

広島市市営駐車場(広島駅新幹線口駐車場)指定管理者公募関係質疑回答一覧表

質問番号	質問	回答
1	仕様書では職員配置について「一人を標準とする」とありますが、深夜などの時間帯によっては無人で機械警備のみでもよいのでしょうか。	係員の配置は、主に駐車場利用に係るトラブル発生への対応のほか、障害をお持ちの方に対する減免の適用などの際に必要と考えています。 夜間についても、利用者のサービスの低下を招くことなく、不測の事態に对应する体制を整えていただければ、必ずしも深夜の職員を配置する必要はありません。
2	以前の営業時に、 ① 回数券やプリペイドの発行枚数は年間どれくらいですか？ ② 昼間の一時利用の上限額は設定されていなかったのですか？	① 回数券の発行枚数について把握しておりませんが、平成25年度の年間売上冊数実績は、11枚綴り回数券182冊で、合計2,002枚分です。 ② 昼間の最大料金の設定は、1台あたりの駐車時間の長期化を招き、渋滞発生への直接の原因になる場合もあり、前指定管理期間中には設定されていません。
3	精算機の位置や管理事務所の位置を教えてください。	別紙1をご確認下さい。
4	評価基準の中で【管理経費の縮減】に記載されている計算式の「上限額」とは何を指すのか。また、その金額はいくらなのですか。	納付金の上限額設定は、指定管理者が納付金の提案を行う際、利用料金収入や管理経費について、無理な設定となっていないかを確認するためのものです。 なお、その金額については、公開しておりません。
5	精算機は以前のをまた再び使用するのはですか。そうであれば、何年使用していますか。以前の決算では「精算機補修」がかなり見受けられますが、実態はどうなのでしょう？	精算機を含め、過去設置されていた機器と同等のものを新たに設置いたします。なお、精算機等機器の仕様につきましては別紙2をご確認下さい。
6	以前の利用状況で、1年間分で結構ですので「毎日の利用台数」を教えてください。(平成〇〇年〇月〇日(〇曜日)(●●台)という表記で結構です。	日毎の台数は把握しておりません。 しかしながら、月毎の利用状況及び回転数等については別紙3をご確認下さい。
7	指定管理者の管理範囲(敷地)を示した図面をいただくことは可能ですか。	別紙1をご確認下さい。
8	敷地外に案内看板は設置されますか。設置される場合は指定管理者が管理することとなりますか。	別紙1のとおり設置されます。 また、この看板は指定管理者に管理していただくこととなります。
9	設置機器並びに備品について、設置後における1年間のメーカー保証は対応いただけますか。	対応しております。
10	減免対応における精算は、後日でも可能ですか	減免の精算は、後日でも可能とします。 ただし、後日の精算とする場合は、利用者に分かりやすいよう、適切に表示を行って下さい。
11	駐車場内(車室の一部を利用)で自主事業を行うことは可能ですか(朝市等のイベントを想定)	自主事業については応募要領記載のとおり、「施設の利用促進のため」「利用者の利便性の向上のため」などであれば可能です。 ただし、例示いただいた朝市等については、周辺の交通渋滞を発生させる主たる要因となりうることから、現時点では許可することは困難であると考えています。
12	自主事業として自動販売機を設置することは可能ですか。	当駐車場は道路区域内に設けられる路上駐車場にあたるため、原則として自動販売機の設定は許可できません。

広島市市営駐車場(広島駅新幹線口駐車場)指定管理者公募関係質疑回答一覧表

13	回数券、プリペイドカードによる運用は必ず行わなければならないでしょうか。	回数券やプリペイドカードを発行するか否かについては、指定管理者の自由としています。 ただし、回数券やプリペイドカードを発行する場合の運用については、応募要領に記載のとおりとして下さい。
14	管理室のエアコンは設置されますか。	設置する予定です。
15	管理室内へ机、ロッカー、金庫等備品の設置されますか	管理室内へは、カウンター型の机のみ設置する予定です。
16	管理室へはトイレは設置される予定はございますか	設置する予定です。
17	管理室へは水場（シンク）を設置される予定はございますか	設置する予定です。
18	利用者用のトイレは設置される予定はございますか。	設置の予定はありません。
19	防犯カメラは設置される予定はございますか。	設置の予定はありません。
20	精算機、ゲート等の仕様（メーカー、型番等）はいつ頃、確定の予定でしょうか。	精算機等の機器は(株)アマノ社製で、仕様については、別紙2のとおり確定しております。
21	場内の照明設備（外灯）は指定管理者の管理範囲に入りますか。	場内の照明については、指定管理者の管理物件となります。
22	満車による入庫待ちの為にスペースは設置されますでしょうか。	入庫待ちの為にスペースは設けておりません。
23	満車時に入庫を断念した際の退避路の設置はありますでしょうか。	別紙1のとおり、2車線の車路が整備される予定です。
24	駅利用の送迎用のスペースと駐車場入口までの車路は一緒ですか。	質問番号23の回答のとおりです。
25	渋滞緩和における係員（誘導員）は隣接の県道84号線の路上まで配置しなければならないでしょうか	当駐車場の利用に係り発生した渋滞であれば、原則対応をお願いいたします。
26	植栽は有りますでしょうか。また管理は指定管理の範囲に入りますか。	植栽は指定管理の範囲には含まれておりません。
27	場内路面が陥没やひび割れた場合の補修は、広島市が修繕されますでしょうか	広島市市営駐車場（広島駅新幹線口駐車場）管理業務仕様書の「4 リスク分担」のとおり、損傷の状況によって異なります。 100万円以上のものについては、原則として広島市が負担しますが、100万円未満のものは原則として指定管理者が修繕することとなります。
28	管理室等の建築物において不備が出た場合、広島市が修繕されますでしょうか	明らかな施工の瑕疵を除き、質問番号27の回答のとおりです。
29	駐車場完成図面のご提示をお願いします。	別紙1をご確認ください。
30	新設される事務所内の設備、備品はどのようなものがありますか備品一覧の提示をお願いします。	管理室内には、エアコン、係員用トイレ、カウンターデスクを設置する予定です。
31	光熱費用に係る設備はどのようなものがありますかご教示ください。	主に、以下の光熱水費の発生を想定しています。 (電気代) ・場内の照明、精算機、カーゲート等機器の電気代 ・管理室等で使用する電気代など (水道代) ・管理室のトイレなど

広島市市営駐車場(広島駅新幹線口駐車場)指定管理者公募関係質疑回答一覧表

32	光回線の引き込みは可能でしょうかご教示ください。	可能です。 なお、設置の際には別途協議が必要となります。
33	従業員用駐車場はありますかご教示ください。	従業員用の駐車スペースは、設けていません。 なお、従業員の通勤用駐車スペースは原則、場内に設けないでください。
34	平成23～25年度の時間帯別、又は月別の入出庫台数がわかる資料があればご提示お願いします。	時間帯別の駐車台数については把握しておりません。 月別の入出庫台数については、別紙3をご確認下さい。
35	過去の交通誘導員の配置、又は人数についてわかる資料があればご提示お願いします。	前指定管理期間における係員の配置人員数は、8時00分から22時00分まで1名の配置で、交通誘導員としての配置はございません。
36	過去の修繕に係る設備とその金額をご提示お願いします。	別紙4をご確認ください。
37	経費支出額について、「その他管理経費」の内訳概要を教えてください。 また、駐車券等の消耗品費の経費を教えてください。	その他の管理経費については、消耗品費・備品購入費・保険料・通信運搬費などが想定されると考えています。 なお、 <b>駐車券等の消耗品費については前指定管理者における営業活動上の情報</b> であるため、お答えできません。
38	管理支出額について、「水光熱費」の内訳に電気料金しか記載がありませんが、水道料金の内訳も教えてください。	平成26年度までは水道の契約自体がなく、従って水道料金も支払っていません。 <b>今後、水道を利用される場合は、個別の契約が必要となります。</b>
39	以前は、駐車場に専用電話が設置されておりましたが、今後においては広島市様にて契約設置されるのでしょうか？もしくは指定管理者にて設置となるのでしょうか？通信料の経費についても教えてください。	<b>専用電話の回線は、本市が所有しておりますので</b> 供用開始後はこの番号をお使いいただけます。 <b>電話機等の設置及び通信料等の経費については、指定管理者でお支払いいただくこととなります。</b>
40	計画している駐車場図面をください。また、旧駐車場の図面をください。	計画している駐車場図面については、別紙1をご確認ください。 旧駐車場の図面については、別紙5をご確認ください。
41	精算機のメーカーは？高額紙幣対応、クレジット対応等の情報をお教え下さい。 新品の精算機でしょうか？	(株)アマノ社製の新品精算機です。高額紙幣対応、クレジット未対応です。 精算機の仕様については別紙2をご確認ください。
42	保守点検費用が平成23年度から平成25年度で金額が違いますが理由を教えてください。	<b>各年度で保守点検時の交換部品が異なり、金額に違いが生じています。</b>
43	精算機補修等の金額も年度ごとに違いがありますので補修内容を教えてください。	補修内容については、別紙4をご確認ください。
44	指定管理者応募要領の5管理の基準第(3)項駐車場の一時休止ですが、以前の事例を教えてください。また、予想される一時休止の内容、売上の補填の有無を教えてください。	<b>過去の事例としては、新幹線口広場工事のための休止があります。</b> 管理業務仕様書の「4 リスク分担」に基づき、 <b>補填を行います。</b>

広島市市営駐車場(広島駅新幹線口駐車場)指定管理者公募関係質疑回答一覧表

45	身障者割引対応の方法について今までの方法、今後の方法、有人または無人でも可能かなど具体的な方向性を教えて下さい。	減免の方法については、応募要領記載のルールに従って、指定管理者毎に異なる方法で行っています。 一般的には有人の窓口を置き、その場で減免の処理を行う方法や、領収書と必要書類を確認し、事後に返金を行う方法などが想定されますが、減免の具体的な方法は、応募者の自由な提案の一部となりますので、より利用者満足度を高められる提案がある場合は、これまでの手法にとらわれず提案をお願いいたします。
46	広島市の目標数値の算出根拠をお示してください。	過去の利用実績と、今後の利用見込みを基に計算しています。
47	納付下限額の算出根拠をお示してください。	過去の利用実績と、今後の利用見込みを基に計算しています。
48	駐車場機器の保守点検は、適正かつ一定水準以上の維持や稼働、機器の延命等を目的とすることから、メーカーによるメンテナンスが必須と考えれば良いですか。	適正かつ一定水準以上の維持や稼働、機器の延命等が達成できることが、保守点検を行う上での条件になります。 こうした条件を達成するためにメーカーによるメンテナンスが必要か否かについては、指定管理者の判断になります。
49	施設の警備及び巡視とは具体的にどのような業務でしょうか。	施設の警備及び巡視とは当駐車場を適正に管理し、利用者の効用を高め、 <b>トラブル等の対応体制</b> の確保全般を言います。施設巡回の頻度や警備の内容などについては、応募者の提案の一部となりますので、施設の目的を達成させる提案をお願いいたします。
50	アンケート調査の実施について、実施回数及び内容の指定がありますか。	アンケート調査については、これまでは、毎年1回、 <b>本市が指定する様式</b> で調査を行っていただいています。 このほか、必要に応じてアンケート調査の協力をお願いする場合があります。
51	適正な範囲での保険加入の基準となる条件があれば教えてください。	保険加入の基準である「適正な範囲」については、応募者でご判断ください。 なお、現在他の市営駐車場においては「対人対物共通 1事故につき限度額1億円」以上の保険に加入いただいています。
52	管理棟の広さ等詳細を教えてください。また、管理等の機械警備は設置してもらえますか。	管理棟の広さについては、別紙2をご確認ください。 機械警備の設置については、 <b>本市では行いません</b> 。
53	提案に必要なため、駐車場の設置図面を取得できませんでしょうか。	別紙1をご確認ください。
54	利便性・公平性等の観点から常時対応する必要があると思われるため、24時間対応できる体制が必要との判断が良いですか。	お見込みのとおりです。
55	新幹線口駐車場の施設は道路から進入し、駐車場の入り口へ移動すると思われませんが、指定管理者の管理範囲を図面等に示していますか。	管理範囲については、別紙1の赤枠内にお示ししたとおりです。

広島市市営駐車場(広島駅新幹線口駐車場)指定管理者公募関係質疑回答一覧表

56	休止前の人員配置人数とシフトを教えてください。	前指定管理期間における係員の配置人員数は、8時00分から22時00分まで1名の配置でした。シフトについては把握しておりません。
57	施設の利用に係る周辺道路の交通処理とは具体的にどのような対応でしょうか。	まずは、渋滞を発生させづらいつい状況の確保が第一ですが、施設の利用により交通渋滞が発生してしまった場合は、利用者への周知・周辺道路交通への影響緩和のための施策が必要になってくると考えています。 具体的な手法については、応募者の自由な提案の一部となりますので、施設の目的を達成させる提案をお願いいたします。
58	現時点で指定管理期間中の休止予定はありますか。	現時点ではございません。
59	駐車場機器以外の保守及び法定点検の実施はありますか。	別紙1及び別紙2でお示した物件が、指定管理者が管理する物件になります。 法定点検の実施については、現時点では無いと考えています。
60	駐車場管理室の備品を具体的に教えていただけませんか。	エアコン、カウンターデスクを設置する予定です。
61	休止前の回数券、プリペイドカードの販売状況を教えてくださいませんか。	各年度における回数券の販売実績は以下のとおりです。 平成23年度 98冊 147,000円 平成24年度 150冊 213,500円 平成25年度 182冊 261,500円
62	配置人員は、一人を標準となっていますが、24時間配置をする必要がありますか。また、指定管理者の判断で無人で運用することが可能でしょうか。	質問番号1の回答のとおりです。
63	その他管理経費の具体的な内訳を教えてくださいませんか。	質問番号37の回答のとおりです。
64	駐車場管理システムの記載以外に設置されるものはありますか。また、駐車場内の照明器具等の設置はありますか。	本市が設置する機器は、別紙1及び別紙2をご確認ください。 駐車場内の照明器具は設置する予定です。
65	過去の減免利用の履歴、頻度の分かるもののご提示をお願いいたします。	別紙6をご確認ください。
66	平成23～25年度の警備費の内訳で事務室管理の機械警備の他に關わるものはありましたでしょうか、内訳の分かるもののご提示をお願いします。	機械警備のみとなります。 なお、詳細の内訳については、前指定管理者における営業活動上の情報であるため、お答えできません。
67	過去に渋滞以外のクレームや利用者の要望などがわかる資料のご提示をお願いいたします。	市営駐車場全体では、精算時の係員とのトラブル(障害をお持ちの方などの減免適用も含む)があります。 その他、場内の清掃が行き届いていない、場内が暗いなど様々です。個別の要望内容については、公募資料として取りまとめしていません。
68	職員配置については24時間常駐させる必要はありますか。	質問番号1の回答のとおりです。
69	納付下限額について、消費税及び地方消費税込みと認識しておりますが、今後の税率改定の際はご提案額に変更はないという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

広島市市営駐車場(広島駅新幹線口駐車場)指定管理者公募関係質疑回答一覧表

70	広島市様が発行された回数券及びプリペイドカードの精算について、年度毎と記載がありますが、利用状況は毎月報告となりますか。	回数券、プリペイドカードの利用報告は毎月行っていただきます。本市が発行した回数券の精算については、年度末のみで結構です。
71	①駐車場管制システムのメーカー及び仕様をご教示ください。 ②設備部分に管理棟との記載がありますが、具体的な仕様をご教示ください。 ③場内の具体的なレイアウトをご教示ください。 ④車室及び停止線等、ライン工事は広島市様でしょうか。	メーカーは(株)アマノ社製です。仕様については別紙2、レイアウト等については別紙1をご確認ください。 当初の車室及び停止線工事については、本市で行います。
72	駐車管制システムのメンテナンスが年4回と認識しておりますが、メンテナンス時の報告書等は毎回必要ですか。	お見込みのとおりです。 月次報告書と併せてご提出ください。
73	平成23年～平成25年度の実際の利用数の記載がありますが、回数券及びプリペイドカードの利用実績をご開示ください。	各年度における回数券の利用金額実績は以下のとおりです。 平成23年度 159,650円 平成24年度 257,400円 平成25年度 293,050円
74	また、発行されている回数券及びプリペイドカードの種類があればご開示ください。	前指定管理期間に指定管理者が発行した回数券は、①150円券11枚綴り、②100円券11枚綴りの二種類となります。
75	収入金額についても、回数券及びプリペイドカードの利用金額実績をご開示ください。	質問番号73の回答のとおりです。
76	①人件費、②警備費、③その他管理費の内訳をご開示ください。	詳細な内訳については、前指定管理者における営業活動上の情報であるため、お答えできません。
77	人件費部分のシフトがあればご開示ください。	配置人員のシフトについては把握しておりません。
78	長期車両、放置車両があった場合の取り扱いについてご教示ください。(利用者通知、警察協議、レッカー移動等)	原則、指定管理者でご対応いただくこととなります。
79	月次報告及び年次報告について、広島市様で定められた納期設定はございますか。	基本協定で定めます。なお、他の市営駐車場については、月次報告書については翌月10日まで、年次報告書については年度末までとしています。
80	また、提出日についての調整等、ご協議で取り決めることは可能でしょうか。	質問番号80のとおりです。
81	前管理者の年度毎の納付額をご開示ください。	平成22年度 52,900,000円 平成23年度 50,878,114円 平成24年度 48,466,322円 平成25年度 46,963,270円 平成26年度 1,650,873円 (13日分)
82	消費税率は8%で計算となりますか?	管理業務仕様書の「4 リスク分担」のとおり、消費税増額のリスクは、原則として指定管理者の負担となります。したがって、税率変更の可能性も考慮してご提案ください。
83	広島駅新幹線口駐車場は路外駐車場の位置づけでよろしいですか。	路外駐車場ではなく、路上駐車場の位置づけになります。
84	自主事業収入は指定管理者の収益となりますが、広島市様への収支報告は必要ですか。	必要となります。

広島市市営駐車場(広島駅新幹線口駐車場)指定管理者公募関係質疑回答一覧表

85	(5)の使用料又は占用料を納付することになりますが、㎡あたりの参考価格をご教示ください。	広島市道路占用料徴収条例をご参照ください。
86	供用日、供用時間又は入出庫可能時間の変更、一部休止をすることがあると記載されていますが、過去の実績をご教示ください。	前指定管理期間4年間での実績は、新幹線口広場の整備に伴う休止のみです。
87	また、一部休止等による収入減については、広島市様から補填等はいかがでしょうか。	管理業務仕様書の「4 リスク分担」に基づき本市が補填する場合、納付金から差し引くことを基本に調整します。
88	指定管理者が専用の回数券等を発行することができるかと記載されていますが、有効期限の設定を独自にご提案することは可能ですか。	使用期限については、応募要領別紙3のとおり、平成33年3月31日として下さい。
89	身体障害者の減免については、無人時間帯もゲート機器で行う必要はございますか。	質問番号45の回答をご確認ください。
90	回数券、プリペイドカードの発行は、市長が承認を受け指定管理者が発行しますが、資金決裁法第4条第3項の「国または地方公共団体が発行する前払い支払い手段」に該当しますか。	回数券等は、市長の承認を受けて指定管理者が発行するもので、国又は地方公共団体が発行するものではないため、資金決裁法第4条第3項に該当するものではありません。
91	日常点検について定められた項目があれば教えてください。	応募要領別紙1に記載された主なメンテナンス以外に本市で定めたものはありません。
92	廃棄物の処分方法について指定された業者等あれば教えてください。	業者は指定していません。
93	法定点検の項目及び、頻度を教えてください。	法定点検の対象となる施設はありません。
94	オ(ア)指定管理期間中に発行しているプリペイドカードが万が一、磁気不良等により不具合が生じた場合は、利用者に対して(券面額・残額)10/11で料金徴収し、不良プリペイドカードを回収し、新しいプリペイドカードを販売してもよろしいでしょうか。	原則、回数券、プリペイドカードの払い戻しは、未使用のものに限って行って下さい。 例示の場合は、不具合が生じたプリペイドカードの残額と同額のプリペイドカードと交換していただくようお願いいたします。
95	人員配置で定められた配置時間はありますか。	定められた配置時間はありません。
96	業務実施報告書の様式及び定められた項目があれば、詳細をお教えください。また、業務実施報告書の提出期日をお教えください。	現在の様式を別紙7でご提示します。(今後、変更の可能性がります。) なお、提出期日については質問番号79の回答のとおりです。
97	窓口販売を行う際、利用者へ発行する領収書は指定管理者で用意したものを使用して問題ないでしょうか。また販売時間の定めはありますか。	領収書については、指定管理者でご用意ください。 また、販売時間の定めはありません。
98	窓口販売の際、現場の業務効率を考えレジスタを持ち込み、使用してよろしいでしょうか。	問題ありません。
99	現状、販売している回数券・プリペイドカード・定期券の種類及び販売単価をお教えください。	現状、本市が販売している回数券・プリペイドカード・定期券はありません。
100	減免の際、利用者様及び管理者側で記載する減免申請の書式はありますか。	所定の書式はありません。
101	現在の減免方法について、現場での処理方法をお教えください。	質問番号45の回答をご確認ください。