

訪日外国人旅行者受入環境整備事業【広島】

地域滞在時の自由度向上と交流促進を目的とした受入環境の向上

外国人対応ができる観光案内所ネットワーク及び地域の魅力を体感できるモデルコース等を構築することで、外国人旅行者が滞在時を自由に満喫できる環境を整備する。

観光案内機能の充実による受入環境の整備

外国人旅行者向け街角観光案内所「トラベルパル・インターナショナル」の整備とネットワーク化

トラベルパル・インターナショナルネットワーク推進協議会
 既存案内所をモデルに店舗・施設に協力を呼びかけ、参加者によるネットワーク化を図る。
 <市内20~30か所(目標)>

- 観光情報案内
- 観光マップ・パンフレットの配布
- トイレや休憩スペースの提供等

広島市 観光案内所 4カ所

広島市内 ホテル等(宿泊施設) ※観光案内機能あり

施設

店舗

飲食店

地元資本 ベーカーリーカフェ

地元資本 自動車ショールーム

地元資本 コンビニエンスストア

運送事業者

参加協力

- ・広島を訪れる外国人旅行者が必要な情報を気軽に入手しやすくするとともに、外国人旅行者の身近なニーズに対応できるよう、市内の民間事業者等の協力により、外国人旅行者向け街角観光案内所「トラベルパル・インターナショナル」を市内に複数設置。
- ・「街角観光案内所」のネットワーク化により、外国人旅行者の自由度・満足度の向上を目指す。
- ・将来的には、外国人旅行者向け観光案内のプラットフォームとして、受入環境の充実を図る。

外国人旅行者向け街角観光案内所「トラベルパル・インターナショナル」

期待される効果

広島を観光で訪れる外国人旅行者にとって、

観光行動で、

“迷わない”
⇒ 自由度向上

+

“ニーズが満たされる”
“交流ができる”
⇒ 満足度向上

情報提供ツールの作成

- ・外国人旅行者のニーズにあわせた受入環境整備のため、各種情報提供ツールを作成し提供する。
- 【ラック・ステッカー】 【パンフレット・モデルコースMAP】 【広島文化・習慣対応マニュアル】 【街角観光案内所(仮称)MAP】



外国人旅行者のニーズに合わせた受入環境の整備

「旅づくり塾」の開催

・ワークショップ形式の旅行商品造成プログラムによる、“広島ならではの”おもてなしの持続的な実施に向けた官民連携の体制づくり。

モデルコースの開発

・外国人旅行者の目線に立った“広島ならではの”おもてなしを体感できるモデルコースの開発を目指す。

最終目標

広島を訪れた外国人旅行者の自由度を向上させ、“広島ならではの”おもてなしを体感できるような受入環境を整備！