

## 平成26年度 ご意見・ご要望内容と対応

★問7 公園を利用するに当たってのご意見ご要望等がありましたら、お聞かせください。

## 【1. 施設整備関係】

番号	区分	ご要望内容と対応
1	要望	テニスコート(B)が北側のコート内穴が開いている。足をひっかけそうで怖いです。至急修理をお願いします。よろしく 2件
	対策	Bコートの人口芝1カ所が部分的に剥がれてしまったため、9月5日センター従事者で補修を行いました。今後も適宜補修を実施します。
2	要望	テニスコート内にある電柱の保護をしてください。
	対策	保護の方法について検討中です。
3	要望	テニスコート内の植木は撤去してほしい。ボールが入り込み取り出すのが大変である。(Cコート) 2件
	対策	平成24年度広島市と協議をしましたが、植木を撤去することはできません。なお、10月20日植木全面にネットを取付けボールが入り込まないよう改善しました。
4	要望	テニスコートBの出入口を新設してほしい。Cコートでプレイ中危険である。 2件
	対策	平成24年度広島市と協議を行いました。出入口の新設はできません。
5	要望	エスキーコート塗りなおしてほしい。(すり切れたところが滑るので)
	対策	平成27年度小規模ずつ補修を行うように計画中です。
6	要望	ゲートボール場の専用を、テニス壁打ちorバスケットコートへ
	対策	広島市と協議しましたが、テニスの壁打ちorバスケットコートへの変更はできません。

## 【2. 維持管理関係】

番号	区分	ご要望内容と対応
1	要望	毎年5月頃のバラの開花を楽しみにしています。
	対策	来年度以降もバラの開花を楽しんでいただけるよう、維持管理を行っていきます。
2	要望	猪がバラ園の中にところどころ出て荒らしています。駆除できないでしょうか。
	対策	必要などころに侵入防止用の柵を設置しています。平成27年度にイノシシの出現があり次第、広島市へお願いして罠の設置についても検討します。
3	要望	自然に癒され楽しくすごさせていただいています。植栽の手入れの日が概ねわかれば、事前にお知らせいただきたいです。特に薬剤散布の日時。
	対策	植栽の手入れおよび薬剤での害虫駆除の日程が分かり次第、張り紙等でお知らせいたします。

## 【3. その他】

番号	区分	ご要望内容と対応
1	要望	人によって受付の対応が良くないので、皆同じ対応をして欲しい。
	対策	受付対応の指導教育を随時行うように計画しています。
2	要望	鉄棒がほしいです。
	対策	スペースがないので設置は困難です。
3	要望	使用させて頂いて感謝しています。
	対策	気持ちよく使用して頂けるよう維持管理に努めます。

平成27年度 ご意見・ご要望内容と対応

★問7 公園を利用するに当たってのご意見ご要望等がありましたら、お聞かせください。

【1. 施設整備関係】

番号	区分	ご意見・ご要望内容と対応
1	要望	・テニスコート(C)照明灯(電柱)に防護クッションを取付けてほしい。 ・Cコートのサイド照明灯ポールは近すぎて危険です。
	対応	・テニスコート(C)の照明灯ポールの保護方法を検討中です。
2	要望	・道路にボールが出ないように対応してほしい。
	対応	・広島市と協議した結果、フェンス施設等多大な施設費を要するため、対応不可能です。 道路にボールが出ない運動種目、方法でご利用ください。

【2. 維持管理関係】

番号	区分	ご意見・ご要望内容と対応
1	要望	・花に名前を書いた札があれば良い。
	対応	・バラ公園内に名札を3年前設置しています。(名札に不具合があれば補修や補充を行っていきます。)
2	要望	・気軽に利用でき大変良い施設だとおもいます。
		・バラ公園とその周辺の遊歩道をよく利用します。静かで大好きです。
		・気持よく使わせていただけるのがありがたいです。
		・楽しいので満足しています。
	・きれいで、落ち着く、緑、花、風景、ともに最高です。みなさんもっと利用されたら。 真夏の昼前ですが、いい風、涼しいです。	
対応	・今後も良い環境維持のため、引き続いて適切な管理に努めます。	

【3. その他】

番号	区分	ご意見・ご要望内容と対応
1	要望	・受付の電話対応、窓口対応が悪く改善してほしい。
	対応	・接客研修を適宜行い、電話対応や窓口対応で利用者に迷惑にならないよう指導に努めます。
2	要望	・女子トイレの個室の中に荷物を掛けるフックをつけて下さい。
	対応	・3月30日、女子トイレ5カ所へ荷物掛け用フックを取付けました。
3	要望	・トイレがくさい清掃が不十分。
	対応	・清掃など管理を随時行います。
4	要望	・秋のバラをもっと宣伝するのいいと思いました。人がいなくてもいいです。
	対応	・ホームページで開花情報を適宜お知らせしていますが、今後はより充実したホームページでバラ園を皆様 に 知ってもらえるよう努めます。

平成28年度 ご意見・ご要望内容と対応

★問7 公園を利用するに当たってのご意見ご要望等がありましたら、お聞かせください。

【1. 施設整備関係】

番号	区分	ご要望内容と対応
1	要望	テニスコート 1. 芝が一部薄くなってすべり危険なので改修して欲しい。 2. A・Bコートが滑りやすい、芝の継ぎ目が危険なため修理をして欲しい。 (7/14:3件・7/15:2件・7/17:2件, 計7件)
	対応	・7/30 テニスA・Bコート6カ所の張替作業をスポーツ施設業者で行った。
2	要望	・駐車場を無料にしてほしいです。(10/4)
	対応	・当公園には駐車場施設はありません。スポーツセンターの駐車場を使用していただくことになるため、無料にはなりません。

【2. 維持管理関係】

番号	区分	ご要望内容と対応
1	要望	・いつもお世話になっており有難う。(7/14)
		・ナチュラルライフセンターで休憩しますが、清掃されて使いやすいです。 ・赤ちゃんのハイハイスペースがあれば良い。 ・「つみ木広場」も可能であれば行きたいです。(8/6)
		・子供の散歩によく来ます、静かなよい公園だとおもいます。(9/18)
		・気持ちよく使わせていただきありがとうございます。(10/9)
対応	・環境の維持管理に努める。 ・自主事業で「つみ木広場」を年2回実施していますので、参加をお待ちしています。	

【3. その他】

番号	区分	ご要望内容と対応
1	要望	・トイレがくさい。(7/21)
	対応	・洋式便所使用後に水を流していないためでした。 (一般の方から「匂いがする」と受付に来られたので、清掃対応と排水口に封水を行った。)
2	要望	・カラスがいて怖かった。(8/12)
	対応	・現場を確認し検討を行う。
3	要望	・テニスコートのネットを張るギアに油をつけて下さい。(9/11)
	対応	・9/15 ABCコートのギアに油の注入を行った。
4	要望	・ゲートボール場のグラウンド整備してほしいとの事でした。(9/11)
	対応	・平地芝草刈工を年3回行っており、ゲートボール場使用予約時に草が伸びていた際は、事前に整備を行っています。
5	要望	・子供の遊び場を早く整備すべきだと思う。(使用禁止の表示期間が長い) (10/9)
	対応	・10/24 遊具の修理が完了。(ご迷惑をおかけいたしました。)