

広島市現代美術館指定管理者の業務実施状況（平成 27 年度）の概要・評価

1 施設名及び指定管理者等

| | |
|--------------------------|---|
| (1) 施設名及び所在地 | 広島市現代美術館（広島市南区比治山公園 1 番 1 号） |
| (2) 指定管理者等 （非公募により選定） | (1) 名称及び所在地 公益財団法人広島市文化財団 （広島市中区加古町 4 番 1 7 号） (2) 指定期間 平成 26 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日 (3) 指定管理料の限度額（4 年間分） 1 3 億 3 4 0 万 7 千円 |

2 実地調査の実施状況

| 区 分 | 内 容 |
|-------|----------------------------------|
| 実施年月日 | 平成 28 年 2 月 18 日（木）及び 3 月 2 日（水） |
| 実施内容 | 業務実施状況の確認、職員へのヒアリングを行った。 |

3 業務の実施状況

| 平成 27 年度の状況 | 市の 評価 |
|---|----------|
| (1) 管理業務の実施状況 | |
| <p>ア 市民の平等利用の確保策の実施状況</p> <p>(7) 広島市現代美術館条例等関係法令を遵守し、理由もなく市民の施設利用を拒んだり、不当な取扱いが生じないように、研修等により、職員に周知徹底を図り、市民の誰もが平等に利用できるように対応している。</p> <p>(4) 講演会等の入場について、先着順の平等入場を実施している。</p> | ○ |
| <p>イ 事業の実施状況</p> <p>次の事業を実施している。</p> <p>(7) 展覧会等の開催 特別展 4 回、収蔵作品展 3 回、普及事業 125 回、その他</p> <p>(4) 文化情報の収集・提供 市民サポートスタッフの公募、質問箱の設置、パンフレットの発行など</p> | ○ |
| <p>ウ 維持管理業務等の実施状況</p> <p>(7) 次の業務を実施している。</p> <p>a 現代美術館の特別利用の許可に関すること。 b 現代美術館への入館の制限に関すること。 c 現代美術館の施設及び設備の維持管理に関すること。 d その他市長が定める業務</p> <p>(4) 特記事項 消防用設備の保守点検等を適正に実施した結果、誘導灯及び誘導標識等に不備があったが、速やかに修繕を行っている。</p> | ○ |

| 平成27年度の状況 | | | | 市の評価 |
|---|--|---|--|------|
| (2) 指定管理料等の収支状況 | | | | ○ |
| ア 平成27年度の状況 | | | | |
| 区分 | 計画 (ア) | 実績 (イ) | 差引 (イ) - (ア) | |
| 収入(a) | 3億6,355万2千円 | 3億7,642万8千円 | 1,287万6千円 | |
| 指定管理料 | 3億1,924万3千円 | 3億1,924万3千円 | 0千円 | |
| 利用料金 | 2,354万9千円 | 1,441万4千円 | △913万5千円 | |
| その他 | 2,076万円 前年度繰越金(1,500万円) 民間等補助金収入(500万円) 負担金収入(76万円) 雑収入(0千円) | 4,277万1千円 前年度繰越金(3,209万2千円) 民間等補助金収入(661万5千円) 負担金収入(163万7千円) 雑収入(242万7千円) | 2,201万1千円 前年度繰越金(1,709万2千円) 民間等補助金収入(161万5千円) 負担金収入(87万7千円) 雑収入(242万7千円) | |
| 支出(b) | 3億6,355万2千円 | 3億4,945万8千円 | △1,409万4千円 | |
| 差引(a) - (b) | 0千円 次年度繰越金(0千円) | 2,697万円 次年度繰越金(2,697万円) | 2,697万円 次年度繰越金(2,697万円) | |
| イ 特記事項 指定管理料と利用料金の合計では賄えない支出については、前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。 | | | | |
| (3) その他 | | | | |
| ア 利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況（指定管理者によるアンケートの実施等） 質問箱を設置し、市民のニーズを踏まえた事業・管理運営ができるように努めている。 | | | | ○ |
| イ 個人情報保護への対応状況 個人情報保護規程、個人情報保護方針及び個人情報に関する運用マニュアルを作成し、職員へ周知徹底することにより適切に対応している。 | | | | ○ |
| ウ 情報公開の実施状況 情報公開規程及び情報公開実施要領を職員へ周知徹底することにより適切に対応している。 | | | | ○ |
| エ 緊急事態、不法行為等への対応状況（防災、防犯などの安全対策を含む。） 自衛消防隊を組織するほか、緊急時対応マニュアルを作成し、職員への周知徹底を図ることにより、利用者の安全対策や緊急事態への適切な対応を行っている。 | | | | ○ |
| オ 苦情・要望への対応状況 「広島市現代美術館クレーム等対応マニュアル」を作成し、職員への周知徹底を図ることにより、適切に対応している。 | | | | ○ |
| カ 配置人員及び職員研修の実施状況等 (ア) 配置人員（4月1日現在） 18人 (イ) 職員研修の実施状況 デジタルコンテンツ作成研修会（7月）、庶務・経理事務研修（7月）、中堅職員研修（9月）、主任（係長）研修（10月）、福祉研修（11月）、倫理研修（11月）、人権研修（12月）、広島県美術館ネットワーク研修会（3月）、英語ガイド養成研修（3月、市内3美術館共同事業）等 (ウ) 労働基準法等の遵守状況 雇用契約、賃金計算、労働時間管理について適正に実施しており、また、最低賃金額を遵守している。 | | | | ○ |
| キ 自己評価の実施状況 四半期ごと及び年度末に自己評価を実施している。 | | | | ○ |

| | |
|------------|------|
| 平成27年度の状況 | 市の評価 |
| 業務の実施状況の評価 | A |

4 施設の利用状況

| 平成27年度の状況 | 市の評価 | 特記事項 | | | | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------|---|---|
| <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13万6,700人</td> <td>12万54人 (10万4,513人)</td> <td>△1万6,646人</td> <td>87.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 11万9,375人 (増減率0.6%) ※ 利用者数実績の補正の考え方 空調設備改修工事に伴う休館により開館日が40日減ったことから、次の数値を加算する。 利用者数実績 ÷ 開館日数 (269日) × 40日</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 広報等の充実 (SNSを取り入れたウェブサイト公開、チラシの配布、関係団体への働きかけ等)</p> <p>(イ) 指定管理者の提案により実施した取組</p> <p>a 年間パスポート「モカパス」の発行</p> <p>b 現代の美術に関心を持ってもらうための体験型ワークショップ、現代美術講座、市内小・中学校を対象とする美術館利用促進事業 (送迎バス運行) など教育普及プログラムの実施</p> <p>c 鑑賞教育ガイドの作成</p> <p>d 障害者・社会福祉施設入所者等とその介護者の特別展観覧料の全額減免</p> <p>e 市内3美術館 (広島市現代美術館、広島県立美術館及びひろしま美術館) による共同事業の実施 (共通パンフレットの作成等)</p> <p>f 年末年始の休館日の変更 (12月29日～1月3日→12月27日～1月1日)</p> | 目標利用者数 (ア) | 利用者数実績 (イ) | 差引 (イ) - (ア) | 達成率 (イ) / (ア) | 13万6,700人 | 12万54人 (10万4,513人) | △1万6,646人 | 87.8% | B | <p>空調設備改修工事に伴う休館と展覧会会期スケジュール調整による展覧会開催日数の減少 (約50日減) の影響で、目標を達成できなかった。</p> <p>特別展については、被爆70周年事業として3部作の展覧会を開催し、これに伴う広報強化も行ったものの、利用者数が伸びなかった。</p> <p>一方で、収蔵作品展の1日当たり利用者数は前年度並みを維持しており、学校による美術館利用事業の利用者数は伸びている。</p> <p>今後も引き続き、知的好奇心を刺激する展覧会の開催、学校による美術館利用の促進等を行い、利用者数の増加を図るよう指導した。</p> |
| 目標利用者数 (ア) | 利用者数実績 (イ) | 差引 (イ) - (ア) | 達成率 (イ) / (ア) | | | | | | | |
| 13万6,700人 | 12万54人 (10万4,513人) | △1万6,646人 | 87.8% | | | | | | | |

5 利用者の満足度

| アンケートの実施結果等 | 市の評価 | 特記事項 |
|---|------|------|
| 市と指定管理者が共同で実施したアンケート調査 (標本数782件) では、サービス内容などの満足度については、満足が82.4%、不満が2.9%であった。 | A | |

6 評価

| 区 分 | 市の 評価 | 特記事項 |
|------------------|----------|------|
| 評価（5段階評価） | 4 | |
| | 業務の実施状況 | A |
| | 施設の利用状況 | B |
| | 利用者の満足度 | A |