

！あなたのスマホやパソコンに忍びよる不審な影

～こんな手口にご注意ください～



不審なメール

宅配業者を名乗りメールが届いた！

ウイルスに感染したり、スマホの端末が乗っ取られます！



大手宅配業者を名乗り、「お荷物をお届けしましたが不在でした。下記のリンクからアクセスしてください」というメールが届いた。

⇒添付ファイルを開いたり、メールに記載されているリンクにアクセスしアプリをダウンロードすると、コンピューターウイルスに感染する恐れがあります。そのメールが本物の宅配業者からかは、業者の正規の連絡先を調べて確認するようにしましょう。



有名人を名乗る人からメールが届いた！

出会い系サイトに誘導され、様々な名目で費用を請求されます！



アイドルAを名乗り、アイドルBに宛てたメールが届いた。自分に宛てたメールではないので無視をしていると「どうして返事してくれないの？」などと毎日何度もメールを返信するよう強く求めてきた。仕方ないので「間違いだ」とメールを返信すると、「何かの縁だから。悩みを聞いてくれたら〇百万円支払う」などと連絡を続けるよう誘ってきた。その後やりとりを続けていると「スマホが壊れたので機種変更をする」と言われ、「知っている出会い系サイトで連絡をとり続けよう」と誘導された。サイトで様々な手数料を請求されたが、アイドルとやりとりをしていることの優越感があり、また〇百万円もらえると思って、クレジットカードで支払ってしまった。

⇒有名人を名乗りメールを送りつけ、消費者が間違いであることを伝えると「何かの縁」などと運命的な出会いをよそおい、出会い系サイトに誘導する手口があります。最終的には「悩みを聞いてくれたら〇百万円払うので、先に登録手数料を負担してくれ」など様々な口実を用い、消費者からお金を払わせようとします。不審なメールには返信しないようにし、しつこい場合は迷惑メールのブロック機能を利用しましょう。またお金を支払ってしまった場合は、クレジットカード会社等との交渉が必要になります。お金を支払う前に、消費生活センターにご相談ください。



不審なポップアップ表示

申し込んでもいないのに「スマホが当選しました」というポップアップが表示された！

海外のサイトでいつの間にか全く異なる契約をさせられます！



ネットで様々なサイトを検索していたところ「スマホが当選した」というポップアップが表示された。リンクにアクセスするとホームページが英語で記載されており英語はよく分からなかったが、「1ドル」で非常に安く購入できるように思った。個人情報やクレジットカード情報を入力し、スマホが届くの待っていたがいつになっても届かなかった。後日クレジットカードの請求書を見ると、知らない業者から高額な請求がされていることが分かった。

スマホが当たった♪
申し込んでいないのに♪



⇒よく理解せずに申し込み画面を進むと、全く異なる契約を結ばされている場合があります、その後も継続的に引き落としが続く可能性があります。申し込む前に、サイトの規約等をよく確認し、安易な申し込みは避けましょう。解約するためには、一般的に事業者申し出る必要があります。またクレジットカード会社に連絡するようにしましょう。

パソコンに「ウイルスを検出した」などとポップアップが表示され、警告音が鳴った！

「ウイルス除去費用」などと称し、お金を請求されます！



「ウイルスを検出した」、「セキュリティ上の重要な警告」などの警告がパソコンに表示された。大きな警告音が鳴ったため、慌てて画面に表示された電話番号に連絡をすると、セキュリティサポート業者を名乗る人物につながった。日本語が流暢ではなく外国人のようだった。遠隔操作をされ、「ウイルス除去料金」や「セキュリティソフト料金」、「サポート契約料金」などを請求され、クレジットカード番号を伝えてしまった。

⇒このようなポップアップ表示や警告音は偽物であることが多く、実際にはパソコンに問題はなくても問題があるように見せかけ、上記のような料金を支払わせようという手口です。言われるがままに慌てて契約しないようにしましょう。またこういった相談は相手方が外国の業者であることが多く、解約等の連絡を英文で行わなければならないケースもあり、消費者にとって対応が難しいこともあります。困ったときはお住まいの自治体の消費生活センターやCCJ（国民生活センター越境消費者センター）に相談しましょう。またパソコンの動作不良等についてはIPA（情報処理推進機構）の相談窓口にご相談ください。

CCJ相談受付フォーム（HP 又は FAX）
HP：https://www.ccj.kokusen.go.jp/sdn_process
FAX：03-3443-8879
IPA安心相談窓口（TEL 又は mail）
TEL：03-5978-7509 mail：anshin@ipa.go.jp

