

質 疑 応 答 書

事業名 広島市価格高騰重点支援給付金（調整）支給等業務

基本仕様書等の項目	質 問	回 答
提案書	<ul style="list-style-type: none"> ・提案書のページ数に上限等の指定はありますでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指定はありませんが、可能な限り簡潔に記載してください。
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・プッシュ型方式の通知書に記載する入金口座の情報は、いつ時点でどのように取得したものを記載される想定でしょうか。 ・確認書方式は約 100,000 人とありますが、貴市の月別想定件数や、その他月別受電件数の参考数値などございましたらお示しただけ可能ですでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・4月下旬以降に予定している、デジタル庁への照会により取得した情報です。 ・お示しできる参考数値はありませんが、7月上旬に通知書等を送付した後は、問合せが急増すると見込んでいます。
対象者抽出・管理用データベース及びオンライン申請システムの構築・運用保守業務	<ul style="list-style-type: none"> ・貴市とデータの受け渡し（住民情報や課税情報、対象者のデータベース等）の手段に指定はありますでしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・USB 等を使用することを想定してますが、詳細については、別途協議となります。
コールセンター等業務	<ul style="list-style-type: none"> ・回線種別については貴市から特にご指定は無く受注者提案範囲という認識で相違ございませんでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本市から指定はありません。

<p>事務センター業務</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・外国語対応について、貴市において対応必須とする言語があればお示しいただけますでしょうか。 ・コールセンターの想定件数について、貴市の月別想定件数や、その他月別受電件数の参考数値などございましたらお示しいただけますでしょうか。 ・紙申請原本については業務終了時に納品するものという認識で相違ございませんでしょうか。またその際、完了分・不備分のファイリングにおいて、並び順（お名前の五十音順・到着日順…など）については貴市の指定がありますでしょうか。 ・口座振込データの貴市指定のフォーマットとほどのようなものを想定しているかお示しいただけますでしょうか。 ・外国語への翻訳について、貴市において対応必須とする言語があればお示しいただけますでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コールセンター等業務においては、少なくとも英語は必須とし、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語、ベトナム語については、対応可能であることが望ましいものとします。 ・お示しできる参考数値はありませんが、7月上旬に通知書等を送付した後は、問合せが急増すると見込んでいます。 ・お見込みのとおりです。なお、ファイリングについては、別途協議となります。 ・氏名や口座情報等を記載したCSVファイル等を想定しています。 ・英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語、ベトナム語の7か国語を必須とします。
-----------------	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> ・プッシュ型通知書に辞退申出書を同封とのことですが、辞退申出書にかかる返送用封筒は同封予定でしょうか。その場合、返信用封筒の総数について、想定用途別内訳をご教示いただけないでしょうか。 ・確認書方式の処理期限は「事務センター到着から概ね 10 日以内」とありますが、営業日計算上の 10 日間か土日祝も含めての 10 日間か、どちらでのご想定かお示しいただけますでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・返信ハガキ付きを想定していますが、受注者にて返信用封筒を準備できる場合は、この限りではありません。 ・土日祝も含めての 10 日間を想定しています。
--	--	--

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。