

# 広島市中区スポーツ施設指定管理者の業務実施状況（平成29年度）の概要・評価

## 1 施設名及び指定管理者等

(1) 施設名及び所在地	広島市中区スポーツセンター（広島市中区千田町三丁目8番12号） 広島市中区スポーツセンター吉島屋内プール（広島市中区光南五丁目1番53号） 広島市中央庭球場（広島市中区基町2番18号） 広島市中央バレーボール場（広島市中区基町） 広島市吉島体育館（広島市中区吉島西三丁目2番11号）
(2) 指定管理者等 （公募により選定）	(1) 名称及び所在地 公益財団法人広島市スポーツ協会 （広島市中区国泰寺町一丁目4番15号） (2) 指定期間 平成27年4月1日～平成32年3月31日 (3) 指定管理料の限度額（5年間分） 5億9,697万4千円

## 2 実地調査の実施状況

区 分	内 容
実施年月日	平成29年6月9日（金）（吉島屋内プール・吉島体育館）、6月22日（木）（中区SC）、8月3日（木）（吉島屋内プール）、8月29日（火）（中区SC）、10月6日（金）（中区SC）、12月15日（金）（中区SC）、平成30年1月16日（火）（中央庭球場・中央バレーボール場）、1月18日（木）（中区SC）、1月23日（火）（中区SC）及び2月27日（火）（全施設）
実施内容	業務実施状況の確認、職員へのヒアリングを行った。

## 3 業務の実施状況

平成29年度の状況		市の評価
(1) 管理業務の実施状況		
ア 市民の平等利用の確保策の実施状況		○
(ア) 市民の平等利用の確保策の実施状況	(ア) 市民の平等利用の確保策の実施状況 (イ) 市民の平等利用の確保策の実施状況 (ウ) 市民の平等利用の確保策の実施状況 (エ) 市民の平等利用の確保策の実施状況	
イ 事業の実施状況	イ 事業の実施状況	○
ウ 維持管理業務等の実施状況	ウ 維持管理業務等の実施状況	○

平成29年度の状況				市の評価
(2) 指定管理料等の収支状況				○
ア 平成29年度の状況				
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	
収入 (a)	1億8,042万6千円	1億8,858万3千円	815万7千円	
指定管理料	1億1,641万5千円	1億1,641万5千円	0千円	
利用料金	6,401万1千円	6,451万2千円	50万1千円	
その他	0千円 前年度繰越金 (0千円) 繰入金 (0千円)	765万6千円 前年度繰越金 (408万8千円) 繰入金 (356万8千円)	765万6千円 前年度繰越金 (408万8千円) 繰入金 (356万8千円)	
支出 (b)	1億8,042万6千円	1億8,858万3千円	815万7千円	
差引 (a)-(b)	0千円	0千円	0千円	
イ 特記事項				
指定管理料と利用料金のみでは支出を賄えなかったが、これについては、前年度繰越金及び同じ指定管理者が管理するその他のスポーツ施設の余剰金により対応しており、運営に支障は生じていない。				
(3) その他				
ア 利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況（指定管理者によるアンケートの実施等）				○
主催事業参加者にアンケート調査を実施するとともに、「利用者の声」投書箱や施設運営協議会を設置するなどして、利用者ニーズの把握を行っている。寄せられた意見等については、施設職員で検討し、利用者ニーズを踏まえた事業・管理運営ができるよう努めている。				
イ 個人情報保護への対応状況				○
指定管理者が定めている個人情報保護規程及び管理要領について、研修などにより職員への周知徹底を図ることにより、適切に対応している。委託業者については、個人情報の適正な取扱いを行うよう、委託契約書に「個人情報取扱特記事項」を添付する措置をしている。				
ウ 情報公開の実施状況				○
情報公開規程及び実施要領を職員へ周知徹底することにより適切に対応している。				
エ 緊急事態、不法行為等への対応状況（防災、防犯などの安全対策を含む。）				○
自衛消防隊を組織するほか、事故発生時のフローチャート、災害応急対策マニュアルを作成し、職員への周知徹底を図ることにより、利用者の安全対策や緊急事態への適切な対応を行っている。また、災害緊急避難訓練の実地研修、緊急事態に対応するための備品の設置・点検を行っている。				
オ 苦情・要望への対応状況				○
「利用者の声」事務処理手順を作成し、職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。				
カ 配置人員及び職員研修の実施状況等				○
(ア) 配置人員（4月1日現在）				
総括責任者・体育室担当等		トレーニング担当	プール担当	
9人		2人	3人	
(イ) 職員研修の実施状況				
a 毎日の朝礼にて挨拶の声出し及び業務マニュアルの確認				
b 館内会議の際に、接遇・倫理・人権研修を実施				
c 救命・救急及びスポーツ指導技術研修会への参加				
(ロ) 労働基準法等の遵守状況				
雇用契約、賃金計算、労働時間管理について適正に実施しており、また、最低賃金額を遵守している。				

平成29年度の状況		市の評価
キ	自己評価の実施状況 事業計画内容を項目別に評価する内部評価を行っている。	○
業務の実施状況の評価		A

#### 4 施設の利用状況

平成29年度の状況					市の評価	特記事項
ア 利用者数等					A	
区 分	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差 引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)		
中区スポーツセンター	16万8,900人	17万5,974人	7,074人	104.2%		
吉島屋内プール	4万8,800人	5万5,006人	6,206人	112.7%		
合 計	21万7,700人	23万0,980人	1万3,280人	106.1%		
※ 前年度実績 23万2,417人 (増減率△0.6%)						
・ 中区スポーツセンター 17万5,727人 (増減率0.1%)						
・ 吉島屋内プール 5万6,690人 (増減率△3.0%)						
(参考)						
区 分	目標利用者数	利用者数実績				
中央庭球場	—	7万1,191人				
中央バレーボール場	—	1万6,847人				
吉島体育館	—	1万9,649人				
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) 広報等の充実 メールマガジンの配信、チラシの配布、関係団体への働きかけ等						
(イ) 自主事業の実施 水泳教室、テニス教室、健康づくり教室等						

※ 施設の利用状況に対する市の評価については、主要な施設である中区スポーツセンター及び吉島屋内プールにおける利用者数実績で行っている。

#### 5 利用者の満足度

アンケート調査の実施結果等	市の評価	特記事項
市と指定管理者が共同で実施したアンケート調査結果(標本数829件)では、サービス内容等の満足度については、満足が81.9%、不満が1.9%であった。	A	

#### 6 評価

区 分	市の評価	特記事項
<b>評価 (5段階評価)</b>	<b>5</b>	積極的な利用促進に努めた結果、大会利用が増加し、目標利用者数を上回っている。 今後も各種事業を引き続き着実に実施するとともに、施設のPRにも努め、利用者の増加を図るよう指示した。
業務の実施状況	A	
施設の利用状況	A	
利用者の満足度	A	