

指定管理実績調書（記載例）

令和 年 月 日

団体名 _____

指定管理実績のある施設について、サービス向上や利用促進に向けて行った取組等を記載してください。

※ 現指定管理者は当該施設について、新規事業者は本市又は他都市での指定管理実績のある施設のうち取組実績が最も優れていると申請者が判断する1施設について、記載してください（ジョイント方式により構成された団体の場合は、代表団体の実績のみ記載してください）。なお、他都市の施設での実績に関する記載内容については、広島市から、施設を所有している自治体へ確認させていただきます。自治体へ確認の結果、記載内容が確認できなかった場合は、評価の対象となりません。

1 管理施設について

(1) 施設名

〇〇市〇〇センター

(2) 施設所在地

〇〇県〇〇市△△区〇番〇号

(3) 規模（延床面積、収容人数、総室数 等）

(4) 指定期間

令和〇〇年〇月〇日～令和〇〇年〇月〇日

原則、指定管理を行っている施設の直近の指定期間（現指定期間）を記載する。ただし、直近の指定期間における管理期間が申請日時時点で2年度分に満たず、その前指定期間においても指定管理実績を有している場合は、前指定期間を記載する。

2 サービス向上に関する取組について

(1) 利用者の満足度を向上させるために行ってきた取組

〇〇〇〇〇〇。

割合及び平均値は小数第2位以下切捨て

申請日時時点で把握していない年度については記載しない。

(2) 利用者満足度の推移

1(4)記載の指定期間等	〇〇年度	〇〇年度	〇〇年度	〇〇年度	平均値
満足している人の割合	79.1%	80.2%	81.5%		80.2%
不満がある人の割合	11.5%	8.8%	7.5%		9.2%

※ 満足度を把握するためのアンケート調査等を行っている場合、記載してください。

3 利用促進に関する取組について

(1) 利用者数等を増加させるために行ってきた取組

〇〇〇〇〇〇。

基準値を設定していない施設は「3 利用促進に関する取組について」の欄を削除

(2) 利用者数等の推移

小数第2位以下切捨て

指定管理年度等	右記の前指定期間における平均値 ①	1(4)記載の指定期間					①に対する②の割合
		〇〇年度 (実績値)	〇〇年度 (実績値)	〇〇年度 (実績値)	〇〇年度 (実績値)	平均値 ②	
利用者数等	10,458人	11,511人	13,586人	12,546人		12,547人	119.9%

※ 施設を所有している自治体から利用者数等の評価を受けている場合は、評価時の単位（人、％等）で記載してください。

利用者数の場合は小数以下切捨て、利用率の場合は小数第2位以下切捨て