

「電話相談センター方式によるあんしん電話」のご紹介

民間事業者が実施する「電話相談センター方式によるあんしん電話」のうち、広島市の基準を満たす事業者を紹介します。

電話相談センターには、24時間365日体制で看護師を含む相談員が待機していますので、救急車を呼んでほしいときや身体の具合がよくないときなど、いつでも安心して相談することができます。

1 サービスの内容 詳しくは、各事業者にお問い合わせください。

① 相談業務

身体の具合がよくないときなどに、利用者が、自宅の通報機器等のボタンを押すと、通報を受信し、健康管理などの相談に応じます。

② 緊急通報への対応

自宅で急病や事故などの緊急事態が発生した時に、胸にかけたペンダント型の発信機等のボタンを押すと、通報を受信し、協力員・親族への連絡や救急車の要請などを行います。

③ 安否確認

1週間に1回または2週間に1回、利用者に電話して、安否の確認を行います。

2 利用方法

利用を希望する場合は、直接、事業者にお申込みください。
利用料は、自己負担となります。

3 お願い

申込みの際には、事業者を通じて広島市へ利用者登録を行っていただきます。
広島市では、担当の民生委員へお知らせし、地域の見守り活動の参考にいただいています。

【問合せ先】お住まいの区の区役所福祉課

区分	所在地	電話番号	FAX番号
中区	中区大手町4-1-1	504-2570	504-2175
東区	東区東蟹屋町9-34	568-7730	568-7781
南区	南区皆実町1-4-46	250-4107	254-9184
西区	西区福島町2-24-1	294-6218	233-9621
安佐南区	安佐南区中須1-38-13	831-4941	870-2255
安佐北区	安佐北区可部3-19-22	819-0585	819-0602
安芸区	安芸区船越南3-2-16	821-2808	821-2832
佐伯区	佐伯区海老園1-4-5	943-9729	923-1611

区 分	お家でナースホン	緊急通報・ 生活サポートシステム 「さすがの早助（サスケ）」	
内 容	① 利用者からの相談対応 ② 利用者からの緊急通報を受けて、救急車の要請 ③ 定期的に利用者宅に電話して、安否確認など		
	・1回/2週の安否確認 ・看護師・管理栄養士等が健康や食事に関する定期的なアドバイス	・1回/2週の安否確認 ・タクシーの手配、米・灯油・修理等を無料取り次ぎ	
使用機器	NTT 西日本製 SL-11号BOX (ボックス型)	セイテック(株)製 ER50Ae 又は ER60 (ボックス型)	
	本体：電話機取り付け型 小型無線送信機：ペンダント型 利用方法：レンタル		
	/	ソフトバンク(株)製 キッズフォン2、3 又はみまもりケータイ4 (携帯電話型)	
		本体：携帯電話型 利用方法：レンタル	
利用料 (税込)	初期費用 (内訳)	11,000円 (設置工事料)	11,000円 〔ボックス型：設置工事料〕 〔携帯電話型：事務手数料〕
	月額利用料	3,850円	4,180円
	撤去費用	無料	無料
	通報費用	無料	ボックス型：通話料が必要 携帯電話型：無料
相談センターの所在地	・広島市中区胡町〔平日昼間〕 ・東京都大田区〔夜間、土・日、祝日〕	山口県周南市	
注 意 事 項	協力員が最低1人（基本は3人）と、電池交換費用が3年ごとに6,600円必要	協力員が2人必要	
安否確認回数が増 (オプション)	1回/1週⇒月額550円など	1回につき⇒385円 ※ 毎日の場合は月額6,600円	
利用申込先	ALSOK あんしん ケアサポート(株)中国営業所 〒730-0021 広島市中区胡町 4-28 TEL 0120-377-317	周南マリコム(株) 早助（サスケ）センター山口 〒745-0047 山口県周南市入船町 2-3 TEL 0834-22-8030	

(注)内容は令和6年4月現在のものであります。サービス内容・料金の詳細については、事業者にご確認ください。