用

中期目標 会計監査人による監査、広島市病院事業地方独立行政法人設立団体の長による評価等に加え、患者等利用者の意見を踏まえ、法人の業務運営の改善を図ること。

中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等		設立団体の長による評価 評価理由・コメント等		記号	記号
5 外部評価等の活用(大項目)		5 外部評価等の活用(大項目)							
<p>会計監査人による監査等(小項目)</p> <p>会計監査人による監査、設立団体の長による評価等の結果を踏まえ、速やかに対応を検討し、必要な業務運営の改善に取り組みます。また、病院運営の透明性を高めるため、その結果や対応について、ホームページ等を活用して積極的に公開します。</p>		<p>会計監査人による監査等(小項目)</p> <p>監査等の結果を踏まえた業務運営の改善及びその公表</p>		<p>【監査等の結果を踏まえた業務運営の改善及びその公表】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 監事監査規程に基づき、監事による4病院の実地監査及び書類監査を行った。(平成29年10月～平成30年2月)。</li> <li>○ 会計監査人による、病院の医薬品等の棚卸の立会い、財務諸表等の決算に係る審査等を行った。</li> <li>○ 会計規程に基づき、本部事務局職員が、毎月、本部事務局及び各病院において、現金残高の確認等の内部監査(自主監査)を実施した。</li> <li>○ 会計監査、監事監査の結果は、速やかに理事長及び理事会へ報告した上で、広島市へ報告するとともに公表した。</li> </ul>				3	

**第3 財務内容の改善に関する目標を達成するためとるべき措置**

経営の安定化の推進

- (1) 中期目標期間中の経常収支の黒字の維持
- (2) 診療科別・部門別の収支状況の把握と迅速な対応
- (3) 経費の削減
- (4) 収入の確保

**中期目標**

- ア 法人の経営努力だけでは維持することが困難な公共性の高い医療を提供するために必要となる経費については、引き続き広島市が負担するが、広島市経費負担後の中期目標期間中の経常収支の黒字を維持すること。
- イ 適正な在院日数や病床の管理、診療報酬改定への的確な対応、適切な未収金対策に引き続き取り組むとともに、長期契約など多様な契約手法の導入による調達コストの削減など、地方独立行政法人制度の利点を生かした効率的な病院運営を行うこと。

中期計画	平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価										
	記号	評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号	記号									
<p><b>第4 財務内容の改善に関する目標を達成するためとるべき措置</b> <b>経営の安定化の推進(大項目)</b></p> <p>(1) <u>中期目標期間中の経常収支の黒字の維持(小項目)</u> 公共性の高い医療を提供するために必要な広島市からの運営費負担金の交付の下、中期目標期間中の経常収支の黒字を維持します。</p> <p>【目標値】(単位：%)</p> <table border="1"> <tr> <td>区分</td> <td>平成24年度 実績</td> <td>平成29年度 目標値</td> </tr> <tr> <td>経常収支 比率</td> <td>102.5</td> <td>100.6</td> </tr> </table> <p>※経常収支比率＝(経常収益/経常費用)×100</p>	区分	平成24年度 実績	平成29年度 目標値	経常収支 比率	102.5	100.6									
区分	平成24年度 実績	平成29年度 目標値													
経常収支 比率	102.5	100.6													
<p><b>第3 財務内容の改善に関する目標を達成するためとるべき措置</b> <b>経営の安定化の推進(大項目)</b></p> <p>(1) <u>中期目標期間中の経常収支の黒字の維持(小項目)</u> ・経営状況・分析を踏まえた病院運営の実施</p> <p>【目標値】(単位：%)</p> <table border="1"> <tr> <td>区分</td> <td>平成29年度 目標値</td> </tr> <tr> <td>経常収支 比率</td> <td>100.8</td> </tr> </table> <p>※経常収支比率＝(経常収益/経常費用)×100</p>	区分	平成29年度 目標値	経常収支 比率	100.8											
区分	平成29年度 目標値														
経常収支 比率	100.8														
<p><b>【実績】</b></p> <table border="1"> <tr> <td>区分</td> <td>平成26年度</td> <td>平成27年度</td> <td>平成28年度</td> <td>平成29年度</td> </tr> <tr> <td>経常収支 比率</td> <td>102.2</td> <td>98.9</td> <td>98.4</td> <td>99.6</td> </tr> </table> <p>※経常収支比率＝(経常収益/経常費用)×100</p>	区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	経常収支 比率	102.2	98.9	98.4	99.6	2	<p>【経営状況・分析を踏まえた病院運営の実施】</p> <p>○ 毎月開催する経営会議において、各病院の経営指標の現状と課題及びその対応策を報告し、意見交換を行って健全な病院運営を行うよう努めた。</p>			
区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度											
経常収支 比率	102.2	98.9	98.4	99.6											

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等 記号
<p>(2) 診療科別・部門別の収支状況の把握と迅速な対応(小項目)</p> <p>各病院の診療科別、部門別の収支状況を、常時把握、分析し、迅速に対応策を検討、実施します。</p>	<p>(2) 診療科別・部門別の収支状況の把握と迅速な対応(小項目)</p> <p>各病院の診療科別、部門別の収支状況を把握・分析し、迅速な対応策を検討・実施</p>	<p>【診療科別・部門別の収支状況の把握と迅速な対応】</p> <p>○ 広島市民病院においては、平成29年度において新たに取得可能な施設基準を届出し、総額約7千6百万円の増収を得た。</p> <p>「経営改善委員会」において、毎月の経営状況や新たに取得した施設基準による収支状況等の報告を行うとともに、収益改善に向けた協議を行った。地域における広島市民病院の診療実績を把握するため、厚生労働省が公表した平成27年度「DPC導入の影響評価に関する調査結果及び評価」最終報告概要に基づき、全国、中四国、広島県内及び広島医療圏内におけるDPC請求病院との各種比較(症例件数、在院日数、再入院率、手術等治療実績、救急搬送件数及び転帰状況等)を行い、資料に取りまとめ、院内に配付した。</p> <p>1月には経営コンサルタントによる全職員を対象とした収益改善に向けた研修会を開催し、3月には平成30年度診療報酬改定に伴う新たな施設基準にかかる説明会を開催するとともに、施設基準取得に向けた調整を行った。</p> <p>安佐市民病院では、「基本的な財務のしくみを理解し病院の財務状況を把握するとともに、収支改善に向けて具体的な解決策を考える」を目的に、幹部職員を対象とした病院経営研修を4月と1月の2回実施した。また、病院経営コンサルタントの協力を得て、機能評価係数Ⅱ・実績要件の分析を行った。</p> <p>【手術室及びカテーテル検査室での診療科別原価計算の実施】</p> <p>○ 術式ごとのコスト等を可視化し、手術室およびカテーテル検査室の運用の効率化及び診療材料費の再検討を行うことにより収支状況の改善を図るため、外部委託による稼働状況の分析や診療科別原価計算の検討を行った。</p> <p>○ 広島市民病院では、外部委託による手術材料のキット化を進め、平成29年度中に47キットを採用し手術室業務の効率化と負担軽減を図った。また、「手術室運営委員会」において、外部委託による稼働状況の分析や診療科別原価計算による収支状況等の報告を行い、医師のコスト意識向上を図った。(注)キットとは、手術に必要な医療材料を目的に応じて予めセット化したもので、手術予定に応じた迅速な準備対応が可能となる。</p>	3
<p>(3) 経費の削減(小項目)</p> <p>・長期契約など多様な契約手法の導入により競争性を高め、調達コストの削減を図ります。</p> <p>・各病院で使用する医薬品や診療材料の品目の共通化を進め、共同購入の拡大等に取り組みます。</p>	<p>(3) 経費の削減(小項目)</p> <p>・長期・複合契約の推進</p> <p>・価格交渉落札方式による調達推進</p>	<p>【長期・複合契約の推進】</p> <p>○ 回診用X線撮影装置等の購入及び保守点検業務について、長期・複合契約により一括発注し、調達コスト及び管理コストの削減を図った。</p> <p>【価格交渉落札方式による調達推進】</p> <p>○ 予算額2千万円以上の医療機器14件について、価格交渉落札方式により調達を行い、うち10件について価格交渉を行った結果、10,477千円の購入価格低減が図られた。</p>	4

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等 記号																																																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>診療経費の節減や患者負担の軽減の観点から、後発医薬品の採用拡大に取り組みます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>同種の医療機器の共同購入及び医薬品、診療材料の品目の共通化の推進</li> <li>契約課と薬剤部共同による医薬品の価格交渉の実施</li> </ul>	<p>【複数病院で同種の医療機器を購入する場合は共同購入の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>複数病院における共同購入については、予算編成時に各病院に働きかけを行うとともに、同一病院内で調達する複数の医療機器については、可能な限り同一規格に統一することでスケールメリットを生かした価格交渉を行った。</li> </ul> <p>【契約課と薬剤部と共同した価格交渉の実施による薬品費削減】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>医薬品について、契約課と薬剤部共同による価格交渉を実施した結果、14.1%の値引率となり、平成28年度の値引率14.6%と比較して0.5ポイントのダウンとなった。</li> </ul> <p>【診療材料の償還差益の大きい品目への切替え及び品目の共通化の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>診療材料の共通化にあたり、循環器内科で協議を行った結果、広島市民病院及び安佐市民病院において原則最安値の診療材料を使用することとした。その結果、循環器内科で使用する保険償還材料であるPTCAカテーテルの購入数量については、平成29年11月以降は両病院において最安値のメーカーの商品が全体の約7割～8割を占めた。</li> </ul> <p>さらに、平成30年3月には、外科領域での共通化推進に向け、両病院の医師による協議を行うなど、診療材料費の削減を図り、収支の改善に努めた。</p>																																																		
<p>【目標値】後発医薬品採用品目比率（単位：%）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成24年度実績</th> <th>平成29年度目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市民病院</td> <td>7.1</td> <td>14.0</td> </tr> <tr> <td>安佐市民病院</td> <td>10.0</td> <td>16.0</td> </tr> <tr> <td>舟入市民病院</td> <td>11.9</td> <td>17.0</td> </tr> <tr> <td>リハビリテーション病院</td> <td>20.6</td> <td>22.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>※採用品目比率＝（後発医薬品</p>	区分	平成24年度実績	平成29年度目標値	広島市民病院	7.1	14.0	安佐市民病院	10.0	16.0	舟入市民病院	11.9	17.0	リハビリテーション病院	20.6	22.0	<p>【目標値】後発医薬品採用品目比率（単位：%）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成29年度目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市民病院</td> <td>16.0</td> </tr> <tr> <td>安佐市民病院</td> <td>20.0</td> </tr> <tr> <td>舟入市民病院</td> <td>22.0</td> </tr> <tr> <td>リハビリテーション病院</td> <td>27.5</td> </tr> </tbody> </table>	区分	平成29年度目標値	広島市民病院	16.0	安佐市民病院	20.0	舟入市民病院	22.0	リハビリテーション病院	27.5	<p>【後発医薬品の採用拡大】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>後発医薬品の採用拡大について、先発医薬品から後発医薬品への切替えを推進した結果、安佐市民病院及びリハビリテーション病院を除く2病院において目標値を達成した。</li> </ul> <p>【実績】後発医薬品採用品目比率（各年度3月末実績）</p> <p>（単位：%）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市民病院</td> <td>14.1</td> <td>15.4</td> <td>15.6</td> <td>16.1</td> </tr> <tr> <td>安佐市民病院</td> <td>15.5</td> <td>17.0</td> <td>20.2</td> <td>18.1</td> </tr> <tr> <td>舟入市民病院</td> <td>17.3</td> <td>21.6</td> <td>23.0</td> <td>24.5</td> </tr> <tr> <td>リハビリテーション病院</td> <td>23.3</td> <td>26.1</td> <td>27.2</td> <td>27.0</td> </tr> </tbody> </table>	区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	広島市民病院	14.1	15.4	15.6	16.1	安佐市民病院	15.5	17.0	20.2	18.1	舟入市民病院	17.3	21.6	23.0	24.5	リハビリテーション病院	23.3	26.1	27.2	27.0
区分	平成24年度実績	平成29年度目標値																																																		
広島市民病院	7.1	14.0																																																		
安佐市民病院	10.0	16.0																																																		
舟入市民病院	11.9	17.0																																																		
リハビリテーション病院	20.6	22.0																																																		
区分	平成29年度目標値																																																			
広島市民病院	16.0																																																			
安佐市民病院	20.0																																																			
舟入市民病院	22.0																																																			
リハビリテーション病院	27.5																																																			
区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度																																																
広島市民病院	14.1	15.4	15.6	16.1																																																
安佐市民病院	15.5	17.0	20.2	18.1																																																
舟入市民病院	17.3	21.6	23.0	24.5																																																
リハビリテーション病院	23.3	26.1	27.2	27.0																																																

中期計画		平成29年度 年度計画		地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等		設立団体の長による評価 評価理由・コメント等																					
記号		記号		記号		記号																					
<p>数/医薬品目数総数) × 100</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・医療の質の向上、医療安全の確保、患者サービスの向上、職員の適正配置、時間外勤務の削減などを行い、適正な人件費の維持に努めます。</li> </ul> <p>【目標値】 (単位：%)</p> <table border="1"> <tr> <td>区分</td> <td>平成26年度 予算</td> <td>平成29年度 目標値</td> </tr> <tr> <td>給与費対医薬収益比率</td> <td>54.9</td> <td>54.1</td> </tr> </table> <p>※給与費対医薬収益比率 = (給与費/医薬収益) × 100 ※給与費は、退職手当を除く。 ※第1期中期目標期間の給与費対医薬収益比率は、法人化による運営体制強化のため、職員増員等に積極的に取り組むことから、平成26年度予算の比率と比較することとした。</p>		区分	平成26年度 予算	平成29年度 目標値	給与費対医薬収益比率	54.9	54.1	<p>数/医薬品目数総数) × 100</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の適正配置、時間外勤務の削減等による適正な人件費の維持</li> </ul> <p>【目標値】 (単位：%)</p> <table border="1"> <tr> <td>区分</td> <td>平成29年度 目標値</td> </tr> <tr> <td>給与費対医薬収益比率</td> <td>53.0</td> </tr> </table> <p>※給与費対医薬収益比率 = (給与費/医薬収益) × 100 ※給与費は、退職手当を除く。</p>		区分	平成29年度 目標値	給与費対医薬収益比率	53.0	<p>※採用品目比率 = (後発医薬品目数/医薬品目数総数) × 100</p> <p>【適正な人件費の維持】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 職員の適正配置等により、適正な人件費の維持に努めた。</li> </ul> <p>【実績】 (単位：%)</p> <table border="1"> <tr> <td>区分</td> <td>平成26年度</td> <td>平成27年度</td> <td>平成28年度</td> <td>平成29年度</td> </tr> <tr> <td>給与費対医薬収益比率</td> <td>52.2</td> <td>52.6</td> <td>53.7</td> <td>53.4</td> </tr> </table> <p>※給与費対医薬収益比率 = (給与費/医薬収益) × 100 ※給与費は、退職給付費用を除いた額</p>		区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	給与費対医薬収益比率	52.2	52.6	53.7	53.4		
区分	平成26年度 予算	平成29年度 目標値																									
給与費対医薬収益比率	54.9	54.1																									
区分	平成29年度 目標値																										
給与費対医薬収益比率	53.0																										
区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度																							
給与費対医薬収益比率	52.2	52.6	53.7	53.4																							

<p>中期計画</p>	<p>平成29年度 年度計画</p>	<p>地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等</p>	<p>設立団体の長による評価 評価理由・コメント等</p>
<p><b>(4) 収入の確保(小項目)</b> ・今後の疾病動向や診療報酬改定の情報収集、分析を行い、それらに迅速かつ的確に対応した病院経営を行います。 ・地域の医療機関との役割分担と連携の下、適正な在院日数や病床の管理を行い、診療報酬収入の確保に努めます。</p>	<p><b>(4) 収入の確保(小項目)</b> ・疾病動向の変化や診療報酬改定への対応 ・円滑な入院調整を図る医療支援センターの体制強化等 ・医療機能の充実を図る施設整備の迅速化 ・365日リハビリテーション医療の提供(リハビリテーション病院)</p>	<p><b>【疾病動向の変化や診療報酬改定への対応】</b> ○ 診療報酬改定に関する調査・分析・検証を行うとともに、施設基準取得のため、職員配置等の検討や必要な研修・医師等を派遣するなど、収入確保に向けた取組を進めた。 <b>【医療支援センターの体制強化等】</b> ○ 入院患者の利便性の向上、医師・病棟看護師の負担軽減を図るため、入院手続、術前検査予約等の一元化を順次、進めた。広島市民病院では平成29年度から対応診療科を12科から14科に拡大するとともに、薬剤師の派遣による薬剤指導を一掃開始した。また、平成30年3月に入院支援室の対応ブースを6から16に増設し、全診療科予定入院患者に対応できるよう整備した。安佐市民病院では、平成28年度から産婦人科、小児科、精神科を除くすべての科を対応診療科としていたが、さらに産婦人科のうちの婦人科についても対応診療科とした。 ○ リハビリテーション病院では、医療支援室において入院調整を行い、入院期間短縮に向けた取組を行った。 <b>【施設整備の迅速化】</b> ○ これまで別発注していた設計・工事の業務を原則として一括発注するなど、施設整備の迅速化を図った。 <b>【365日リハビリテーション医療の提供】</b> ○ リハビリテーション病院では、土日初における療法士の平日並み配置が実現し、365日リハビリテーション医療の拡充・強化を図った。病床利用率は95.1%と目標の96.4%を下回ったが、患者1人当たりリハビリテーション実施単位数は8.4単位と前年度実績の7.9単位から増加し、増収を維持した。</p>	<p>記号 3</p>

【目標値】病床利用率(単位:%)

区分	平成24年度 実績	平成29年度 目標値
広島市民病院 (一般病床)	96.4	96.4
安佐市民病院	87.7	88.6
舟入市民病院 (内科、外科)	72.9	80.0
リハビリテ ーション病院	92.0	96.0

※病床利用率 = (入院延べ患者数 / 診療日数) ÷ 病床数  
※入院延べ患者数は退院日を含む。  
※舟入市民病院の病床利用率は、

【目標値】病床利用率(単位:%)

区分	平成29年度 目標値
広島市民病院 (一般病床)	97.5
安佐市民病院	90.1
舟入市民病院 (内科、外科)	81.9
リハビリテ ーション病院	96.4

※病床利用率 = (入院延べ患者数 / 診療日数) ÷ 病床数

(単位:%)

区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
広島市民病院 (一般病床)	95.6	96.4	95.8	96.7
安佐市民病院	87.4	84.0	85.7	88.5
舟入市民病院 (内科、外科)	78.8	76.6	82.9	76.1
リハビリテ ーション病院	95.7	96.1	96.5	95.1

※病床利用率 = (入院延べ患者数 / 診療日数) ÷ 病床数  
※入院延べ患者数は退院日を含む。

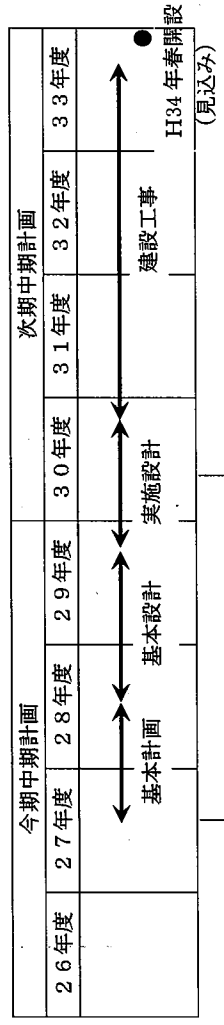
中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号																																																		
<p>小児科病床を除く内科、外科の病床利用率</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・診療報酬制度に基づく適正な診療、事務処理を徹底し、請求漏れの解消、査定減(診療報酬を支払基金等に請求した際の減額)の縮減を図ります。</li> <li>・収入の確保及び公平性の観点から、医療費個人負担分に係る未収金の発生防止に取り組みとともに、回収困難な事案については弁護士法人への回収委託等を行うなど、発生した未収金の早期回収に取り組みます。</li> </ul>	<p>※入院延べ患者数は退院日を含む。 ※舟入市民病院内の病床利用率は、小児科病床を除く内科、外科の病床利用率</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・診療報酬制度に基づく適正な診療及び事務処理の徹底</li> <li>・医療費個人負担分に係る未収金の発生防止及び早期回収</li> </ul> <p>・人間ドックの充実(舟入市民病院)</p>	<p>※舟入市民病院内の病床利用率は、小児科病床を除く内科、外科の病床利用率</p> <p>【診療報酬制度に基づく適正な診療及び事務処理の徹底】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 診療報酬の支払基金等への請求に当たっては、医師及び事務職員による診療の妥当性や算定根拠のチェックを行い、適正な請求に努めた。また、査定資料を医師に情報提供し、請求漏れや査定減の縮減に努めた。</li> </ul> <p>【医療費個人負担分に係る未収金の発生防止及び早期回収】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 従来から医療費個人負担分に係る未収金の発生防止に取り組みとともに、回収困難な事案については弁護士法人への回収委託等を行うなど、発生した未収金の早期回収に取り組み、回収率は、リハビリテーション病院内は目標を達成することができた。</li> </ul> <p>【人間ドックの充実】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 舟入市民病院では、人間ドックのパネルを刷新するなど広報に努め、健診者数の増を図った。また、平成30年度に向けて、平成30年3月に公立学校共済組合の健診実施機関となるとともにオプションの充実についての検討を行った。</li> <li>○ 受診者や契約先に信頼と満足感を与えられるよう、健診業務従事者を対象に院内研修会を4回開催した。 契約団体数：平成28年度45団体(平成27年度35団体)→平成29年度49団体</li> </ul>																																																				
<p>【目標値】医療費個人負担分の収納率(単位：%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成24年度実績</th> <th>平成29年度目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市民病院</td> <td>94.4</td> <td>95.0</td> </tr> <tr> <td>安佐市民病院</td> <td>93.3</td> <td>94.0</td> </tr> <tr> <td>舟入市民病院</td> <td>91.1</td> <td>92.0</td> </tr> <tr> <td>リハビリテーション病院</td> <td>99.0</td> <td>99.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>※現年分収納率と滞納繰越分収納率とを合わせた収納率</p>	区分	平成24年度実績	平成29年度目標値	広島市民病院	94.4	95.0	安佐市民病院	93.3	94.0	舟入市民病院	91.1	92.0	リハビリテーション病院	99.0	99.0	<p>【目標値】医療費個人負担分の収納率(単位：%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成29年度目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市民病院</td> <td>95.0</td> </tr> <tr> <td>安佐市民病院</td> <td>94.0</td> </tr> <tr> <td>舟入市民病院</td> <td>92.0</td> </tr> <tr> <td>リハビリテーション病院</td> <td>99.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>※現年分収納率と滞納繰越分収納率とを合わせた収納率</p>	区分	平成29年度目標値	広島市民病院	95.0	安佐市民病院	94.0	舟入市民病院	92.0	リハビリテーション病院	99.0	<p>【実績】医療費個人負担分の収納率(単位：%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広島市民病院</td> <td>95.6</td> <td>95.5</td> <td>96.6</td> <td>95.7</td> </tr> <tr> <td>安佐市民病院</td> <td>94.9</td> <td>94.0</td> <td>94.3</td> <td>94.9</td> </tr> <tr> <td>舟入市民病院</td> <td>92.0</td> <td>92.0</td> <td>93.5</td> <td>93.3</td> </tr> <tr> <td>リハビリテーション病院</td> <td>96.9</td> <td>95.6</td> <td>96.8</td> <td>95.7</td> </tr> </tbody> </table> <p>※現年分収納率と滞納繰越分収納率とを合わせた収納率</p>	区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	広島市民病院	95.6	95.5	96.6	95.7	安佐市民病院	94.9	94.0	94.3	94.9	舟入市民病院	92.0	92.0	93.5	93.3	リハビリテーション病院	96.9	95.6	96.8	95.7		
区分	平成24年度実績	平成29年度目標値																																																				
広島市民病院	94.4	95.0																																																				
安佐市民病院	93.3	94.0																																																				
舟入市民病院	91.1	92.0																																																				
リハビリテーション病院	99.0	99.0																																																				
区分	平成29年度目標値																																																					
広島市民病院	95.0																																																					
安佐市民病院	94.0																																																					
舟入市民病院	92.0																																																					
リハビリテーション病院	99.0																																																					
区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度																																																		
広島市民病院	95.6	95.5	96.6	95.7																																																		
安佐市民病院	94.9	94.0	94.3	94.9																																																		
舟入市民病院	92.0	92.0	93.5	93.3																																																		
リハビリテーション病院	96.9	95.6	96.8	95.7																																																		

第4 その他業務運営に関する重要事項を達成するための措置 安佐市民病院の建替えと医療機能の拡充	
中期目標	耐震性の向上と老朽化・狭あい化の解消、高度で先進的な医療機能の拡充等への対応を図るため、安佐市民病院の建替えを進めること。また、建替えに当たっては、広島市と十分に連携して取り組むこと。

中期計画	平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価		設立団体の長による評価	
		評価理由等	記号	評価理由・コメント等	記号
<p>第5 その他業務運営に関する重要事項を達成するための措置</p> <p>安佐市民病院の建替えと医療機能の拡充（本項目）</p> <p>安佐市民病院の建替えと医療機能の拡充（小項目）</p> <p>1 安佐市民病院の建替えと医療機能の拡充</p> <p>(1) 基本的な考え方</p> <p>耐震性の向上と老朽化・狭あい化の解消、高度で先進的な医療機能の拡充等を図るため、安佐市民病院の建替えを進めます。</p> <p>建替えに当たっては、高度で先進的な医療機能、災害拠点病院としての機能及びへき地医療機関としての機能を荒下地区に、日常的に高齢者などの地域住民が受診できる医療機能等を広島市、関係機関と協議しながら、現在の北館に整備します。</p> <p>(2) 整備する場所</p> <p>ア 高度で先進的な医療機能 広島市安佐北区亀山南一丁目「荒下地区」(敷地面</p>	<p>第4 その他業務運営に関する重要事項を達成するための措置</p> <p>安佐市民病院の建替えと医療機能の拡充（本項目）</p> <p>安佐市民病院の建替えと医療機能の拡充（小項目）</p> <p>(平成29年度の取組)</p> <p>(1) 執行体制の充実及び効率化</p> <p>・安佐市民整備室に、新たに設備担当課長を配置</p> <p>・設計、工事等の各段階におけるスケジュール、コスト、品質管理等のマネジメントを民間委託することにより</p> <p>限られた人員で業務を推進できる体制を構築</p> <p>(2) 建替え業務の着実な推進</p> <p>① 荒下地区</p> <p>・基本設計(H28～H29) 事業費 152,000千円</p> <p>・実施設計(H29～H30) 事業費 400,000千円</p> <p>② 現在地</p> <p>・現在の北館に整備する病</p>	<p>【執行体制の充実及び効率化】</p> <p>○ 安佐市民病院整備室に、新たに設備担当課長を配置し、設計の設備に関する作業に専任させることで執行体制の充実を図った。</p> <p>また、設計、工事等の各段階におけるスケジュール、コスト、品質管理等のマネジメントを民間委託するCM（コンストラクションマネジメント）方式を導入し、限られた人員で業務を推進できる体制を構築することで、執行体制の効率化を図った。</p>	3		
		<p>【建替え事業の着実な推進】</p> <p>○ 建替え事業の状況は、次のとおりである。</p> <p>① 荒下地区</p> <p>・基本設計を3月末に完了させた。</p> <p>・基本設計は、当初1月に完了予定であったが、各医療部門や病棟の配置、面積の確定に当たり、医療スタッフがより具体的なイメージを持って検討できるようにするため、実施設計において行う詳細な諸室の計画も一部併せて行うことにしたため、この実施設計に係る期間を基本設計に含め、3</p>			



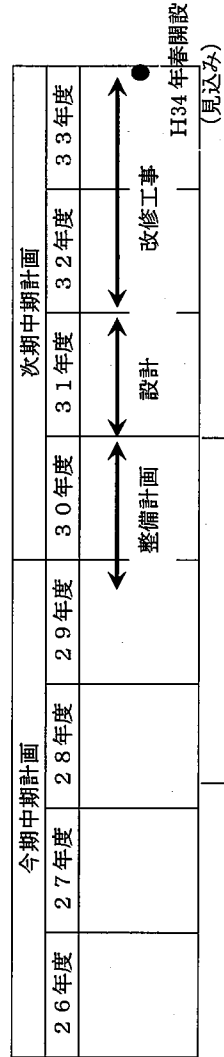
中期計画		平成29年度 年度計画	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価 評価理由等	設立団体の長による評価 評価理由・コメント等	記号
<p>積 約40,000㎡)</p> <p>イ 日常的に高齢者などの地域住民が受診できる医療機能等</p> <p>広島市安佐北区可部南二丁目「現在地」(敷地面積 約10,000㎡)</p> <p>2 荒下地区に整備する病院</p> <p>(1) 担うべき医療の基本的な方向性</p> <p>ア 高度で先進的な医療の拡充</p> <p>イ 災害拠点病院としての機能の拡充</p> <p>ウ 県北西部地域等の病院支援と患者の受入れの拡充</p> <p>(2) 整備スケジュール</p>	<p>院の医療機能等の検討及び整備計画の策定</p>	<p>月末まで延長して行った。 なお、このことにより実施設計が完了する時期について変更はない。</p> <p>② 現在地</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広島市、安佐医師会、市立病院機構の3者による「安佐市民病院の北館に整備する病院の準備調整会議」を9回開催し、病院の医療機能や整備計画について協議を行った。</li> </ul>			



中期計画		平成29年度 年度計画			地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価			設立団体の長による評価	
					評価理由等			記号	
(3) 整備費					評価理由等				
					(単位：百万円)				
区分	今期中期計画			次期中期計画 (30年度～33年度)	合計				
	27年度	28年度	29年度			(計)			
基本計画	20			(20)	20				
基本設計		180		(180)	180				
工事監理等		60	50	(110)	930				
実施設計			400	(400)	400				
建設費					20,490				
小計	240	240	450	(690)	21,310				
土地購入費					1,920				
医療機器購入費					7,330				
合計	20	240	450	(690)	30,560				
運営費負担金		240	450	(710)	31,270				
長期借入金		120	10	(130)	575				
自己財源			430	(430)	29,640				
補助金(へき地)	20	120	10	(150)	575				
財源					200				

(注) 平成29年度以降は、消費税率(地方消費税税率を含む。)10%として整備費を見込んでいる。

3 現在の北館に整備する病院  
 向性  
 (1) 担うべき医療の基本的な方向性  
 日常的に高齢者などの地域  
 住民が受診できる医療機能等  
 の拡充  
 (2) 整備スケジュール



中期計画	平成29年度	地方独立行政法人広島市立病院機構による自己評価	設立団体の長による評価																		
	年度計画			記号	記号																
(3) 整備費	(単位：百万円) 次期中期計画 (30年度～33年度) <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>基本設計</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>工事監理等</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>実施設計</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>建設費</td> <td>920</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>990</td> </tr> <tr> <td>運営費負担金</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>長期借入金</td> <td>975</td> </tr> <tr> <td>自己財源</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>	区 分		基本設計	15	工事監理等	15	実施設計	40	建設費	920	合計	990	運営費負担金	7	長期借入金	975	自己財源	8		
		区 分																			
基本設計	15																				
工事監理等	15																				
実施設計	40																				
建設費	920																				
合計	990																				
運営費負担金	7																				
長期借入金	975																				
自己財源	8																				

