（様式１８）

指定管理実績調書

令和　　年　　月　　日

　　　申請団体名

指定管理実績のある施設について、サービス向上や利用促進に向けて行った取組等を記載してください。

※　現指定管理者は現指定管理施設について、新規事業者は本市又は他都市での指定管理実績のある施設のうち取組実績が最も優れていると申請者が判断する１施設について、記載してください。なお、他都市の施設での実績に関する記載内容については、広島市から、施設を所有している自治体へ確認させていただきます。

１　管理施設について

⑴　施設名

⑵　施設所在地

⑶　規模（延床面積、収容人数、総室数　等）

⑷　指定期間

２　サービス向上に関する取組について

⑴　利用者の満足度を向上させるために行ってきた取組

⑵　利用者満足度の推移

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| １⑷記載の指定期間等 | ○○年度 | ○○年度 | ○○年度 | ○○年度 | 平均値 |
| 満足している人の割合 |  |  |  |  |  |
| 不満がある人の割合 |  |  |  |  |  |

※　満足度を把握するためのアンケート調査等を行っている場合、記載してください。

３　利用促進に関する取組について

⑴　利用者数等を増加させるために行ってきた取組

⑵　利用者数等の推移

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 指定管理年度等 | 右記の前指定期間における平均値① | １⑷記載の指定期間 | ①に対する②の割合 |
| ○○年度（実績値） | ○○年度（実績値） | ○○年度（実績値） | ○○年度（実績値） | 平均値② |
| 利用者数等 |  |  |  |  |  |  |  |

* 実績を把握している場合、記載してください。