

## 6 重点整備地区における移動等円滑化に関する整備方針

わがまちのバリアフリー化にあたっては、階段や路面の段差などの「街のバリア」の解消を進めることはもちろんですが、最終的には、すべての人が安心して生活できるまちとなることが目標となります。そのためにはまず、単に機能や景観だけにとらわれることなく、高齢者も若者も、障害のある人もない人も、どんな立場のひとでも安心して歩くことのできる、優しさのこもったまちづくりを心がける必要があります。

バリアフリーの本質は、私たちが気付かないうちにつくってしまう「心のバリア」を取り除き、さまざまな立場のひとの存在を認め合うことです。そのことが共生のまちづくり、社会づくりのスタートでもあるのです。

整備方針は、重点整備地区において、市民、交通事業者、行政機関それぞれが協力しながら、だれもが心豊かに安心して歩くことができる「ノンステップ・タウン」を目指してまちづくりに取り組むうえでの、基本的な方向性を示したものです。

なお、具体的内容は、根拠法令であるバリアフリー法や、広島市の上位・関連計画を参考にするとともに、ワークショップやタウンウォッチング等による高齢者、障害者など利用者の意見を踏まえたものとしています。

これらを具体的に取り組む際は、適宜、高齢者、障害者など利用者の意見を聴きながら、使いやすい施設になるよう努める必要があります。

### (1) 公共交通機関のバリアフリー化の推進

#### ア 旅客施設の整備

##### (ア) 移動の円滑化

利用者が安心して移動できるよう、高低差のあるプラットフォーム等までのバリアフリー化された経路を確保するとともに、目的地までの視覚障害者誘導用ブロックの連続性に配慮するなど、移動の円滑化を図ります。

##### (イ) 適切な案内表示

利用者にわかりやすい適切な案内表示の提供を行います。

##### (ウ) 設備の改善

だれもが利用しやすいトイレに改善します。

#### イ 低床車両の導入

高齢者、障害者などの方々はもちろんのこと、だれもが利用しやすいバリアフリー化された車両の導入を図ります。

## ウ 社員教育の実施

だれもが安心して公共交通機関を利用して移動できるよう、社員に対し、接遇、バリアフリー設備の使用方法及び緊急時の対応などについて、教育訓練を行い、実践します。

## (2) 歩行空間のバリアフリー化の推進

### ア 歩道・道路の整備

#### (ア) バリアフリー化された歩道・道路の整備

すべての人が安全・快適に目的地まで移動できるようにするため、歩道の幅、段差、勾配を適切なものとするほか、交差点部でのたまり空間の確保や連続性などについて配慮した視覚障害者誘導用ブロックの改善を行います。

また、案内表示などについてもわかりやすいものとなるよう配慮するとともに、旅客施設から目的地までの経路については、連続的にバリアフリー化された歩行空間が確保されるよう整備を進めます。

#### (イ) 歩道上の放置自転車等・不法看板の除去

歩行者の通行の妨げとなる違法駐車を取り締まるとともに、違法駐車や陳列商品や立て看板などの不法占用や放置自転車に対するマナー向上のための広報・啓発活動等を実施します。

また、歩道の新設・改良にあたっては、歩道への乗り上げ駐車がしにくい構造に配慮して整備を進めます。

### イ 横断歩道設置箇所の改良等

#### (ア) 信号機の改良

歩行者が安心して横断できるよう、音響信号機の設置など信号機の改良・高度化や信号機の運用（歩行者用青時間）の点検・見直しを順次進めます。

#### (イ) 歩車道の段差等の解消

横断歩道部の歩道及び車道は、すべての歩行者が円滑に移動できるよう適切な段差、勾配で整備を行います。

## (3) 心のバリアフリー化の推進

### ア 市民意識の高揚

バリアフリーの実現のためには、目に見える施設改善を進めるだけでなく、市民一人ひとりが心のバリアフリーについての意識と実践を日常生活に根付かせ、それを豊かなまちづくりにつなげていくことが重要です。つまり、高齢者や障害者など社会的に不利を負う人々と共に生活していく中で、ノーマライゼーションの理念を理解し、路上駐車や駐輪、歩道への商品陳列や立て看板など歩行の障害となる迷惑行為をやめる、困っている人に積極的に声をかけ、手を差し伸べるなどにより、

心のバリアを取り除くことが必要です。

#### **イ 広報・啓発活動の充実**

心のバリアフリー化を進めるため、ホームページなどを活用して基本構想の広報に努めるとともに、バリアフリーや各種ボランティア活動についての情報提供の充実を図るなど、継続的な啓発活動に取り組みます。

#### **ウ バリアフリー教育の充実**

バリアフリー教育については、学校教育の中で、障害のある子どもとない子どもの交流体験や福祉学習等の充実を図り、障害等を持って地域社会で生きることの意味や命の尊さの理解を深めるなど、地域で助け合い、支えあう市民意識の向上を図ります。