

指定管理実績調書（記載例）

令和元年 月 日

申請団体名

指定管理実績のある施設について、サービス向上や利用促進に向けて行った取組等を記載してください。
※ 現指定管理者は現指定管理施設について、新規事業者は本市又は他都市での指定管理実績のある施設のうち取組実績が最も優れていると申請者が判断する1施設について、記載してください。なお、他都市の施設での実績に関する記載内容については、広島市から、施設を所有している自治体へ確認させていただきます。

1 管理施設について

- (1) 施設名
〇〇市〇〇〇〇センター
- (2) 施設所在地
〇〇県〇〇市〇〇〇〇区〇〇番〇号
- (3) 規模（延床面積、収容人数、総室数 等）
- (4) 指定期間
平成〇〇年〇月〇日～平成〇〇年〇月〇日

原則、指定管理を行っている直近の指定期間。ただし、現在指定管理を行っており、直近の指定期間における管理期間が2年度分に満たず、その前指定期間においても指定管理実績を有している場合は、前指定期間を記載する。

2 サービス向上に関する取組について

- (1) 利用者の満足度を向上させるために行ってきた取組
〇〇〇〇〇〇。

(2) 利用者満足度の推移

1(4)記載の指定期間等	〇〇年度	〇〇年度	〇〇年度	〇〇年度	平均値
満足している人の割合	79.1%	80.2%	81.5%		80.2%
不満がある人の割合	11.5%	8.8%	7.5%		9.2%

割合及び平均値は小数第2位以下切捨て

申請日時点で把握していない年度については記載しない。

※ 満足度を把握するためのアンケート調査等を行っている場合、記載してください。

3 利用促進に関する取組について

- (1) 利用者数等を増加させるために行ってきた取組
〇〇〇〇〇〇。

(2) 利用者数等の推移

指定管理年度等	右記の前指定期間における平均値 ①	1(4)記載の指定期間					①に対する ②の割合
		〇〇年度 (実績値)	〇〇年度 (実績値)	〇〇年度 (実績値)	〇〇年度 (実績値)	平均値 ②	
利用者数等	10,458人	11,511人	13,586人	12,546人		12,547人	119.9%

小数第2位以下切捨て

※ 実績を把握している場合、記載してください。

利用者数の場合は小数以下切捨て、利用率の場合は小数第2位以下切捨て