

質 疑 応 答 書

事業名 広島市価格高騰重点支援給付金（調整）支給等業務

基本仕様書等の項目	質 問	回 答
共通	<ul style="list-style-type: none"> ・外国語への翻訳は何言語及びどの言語が必要等指定はありますでしょうか。 ・外国人の方及び視覚障害者の方は住基ネットで把握できるのでしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・コールセンター等業務においては、7言語、少なくとも英語は必須とし、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語、ベトナム語については、対応可能であることが望ましいものとします。 ・事務センター業務の翻訳においては、英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語、ベトナム語の7か国語を必須とします。 ・外国人については、把握可能ですが、視覚障害者については、把握できません。
事務センター業務	<ul style="list-style-type: none"> ・返送物の差出郵便局は広島差出必須でしょうか？他県でもよいでしょうか？ ・外国人市民向けはお知らせのみ外国語対応で良いでしょうか？その他書類も全て翻訳するようになりますでしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・申請者が返送物を投函する郵便局については、指定はありませんが、受注者が送付物を発送する郵便局については、別途本市が指定する市内郵便局とします。 ・お知らせのみを想定しています。

	<ul style="list-style-type: none"> ・「給付金返還 DM セット」宛名台紙が必要でしょうか？それとも返還用振込用紙に宛名を印字するようになりますでしょうか？ ・「確認書提出勸奨通知」封入物は制度案内チラシ兼再発行確認書、確認書記入例、返信用封筒の3点で良いでしょうか？ ・「不備通知書」送付物は、確認書提出勸奨通知に不備通知書を追加したものを発送でお間違えないでしょうか？また、制度案内チラシ兼確認書には再発行の旨印字が必要でしょうか？ ・「辞退申出書」は返信ハガキ付きの仕様でしょうか？ ・プッシュ型方式及び確認書方式の送付は、一斉に送付する必要があるでしょうか？あるいは、中区、南区などの区別や五十音順など10日程度の間で分割して送付してもよいでしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・返還用振込用紙に宛名を印字することを想定しています。 ・内容によっては、制度案内チラシ兼再発行確認書、確認書記入例をA3用紙1枚に収める場合があります。 ・「不備通知書」送付物としては、①不備通知書、②受領済みの確認書原本（不備あり）を想定しています。 ・確認書提出勸奨通知に同封する制度案内チラシ兼確認書には、再発行である旨の印字をすることを想定しています。 ・返信ハガキ付きを想定していますが、受注者にて返信用封筒を準備できる場合は、この限りではありません。 ・一斉に送付することを想定しています。
--	--	---

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。