

広島市文化交流会館

指定管理者 応募要領

平成26年8月

広島市（市民局）

《 目 次 》

1	指定管理者の募集の趣旨	1
2	施設の概要	1
3	指定期間	1
4	指定管理者が行う業務	2
	(1) 業務の範囲	
	(2) 自主事業の実施	
	(3) 利用促進の取組	
	(4) 留意事項	
5	管理の基準	3
	(1) 休館日	
	(2) 会館時間	
	(3) 入館の制限	
	(4) 使用の制限	
	(5) 関係法令等の遵守	
	(6) 開館時間の延長の提案	
6	市への納付額等に関する事項	4
	(1) 市への納付額等	
	(2) 納付額等の納付方法	
	(3) 前納利用料金	
	(4) 利用料金の取り扱い	
7	指定の取消し等	5
8	申請資格等	5
	(1) 基本的事項	
	(2) 選定基準	
	(3) 欠格事項	
	(4) 法定雇用障害者数を達成していない申請者が提出する書類	
9	応募要領の配布時期、説明会等	6
	(1) スケジュール	
	(2) 応募要領の配布期間、場所	
	(3) 説明会の開催日時、場所等	
	(4) 質問の受付	
	(5) 申請書の受付	

1 0	提出書類	8
1 1	管理運営及び事業実施に関する収支計画書の開封	8
	(1) 開封日	
	(2) 開封場所	
	(3) 実施方法	
1 2	その他留意事項	8
1 3	審査及び選定に関する事項	9
	(1) 審査方法等	
	(2) 仮協定・協定の締結	
	(3) 評価方法	
	(4) 選定審査対象からの除外	
	(5) 審査結果の通知及び公表	
	(6) その他	
1 4	その他の事項	1 0
	(1) 指定管理者の履行責任に関する事項	
	(2) 管理の継続が困難になった場合における措置に関する事項	
	(3) 問い合わせ先	

広島市文化交流会館指定管理者応募要領

1 指定管理者の募集の趣旨

平成15年9月に地方自治法が改正され、指定管理者制度が導入されたことにより、それまでは公の施設の管理を自治体が外部に委ねる場合、相手先が地方自治体の出資法人や公共的団体などに限られていましたが、議会の議決を経て指定された民間事業者を含む幅広い団体（指定管理者）に当該施設の管理を委ねることができるようになりました。

今般、広島市文化交流会館（以下、「文化交流会館」という。）の指定期間が平成27年3月31日で終了することに伴い、指定管理者候補の選定にあたり広く事業者を公募し、管理運営について創意工夫のある提案を募集します。

2 施設の概要

- (1) 名称 広島市文化交流会館
- (2) 所在地 広島市中区加古町3番13号
- (3) 建物構造 鉄骨鉄筋コンクリート造地下1階地上7階建
- (4) 敷地面積 11,668 m²
- (5) 延床面積 18,692.91 m²
- (6) 施設内容

ホール施設	2001席
宿泊施設	72室（洋室（小）59室、洋室（大）7室、特別洋室2室、和室4室）
会議室	大会議室（419 m ² ）、中会議室（175 m ² 、142 m ² 、115 m ² 、116 m ² ）、小会議室（78 m ² ）
駐車場その他	駐車場（95台）、練習室（2）、レストラン・厨房、売店等

- (7) 開館日 平成22年4月1日
- (8) 交通
 - ・広島バス 吉島営業所行 厚生年金会館前バス停下車すぐ
 - ・市内電車 広島港行（紙屋町経由）市役所前下車 徒歩8分
 - ・市内電車 江波行 舟入町下車 徒歩5分

※施設の詳細な概要については、文化交流会館のホームページを参照してください。

(<http://h-bkk.jp/>)

3 指定期間

平成27年4月1日から平成32年3月31日までの5年間とします。

4 指定管理者が行う業務

(1) 業務の範囲

- ア 文化交流会館の使用の許可に関すること。
- イ 文化交流会館への入館の制限に関すること。
- ウ 文化交流会館の特別設備の設置の許可に関すること。
- エ 文化交流会館の施設及び設備の維持管理に関すること。
- オ その他市長が定める業務

(2) 自主事業の実施

指定管理者は、事前に広島市の承認を得て、施設を活用し自主事業を実施することができます。なお、ア～オに掲げる事業については、利用者の利便を図るため、必ず行ってください。また、レストラン店舗等、自主事業に必要なスペースについては行政財産の目的外使用となることから、市への使用料の納付が必要となります。

- ア レストラン管理運営事業
- イ 宴会事業
- ウ 婚礼・披露宴事業
- エ 売店管理運営事業（自動販売機、公衆電話等の設置も含む。）

施設利用者の便に供することを目的とし、館内の売店を管理運営するとともに、飲料等の自動販売機等を設置し運営を行ってください。

- オ カラオケルーム管理運営事業
- カ その他施設利用者の利便を図る事業

(3) 利用促進の取組

文化交流会館の利用促進を図るため、広島市が設定している数値目標を参考にしうえて、独自の数値目標及びそれを達成するための利用促進策を提案してください。

[広島市の数値目標]

区分	数値目標				
ホール	年間利用率	平成27年度	57.2%	平成28年度	57.3%
		平成29年度	57.4%	平成30年度	57.5%
		平成31年度	57.6%		
会議室	年間利用率	平成27年度	33.9%	平成28年度	34.0%
		平成29年度	34.1%	平成30年度	34.2%
		平成31年度	34.3%		
宿泊施設	年間稼働率	平成27年度	80.9%	平成28年度	81.0%
		平成29年度	81.1%	平成30年度	81.2%
		平成31年度	81.3%		

※数値目標の考え方

- ・年間利用率（ホール）：利用回数（区分）／（3区分（午前・午後・夜間）×開館日数）
- ・年間利用率（会議室）：利用回数（区分）／（3区分（午前・午後・夜間）×会議室数×開館日数）
（会議室のうち、大会議室及び中会議室1については、2分割が可能なため、2室として数える。）
- ・年間稼働率（宿泊施設）：利用室数／（利用可能室数×開館日数）

(4) 留意事項

ア 業務内容の詳細は、「広島市文化交流会館指定管理業務仕様書」を参照してください。

イ 管理業務を一括して第三者に委託することはできません。ただし、管理業務の一部を専門業者等に委託する場合は、広島市の承認を受けるとともに、業務内容を報告させ、完了確認を行い、その結果について、広島市に他の報告書とあわせて提出してください。

ウ 指定期間終了後の引継業務

指定期間が終了するに当たって、新たな指定管理者が指定された場合は、業務内容等を引き継いでください。

5 管理の基準

(1) 休館日

年中無休とする。

(2) 開館時間

- ・基本開館時間は、午前9時から午後9時までとする。
- ・宿泊施設のチェックイン時刻は午後3時とし、チェックアウト時刻は午前10時とする。
- ・あらかじめ市長の承認を得て、開館時間を延長することができる。

(3) 入館の制限

広島市文化交流会館条例第6条の規定に該当する者に対し、入館を拒み、又は退館を命ずることができます。

(4) 使用の制限

ア 広島市文化交流会館条例第5条の規定に該当するときは、施設及びその附属設備の使用の許可をしません。

イ 広島市文化交流会館条例第9条の規定に該当するときは、使用の許可を取り消し、又は使用者に対し、使用の制限、使用の停止もしくは退去を命ずることができます。

(5) 関係法令等の遵守

ア 消防法（昭和23年法律第186号）、建築物における衛生的環境の確保に関する法律（昭和45年法律第20号）その他本施設の維持管理等に関する関係法令

イ 労働基準法（昭和22年法律第49号）、最低賃金法（昭和34年法律第137号）その他労働者の使用に関する関係法令

- ウ 地方自治法（昭和 22 年法律第 67 号）、広島市文化交流会館条例（平成 21 年広島市条例第 58 号）、広島市文化交流会館条例施行規則（平成 21 年広島市規則第 81 号）
- エ 広島市個人情報保護条例（平成 16 年広島市条例第 4 号）、広島市情報公開条例（平成 13 年広島市条例第 6 号）
- オ その他関係法令等

(6) 開館時間の延長の提案

申請者は、利用者へのサービス向上のため必要があれば、開館時間の延長について提案をすることができます。

なお、広島市において必要があると判断したときは、開館時間を変更することがあります。

6 市への納付額等に関する事項

文化交流会館の管理については、地方自治法第 244 条の 2 第 8 項により、利用料金を指定管理者の自らの収入として収受する「利用料金制」を採用します。指定管理者は収受した利用料金その他の収入による独立採算により、全ての管理運営経費（事業所税等の租税公課も含む。）を賄うこととなりますが、その収支状況等を鑑み、収入額のうち一定額を市に納付していただきます。

(1) 市への納付額等

収支状況等を鑑み、収入額のうち一定額を次により市に納付していただきます。

ア 市に納付すべき金額の最低額（納付下限額）は、指定期間 5 年間分（平成 27 年 4 月 1 日から平成 32 年 3 月 31 日まで）で 1 億 8,153 万 6 千円とし、具体的な納付金額は、各申請者において申請時に提案することとしますが、この最低額を下回る提案をされると選定の対象外となります。

イ 上記アの額には、レストラン等にかかる目的外使用料を含みます。

(2) 納付額等の納付方法

納付は毎年行っていただきますが、具体的な手続については別途協定書で定めます。

(3) 前納利用料金

前納利用料金とは、現在の指定管理者が収納した次期指定期間の施設等の使用に係る利用料金のことで、この前納利用料金は、現在の指定管理者から平成 27 年 4 月 1 日以降、次期指定管理者に引き継ぎます。また、次期指定期間の最終年度に収納した前納利用料金は新しい指定管理者に引き継ぎます。

平成 27 年度及び平成 31 年度の収支計画書を作成するに当たっては、これを考慮した上で利用料金収入を算定してください。

(4) 利用料金の取り扱い

ア 設定

利用料金の額は、広島市が条例で定める金額の範囲において、指定管理者が市長の承認を得て決定することとなります。

イ 減免・返還

指定管理者は、市長の承認を受けて定める基準により、利用料金を減免又は返還することができます。

7 指定の取消し等

広島市は、指定管理者が次のいずれかに該当すると認めるときは、その指定を取り消し、又は期間を定めて業務の全部若しくは一部の停止を命ずることがあります。

- (1) 条例、規則等に違反したとき。
- (2) 業務に際し不正行為があったとき。
- (3) 広島市に対し虚偽の報告をし、又は正当な理由なく報告等を拒んだとき。
- (4) 広島市文化交流会館条例第14条第2項に定める基準に適合しなくなったとき。
- (5) 指定管理者の申請の際に提出した書類の内容に虚偽があることが判明したとき。
- (6) 別紙1「広島市の事務事業から暴力団を排除するための事務処理方針(指定管理者関係分抜粋)」に定める暴力団、暴力団員、県公安委員会公表者又は暴力団密接関係者に該当(役員が該当する場合を含む。以下「暴力団等」という。)することが判明したとき。
- (7) その他指定管理者に業務を行わせておくことが不可能、困難又は社会通念上不相当と広島市が判断したとき。

8 申請資格等

(1) 基本的事項

申請者は、法人その他の団体とし、法人格を問いません。(株式会社、任意団体等の組織の形態を問いません。個人は申請資格を有しません。)

ア 複数の団体による共同申請

サービスの向上又は効率的運営を図る上で必要な場合は、ジョイント方式による団体結成に関する協定を締結した複数の団体(以下「ジョイント方式により構成された団体」という。)が共同で申請できます。この場合、次の事項に留意してください。

- (ア) ジョイント方式により構成された団体の適切な名称を設定してください。
- (イ) ジョイント方式により構成された団体は、構成員の中から代表となる団体を定めてください。
- (ウ) 代表構成員及び構成員の変更は原則として認めません。
- (エ) 当該ジョイント方式により構成された団体の構成員は、別のジョイント方式により構成された団体の構成員となり又は単独で申請することはできません。
- (オ) 指定管理者候補の選定後、ジョイント方式により構成された団体との協議を行う場合は、代表構成員を中心に行いますが、協定の締結にあたっては当該団体の構成員すべてを協定当事者とします。また、協定に関する責任は当該団体の構成員すべてが負うこととなります。

イ 新たな法人の設立

新たな法人を設立する場合は、その法人を申請者としてください。申請時に設立されていない場合でも申請できることとしますが、仮協定書締結までに、法人の登記事項証明書又は法務局登記官の受領書その他これらに準ずる書類を提出してください。

(2) 選定基準

申請者は申請に当たり、次に掲げる基準のすべてに適合する必要があります。

- ア 市民の平等な文化交流会館の使用を確保することができること。
- イ 事業計画書の内容が、文化交流会館の設置の目的を効果的に達成し、かつ、その管理に要する経費の縮減できるものであること。
- ウ 事業計画書に沿った文化交流会館の管理を安定して行う能力を有していると認められること。

(3) 欠格事項

申請者が申請日において、次のアからエまでのいずれかに該当する場合は、選定の対象外とします。

- ア 広島市競争入札参加資格者指名停止措置要綱に規定する指名停止の措置要件に該当している場合
 - イ 広島市税、法人税又は消費税及び地方消費税を滞納している場合
 - ウ 労働基準法等労働者使用関連法令に違反し、極めて重大な社会的影響を及ぼしている場合
 - エ 障害者の雇用の促進等に関する法律に基づく障害者雇用率が達成されておらず、かつ、障害者雇用納付金も滞納している場合
- (※) ジョイント方式により構成された団体の場合は、団体を構成する会社等のうち1社でも欠格事項に該当するときは、当該ジョイント団体は選定の対象外とします。
- (※) 暴力団等は、欠格事項アにより選定の対象外となります。また、暴力団等に該当しないか確認するため、申請者の役員の氏名等に係る情報を関係する官公庁へ提供します。

(4) 法定雇用障害者数（注1）を達成していない申請者が提出する書類

申請者が、「障害者の雇用の促進等に関する法律」に定める障害者雇用状況報告書の作成時点（6月1日）において、法定雇用障害者数を達成していない場合は、障害者雇用計画書（様式10。注2）を提出し、同計画に基づき確実に障害者を雇用してください。

法定雇用障害者数を達成していないにもかかわらず、障害者雇用計画書を提出しない場合、又は提出された障害者雇用計画書の内容が著しく不相当であると広島市が認めた場合は、選定の対象外とします。

指定管理者の指定を受けた後は、業務実施報告（月例報告）等により障害者の雇用状況を報告していただきます。また、法定雇用障害者数への達成状況等を市議会に報告するとともに、広島市ホームページにて公表します。

なお、障害者雇用計画を達成していない場合は、理由書等の提出を求め、指導を行います。

(注1) 「法定雇用障害者数」とは、障害者の雇用の促進等に関する法律第43条第1項に基づき算出されたものをいう。

(注2) 障害者雇用計画書は、その終期に法定雇用障害者数を達成するよう作成してください。

9 応募要領の配布時期、説明会等

(1) スケジュール

- ア 応募要領の配布 平成26年8月1日（金）から平成26年9月30日（火）まで
- イ 説明会の開催 平成26年8月12日（火） 午後3時から
- ウ 質問受付期間 平成26年8月14日（木）から平成26年8月26日（火）まで

エ	申請書受付期間	平成26年9月16日(火)から平成26年9月30日(火)まで
オ	収支計画書の開封日	平成26年10月1日(水)
カ	書類審査・面接審査	平成26年10月中旬～10月下旬
キ	審査結果の通知	平成26年11月上旬
ク	仮協定の締結	平成26年11月中旬
ケ	指定管理者の指定	平成26年12月下旬
コ	協定の締結	平成27年3月末

(2) 応募要領の配布期間、場所

応募要領を次のとおり配布します。

- ア 配付期間 平成26年8月1日(金)から平成26年9月30日(火)まで
午前8時30分から午後5時15分まで
ただし、土、日、祝日及び8月6日を除く。
- イ 配付場所 市民局文化スポーツ部文化振興課(広島市役所本庁舎2階)及び広島市ホームページ(<http://www.city.hiroshima.lg.jp/>)

(3) 説明会の開催日時、場所等

応募要領の説明会を次のとおり開催します。

ア 日時	平成26年8月12日(火) 午後3時から
イ 場所	アステールプラザ(広島市中区加古町4番17号)4階 大会議室A
ウ 内容	<p>① 「応募要領」及び「仕様書」の説明 ※ 説明会当日は「応募要領」及び「仕様書」を持参してください。</p> <p>② 現地見学会は8月13日(水)午前10時から行います。</p> <p>③ 次の要領で参加申込書を提出してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 様 式：別添の応募説明会参加申込書(様式14) ・ 提出期限：平成26年8月8日(金)午後5時まで ・ 提出先：市民局文化スポーツ部文化振興課 ・ 提出方法：持参、電子メール又はファクシミリ <p>※ 持参の場合は、土日および8月6日を除く、午前8時30分から午後5時15分までに限り受け付けます。電子メール又はファクシミリの場合は、送信後、担当者に電話連絡してください。</p> <p>④ 応募説明会で別途配付する資料がありますので、応募を予定している団体は、応募説明会にできるだけ参加して下さい。</p> <p>⑤ 参加人数は各団体3名以内としてください。</p>

(4) 質問の受付

応募要領に関する質問を次のとおり受け付けます。

- ア 受付期間 平成26年8月14日(木)から平成26年8月26日(火)まで
- イ 受付方法 別添の質問書(様式13)により、市民局文化スポーツ部文化振興課に電話連絡の

うえ、電子メール又はファクシミリで提出してください。

ウ 回答予定 平成26年9月5日（金）までに、広島市ホームページに随時掲載します。

(5) 申請書の受付

申請書を次のとおり受け付けます。

ア 提出期間 平成26年9月16日（火）から平成26年9月30日（火）午後5時まで

イ 提出場所 市民局文化スポーツ部文化振興課

ウ 提出方法 持参又は郵送

※ 持参の場合は、土、日、祝日を除く午前8時30分から午後5時15分まで（最終日は午後5時まで）に限り受け付けます。

※ 郵送の場合は、特定記録郵便等とし、平成26年9月30日（火）午後5時までの必着とします。

※ 電子メール、FAXでの受付はしません。

10 提出書類

提出書類一覧（別紙2）のとおり

なお、申請者の発行済株式の100%を保有している親会社（株式会社に限る。）がいる場合は、親会社の財務状況も評価の対象としますので、申請者と同様の財務書類及び団体の概要を記載した書類を提出してください。

※ 提出書類は、原則A4版とします。

11 管理運営及び事業実施に関する収支計画書の開封

提出書類のうち、管理運営及び事業実施に関する収支計画書（様式5）については、次のとおり開封します。

(1) 開封日

平成26年10月1日（水） 午後3時から

(2) 開封場所

広島市役所本庁舎14階第2会議室

(3) 実施方法

ア 開封時には、納付額等の提案額が下限額を上回っているか否かを発表します（各申請団体の提案額は発表しません。）。また、申請者が1団体のみであった場合も同様に行います。

イ 申請者は開封の立会いを希望することができます。ただし、立会者は各申請団体につき1名とします。

12 その他留意事項

(1) 1団体（1グループ）が、この募集において複数の申請をすることはできません。

- (2) 申請の際に要する費用は、申請者の負担とします。
- (3) 提出された書類の内容は提出後には変更できません。
- (4) 必要に応じて追加資料の提出を求める場合があります。
- (5) 申請を辞退するときは、辞退届を提出してください。ただし、提出された書類は、理由の如何にかかわらず返却しません。
- (6) 本市が提供する資料は、申請に係る検討以外の目的で使用することを禁止します。また、この検討の目的の範囲内であっても、本市の了承を得ることなく第三者に対して、これを使用させ、又は内容を提示することを禁止します。
- (7) 申請団体が応募に当たって、特許権、実用新案権その他法令に基づいて保護されている権利を侵害し、第三者に損害を与えたときは、その責任の一切を申請団体が負うこととします。
- (8) 申請書類の著作権は申請者に帰属しますが、広島市が指定管理者候補者（以下「候補者」という。）の選定の公表等に必要な場合には、広島市は申請書類の著作権を無償で使用できるものとしてします。
- (9) 提出した申請書類は広島市の公文書になるため、広島市情報公開条例に基づく情報公開請求が提出された場合は、原則として請求者に開示されます。

1 3 審査及び選定に関する事項

(1) 審査方法等

- ア 審議会において、提出書類及び面接により審査し、指定管理者として適当であると判断される団体のうちから第1位順位から第3位順位までの候補者を選定します。
- イ 応募団体が5団体を超える場合は、審議会にて提出書類を審査し5団体を選定（書類審査）したうえで、面接審査を行います。書類審査の結果は全ての申請者に対して書面で通知します。
- ウ 面接は、10月中旬から10月下旬を予定しています。日程、場所等が決まり次第通知します。
- エ 面接には、応募団体（ジョイント方式により構成された団体で応募した場合は代表団体）の代表者を含む3名以内の出席をお願いします。
- オ 代表者に代わり代理人が出席する場合は、代表者の委任状（様式16）を持参してください。

(2) 仮協定・協定の締結

広島市は、第1位順位の候補者と詳細な項目について協議を行い、協議成立後、仮協定を締結します。広島市議会の議決を経た後に、候補者を指定管理者として指定し、施設管理に関する協定を締結します。

第1位順位の候補者との協議が成立しない場合には、第2位順位、第3位順位の候補者と順次協議を行います。

なお、これらの者が応募要領に掲げる欠格事項に該当する場合には、仮協定は締結しません。

- ア 協定は、指定期間を通じての基本的な事項を定めた「基本協定」と、年度ごとの管理経費や事業実施に係る事項等を定めた「年度別協定」で構成されます。
- イ 指定管理者が協定の締結までに次の事項に該当するときは、仮協定を解除するとともに指定を取り消し、協定を締結しないことがあります。

- (ア) 資金事情の悪化等により、事業の履行が確実にないと認められるとき。
- (イ) 著しく社会的信用を損なう行為等により、指定管理者としてふさわしくないと認められるとき。
- (ウ) 応募要領に掲げる欠格事項に該当するとき。

(3) 評価方法

広島市で定めた基準（評価基準）により評価します。

(4) 選定審査対象からの除外

次の要件に該当した場合は、選定審査の対象から除外します。

- ア 提出書類に虚偽の記載があった場合
- イ 応募要領に違反し、又は著しく逸脱した場合
- ウ 提出書類等の提出期限を経過してから提出書類等が提出された場合
- エ 申請日以後において応募要領に掲げる欠格事項に該当した場合
- オ その他不正行為があった場合

(5) 審査結果の通知及び公表

申請者に対し、11月上旬に通知します。また、審査結果を広島市ホームページへの掲載等により公表します。

(6) その他

- ア 審議会委員および本市関係職員に対し、本件公募についての接触を禁じます。接触の事実が認められた場合には失格となることがあります。
- イ 広島市議会で指定管理者を指定する議案が議決されなかった場合及び否決された場合、候補者が本件に関して支出した費用については、本市は補償しません。

1 4 その他の事項

(1) 指定管理者の履行責任に関する事項

- ア 指定管理者は、施設利用者の被災に対する第1次責任を有し、施設又は施設利用者に災害があった場合は、迅速かつ適切な対応を行い、速やかに広島市に報告しなければなりません。
- イ 指定管理者は、実態として管理の継続が困難になった場合又はそのおそれが生じた場合は、速やかに広島市に報告しなければなりません。
- ウ 前記に規定するもののほか、指定管理者の責任履行に関する事項については、協定で定めま

(2) 管理の継続が困難になった場合における措置に関する事項

- ア 指定管理者の責めに帰すべき事由により管理が困難となった場合又はそのおそれが生じた場合には、広島市は、指定管理者に対して改善勧告を行い、期間を定めて、改善策の提出及び実施を求めることができます。

この場合において、指定管理者が当該期間内に改善することができなかった場合には、広島

市は、指定管理者の指定を取り消すことができます。

イ 指定管理者が倒産し、又は指定管理者の財務状況が著しく悪化し、指定に基づく管理の継続が困難と認められる場合には、広島市は、指定管理者の指定を取り消すことができます。

ウ ア又はイにより、指定管理者の指定を取り消された場合には、指定管理者は、広島市等に生じた損害を賠償しなければなりません。

エ 不可抗力その他広島市又は指定管理者の責めに帰することができない事由により管理の継続が困難となった場合には、広島市と指定管理者は、管理継続の可否について協議します。

オ 前記に規定するもののほか、管理の継続が困難となった場合の措置については、協定で定めます。

(3) 問い合わせ先

広島市 市民局 文化スポーツ部 文化振興課 藤井、來山

〒730-8586 広島市中区国泰寺町一丁目 6 番 34 号

電話：082(504)2500

Fax：082(504)2066

E-mail: bunka@city.hiroshima.lg.jp