

エシカル消費ってなんだろう? ~身近にできる社会貢献~



今日、去年の豪雨災害についての授業があったんだよ！困っている人たちのために、僕にもできることはないかなあ。

そうね。豪雨災害で被害にあった人たちもそうだし、地球温暖化や環境破壊の問題についても最近テレビで見たわ。でも私たちにできることってあるのかしら。



太郎、お母さん。「エシカル消費」って知ってるかい？人や社会、環境に配慮したものやサービスを選んで消費することで、私たちも社会に貢献できるんだ。

エシカル消費？初めて聞いたよ！それは僕にもできることなの？



例えば、被災地域の商品を選んで購入することでその地域の支援に、地元の商品なら地元の経済の活性化や商品の運送に必要なエネルギーの削減につながるね。他にも、マイボトルを持参したり、リサイクル商品を購入すれば環境保全に、福祉事業所の商品の購入なら障がいのある人たちの支援につながるんだ。

エコマークなら見たことあるわ。リサイクル品はラベルに書いてあったりするし、商品の産地は値札に書いてあるわ。私たちでもできることがあるのね。今度お買い物するときに気を付けてみるわ。



僕も探してみるよ！明日、友達にも話をするね。

ちなみに太郎。料理を残さず食べることも、食品ロスの軽減につながるエシカル消費なんだ。だから料理は好き嫌いせず食べるんだぞ。



ええ!? はあ、わかったよ。



ここがポイント

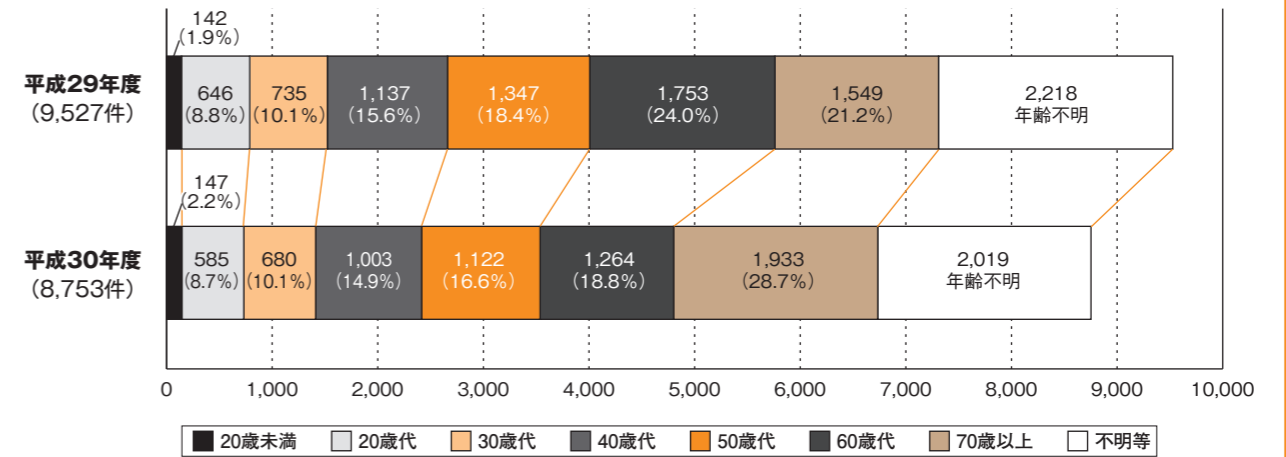
- ・エシカル消費とは、人や社会、環境に配慮したものやサービスを選んで消費すること。
- ・エコマークやリサイクル商品の表示などを参考に買い物をする。
- ・マイボトル持参、食品ロスを減らすことや、地産地消など、できることは身近にある。

平成30年度消費生活相談概要をまとめました！

件数	特徴	年代別
平成30年度に広島市が受けた相談件数は8,753件で、前年度に比べ774件減少しました。	SNS*やメール、はがきを悪用した架空請求の相談は2,014件と、昨年度(3,170件)より減少したものの、依然として多く寄せられました。	ほとんどの年代層の相談が減少するなか、70歳以上からの相談が急増しました。

*SMS(ショートメッセージサービス)とは、電話番号を宛先にしてメッセージが送受信できるサービスのこと。

契約当事者の年代別件数



※相談者の割合は総件数から年齢不明分を除いて算出したもの

格安・無料には裏がある？点検商法にご注意を！

ある日、業者が訪問してきて「この地域で排水管高圧洗浄キャンペーンを行っている。通常価格の90%オフで洗浄する。」と言われた。

家の老朽化も進んでいたので、洗浄してもらったところ、業者から「排水管から漏水している。このままでは悪臭を放つようになり、近所にも迷惑がかかる。すぐに修理をしなければならぬ。」と言われた。近所に迷惑をかけてはならないと考え、その場で高額な修理の契約をした。

後日、他社にも見積もりをしてもらおうと思ひ、業者に工事を保留してもらうよう連絡したが、「もう手配している。」と強い口調で断られた。



排水管や床下などの「格安で洗浄」「無料で点検」を口実に不具合を指摘し、消費者の不安を煽り高額な工事などの契約を結ばせる手口による相談が寄せられています。

- 一度契約すると、次々と別の契約を迫られる場合もあります。以下のことに注意しましょう。
- ・「格安」「無料」という言葉に惑わされず、洗浄や点検が必要か冷静に判断しましょう。
- ・工事などの契約を急がされても、その場で契約をしないようにしましょう。複数の業者から見積もりを取り、料金等を比較してみましょう。
- ・不具合が起きている写真や映像を見せられても、それが本当に自宅のものか冷静に判断しましょう。

また、訪問販売では、契約書面を受取ってから8日間以内であればクーリング・オフが可能です。